

消防・救急

☎119 FAX 119

消防署 ☎ P24

FAX通報用紙で局番なしの「119」をダイヤルすることにより、119番通報ができます。

FAX通報用紙は、各消防署で入手できます。

Net119緊急通報システム

対象 音声による通報が困難な人

スマートフォン等の携帯端末から、文字情報で119番通報ができます。

文字等による119番通報 横浜市

検索

問 消防局 司令課

☎334-6725 FAX 334-6720

☎月-金 8:30～17:15

☎土日祝

横浜市救急相談センター

☎#7119 (ダイヤル回線・IP電話からは☎232-7119)

☎24時間無休

横浜市救急受診ガイド

パソコンやスマートフォンで、急な病気やけがの緊急性を確認できます。



横浜市救急受診ガイド

検索

医療機関案内FAX (聴覚障害者専用)

FAX 242-3808

受診可能な医療機関を案内します。FAX受付後に病院・診療所と調整のうえ折り返し連絡します。

精神科救急医療情報窓口

☎261-7070

☎平日 17:00～翌朝8:30 (受付翌朝8:00まで)

土日祝、年末年始 24時間 夜間・休日で精神疾患の急激な発症や病状が悪化した際、必要に応じて精神科医療機関を紹介します。

※かかりつけ医療機関があれば、先にそちらに相談してください

横浜市新型コロナウイルス感染症に関する問合せ

24時間受付

問 ☎0120-547-059 FAX 846-0500

新型コロナウイルス感染症の受診に関する相談や、一般的な相談に対応します。

※状況により、終了する可能性があります。最新情報はWEBで確認してください

横浜市 感染症コールセンター

検索

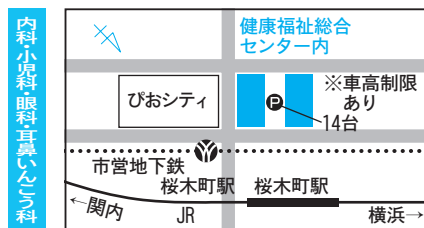
夜間の急病のとき (毎夜間診療)

横浜市夜間急病センター (桜木町)

☎212-3535

☎20:00～24:00

中区桜木町1-1



北部夜間急病センター

☎911-0088

☎20:00～24:00

都筑区牛久保西1-23-4

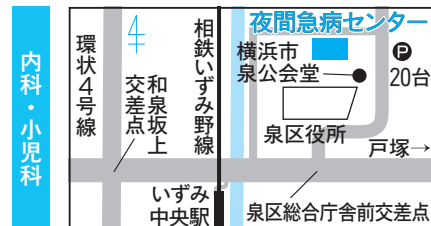


南西部夜間急病センター

☎806-0921

☎20:00～24:00

泉区和泉中央北5-1-5



休日・夜間の歯痛のとき

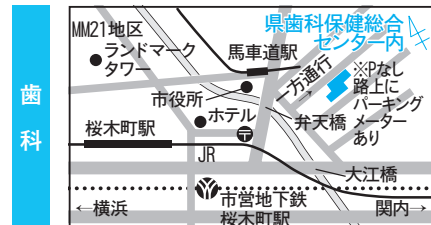
横浜市歯科保健医療センター

☎201-7737

☎19:00～23:00 (受付終了22:30)

日祝、12/29～1/4 10:00～16:00 (受付終了15:30)

