

**【参考】時間外の地域包括支援センター相談電話対応業務委託の  
令和4年度実績(令和4年10月～令和5年3月)**

本業務は、令和4年9月30日から開始しています。令和4年10月～令和5年3月の6か月分の実績は次のとおりです。

相談電話対応業務(令和4年10月～令和5年3月実績)		件数
時間帯	9～17時	1,350
	17～18時	293
	18～21時	1,180
	21～翌9時	596
相談内容(重複あり)	緊急相談	14
	体調等の相談	27
	問合せ・苦情等	104
	その他相談	945
	(包括相談以外)デイサービス欠席等連絡	60
	(包括相談以外)その他	2,269
援助内容(重複あり)	ケアプラザに緊急連絡	28
	ケアプラザに開館後に連絡	1,380
	関係機関調整	3
	情報提供	86
	傾聴	29
	その他	1,893
全体件数		3,419