

上白根コミュニティハウス指定管理者選定の評価基準項目

1 基本条件の理解度	1-1	・施設の設置目的や施設内容、機能等を適切に理解し、これを踏まえた管理運営の提案がなされているか。
	1-2	・地域特性及び施設の特徴である隣接する公園や中堀川プロムナードとの一体感のある管理運営の提案がなされているか。
2 公平性	2-1	・全ての利用者に対して公平な利用機会の提供が可能となっているか。
3 安定性・安全性	3-1	・安定的な管理運営を継続できる職員体制が取られているか。
	3-2	・個人情報保護その他の法令順守体制について明確に示され、職員の業務習熟、資質向上のための研修が十分に行われる計画となっているか。
	3-3	・防犯、防災体制及び、事故、施設設備の故障等を未然に防ぐ管理運営計画及び体制が取られ、また、緊急時の対応が可能な管理運営体制となっているか。
	3-4	・収支計画は適切か。
4 効率的・効果的運営	4-1	・利用者数、施設稼働率の向上に対し、有効な対策が示されているか。
	4-2	・施設内容、機能を効果的に活用する計画となっているか。
5 利用者ニーズの把握、利用者サービス向上の取組	5-1	・利用者ニーズ及び地域ニーズを捉えるための有効な手法が示され、施設運営に反映させる仕組みが具体的に提案されているか。
	5-2	・利用者サービスを向上する取組について、具体的かつ現実的な提案がなされているか。
	5-3	・地域ニーズである厨房設備を使用した給食サービスの実施について、どのように対応していくのか具体的な提案がなされているか。
6 魅力的な自主事業展開	6-1	・コミュニティハウス自主事業の趣旨に沿った計画となっているか。
	6-2	・内容が多岐に渡り、幅広い層の住民が参加できる計画となっているか。
	6-3	・質の高い事業を行う工夫が行われているか。
	6-4	・地域住民が参加しやすい参加費設定を基本としているか。
7 積極性、意欲	7-1	提案内容に積極性が見られるか。
	7-2	本業務に取り組む姿勢に強い意欲が感じられるか。
8 団体の資質・実績	8-1	・団体の経営状況、社内体制、業務実績が本業務遂行上問題の無いものであるか。