中区相生町6-107



各区の休日急患診療所

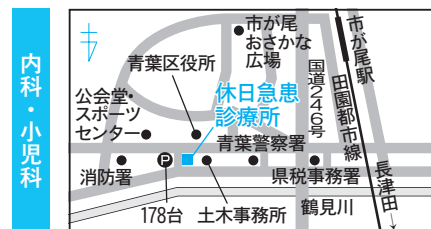
日祝、12/30～1/3の急病のとき

青葉区 ☎973-2707

☎9:00～12:00 /

13:00～16:00

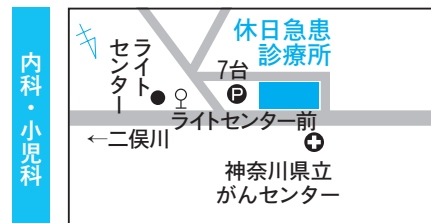
青葉区市ケ尾町31-21



旭区 ☎363-2020

☎10:00～16:00

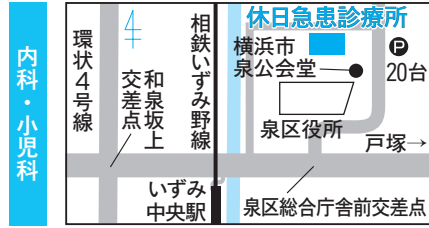
旭区二俣川1-88-16



泉区 ☎806-0921

☎10:00~16:00

泉区和泉中央北5-1-5



磯子区 ☎753-6011

☎10:00~16:00

磯子区磯子1-3-13

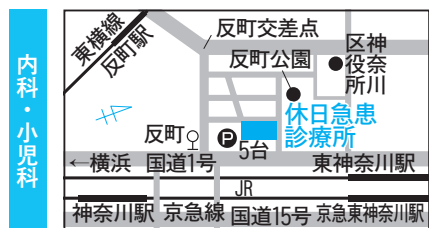


神奈川区 ☎317-5474

☎10:00~16:00

神奈川区反町1-8-4

はーと友神奈川3階



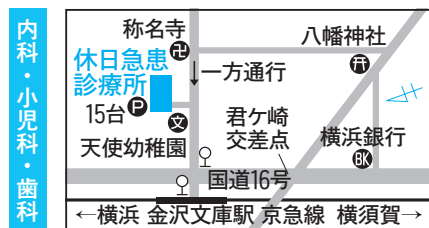
金沢区 ☎782-8785

☎内科・小児科 10:00~16:00

歯科 10:00~12:00※

※5月連休及び12/30~1/3は、16:00まで

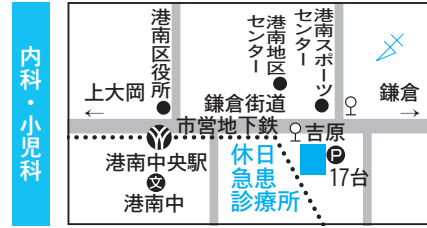
金沢区金沢町48



港南区 ☎842-8806

☎10:00~16:00

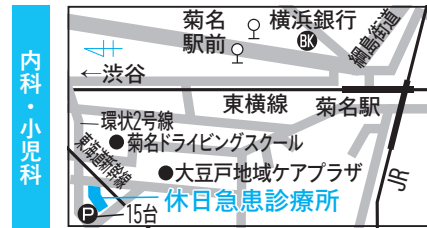
港南区港南中央通7-29



港北区 ☎433-2311

☎10:00~16:00

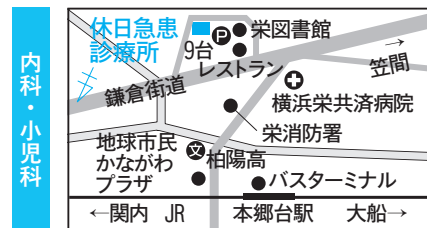
港北区菊名7-8-27



栄区 ☎893-2999

☎10:00~16:00

栄区公田町635



※2023年度中に建替工事を実施予定

瀬谷区 ☎360-8666

☎10:00~16:00

瀬谷区二ツ橋町489-46



都筑区 ☎911-0088

☎10:00~16:00

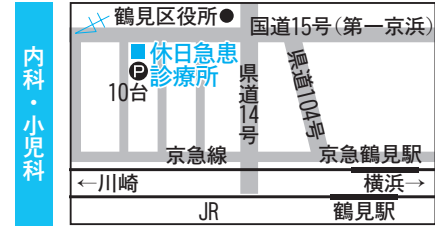
都筑区牛久保西1-23-4



鶴見区 ☎503-3851

☎10:00~16:00

鶴見区鶴見中央3-4-22



戸塚区 ☎861-3335

☎10:00~16:00

戸塚区戸塚町4141-1



中区 ☎622-6372

☎10:00~16:00

中区本牧町2-353



西区 ☎322-5715

☎10:00~16:00

西区中央1-15-18



保土ヶ谷区 ☎335-5975

☎10:00~16:00

保土ヶ谷区天王町1-21



緑区 ☎937-2300

☎10:00～16:00

緑区中山3-16-2



南区 ☎341-0251

☎10:00～16:00

南区永楽町2-22

ケンコー本社ビル2階



※建替工事のため移転中。2023年8月以降、南区宿町4-76-1 (☎731-2416) にて診療予定

防災

横浜市民防災センター

☎ ☎411-0119 ☎312-0386

神奈川県区沢渡4-7

☎9:15～17:00

☎月曜 (祝日の場合翌平日)、年末年始

地震・火災・風水害などについて楽しく学べる体験型防災学習施設です。

防災マップ

☎ 各区役所総務課防災担当 P26～

各区の防災情報などを記載したマップです。災害時に身を守るため、事前に確認しておきましょう。各区総務課および総合案内で配布しています。

大雨の災害から身を守るために

あなたの住まいや職場などで浸水が発生する恐れがある場所を確認しましょう。

●浸水ハザードマップ

大雨時に河川(洪水)や下水道・水路(内水)、海面(高潮)からあふれた水で、浸水が想定される範囲や深さ、避難場所などの情報をまとめたマップです。

各区役所の総務課および市役所の市民情報センターで配布しています。

併せてWEBでもご確認いただけます。

浸水ハザードマップ 横浜

●河川水位情報

市内外の河川の水位情報や河川カメラの画像をリアルタイムで提供します。

水防災情報 横浜

土砂災害から身を守るために

あなたの住まいや職場などで土砂災害が発生する恐れがある場所を確認しましょう。

●土砂災害ハザードマップ

大雨時などに、土砂災害が発生した場合に被害が及ぶおそれのある区域や避難所の情報をまとめたマップです。

土砂災害ハザードマップ 横浜

緊急速報メールの配信

☎ 総務局 緊急対策課

☎671-2064 ☎641-1677

大雨時、崖崩れや河川の氾濫などの危険が迫った際に、対象区域にいる人の避難を促すため、携帯電話などに緊急速報メール(エリアメール)を配信します。

防災情報Eメール配信サービス

避難指示・地震情報・津波警報・気象警報や熱中症情報などをEメールでお知らせします。

横浜市 防災情報Eメール

災害がおこったとき

災害の発生状況を知りたいとき

●消防テレホンニュース

☎334-0119

災害情報など音声合成でお知らせします。

こんなときは消防署へ

問 各消防署代表電話 ☎ P24

- ・火災の罹災証明書などの発行
- ・火災とまぎらわしい火煙の発見時
- ・防災や防火訓練に関する相談・質問

消防署

■青葉消防署 青葉区市ヶ尾町33-1	☎・☎974-0119
■旭消防署 旭区鶴ヶ峰1-4-12	☎・☎951-0119
■泉消防署 泉区和泉中央北5-1-1	☎・☎801-0119
■磯子消防署 磯子区磯子2-1-3	☎・☎753-0119
■神奈川消防署 神奈川区広台太田町3-8	☎・☎316-0119
■金沢消防署 金沢区泥亀2-9-1	☎・☎781-0119
■港南消防署 港南区港南4-2-10	☎・☎844-0119
■港北消防署 港北区大豆戸町26-1	☎・☎546-0119
■栄消防署 栄区桂町301	☎・☎892-0119
■瀬谷消防署 瀬谷区二ツ橋町190	☎・☎362-0119
■都筑消防署 都筑区茅ヶ崎中央32-1	☎・☎945-0119
■鶴見消防署 鶴見区鶴見中央3-20-1	☎・☎503-0119
■戸塚消防署 戸塚区戸塚町4144	☎・☎881-0119
■中消防署 中区山吹町2-2	☎・☎251-0119
■西消防署 西区戸部本町50-11	☎・☎313-0119
■保土ヶ谷消防署 保土ヶ谷区神戸町140-5	☎・☎342-0119
■緑消防署 緑区中山4-36-19	☎・☎932-0119
■南消防署 南区浦舟町2-33	☎・☎253-0119

防犯

地域防犯の取組

自治会・町内会の防犯活動を区が支援できる場合があります。各区役所地域振興課 P26~ に問い合わせてください。

防犯灯の不具合を発見したら

①黄色の番号札がついているLED防犯灯

②銀色のシールがついている金属製ポールのLED防犯灯

問 各区役所地域振興課 P26~

または
市民局地域防犯支援課
☎671-3709 ☎664-0734

【必要な情報】

管理番号、電柱番号、所在地または目印、不具合の状況

③蛍光灯防犯灯や小型の水銀灯などの場合

問 地域の自治会町内会

【必要な情報】

所在地、電柱の名称・番号

市役所

☎671-2121 (代)

開庁時間

☺月-金 8:45～17:15

☹土日祝、年末年始

横浜市役所

〒231-0005

横浜市中区本町6-50-10

交通 みなとみらい線「馬車道」駅直結 (1-C出口)、JR「桜木町」駅 (新南口<市役所口>)、地下鉄「桜木町」駅 (横浜市役所方面出口) 徒歩3分
 有料 **P** (減免制度あり)

フロア案内

- 8階～31階: 行政機能
- 3階、5階～8階: 議会機能
- 3階: 市役所受付、議会受付、市民相談室、市民情報センター、市民ラウンジ、ふれあいショップ等
- 2階: よこはま建築情報センター、商業施設、銀行、郵便局、保育所等
- 1階: インフォメーション、アトリウム、市民協働推進センター、商業施設等
- 地下1階: 駐車場(一般)

※4階、32階は機械室、地下2階は公用駐車場です

入館方法

3階の市役所受付または議会受付で、手続きをしてください。

商業施設 LUXS FRONT

土日祝日も営業しています。店舗については [WEB](#) を確認してください。

ラクシス フロント

検索

その他の所在地

① 関内新井ビルディング 中区尾上町1-8

② 横浜市研修センター (山下町消防出張所) 中区山下町72-1

③ 横浜花咲ビル 西区花咲町6-145

④ 横浜アイランドタワー 中区本町6-50-1

⑤ 京阪横浜ビル 中区本町2-22

⑥ 産業貿易センタービル 中区山下町2

⑦ みなとみらい21 クリーンセンター 中区桜木町1-1-56

⑧ みなとみらいセンタービル 西区みなとみらい3-6-1



区役所・土木事務所

開庁時間

☉月-金 8:45～17:00

第2・4土曜 9:00～12:00 (一部の窓口のみ)

☿第1・3・5土曜、日曜、祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始(12月29日～1月3日)

※第2・4土曜が祝日にあたる場合は開庁

区役所で主にできること

引越しの時や結婚・離婚の時に必要な戸籍の手続き、税金の手続き、子育てサービスを利用するときの手続きなどができます。

土曜開庁時の取扱業務(区役所)

- 戸籍課: 戸籍・住民票・印鑑登録・マイナンバーカードの受け取り(一部予約制) など
- 保険年金課: 国民健康保険・国民年金など
- 子ども家庭支援課: 児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付

※他都市・他機関に問合せが必要な業務など、一部取扱いができないものがあります

駐車場料金について

駐車場は有料ですが、手続きや相談、乳幼児健診など、来庁理由によっては無料になる場合があります。各区役所の担当部署(P26～)に確認してください。

※料金は区役所によって異なります

※来庁時は、できるだけ公共交通機関を利用してください

青葉 区役所



代表電話 ☎ 978-2323

土木事務所 ☎ 971-2300 FAX 971-3400

所在地 総合庁舎 〒225-0024 市ケ尾町31-4
土木事務所 〒225-0024 市ケ尾町31-1

交通 東急田園都市線「市が尾」駅西口徒歩8分



担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 978-2410	庶務係	978-2211
		危機管理・地域防災担当	978-2213
		予算調整係	978-2214
		統計選挙係	978-2205
	区政推進課 FAX 978-2411	広報相談係	978-2221
		企画調整係	978-2216
		まちづくり調整担当	978-2217
	地域振興課 FAX 978-2413	地域活動係	978-2291
		地域力推進担当	978-2286
		文化・コミュニティ係	978-2295
		スポーツ・施設担当	978-2294
		資源化推進担当	978-2299
	戸籍課 FAX 978-2418	戸籍担当	978-2225
登録担当		978-2233	
税務課(課税関係) FAX 978-2414	市民税担当	978-2241	
	土地担当	978-2248	
	家屋担当	978-2254	
税務課(納税関係) FAX 978-2415	収納担当	978-2275	
区会計室	会計係	978-2261	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 978-2419	運営企画係	978-2433
		事業企画担当	978-2436
		健康づくり係	978-2438
	生活衛生課 FAX 978-2423	食品衛生担当	978-2463
		環境衛生担当	978-2465
	高齢・障害支援課 FAX 978-2427	高齢・障害事務係	978-2444
		高齢者支援担当	978-2449
		介護保険担当	978-2478
	子ども家庭支援課 FAX 978-2422	障害者支援担当	978-2453
		子ども家庭係	978-2459
		子育て支援担当	978-2456
		子ども・家庭支援相談	978-2460
	生活支援課 FAX 978-2416	保育担当	978-2428
		学校連携・子ども担当	978-2345
事務係		978-2435	
保険年金課 FAX 978-2417	生活支援係	978-2446	
	国民年金係	978-2331	
	保険係	978-2335	
	給付担当	978-2338	
	収納担当	978-2431	

旭 区役所



代表電話 ☎ 954-6161
 土木事務所 ☎ 953-8801 FAX 952-1518

所在地 総合庁舎 〒241-0022 鶴ヶ峰1-4-12
 土木事務所 〒241-0032 今宿東町1555

交通 相鉄本線「鶴ヶ峰」駅北口徒歩7分



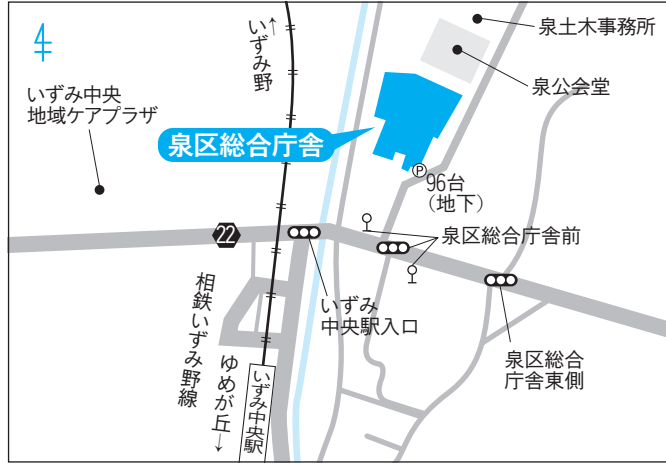
泉 区役所



代表電話 ☎ 800-2323
 土木事務所 ☎ 800-2532 FAX 800-2540

所在地 総合庁舎 〒245-0024 和泉中央北5-1-1
 土木事務所 〒245-0024 和泉中央北5-1-2

交通 相鉄いずみ野線「いずみ中央」駅徒歩5分



担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 951-3401	庶務係	954-6005
		危機管理・地域防災担当	954-6007
		予算調整係	954-6011
		統計選挙係	954-6012
	区政推進課 FAX 955-2856	広報相談係	954-6022
		企画調整係	954-6026
		まちづくり調整担当	954-6026
	地域振興課 FAX 955-3341	地域活動係	954-6091
		生涯学習支援係	954-6094
		区民施設担当	954-6097
		資源化推進担当	954-6096
	戸籍課 FAX 955-4411	地域力推進担当	954-6095
		戸籍担当	954-6031
	税務課(課税関係) FAX 954-0948	登録担当	954-6034
市民税担当		954-6041	
土地担当		954-6047	
税務課(納税関係) FAX 953-7399	家屋担当	954-6053	
	市税の納付方法など	954-6072	
区会計室	滞納市税の納付など	954-6074	
	会計係	954-6086	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 953-7713	福祉保健係	954-6101
		事業企画担当	954-6143
		健康づくり係	954-6146
	生活衛生課 FAX 952-1504	食品衛生係	954-6166
		環境衛生係	954-6168
	高齢・障害支援課 FAX 955-2675	高齢・障害サービス係	954-6115
		高齢者支援担当	954-6125
		介護保険担当	954-6061
	こども家庭支援課 FAX 951-4683	障害者支援担当	954-6145
		こども家庭係	954-6151
		子育て支援担当	954-6150
		こども家庭相談	954-6160
		保育担当	954-6173
	生活支援課 FAX 951-5831	学校連携・こども担当	954-6019
		生活支援係	954-6104
	保険年金課 FAX 954-5784	事務係	954-6105
国民年金係		954-6131	
保険係		954-6134	
給付担当		954-6138	
	収納担当	954-6137	

