

平成 25 年度 旭区 運営方針

I 基本目標

「安心」「健やか」「ふるさと」旭



II 目標達成に向けた施策

1 安心ある つながり

各地域の防災訓練の支援や地域防災拠点の機能を強化することにより、地域の災害対応力を高める取組を行います。

また、高齢者も障害者も住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、関係団体や各機関と連携しながら、地域の状況に応じた見守り・支援を行います。誰もが孤立することなく、地域とのつながりを保ちながら暮らしていけるよう、安全・安心を確保します。

2 誰もが健やかな まち

保育所を身近な子育て支援の場とし、親子が孤立せずに安心して子育てができる地域づくりを進めます。さらに、小学生や中学生にも地域への理解と関心を深めてもらう取組を行い、地域全体で子どもたちの成長を見守ります。

また、子どもから大人まで一人でも多くの区民の皆さんが健康な生活を送ることができるような様々な支援・取組を行います。

3 大切な ふるさと

区の中央を流れる帷子川や豊かな緑を生かし、自然や農と触れ合い、環境を大切にする取組を推進します。また、地域の特色に応じた活動を支援し、地域の皆さんと一緒に魅力あるふるさとづくりに取り組みます。

さらに、区の魅力を高める取組として、子どもから大人まで愛されるよう区のマスコットキャラクター「あさひくん」を積極的にPRしていきます。

III 目標達成に向けた組織運営

区民に信頼される“チーム旭”

つながり

職員一人ひとりが自らの力を発揮しながら相互に連携し、より大きな力となって、地域の皆さんの活動を支援します。

共感

お客様の話に耳を傾け、笑顔で温かい対応を徹底します。安心できる、相談できる、頼れる区役所を目指します。

現場主義

地域・現場を第一に、地域の皆さんと対話を重ねながら、様々な課題を現場で考え、現場で取り組み、協働して解決していきます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。

主な事業・取組

1 安心ある つながり ～災害対策・防犯・高齢者・福祉～

【主な事業・取組】

- **災害に強い区づくり事業** 【総務課】
 - ・防災訓練の支援(連合自治会町内会 19 地区、地域防災拠点 37 拠点)
 - ・防災・防犯情報のメール・FAX配信(月 4 回)、
 - ・区民向け防災講演会(年 1 回)及び区職員向け救命教室(年 4 回)
- **安全で安心な食と生活環境支援事業** 【生活衛生課】
 - ・ペット同行避難訓練(モデル地区 1 区)
 - ・地域防災拠点での感染症・食中毒予防についての講習会(年 2 回)
- **地域安全安心普及推進事業** 【地域振興課】
 - ・防犯灯の設置・更新を行う自治会町内会への補助金交付(7 月～3 月)
 - ・防犯・防災・交通安全を一体にした「あさひ安全安心フェア」開催(9 月)
- **高齢者と地域のつながりづくり事業** 【高齢・障害支援課】
 - ・高齢者と地域のつながりづくりに向けたアドバイザー派遣による地域活動支援(2 地区)
- **地域福祉保健計画事業** 【福祉保健課】
 - ・地区別支援チームによる地域福祉保健計画推進組織の支援(通年)
 - ・保健・医療・福祉の関係団体による意見交換等を行う地域福祉保健推進会議の開催(7月)
 - ・地域福祉保健計画の地区別活動を発表するきらっとあさひ福祉大会の開催(2月)
- **DV対策事業** 【こども家庭支援課】
 - ・弁護士や臨床心理士など専門家による個別カウンセリング(毎月)
 - ・関係機関による児童虐待・DV防止連絡会の開催(年3回)

2 誰もが健やかな まち ～こども・健康・スポーツ～

【主な事業・取組】

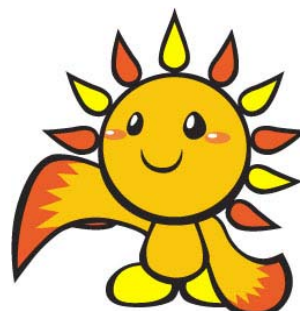
- **市立保育所を活用した養育支援強化モデル事業** 【こども家庭支援課】
 - ・保育カウンセラー(臨床心理士)を左近山保育園に配置し、保育士への助言や研修を実施(通年)
 - ・児童虐待の専門家による保育士等への研修(年4回)
- **子育て支援事業** 【こども家庭支援課】
 - ・親子が地域で孤立せずに安心して子育てをするための相談窓口の案内(随時)
 - ・育児不安の強い養育者を対象に臨床心理士を交えて話し合い等を行う養育支援教室の開催(月 1 回)
- **青少年健全育成事業** 【地域振興課】
 - ・区内小中学生の参加による学校音楽祭の開催(12 月)
 - ・小学生等を対象とした科学実験体験イベントの開催(1月予定)