担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 800-2505	庶務係	800-2312
		危機管理・地域防災担当	800-2309
		予算調整係	800-2313
		統計選挙係	800-2315
	区政推進課 FAX 800-2506	広報相談係	800-2335
		企画調整係	800-2331
	区政推進課 FAX 800-2505	まちづくり調整担当	800-2332
		地域力推進担当	800-2333
	地域振興課 FAX 800-2507	地域活動支援担当	800-2391
		区民事業担当	800-2392
		資源化推進担当	800-2398
		区民利用施設担当	800-2396
	戸籍課 FAX 800-2508	戸籍担当	800-2341
		登録担当	800-2345
税務課(課税関係) FAX 800-2509	市民税担当	800-2351	
	土地担当	800-2361	
税務課(納税関係) FAX 800-2509	家屋担当	800-2365	
	市税の納付方法など	800-2371	
区会計室	滞納市税の納付など	800-2375	
	会計係	800-2386	
福祉保健課 FAX 800-2516	運営企画係	800-2401	
	事業企画担当	800-2433	
	健康づくり係	800-2445	
生活衛生課 FAX 800-2516	生活衛生係	800-2451	
	高齢・障害支援課 FAX 800-2513	高齢・障害係	800-2430
高齢者支援担当		800-2434	
介護保険担当		800-2436	
障害者支援担当		800-2485	
こども家庭支援課 FAX 800-2524	こども家庭係	800-2444	
	子育て支援担当	800-2465	
	学校連携・こども担当	800-2444	
	保育担当	800-2413	
	こどもの権利擁護担当	800-2322	
生活支援課 FAX 800-2515	事務係	800-2402	
	生活支援係	800-2400	
保険年金課 FAX 800-2512	国民年金係	800-2421	
	保険係	800-2425	
	給付担当	800-2427	
	収納担当	800-2428	

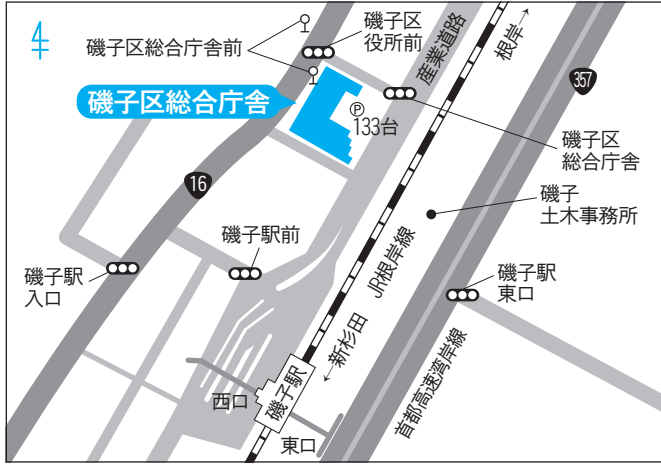
磯子 区役所



代表電話 ☎ 750-2323
 土木事務所 ☎ 761-0081 FAX 753-3267

所在地 総合庁舎 〒235-0016 磯子3-5-1
 土木事務所 〒235-0016 磯子3-14-45

交通 JR「磯子」駅西口徒歩5分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 750-2530	庶務係	750-2311
		危機管理・地域防災担当	750-2312
		予算調整係	750-2314
		統計選挙係	750-2316
	区政推進課 FAX 750-2532	広報相談係	750-2335
		企画調整係	750-2331
		まちづくり調整担当	750-2332
	地域振興課 FAX 750-2534	地域活動係	750-2391
		資源化推進担当	750-2397
		区民活動支援担当	750-2393
区民活動支援センター		754-2390	
戸籍課 FAX 750-2535	戸籍担当	750-2341	
	登録担当	750-2345	
税務課(課税関係) FAX 750-2536	市民税担当	750-2351	
	土地担当	750-2361	
	家屋担当	750-2365	
税務課(納税関係) FAX 750-2537	市税の納付方法など	750-2372	
	滞納市税の納付など	750-2373	
区会計室	会計係	750-2386	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 750-2547	運営企画係	750-2411
		事業企画担当	750-2442
	生活衛生課 FAX 750-2548	健康づくり係	750-2445
		食品衛生係	750-2451
		環境衛生係	750-2452
	高齢・障害支援課 FAX 750-2540	高齢・障害係	750-2490
		高齢者支援担当	750-2418
		介護保険担当	750-2494
	子ども家庭支援課 FAX 750-2540	障害者支援担当	750-2416
		子ども家庭係	750-2415
		子育て支援担当	750-2448
		子ども家庭相談	750-2525
	生活支援課 FAX 750-2542	保育担当	750-2435
		事務係	750-2412
		生活支援係	750-2405
	保険年金課 FAX 750-2544	国民年金係	750-2421
		保険係	750-2425
給付担当		750-2428	
	収納担当	750-2431	

神奈川 区役所



代表電話 ☎ 411-7171
 土木事務所 ☎ 491-3363 FAX 491-7205

所在地 総合庁舎 〒221-0824 広台太田町3-8
 土木事務所 〒221-0801 神大寺2-28-22

交通 JR「東神奈川」駅西口/東急東横線「反町」駅徒歩7分
 /京急線「京急東神奈川」駅徒歩9分



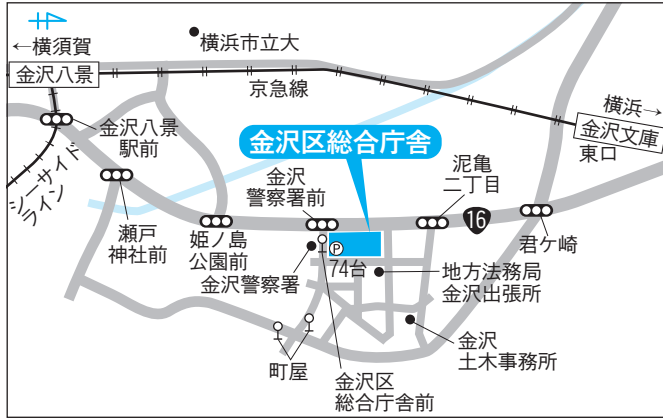
担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 324-5904	庶務係	411-7006
		危機管理・地域防災担当	411-7004
		予算調整係	411-7011
		統計選挙係	411-7014
	区政推進課 FAX 314-8890	広報相談係	411-7021
		企画調整係	411-7027
		まちづくり調整担当	411-7028
	地域振興課 FAX 323-2502	地域力推進担当	411-7026
		自治会町内会等担当	411-7086
		青少年・スポーツ等担当	411-7092
防犯・交通安全・施設等担当		411-7095	
戸籍課 FAX 324-3586	資源化推進担当	411-7091	
	区民活動支援センター	411-7089	
税務課(課税関係) FAX 323-1369 (市民税)	戸籍担当	411-7031	
	登録担当	411-7034	
	市民税担当	411-7041	
税務課(納税関係) FAX 323-1383 (土地・家屋)	土地担当	411-7051	
	家屋担当	411-7054	
税務課(納税関係) FAX 320-1703	市税の納付方法・滞納市税の納付など	411-7062	
区会計室	会計係	411-7079	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 316-7877	運営企画係	411-7131
		事業企画担当	411-7135
	生活衛生課 FAX 411-7039	健康づくり係	411-7138
		食品衛生係	411-7141
		環境衛生係	411-7143
	高齢・障害支援課 FAX 324-3702	相談支援係	411-7097
		高齢者支援担当	411-7110
		介護保険担当	411-7019
		障害者支援担当	411-7114
	子ども家庭支援課 FAX 321-8820	子ども家庭係	411-7112
子ども家庭支援担当		411-7111	
子ども家庭相談		411-7173	
保育担当		411-7157	
生活支援課 FAX 411-0361	学校連携・子ども担当	411-7046	
	事務係	411-7133	
	生活支援係	411-7103	
保険年金課 FAX 322-1979	国民年金係	411-7121	
	保険係	411-7124	
	給付担当	411-7126	
	納付相談	411-7029	

金沢 区役所



代表電話 ☎ 788-7878
 土木事務所 ☎ 781-2511 FAX 781-2822

所在地 総合庁舎 〒236-0021 泥亀2-9-1
 土木事務所 〒236-0014 寺前1-9-26
 交通 京急線「金沢文庫」駅徒歩11分/
 シーサイドライン・京急線「金沢八景」駅徒歩13分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 786-0934	庶務係	788-7705
		危機管理・地域防災担当	788-7706
		予算調整係	788-7707
		統計選挙係	788-7712
	区政推進課 FAX 784-9580	広報相談係	788-7721
	区政推進課 FAX 786-4887	企画調整係	788-7726
		まちづくり調整担当	788-7729
	地域振興課 FAX 788-1937	地域活動係	788-7801
		資源化推進担当	788-7808
		地域力推進担当	788-7809
地域振興課 FAX 789-2147	区民活動推進担当	788-7807	
	区民活動センター	788-7803	
戸籍課 FAX 701-5234	戸籍担当	788-7731	
	登録担当	788-7734	
税務課(課税関係) FAX 788-8602	市民税担当	788-7744	
	土地担当	788-7749	
税務課(納税関係) FAX 786-8643	家屋担当	788-7754	
	収納担当	788-7764	
福祉保健センター	区会計室	会計係	788-7791
		運営企画係	788-7820
	福祉保健課 FAX 784-4600	事業企画担当	788-7824
		健康づくり係	788-7840
	生活衛生課 FAX 784-4600	食品衛生係	788-7871
		環境衛生係	788-7873
	高齢・障害支援課 FAX 786-8872	高齢・障害係	788-7773
		高齢者支援担当	788-7777
		介護保険担当	788-7868
	高齢・障害支援課 FAX 786-8872	障害者支援担当	788-7849
		子ども家庭係	788-7785
		障害者支援担当	788-7849
	子ども家庭支援課 FAX 788-7794	子ども家庭相談	788-7728
		保育担当	788-7795
生活支援課 FAX 788-7883	学校連携・子ども担当	788-7753	
	事務係	788-7822	
保険年金課 FAX 788-0328	生活支援係	788-7814	
	国民年金係	788-7831	
	保険係	788-7835	
	給付担当	788-7838	
	収納担当	788-7837	

港南 区役所



代表電話 ☎ 847-8484
 土木事務所 ☎ 843-3711 FAX 845-6489

所在地 総合庁舎 〒233-0003 港南4-2-10
 土木事務所 〒233-0004 港南中央通10-1
 交通 市営地下鉄「港南中央」駅出口1徒歩2分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 841-7030	庶務係	847-8305
		危機管理・地域防災担当	847-8315
		予算調整係	847-8307
		統計選挙係	847-8308
	区政推進課 FAX 846-2483	広報相談係	847-8321
	区政推進課 FAX 841-7030	企画調整係	847-8327
		まちづくり調整担当	847-8319
	地域振興課 FAX 842-8193	地域力推進担当	847-8383
		地域運営推進係	847-8391
		資源化推進担当	847-8398
	戸籍課 FAX 841-1281	区民活動支援係	847-8394
		青少年育成担当	847-8396
	戸籍課 FAX 841-1281	戸籍担当	847-8331
		登録担当	847-8335
税務課(課税関係) FAX 841-1596	市民税担当	847-8351	
	土地担当	847-8360	
税務課(納税関係) FAX 841-1596	家屋担当	847-8365	
	市税の納付方法など	847-8371	
区会計室	滞納市税の納付など	847-8371	
	会計係	847-8386	
福祉保健課 FAX 846-5981	運営企画係	847-8432	
	事業企画担当	847-8441	
	健康づくり係	847-8438	
生活衛生課 FAX 846-5981	食品衛生係	847-8444	
	環境衛生係	847-8445	
高齢・障害支援課 FAX 845-9809	高齢・障害係	847-8454	
	高齢者支援担当	847-8415	
	介護保険担当	847-8495	
高齢・障害支援課 FAX 845-9809	障害者支援担当	847-8459	
	子ども家庭係	847-8410	
	保育担当	847-8498	
子ども家庭支援課 FAX 842-0813	学校連携・子ども担当	847-8393	
	子ども家庭相談	847-8439	
生活支援課 FAX 847-0378	子どもの権利擁護担当	847-5612	
	事務係	847-8434	
保険年金課 FAX 845-8413	生活支援係	847-8404	
	国民年金係	847-8421	
	保険係	847-8425	
	給付担当	847-8423	
	収納担当	847-8426	

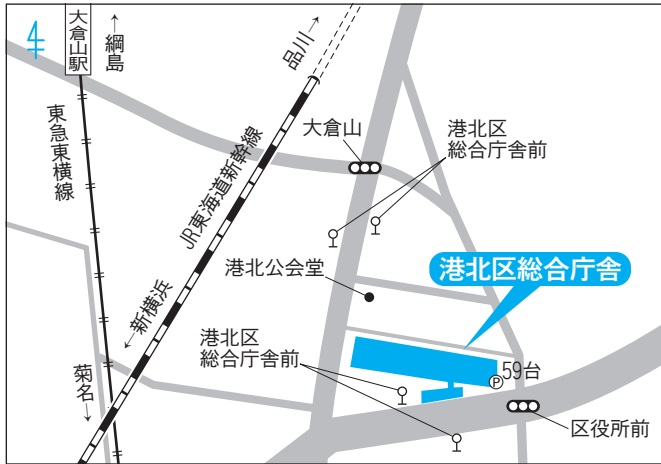
港北 区役所



代表電話 ☎ 540-2323
 土木事務所 ☎ 531-7361 FAX 531-9699

所在地 総合庁舎 〒222-0032 大豆戸町26-1
 土木事務所 〒222-0037 大倉山7-39-1

交通 東急東横線「大倉山」駅徒歩7分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 540-2209	庶務係	540-2206
		危機管理・地域防災担当	540-2206
		予算調整係	540-2208
		統計選挙係	540-2213
	区政推進課 FAX 540-2227	広報相談係	540-2221
		企画調整係	540-2229
		まちづくり調整担当	540-2229
	地域振興課 FAX 540-2245	地域活動係	540-2234
		生涯学習支援係	540-2240
		区民施設担当	540-2242
資源化推進担当		540-2244	
地域力推進担当		540-2247	
戸籍課 FAX 540-2260	戸籍担当	540-2250	
	登録担当	540-2254	
税務課(課税関係) FAX 540-2288	市民税担当	540-2264	
	土地担当	540-2277	
税務課(納税関係)	家屋担当	540-2281	
	市税の納付方法など 滞納市税の納付など	540-2291 540-2298	
区会計室	会計係	540-2312	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 540-2368	運営企画係	540-2339
		事業企画担当	540-2360
		健康づくり係	540-2362
	生活衛生課 FAX 540-2342	食品衛生係	540-2370
		環境衛生係	540-2373
	高齢・障害支援課 FAX 540-2396	高齢・障害係	540-2317
		高齢者支援担当	540-2327
		介護保険担当	540-2325
		障害者支援担当	540-2237
		こども家庭係	540-2340
	こども家庭支援課 FAX 540-2426	こども家庭支援担当	540-2365
		こども家庭相談	540-2388
		保育担当	540-2280
		放課後キッズ・児童クラブ	540-2212
	生活支援課 FAX 540-2358	事務係	540-2341
生活支援係		540-2329	
保険年金課 FAX 540-2355	国民年金係	540-2346	
	保険係	540-2349	
	給付担当	540-2351	
	収納担当	540-2350	

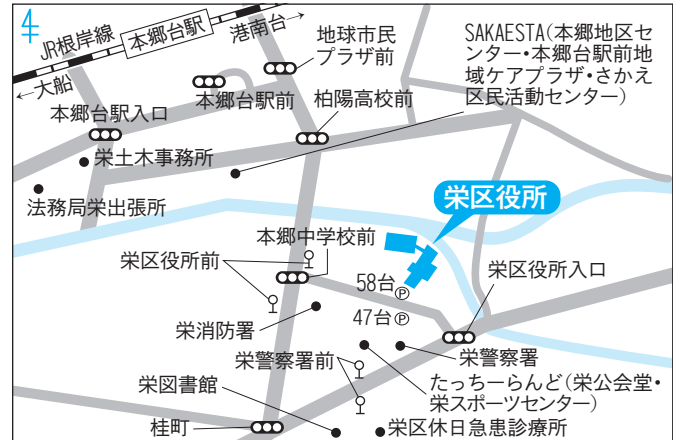
栄 区役所



代表電話 ☎ 894-8181
 土木事務所 ☎ 895-1411 FAX 895-1421

所在地 栄区役所 〒247-0005 桂町303-19
 土木事務所 〒247-0007 小菅ケ谷1-6-1

交通 JR「本郷」駅徒歩10分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 895-2260	庶務係	894-8311
		危機管理・地域防災担当	894-8312
		予算調整係	894-8313
		統計選挙係	894-8315
	区政推進課 FAX 894-9127	広報相談係	894-8335
		企画調整係	894-8161
		まちづくり調整担当	894-8095
		地域力推進担当	894-8936
		地域活動係	894-8391
	地域振興課 FAX 894-3099	生涯学習支援係	894-8395
区民施設担当		894-8393	
資源化推進担当		894-8576	
戸籍課 FAX 894-3413		戸籍担当	894-8340
税務課(課税関係) FAX 893-9146	登録担当	894-8345	
	市民税担当	894-8350	
税務課(納税関係) FAX 895-3974	土地担当	894-8361	
	家屋担当	894-8365	
区会計室	市税の納付方法・滞納市税の納付など	894-8375	
福祉保健課 FAX 895-1759	会計係	894-8385	
	福祉保健課	運営企画係	894-6963
生活衛生課 FAX 895-1759	事業企画担当	894-6962	
	健康づくり係	894-6964	
高齢・障害支援課 FAX 893-3083	生活衛生係	894-6967	
	高齢・障害係	894-8539	
	高齢者支援担当	894-8415	
	地域包括ケア推進担当		
	介護保険担当	894-8547	
障害者支援担当	894-8068		
こども家庭支援課 FAX 894-8406	こども家庭係	894-8410	
	こども家庭支援担当	894-8049、8959	
	こども家庭相談	894-3790	
	こどもの権利擁護担当	894-8519	
	教育・保育担当	894-8463	
生活支援課 FAX 894-3423	学校連携・放課後担当	894-8434	
	事務係	894-8933	
保険年金課 FAX 895-0115	生活支援係	894-8400	
	国民年金係	894-8420	
	保険係	894-8425	
	給付担当	894-8426	
	収納担当	894-8425	

瀬谷 区役所



代表電話 ☎ 367-5656
 土木事務所 ☎ 364-1105 FAX 391-6974

所在地 総合庁舎 〒246-0021 ニツ橋町190
 土木事務所 〒246-0022 三ツ境153-7
 交通 相鉄本線「三ツ境」駅徒歩10分



担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 366-9657	庶務係	367-5611
		危機管理・地域防災担当	367-5611
		予算調整係	367-5613
		統計選挙係	367-5615
	区政推進課 FAX 365-1170	広報相談係	367-5635
		企画調整係	367-5631
		まちづくり調整担当	367-5631
	地域振興課 FAX 367-4423	地域活動係	367-5691
		資源化推進担当	367-5691
		地域力推進担当	367-5789
区民協働推進係		367-5693	
戸籍課 FAX 362-1488	戸籍担当	367-5641	
	登録担当	367-5645	
税務課(課税関係) FAX 362-8349	市民税担当	367-5651	
	土地担当	367-5661	
	家屋担当	367-5665	
税務課(納税関係) FAX 362-8349	市税の納付方法など	367-5675	
区会計室	会計係	367-5686	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 365-5718	運営企画係	367-5710
		健康づくり係	367-5744
	生活衛生課 FAX 367-2843	生活衛生係	367-5751
		福祉保健相談係	367-5713
	高齢・障害支援課 FAX 364-2346	介護保険担当	367-5717
		高齢者支援担当	367-5716
		障害者支援担当	367-5715
		こども家庭係	367-5760
	こども家庭支援課 FAX 367-2943	保育担当	367-5782
		学校連携・こども担当	367-5697
		こども家庭相談	367-5747
	生活支援課 FAX 365-6351	事務係	367-5711
		生活支援係	367-5705 ～ 5708
保険年金課 FAX 362-2420	国民年金係	367-5721	
	保険係	367-5725	
	給付担当	367-5727	
	収納担当	367-5732	