- **ジュニアボランティア体験事業** 【福祉保健課】
 - ・小学生が民生委員と一緒に福祉施設等でのボランティア活動を体験(8～11月)
 - ・小学生によるボランティアの体験発表会(11月)及び体験文集の発行(3月)
- **健康生活支援事業** 【福祉保健課】
 - ・“おにぎりあさひくん”を使ったパネル展(6月)や人形劇による食育啓発(通年)
 - ・禁煙推進・受動喫煙防止の啓発キャンペーン(通年)や、未成年者への喫煙予防活動(7～9月)
- **区民スポーツ事業** 【地域振興課】
 - ・1980年の開催から34回目を迎える「旭区民スポーツ祭」の開催(6～11月)
 - ・日本最大級の動物園ズーラシアの園内を駆け抜ける「旭ズーラシア駅伝」の開催(1月予定)

3 大切なふるさと ～地域活動・文化・自然～

【主な事業・取組】

- **旭区元気な地域づくり推進事業** 【区政推進課】
 - ・地域課題解決に向けた意見交換・情報交換を行うタウンミーティングの実施(6～7月)
 - ・地区担当制による地域活動の総合的な支援(通年)
- **きらっとあさひ地域支援事業** 【区政推進課、福祉保健課】
 - ・地域福祉の推進など地域課題に取り組む事業への補助金交付(3～5月申請受付)
 - ・「きらっとあさひ地域支援補助金」を活用した活動報告会の開催(3月)
- **「あさひくん」でつながる旭区の元気推進事業** 【地域振興課】
 - ・厚木市で開催される「かなキャラ大集合! 2013」への参加(4月)
 - ・様々なイベントでのあさひくんの活用・PR(通年)
- **文化芸術による心の豊かさ推進事業** 【地域振興課】
 - ・多彩なジャンルで繰り上げられる「旭区民文化祭」の開催(10～12月)
 - ・「旭ジャズまつり」などの文化芸術活動の支援(通年)
- **水・緑による旭区の魅力アップ事業** 【区政推進課】
 - ・地域や学校でのホタルの飼育や学習会・鑑賞会の開催(区内4地区)
 - ・小学生を対象とした帷子川的环境学習(区内4校)
- **旭区エコライフスタイル推進事業** 【区政推進課】
 - ・楽しみながら地球温暖化や環境に関心を持ってもらう出前講座を開催(小学校9校ほか)
 - ・緑のカーテンづくり講座(5月)や、保育園・幼稚園への苗等の提供



旭区マスコットキャラクター
「あさひくん」



各職場の取組目標 ～お客様の満足度向上のために～

<p>総務課</p> <p>庶務係</p> <p>予算調整係</p> <p>統計選挙係</p>	<p>研修等を通じて区役所職員全体の対応力の向上を図るとともに、庁内の総合調整を通じて職員満足度(ES)の向上を図ることで、高いお客様満足度(CS)を実現します。また、防災講演会や区職員向け訓練の実施等により、旭区の災害対応能力の向上を実現します。</p> <p>事業の内容や必要性(市民ニーズ)等を勘案し、事業の整理・統合を行います。また、庁舎環境の改善として、引き続き区民の声や職員の声を反映した庁舎管理を行います。</p> <p>引き続きお客様のニーズを正確に把握し、各種統計データの提供や、選挙に関連するご質問等に対して丁寧な対応を心掛け、お客様満足度の向上を目指します。</p>
<p>区政推進課</p> <p>広報相談係</p> <p>企画調整係、まちづくり調整担当、地域力推進担当</p>	<p>「チーム広報相談」として生活に密着した暮らしに役立つわかりやすい広報を行うとともに、お客様のニーズを的確にとらえた広聴及び確実で間違いのない窓口案内を行います。</p> <p>区民の皆さんが安心して暮らせるように、地域ニーズの的確な把握、スピード感を持った対応を心掛け、積極的に地域に足を運びます。また、地域と協働して課題解決に取り組めるように、区民の皆様にわかりやすい情報提供を積極的に行ってまいります。</p>
<p>地域振興課</p> <p>地域活動係、資源化推進担当、生涯学習支援係、区民利用施設担当、学校支援・連携担当</p>	<p>事業実施時のアンケートや関係団体との意見交換により、区民ニーズの把握に努めます。</p> <p>また、把握した区民ニーズを検討するとともに、事業へ反映することにより、区民満足度の向上を図ります。</p>
<p>戸籍課</p> <p>戸籍担当、登録担当</p> <p>二俣川駅行政サービスコーナー</p>	<p>お客様とのコミュニケーションを大切にし、笑顔で、わかりやすい適切な説明を心掛け、温かみのある窓口づくりを進め、お客様満足度の維持・向上に努めます。</p> <p>親切・丁寧で親しみやすい窓口づくりと迅速・適切な対応を進めることにより、お客様満足度の向上を図ります。</p>
<p>税務課</p> <p>市民税担当、土地担当、家屋担当、納税担当、滞納整理担当</p>	<p>税制改正や難解な専門用語等により分かりづらくなっている税の仕組みについて、お客様の立場に立ったわかりやすい説明を行うとともに迅速な行動を心掛け、親切丁寧に対応することで、お客様の満足度向上を図ります。</p>
<p>区会計室</p>	<p>適正で迅速な会計事務を実施するとともに、窓口にお越しになった方に、わかりやすく丁寧な対応を行い、市民サービスの向上を心掛けます。</p>
<p>福祉保健課</p> <p>福祉保健係、事業企画担当、健康づくり係</p>	<p>地域とのつながりを大切にし、お客様に満足いただけるよう、職員が一丸となって笑顔あふれる対応を心掛けます。</p>
<p>生活衛生課</p> <p>食品衛生係、環境衛生係</p>	<p>区民の皆さんへ食中毒や感染症防止等に関する最新の情報を、さらにわかりやすくお伝えします。</p>
<p>高齢・障害支援課</p> <p>高齢・障害サービス係</p> <p>高齢者支援担当</p> <p>介護保険担当</p> <p>障害者支援担当</p>	<p>障害者等への特別乗車券交付事業が有料化される制度改正があり、敬老乗車証の更新時期とも重なることから窓口等の混雑が予想されますが、円滑に切り替え事務を進めます。</p> <p>各地域ケアプラザ職員や関係者による懇談会を開催するなど、認知症を支えるまちづくりに関する地域の取組への支援を充実します。</p> <p>区民や事業所に対してわかりやすい説明を心掛けるとともに、介護保険施設や居宅介護支援事業者等との連絡会を開催し、情報提供や情報交換を促進し、連携を深めます。</p> <p>障害者が孤立せず、安心して自分らしく生活できるよう、家族や支援機関と相談しながら、地域ケアプラザや関係者との連携を進め、身近な地域での見守りの仕組みづくりに取り組みます。</p>