都筑 区役所



代表電話 ☎ 948-2323
 土木事務所 ☎ 942-0606 FAX 942-0809

所在地 総合庁舎 〒224-0032 茅ヶ崎中央32-1
 交通 市営地下鉄「センター南」駅出口1徒歩6分



担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 948-2208	庶務係	948-2212
		危機管理・地域防災担当	948-2212
		予算調整係	948-2213
		統計選挙係 FAX 948-2209	948-2215
	区政推進課 FAX 948-2228	広報相談係	948-2221
		企画調整係	948-2227
		まちづくり調整担当	948-2227
	地域振興課 FAX 948-2239	地域振興係	948-2231
		区民活動係	948-2235
		資源化推進担当	948-2241
地域力推進担当		948-2474	
戸籍課 FAX 948-2259	戸籍担当	948-2251	
	登録担当	948-2255	
税務課(課税関係) FAX 948-2277	市民税担当	948-2261	
	土地担当	948-2265	
	家屋担当	948-2270	
税務課(納税関係) FAX 948-2277	収納担当	948-2285	
区会計室	会計係	948-2296	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 948-2354	運営企画係	948-2341
		事業企画担当	948-2344
		健康づくり係	948-2350
	生活衛生課 FAX 948-2388	食品衛生係	948-2356
		環境衛生係	948-2358
	高齢・障害支援課 FAX 948-2490	高齢・障害係	948-2301
		高齢支援担当	948-2306
		障害支援担当	948-2316
		こども家庭係	948-2320
	こども家庭支援課 FAX 948-2309	こども家庭支援担当	948-2318
		こども家庭相談	948-2349
		保育運営担当	948-2463
		学校地域連携担当	948-2471
こどもの権利擁護担当		948-2588	
生活支援課 FAX 948-2486	事務係	948-2343	
	生活支援係	948-2311	
保険年金課 FAX 948-2339	国民年金係	948-2331	
	保険係	948-2335	
	給付担当	948-2336	
	収納担当	948-2338	

鶴見 区役所



代表電話 ☎ 510-1818
 土木事務所 ☎ 510-1669 FAX 505-1318

所在地 総合庁舎 〒230-0051 鶴見中央3-20-1
 土木事務所 〒230-0051 鶴見中央3-28-1
 交通 JR「鶴見」駅東口徒歩9分／京急線「京急鶴見」駅徒歩7分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 510-1889	庶務係	510-1653
		危機管理・地域防災担当	510-1656
		予算調整係	510-1654
		統計選挙係	510-1660
	区政推進課 FAX 504-7102	広報相談係 FAX 510-1891	510-1680
		企画調整係	510-1676
		まちづくり調整担当	510-1677
		地域力推進担当	510-1678
	地域振興課 FAX 510-1892	地域振興係	510-1687
		区民活動支援係	510-1691
	戸籍課 FAX 510-1893	資源化推進担当	510-1689
		戸籍担当	510-1700
	税務課(課税関係) FAX 510-1894	登録担当	510-1705
市民税担当		510-1711	
土地担当		510-1725	
税務課(納税関係) FAX 510-1896	家屋担当	510-1729	
	市税の納付方法など	510-1738	
区会計室	滞納市税の納付など	510-1743	
	会計係	510-1762	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 510-1792	運営企画係	510-1791
		事業企画担当	510-1826
		健康づくり係	510-1832
	生活衛生課 FAX 510-1718	食品衛生係	510-1842
		環境衛生係	510-1845
	高齢・障害支援課 FAX 510-1897	高齢・障害係	510-1768
		高齢者支援担当	510-1775
		介護保険担当	510-1770
	子ども家庭支援課 FAX 510-1887	障害者支援担当	510-1847
		子ども家庭係	510-1797
		子ども家庭係(保育担当)	510-1816
	生活支援課 FAX 510-1899	子ども家庭相談	510-1840
		学校連携担当	510-1886
保険年金課 FAX 510-1898	生活支援係	510-1782	
	事務係	510-1795	
	国民年金係	510-1802	
	保険係	510-1807	
	給付担当	510-1810	
	収納担当	510-1808	

戸塚 区役所



代表電話 ☎ 866-8484
 土木事務所 ☎ 881-1621 FAX 862-3501

所在地 総合庁舎 〒244-0003 戸塚町16-17
 土木事務所 〒244-0003 戸塚町2974-1
 交通 JR・市営地下鉄「戸塚」駅西口出口7または戸塚区役所連絡口徒歩1分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 881-0241	庶務係	866-8305
		危機管理・地域防災担当	866-8307
		予算調整係	866-8309
		統計選挙係	866-8315
	区政推進課 FAX 862-3054	広報相談係	866-8321
		企画調整係	866-8327
		まちづくり調整担当	866-8326
		地域力推進担当	866-8328
	地域振興課 FAX 864-1933	地域活動係	866-8411
		生涯学習支援担当	866-8416
	戸籍課 FAX 862-0657	まちの安心・安全担当	866-8415
		資源化推進担当	866-8411
	税務課(課税関係) FAX 865-4592	戸籍担当	866-8331
登録担当		866-8335	
市民税担当		866-8351	
税務課(納税関係) FAX 861-7469	土地担当	866-8361	
	家屋担当	866-8368	
区会計室	市税の納付方法など	866-8381	
	滞納市税の納付など	866-8386	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 865-3963	会計係	866-8405
		運営企画係	866-8418
		事業企画担当	866-8424
	生活衛生課 FAX 866-2513	健康づくり係	866-8426 ~ 7
		食品衛生係	866-8474
	高齢・障害支援課 FAX 881-1755	環境衛生係	866-8476
		高齢・障害係	866-8429
		高齢者支援担当	866-8439
	子ども家庭支援課 FAX 866-8473	介護保険担当	866-8452
		障害者支援担当	866-8463
		子ども家庭係	866-8466
	生活支援課 FAX 866-2683	子ども家庭支援担当(保育)	866-8467
		子ども家庭相談	866-8472
保険年金課 FAX 866-8419(年金) FAX 871-5809(保険)	学校支援・連携担当	866-8485	
	生活支援係	866-8431	
	事務係	866-8422	
	国民年金係	866-8441	
	保険係	866-8449	
	給付担当	866-8450	
	収納担当	866-8446	

中区役所



代表電話 ☎ 224-8181
 土木事務所 ☎ 641-7681 FAX 664-6196

所在地 中区役所(本館・別館) 〒231-0021 日本大通35
 土木事務所 〒231-0023 山下町246
 交通 みなとみらい線「日本大通り」駅出口3徒歩4分/JR「関内」駅南口徒歩7分/市営地下鉄「関内」駅出口1徒歩7分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 224-8109	庶務係	224-8111
		危機管理・地域防災担当	224-8112
		予算調整係	224-8115
		統計選挙係	224-8116
	区政推進課 FAX 224-8214	広報相談係	224-8121
		企画調整係	224-8127
		まちづくり調整担当	224-8128
	地域振興課 FAX 224-8215	地域活動担当	224-8131
		地域力推進担当	224-8136
		文化スポーツ青少年等担当	224-8134
		資源化推進担当	224-8140
	戸籍課 FAX 224-8289	戸籍担当	224-8291
		登録担当	224-8295
税務課(課税関係) FAX 224-8213	市民税担当	224-8191	
	土地担当	224-8201	
税務課(課税関係) FAX 224-8216	家屋担当	224-8204	
	市税の納付方法など	224-8229	
区会計室	会計係	224-8321	
	運営企画係	224-8151	
福祉保健課 FAX 224-8157	事業企画担当	224-8330	
	健康づくり係	224-8332	
	生活衛生課 FAX 681-9323	食品衛生係	224-8337
福祉保健センター	高年齢・障害支援課 FAX 224-8159	環境衛生係	224-8339
		高齢・障害係	224-8161
		高齢者支援担当	224-8167
	子ども家庭支援課 FAX 224-8159	介護保険担当	224-8163
		障害者支援担当	224-8165
		子ども家庭係	224-8198
	生活支援課 FAX 224-8149	子ども家庭支援担当	224-8171
		保育担当	224-8172
	生活支援課 FAX 224-8239	事務係	224-8155
		生活支援係	224-8241
保険年金課 FAX 224-8309	国民年金係	224-8311	
	保険係	224-8316	
	給付担当	224-8317	
	収納担当	224-8313	

西区役所



代表電話 ☎ 320-8484
 土木事務所 ☎ 242-1313 FAX 241-7582

所在地 西区役所 〒220-0051 中央1-5-10
 土木事務所 〒220-0055 浜松町12-6
 交通 京急線「戸部」駅徒歩8分/相鉄本線「平沼橋」駅徒歩10分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 322-9847	庶務係	320-8308
		危機管理・地域防災担当	320-8310
		予算調整係	320-8306
		統計選挙係	320-8314
	区政推進課 FAX 314-8894	広報相談係	320-8321
		企画調整係	320-8327
		まちづくり調整担当	320-8329
	地域振興課 FAX 322-5063	地域力推進担当	320-8319
		地域活動担当	320-8389
		スポーツ・青少年担当	320-8390
		施設担当	320-8393
	戸籍課 FAX 324-3585	文化・生涯学習担当	320-8392
		資源化推進担当	320-8388
税務課(課税関係) FAX 320-1713	戸籍担当	320-8331	
	登録担当	320-8335	
税務課(課税関係) FAX 322-2670	市民税担当	320-8341	
	土地担当	320-8349	
区会計室	家屋担当	320-8355	
	市税の納付方法など	320-8361	
福祉保健課 FAX 324-3703	会計係	320-8381	
	運営企画係	320-8436	
	事業企画担当	320-8437	
生活衛生課 FAX 320-2907	健康づくり係	320-8439	
	食品衛生係	320-8442	
高年齢・障害支援課 FAX 290-3422	環境衛生係	320-8444	
	高齢・障害係	320-8493	
	高齢者支援担当	320-8410	
子ども家庭支援課 FAX 322-9875	障害者支援担当	320-8417	
	介護保険担当	320-8491	
	子ども家庭係	320-8468	
生活支援課 FAX 322-9877	子ども家庭支援担当	320-8467	
	子ども家庭相談	320-8470	
生活支援課 FAX 322-2183	保育担当	320-8472	
	学校連携・子ども担当	320-8477	
保険年金課 FAX 322-2183	事務係	320-8435	
	生活支援係	320-8407	
	国民年金係	320-8421	
	保険係	320-8425	
	給付担当	320-8427	
	収納担当	320-8475	

保土ヶ谷 区役所



代表電話 ☎ 334-6262
 土木事務所 ☎ 331-4445 FAX 335-0531

所在地 総合庁舎 〒240-0001 川辺町2-9
 土木事務所 〒240-0005 神戸町61

交通 相鉄本線「星川」駅徒歩2分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 334-6390	庶務係	334-6204
		危機管理・地域防災担当	334-6203
		予算調整係	334-6205
		統計選挙係	334-6206
	区政推進課 FAX 333-7945	広報相談係	334-6221
		企画調整係	334-6228
		まちづくり調整担当	334-6227
	地域振興課 FAX 332-7409	地域力推進担当	334-6380
		地域活動係	334-6302
		資源化推進担当	334-6304
		生涯学習支援係	334-6307
	戸籍課 FAX 335-6781	戸籍担当	334-6231
		登録担当	334-6234
税務課(課税関係) FAX 332-7489	市民税担当	334-6241	
	土地担当	334-6250	
	家屋担当	334-6254	
税務課(納税関係) FAX 334-3350	市税の納付方法・ 滞納市税の納付など	334-6270	
	区会計室	会計係	334-6286
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 333-6309	運営企画係	334-6311
		事業企画担当	334-6341
		健康づくり係	334-6345
	生活衛生課 FAX 333-6309	食品衛生係	334-6361
		環境衛生係	334-6363
	高齢・障害支援課 FAX 331-6550	高齢・障害係	334-6381
		高齢者支援担当	334-6328
		介護保険担当	334-6394
	こども家庭支援課 FAX 333-6309	障害者支援担当	334-6383
		こども家庭係	334-6297
		保育担当	334-6397
	生活支援課 FAX 334-6030	こども家庭相談	334-6396
事務係		334-6321	
生活支援係		334-6314	
保険年金課 FAX 334-6334	国民年金係	334-6332	
	保険係	334-6335	
	給付担当	334-6338	
	収納担当	334-6337	

緑 区役所



代表電話 ☎ 930-2323
 土木事務所 ☎ 981-2100 FAX 981-2112

所在地 緑区役所 〒226-0013 寺山町118
 土木事務所 〒226-0025 十日市場町876-13

交通 JR「中山」駅南口徒歩5分/市営地下鉄「中山」駅出口2徒歩5分



担当部署・FAX			
総務部	総務課 FAX 930-2209	庶務係	930-2206
		危機管理・地域防災担当	930-2208
		予算調整係	930-2207
		統計選挙係	930-2213
	区政推進課 FAX 930-2225	広報相談係	930-2220
		企画調整係	930-2228
		まちづくり調整担当	930-2217
	地域振興課 FAX 930-2242	地域活動係	930-2232
		生涯学習支援係	930-2235
		区民施設担当	930-2238
		資源化推進担当	930-2241
	戸籍課 FAX 930-2255	地域力推進担当	930-2237
		戸籍担当	930-2247
税務課(課税関係) FAX 930-2286	登録担当	930-2250	
	市民税担当	930-2261	
	土地担当	930-2268	
税務課(納税関係) FAX 930-2286	家屋担当	930-2274	
	市税の納付方法など	930-2283	
区会計室	滞納市税の納付など	930-2288	
	会計係	930-2302	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 930-2355	運営企画係	930-2328
		事業企画担当	930-2304
		健康づくり係	930-2357
生活衛生課 FAX 930-2367	食品衛生係	930-2365	
	環境衛生係	930-2368	
高齢・障害支援課 FAX 930-2310	高齢・障害運営係	930-2317	
	高齢者支援担当	930-2311	
	介護保険担当	930-2315	
こども家庭支援課 FAX 930-2435	障害者支援担当	930-2433	
	こども家庭係	930-2332	
	子育てに関すること	930-2361	
生活支援課 FAX 930-2329	学校支援・連携担当	930-2216	
	保育担当	930-2331	
	母子家庭・障害児に関すること	930-2432	
保険年金課 FAX 930-2347	こども家庭相談	930-2356	
	生活支援係	930-2318	
	事務係	930-2327	
	国民年金係	930-2337	
	保険係	930-2341	
	給付担当	930-2344	
	収納担当	930-2342	

南区役所



代表電話 ☎ 341-1212
 土木事務所 ☎ 341-1106 FAX 241-1156

所在地 総合庁舎 〒232-0024 浦舟町2-33
 交通 市営地下鉄「阪東橋」駅出口1B徒歩8分／
 京急線「黄金町」駅徒歩14分



担当部署・FAX		☎	
総務部	総務課 FAX 241-1151	庶務係	341-1224
		危機管理・地域防災担当	341-1225
		予算調整係	341-1226
		統計選挙係	341-1227
	区政推進課 FAX 341-1241	広報相談係	341-1112
		企画調整係	341-1232
		まちづくり調整担当	341-1233
	地域振興課 FAX 341-1240	地域活動係	341-1235
		資源化推進担当	341-1236
		地域力推進担当	341-1239
		区民活動推進係	341-1238
	戸籍課 FAX 341-1123	区民施設担当	341-1237
		戸籍担当	341-1115
税務課(課税関係) FAX 341-1242	登録担当	341-1118	
	市民税担当	341-1157	
	土地担当	341-1161	
税務課(納税関係) FAX 341-1178	家屋担当	341-1163	
	収納担当	341-1169	
区会計室	会計係	341-1133	
福祉保健センター	福祉保健課 FAX 341-1189	運営企画係	341-1181
		事業企画担当	341-1183
		健康づくり係	341-1185
	生活衛生課 FAX 341-1189	食品衛生係	341-1191
		環境衛生係	341-1192
	高齢・障害支援課 FAX 341-1144	高齢・障害係	341-1136
		高齢者支援担当	341-1139
		介護保険担当	341-1138
	子ども家庭支援課 FAX 341-1145	障害者支援担当	341-1141
		子ども家庭係	341-1148
		保育担当	341-1149
		子育て支援担当	341-1151
		子どもの権利擁護担当	341-1251
	生活支援課 FAX 341-1219	学校連携・子ども担当	341-1155
		子ども家庭相談	341-1153
		事務係	341-1204
	保険年金課 FAX 341-1131	生活支援係	341-1203
国民年金係		341-1129	
保険係		341-1126	
給付担当		341-1128	
	収納担当	341-1127	

行政サービスコーナー

☉月-金 7:30～19:00
土日 9:00～17:00

困祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始（12月29日～1月3日）、臨時休所あり

土日など、区役所の開庁時間外でも住民票の写しなどの証明書がとれます。

住所地に関係なく全ての行政サービスコーナーを利用できます。※証明書の種類や受付日時によっては、その場でお渡しできないものもあります。事前に確認してください

発行できる証明書

住民票関係

- ①住民票の写し
- ②住民票記載事項証明書
- ③印鑑登録証明書

対象 市内に住所のある人のみ
¥300円

☉業務時間中に受け付けた場合、その場でお渡し

戸籍関係

- ④戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）
- ⑤戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）
- ⑥戸籍の附票の写し
- ⑦身分証明書

対象 市内に本籍のある人のみ（請求の際は本籍・筆頭者を明らかにしてください）

¥④⑤450円⑥⑦300円

☉業務時間中に受け付けた場合、その場でお渡し

※区役所の開庁時間外で請求資格が確認できない場合などは、その場でお渡しできないことがあります。また、電算化されていない戸籍にかかる身分証明書は、区役所開庁時間外の場合、その場でお渡しできません

税関係

- ⑧市民税・県民税課税（非課税）証明書
- ⑨納税証明書
- ⑩固定資産課税台帳登録事項証明書（土地・家屋 現年度分）（※）

※代理人による請求は取り扱っていません。各区役所税務課☎P26で請求してください

対象 市内に納税地のある人のみ

¥300円

☉【月～金曜】

- 受付／7:30～8:45
お渡し／当日11:00以降
- 受付／8:45～17:15
お渡し／その場でお渡し（※1）
- 受付／17:15～19:00
お渡し／翌開所日11:00以降（※2）

※1 17:15までに手続が完了していない場合、その場でお渡しできません

※2 金曜に受け付けたものは、翌月曜以降の開所日11:00以降のお渡しになります

【土・日曜】

- 受付／9:00～17:00
お渡し／翌月曜以降の開所日11:00以降にお渡し

証明書発行に必要なもの

①②、④～⑩共通です

運転免許証、マイナンバーカード、住基カード（写真付き）、パスポートなど、請求する本人の名前が確認できるもの。

※通知カードは、本人確認資料として使用できません

※代理人が請求する際には、本人が作成した委任状と代理人の運転免許証、マイナンバーカード、住基カード（写真付き）、パスポートなどを持参してください

※税関係の証明における申請人が法人の場合は、申請書に代表者印の押印が必要です

③印鑑登録証（印鑑カード）又はマイナンバーカード

※マイナンバーカードでは本人のみ請求できます。また、マイナンバーカードに有効な利用者証明用電子証明書の記録があり、暗証番号の入力が必要です

※混雑の状況によってはお渡しするまでに時間がかかる場合があります

行政サービスコーナーの所在地と連絡先

※FAXでの問合せは、住所地の区役所戸籍課☎P26へお願いします

あざみ野駅

☎903-8291

青葉区あざみ野2-1-2

東急田園都市線あざみ野駅
エトモあざみ野1階

上大岡駅

☎848-0171

港南区上大岡西1-9-B-1

市営地下鉄上大岡駅「バスターミナル改札口」前

港南台

☎835-2664

港南区港南台3-3-1

JR港南台駅そば「港南台214ビル」3階

新横浜駅

☎475-1301

港北区新横浜2-100

市営地下鉄新横浜駅 日産スタジアム側改札付近

鶴見駅西口

☎586-0975

鶴見区豊岡町2-20

JR鶴見駅西口「フーガ1（西友）」前

戸塚

☎862-6641

戸塚区戸塚町16-17

JR戸塚駅西口 戸塚区総合庁舎2階

東戸塚駅

☎825-4994

戸塚区品濃町692

JR横須賀線東戸塚駅1階
東口バスターミナル前

日吉駅

☎565-0013

港北区日吉2-1-1

東急東横線・目黒線日吉駅
「定期券売場」奥

二俣川駅

☎366-6615

旭区二俣川2-50-14

相鉄本線二俣川駅
ジョイナステラス二俣川5階

横浜駅

☎453-2525

西区高島2-25-5

JR横浜駅みなみ通路

相談

県の相談窓口〈一部予約制〉

かながわ県民センター県民の声・相談室

神奈川県鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター2階

☎312-1121(代) ☎予約受付 9:00~17:15 ㊟土日祝、年末年始

予約は1週間前から受付

相談	予約	実施					時間
		月	火	水	木	金	
県のしごと相談	-	○	○	○	○	○	8:30~12:00 13:00~17:15
弁護士相談	必要	○	-	-	-	-	13:00~16:00
夜間弁護士相談	必要	-	○	-	○	-	18:00~20:30
交通事故相談	-	○	○	○	○	○	9:00~12:00 13:00~16:00
暴力相談	-	○	○	○	AMのみ	○	
宅地建物相談	-	○	○	○	○	○	
警察相談	-	○	○	○	-	○	
税理士相談	必要	○	-	第3	-	-	13:00~16:00