<p>こども家庭支援課</p> <p>こども家庭係 子育て支援担当</p> <p>保育担当</p> <p>左近山保育園</p> <p>川井宿保育園</p> <p>ひかりが丘保育園</p> <p>今宿保育園 白根保育園</p> <p>柏保育園</p> <p>中尾保育園</p> <p>若葉台保育園</p>	<p>お客様への挨拶・声かけに努め、お客様の立場にたったきめ細やかな対応に努めます。</p> <p>区民の方々の立場を常に考慮し、「受容と共感」に心掛け、共に考えていく姿勢を持ちながら、必要な支援が行き届くように努めます。</p> <p>明るく、丁寧でわかりやすい説明を心掛け、お客様の悩みやニーズに合わせた、きめ細やかで正確な保育に関する情報提供などに努めます。</p> <p>保護者や地域の方々の悩みやニーズを把握し、情報の発信や交流保育など様々な育児支援を進め、養育支援モデル事業の取組を積極的に実施します。応援隊と連携し、地域との交流を深めます。</p> <p>温かで丁寧な対応を通して保護者や地域との信頼関係を深め、子育てを喜び合える関係づくりに積極的に取り組みます。</p> <p>保護者と地域の方々と子育てを共に喜び合える関係作りを心掛けます。地域の中の保育関連施設と連携して交流を深め、心温まる保育園を目指していきます。</p> <p>明るい笑顔で毎日挨拶。利用者の安全・安心・温かな支援に全職員で取り組みます。</p> <p>安全・安心な保育を目標に子育ての楽しさを保護者や地域の方々にも知っていただき、地域とのつながりを大事にします。</p> <p>「つながろう 育て合おう 地域のみんなど かしわっこ」をキャッチフレーズに、公私の保育園が手をつなぎ、地域の子育て力をアップします。地域の方と支え合い、皆に愛される保育園を目指します。身近な自然との触れ合いを大切に、豊かな心を育てます。</p> <p>保護者・地域と共につながり合い連携を深めながら、園児と地域の子どもたちの育ちのサポートを広げ、保育園の専門性を生かした支援を行っていきます。</p> <p>保護者や地域の親子にとって安心できる子育ての拠点となり、地域の方々との交流を進めます。地域に出かけ育児支援を行うとともに保育園での支援も行い、身近に感じていただける保育園を目指します。</p>
<p>保護課</p> <p>保護運営係</p> <p>保護係</p>	<p>生活保護受給者や事業者に安心と信頼を提供するため、迅速かつ正確な対応・事務を行います。また、住宅手当受給者へきめ細かい就労・生活支援により自立のお手伝いをします。</p> <p>生活にお困りの方に対して、親身な相談と活用可能な他法情報の提供、生活保護の適正な給付、就労支援、学習支援などを通じて、生活の安定と自立のお手伝いをします。</p>
<p>保険年金課</p> <p>国民年金係、保険係、給付担当、収納担当、滞納整理担当</p>	<p>お客様の立場に立った適切な対応と、迅速かつ正確な業務処理を目標とします。保険料の滞納整理においては、収納率の向上や公平性の実現を目指します。</p>
<p>旭土木事務所</p> <p>管理係 道路係 下水道・公園係</p>	<p>区民の皆さんの安全・安心のため、昨年に引き続き、パトロールカーによる道路監察に加え、徒歩によるパトロールを実施するとともに、橋・トンネル等の道路構造物や公園の遊具について日常的な点検を行い、事故を未然に防ぐ予防保全に努めます。また、災害時にも電力を確保するため、太陽光パネル及び蓄電池を土木事務所庁舎に設置することにより、土木事務所の災害対応能力の向上を図ります。</p>