詳細は

かながわ県民センター 県民の声・相談室

検索

市の相談窓口〈一部予約制〉

市民相談室

中区本町6-50-10 横浜市役所3階

☎671-2306 ☎663-3433

☎予約受付 8:45~17:15(窓口は17:00まで) ㊟土日祝、年末年始

・予約は1週間前から受付(夜間法律相談のみ相談月の1日から)

・手話通訳が必要な人は横浜ラポール(☎475-2001 ☎475-2053)、日本語通訳が必要な人は横浜市多文化共生総合相談センター(☎222-1209 ☎222-1187)に相談してください。

相談		予約	実施					時間
			月	火	水	木	金	
市政一般相談	市政についての相談・問合せなど	-	○	○	○	○	○	8:45~17:15(窓口は17:00まで)
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	-	○	○	○	○	○	9:00~12:00 13:00~16:00
法律相談	弁護士による法律相談	必要	○	○	○	○	○	9:00~12:00 13:00~16:00
夜間法律相談	弁護士による法律相談	必要	-	-	第2・4	-	-	18:00~20:30
司法書士相談	債務整理(140万円以下)、相続・不動産登記、成年後見など	必要	○	○	○	-	-	13:00~16:00
宅地建物相談	不動産の売買、賃貸借契約など	必要	○	-	-	-	-	10:00~12:00 13:00~16:00
人権相談	差別や不当な扱いなど人権についての相談 P39も確認してください	必要	-	-	○	-	-	13:00~16:00
公証相談	公正証書(遺言、任意後見契約、貸借契約など)	必要	-	-	-	-	第1・3	13:00~15:00

※新型コロナウイルス感染症の影響で、内容に変更が生じている場合があります。詳しくは、市民相談室に問い合わせてください

区役所特別相談〈一部予約制〉

- 予約受付 神奈川区・都筑区(☆)・中区は9:00～、その他の区は8:45～ ☆予約開始日の窓口受付は10:00～
 ・お住まいの区に問い合わせてください。 困土日祝、年末年始
 ・アルファベット(A～D)の記載があるものは、次の予約条件があります。記載がないものは予約不要。

予約条件	A 当日に予約を受け付けます。	B 相談予定日1週間前から予約を受け付けます。
	C 相談予定日2週間前から予約を受け付けます。	D 随時予約を受け付けます。

区役所	相談日・時間 ※相談時間は12～13時を除きます							
	法律相談	交通事故相談	税務相談 (2・3月を除く)	行政相談	司法書士 相談	公証相談	行政書士 相談	民事調停手続 相談
	弁護士による 法律相談	示談の方法、保 険金請求など	所得 税、相 続 税、贈与税など	国や特殊法人 の仕事につい ての苦情など	債務整理(140 万円以下)、不 動産登記など	遺言、任意後 見、契約の公 正証書	役所などへ提 出する書類作 成など	近隣トラブル、 金銭貸借、 生活環境など
青葉 ☎978-2221	火・水 13～16時	C 第2月 9～16時	第4木 13～16時	D 第3木 13～16時	第1金 13～16時	D 第3木 13～15時	D 第2木 13～16時	D 偶数月の第3月 13～16時
旭 ☎954-6022	第2・3・4 火、木 13～16時	B 第2水 9～16時	偶数月の 第4水 13～16時	B 第1木 13～15時	第1・3水 13～16時	B 第2金 13～15時	B 4・5・10・11月 (実施日は要 問合せ)	D 4・8・10・2月 第3月 13～16時 (瀬谷区と相 互利用可)
泉 ☎800-2337	月、第1・3水 13～16時	D 第4火 9～16時		第3木 13～16時		第2火 13～15時	D 第2水 9～12時	
磯子 ☎750-2335	火、第1・3金 13～16時	C 第1木 9～16時	第2金 13～16時	D 第2水 13～16時 (11月は除く) ※前営業日ま での予約受付			D 第4木 13～16時	
神奈川 ☎411-7021	金 13～16時	A	第2火 13～16時	A 第3火 13～15時	第1火 13～16時	A 第3火 13～15時	A	
金沢 ☎788-7721	月・木 13～16時	D 第1金 9～16時	第1火 13～16時	D 第2木 13～15時	第1火 13～16時	D 第2火 13～15時	D 第3水 13～16時	D 6・9・12月 第4金 13～16時
港南 ☎847-8321	第3水、金 13～16時	C 第3火 9～16時		第2木 13～16時	第1火 13～16時	D 第3木 13～15時	D 第2水 9～12時	
港北 ☎540-2221	水、第1・3木 13～16時	B 第3金 9～16時		第2火 13～15時 ※前営業日ま での予約受付	第1・3火 13～16時	D 第2木 13～15時		
栄 ☎894-8335	木 13～16時	D 第4月 9～16時		※要問合せ	第2金 13～16時	D 第2火 13～15時	D 第4火 13～16時	
瀬谷 ☎367-5636	水、第1金 13～16時	C 第2金 9～16時	A 奇数月の 第2火 13～16時	A 第2木 13～16時 ※前営業日ま での予約受付	第1火 13～16時	C	A 第3金 13～16時 (5・11月は別日 程。要問合せ)	A 6・12月 第3月 13～16時 (旭区と相互 利用可)
都筑 ☎948-2222	火 13～16時	B 第4水 9～16時	第2水 13～16時	B 第4金 13～16時	第2金 13～16時	B 第2木 13～16時 ※前営業日15時 までの予約受付	D 第1・3金 13～16時	D 偶数月の第1水 13～16時
鶴見 ☎510-1680	第1・3水、金 13～16時	B 第1月 9～16時		第2・4木 13～15時	第2火 13～16時	C 第3火 13～15時	第3月 13～15時	
戸塚 ☎866-8321	第2・4火、金 13～16時	D 第2木 9～16時 ※前営業日15時 までの予約受付		第1水 13～16時 ※前営業日15時 までの予約受付		第3火 13～15時 ※前営業日15時 までの予約受付	D 第3水 9～12時	
中 ☎224-8123	第1～3火 13～16時	A				第2金 13～15時	A 第4金 13～16時	
西 ☎320-8321	第1～3木 13～16時	A		第4金 13～16時			第4木 13～16時	
保土ヶ谷 ☎334-6221	第1・3・5火 13～16時	B 第3水 9～16時		第3木 13～16時	第2木 9～12時 第4木 13～16時	B 第2金 13～16時	D 第4金 13～16時	
緑 ☎930-2219	第1・3月(8・12 月を除く)、金 13～16時	B 第3木 9～ 16時 ※前営業日15時 までの予約受付	D 偶数月の 第2火 13～16時	C 第4木 13～15時	第2月 13～16時	D 第3火 13～15時 ※前営業日15時 までの予約受付	D 第1水 13～16時	
南 ☎341-1112	火 13～16時	B 第1水 9～16時	A 奇数月の 第4金 13～16時	A 第4木 13～16時	第1木 13～16時	A	第3金 13～16時	A 4・7・10・1月 第2金 13～15時

人権・差別

差別や不当な扱い

●みんなの人権110番

問 横浜地方法務局 人権擁護課

☎0570-003-110 (ナビダイヤル)

☺月-金 8:30～17:15

☎土日祝、年末年始

※9:30～16:30は「人権擁護委員」が対応

●障害者差別に関する相談

問 健康福祉局障害施策推進課

☎671-3598 ☎671-3566

事業者から障害を理由とする差別を受けたとき、事業者が設置している相談窓口やその事業を担当する部署（行政機関）などに相談しても解決されなかった場合、あっせんの申し出ができます。「横浜市障害者差別の相談に関する調整委員会」が事実を確認したうえで、解決に向けたあっせんを行います。

配偶者やパートナーからの暴力

●横浜市DV相談支援センター

性別を問わず受け付けます。

☎671-4275

☺月-金 9:30～16:30

☎土日祝、年末年始

☎865-2040

☺月-金 9:30～20:00

土日祝 9:30～16:00

☎第4木曜、年末年始

●女性の人権ホットライン

問 横浜地方法務局人権擁護課

☎0570-070-810 (ナビダイヤル)

☺月-金 8:30～17:15

☎土日祝、年末年始

※9:30～16:30は「人権擁護委員」が対応

性的少数者の相談

●よこはまLGBT相談〈予約制〉

問 特定非営利活動法人SHIP

☎594-6160

臨床心理士と個室で対面相談ができます。

☺水金土 16:00～20:00

日 14:00～18:00

犯罪被害

犯罪被害の相談と窓口の案内

問 犯罪被害者相談室〈予約制〉

☎671-3117 ☎681-5453

✉sh-cvsoudan@city.yokohama.jp

☺月-金 9:00～17:00

☎土日祝、年末年始

電話相談、FAXまたはE-mailによる相談のほか、面接による相談もできます。

福祉

生きることの難しさ、こころの危機に

●社会福祉法人 横浜いのちの電話

☎335-4343

☺24時間、年中無休

家族や友人などの自死

●自死遺族ホットライン

☎226-5151

☺第1・3水曜 10:00～15:00

☎祝日、年末年始

●自死遺族の集い「そよ風」

事前に申し込みが必要です。

問 健康福祉局

こころの健康相談センター

☎662-3558 ☎662-3525

☺原則、毎月第3金曜 10:00～

思いを語り合う集い（分かち合い）です。

詳細はWEBを確認してください。

横浜市 自死遺族

ひきこもりの悩み

●ひきこもり相談専用ダイヤル

☎752-8400

☺月-金 9:00～12:00、13:00

～17:00

☎土日祝、年末年始

本人や家族を対象に相談を受け付けています。

その他の相談

個人情報保護制度についての相談

問 市民局 市民情報課

☎671-4321 ☎664-7201

☺月-金 8:45～12:00、13:00～17:00

☎土日祝、年末年始

個人情報の取扱いなどの相談を受け付けています。

外国人の生活相談

問 横浜市多文化共生総合相談センター

☎222-1209 ☎222-1187

☺月-金 10:00～17:00（受付は16:30まで）

第2・4土 10:00～13:00（受付は12:30まで）

【対応言語】

日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語

※土曜日の電話対応は、日本語、英語、中国語、スペイン語のみ

消費生活相談

問 横浜市消費生活総合センター

☎845-6666 ☎845-7720

港南区上大岡西1-6-1

ゆめおおおかオフィスタワー4階

☺月-金 9:00～18:00

土日 9:00～16:45

☎祝日、年末年始

商品・サービスの契約トラブルなど、消費生活にかかわる相談に専門の相談員が電話で応じます。また、面接による相談は、相談内容をお聴きした上で予約を受け付けています。**問** まで問い合わせてください。

公害について

(1) 大気汚染・悪臭

(2) 騒音・振動

問 環境創造局 大気・音環境課

(1) ☎671-2486 ☎550-3923

(2) ☎671-2483 ☎550-3923

(3) 水質汚濁

問 環境創造局 水・土壌環境課

☎671-4244 ☎671-2809

男女共同参画の相談

●心とからだと生き方の電話相談

問 男女共同参画センター横浜

☎871-8080

☉火水金土 9:30～16:00金（祝日を除く）は18:00～20:00も受付

☹月木日、年末年始

くらし、仕事、友人、家族のことなど、男女共同参画の視点で話を伺います。性別を問わずに利用できます。

●男女共同参画に関する人権侵害相談・申出制度

問 男女共同参画センター横浜

☎862-5063

☉月-水、金土 9:30～16:00

☹木日、年末年始

条例に基づく市の相談申出制度です。性別にまつわるハラスメントや差別等について申し出ができます。

妊娠・出産

妊娠届・母子健康手帳

問 各区役所こども家庭支援課
☎ P26~

妊娠の診断を受けたら居住区のこども家庭支援課へ妊娠の届出をしてください。母子健康手帳を渡します。

妊娠中

母親(両親)教室

問 各区役所こども家庭支援課
☎ P26~

妊娠中の健康や、出産・育児について学ぶ教室を、区福祉保健センターで開催しています。お父さんもぜひ参加してください。

産前産後ヘルパー派遣事業

問 各区役所こども家庭支援課
☎ P26~

対象 妊娠中の体調不良や出産後で、育児や家事の支援が必要な家庭

申込 妊娠中に利用する場合は、体調不良を確認できる書類の提出が必要です。

ヘルパーを派遣します。利用料は1回(2時間)1,500円です。

出産後

出生届

問 各区役所戸籍課☎ P26~

【届出する時期】

出生した日から14日以内

【届出人】

父または母

【窓口】

子の出生地、届出人の住所地・本籍地の役所(役場)

【届出に必要なもの】

出生届書(届出人の署名が必要。右側に医師、助産師が記入した出生証明書)、母子健康手帳

住民登録

問 各区役所戸籍課☎ P26~

すぐに住民票が必要な場合は、住所地の区役所に問い合わせてください。

赤ちゃんの健康保険証

問 各区役所保険年金課☎ P26~

対象 国民健康保険の加入者

【窓口】

区役所保険年金課保険係

【必要なもの】

国民健康保険証、母子健康手帳(戸籍課で出生の証明をされたものに限る)

※そのほかの健康保険加入者は、加入先へ確認してください

出産育児一時金

問 各区役所保険年金課☎ P26~

対象 国民健康保険の加入者

※そのほかの健康保険加入者は、加入先へ確認してください

母子訪問

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

対象 1人目の子どもが生まれた家庭

保健師や市が委任した助産師等の資格を有する母子訪問指導員が訪問し、育児相談などに応じています。

こんにちは赤ちゃん訪問

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

対象 生後4か月までの赤ちゃんがいるすべての家庭

本市が委任した「こんにちは赤ちゃん訪問員」が訪問し、出産後に利用できるサービスや地域の子育て情報などをお知らせします。

未熟児が生まれたら

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

指定医療機関に入院する未熟児に、入院医療費の自己負担分の一部を負担する養育医療の給付制度

があります。相談してください。

児童手当

問 こども青少年局 こども家庭課
☎641-8411 / 各区役所こども家庭支援課☎ P26~

対象 中学校修了までの児童を養育する人

請求月の翌月分から支給されます。さかのぼっての支給はありません。

相談

思いがけない妊娠などの相談

●にんしんSOSヨコハマ

☎662-5524

☎10:00~22:00、年中無休

不妊・不育の相談

●助産師・保健師による相談

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

●専門相談<予約制>

問 こども青少年局

地域子育て支援課

☎671-3874

医師(産科・婦人科・泌尿器科)及び不妊症看護認定看護師が対応します。

援助・支援・補助など

出産応援金・子育て応援金

問 出産・子育て応援金コールセンター

☎0120-616-626

妊娠時と出生後にそれぞれ応援金を支給する制度です。

国民年金保険料の産前産後期間の免除制度

問 各区役所保険年金課

☎ P26~

国民年金第1号被保険者が2019年2月以降出産を行った際には、出産前後の一定期間の保険料が届出により免除されます。

子育て

保育所(園)など

【申込み時期】

10月中旬頃から、次年度の4月1日の入所分を受け付けます。

※それ以外の時期については随時受付をし、定員に空きがあれば入所できます

【保育料】

0～2歳児クラスは、世帯にかかる市民税額、きょうだいの状況などに応じて決定します(3歳児クラス以上は無料)。

保育所・認定こども園(保育利用)

【問】各区役所こども家庭支援課

☎P26～ / 各園

日中、家庭で子どもを保育できない人のために、就学前の子どもを預けることができます(施設によって受入れできる年齢が異なります)。

家庭的保育事業(家庭保育福祉員)

【問】各区役所こども家庭支援課

☎P26～

0～2歳児を対象として、日中、家庭で子どもを保育できない人のために、家庭的な雰囲気の中で子どもを保育します。定員は3～5人です。

小規模保育事業

【問】各区役所こども家庭支援課

☎P26～

0～2歳児を対象として、日中、家庭で子どもを保育できない人のために、小規模な環境できめ細かな保育を行います。定員は6～19人です。

横浜保育室

【問】各区役所こども家庭支援課

☎P26～ / 各園

対象 原則、3歳未満児

認可外保育施設のうち、保育料や保育環境、保育時間など、市が独自に設けた基準を満たしている施設で保育を行います。

幼稚園・認定こども園(教育利用)

【問】各園に直接

入園については各園にお問い合わせください。

横浜市 幼稚園・認定こども園

検索

一時保育

【問】各施設に直接

保護者の仕事や疾病などにより、一時的に家庭での保育が困難な場合や、リフレッシュしたい時などに、子どもを保育所などに預けることができます。事前登録と予約が必要です。

横浜市 一時保育

検索

乳幼児一時預かり

【問】各施設に直接

用事を済ませたい、リフレッシュしたいなど、理由を問わず子どもを一時的に預かります。事前登録と予約が必要です。

¥1時間300円以下

横浜市 乳幼児一時預かり

検索

休日一時保育

【問】各施設に直接

仕事の都合などにより、日曜や祝日に家庭で子どもの保育ができないとき、保育所で子どもを預かります。事前登録と予約が必要です。

横浜市 休日一時保育

検索

24時間型緊急一時保育

【問】各施設に直接

対象 生後6か月から未就学児

保護者の病気・就労などで、緊急に保育を必要とする場合、一時的に預けることができます。

◎24時間、年中無休(利用日数原則3日以内)

横浜市 24時間型緊急一時保育

検索

病児・病後児保育

【問】各施設に直接

保護者の就労・傷病・出産・冠婚葬祭など、やむを得ない事情で家庭での保育が困難なときに預けることができます。

※事前登録と予約が必要です

●病児保育(医療機関併設型)

対象 病氣中または病氣の回復期にある生後6か月～小学6年生(施設により小学3年生)

横浜市 病児保育

検索

●病後児保育(保育所併設型)

対象 病氣の回復期にある生後6か月～小学6年生(施設により小学3年生)

横浜市 病後児保育

検索

私立幼稚園等での預かり保育

【問】こども青少年局

保育・教育運営課

☎671-2085 ☎664-5479 / 各園

保護者の就労等により家庭で保育ができない場合に、園の正規の教育時間の前後に在園児を保育する「私立幼稚園等預かり保育事業」を実施する幼稚園・認定こども園があります。また、急な用事等の際に利用できる預かり保育を実施する園もあります。

横浜市 私立幼稚園等預かり保育事業

検索

私立幼稚園での2歳児受入れ推進事業

【問】こども青少年局

保育・教育運営課

☎671-2085 ☎664-5479 / 各園

対象 2歳児

長時間の保育を必要とする場合に、2歳児の受け入れを行う幼稚園があります。

横浜市 2歳児受入れ推進事業

検索

子育て支援施設など

地域子育て支援拠点

問 こども青少年局

地域子育て支援課

☎671-4157 ㊚550-3946

未就学児とその保護者が遊び、交流するスペースの提供、子育て相談、子育て情報の提供などを行う子育て支援の拠点です。

横浜市 地域子育て支援拠点

検索

親と子のつどいの広場

問 こども青少年局

地域子育て支援課

☎671-4157 ㊚550-3946

子育て中の親子の交流の場です。子育てに関する相談を受け付けています。

横浜市 親と子のつどいの広場

検索

私立幼稚園等はまっ子広場

問 こども青少年局

保育・教育運営課

☎671-2085 ㊚664-5479

私立幼稚園などの園庭や園舎で、親子が楽しく遊んですごせます。保護者同士の交流や、情報交換ができます。

横浜市 はまっ子広場

検索

小・中学校・義務教育学校

市立小・中学校・義務教育学校の電話番号が知りたいとき

問 教育委員会事務局 総務課

☎671-3240 ㊚663-5547

小学校の就学通知が届かないとき

問 各区役所戸籍課登録担当

☎ P26~

就学通知は、10月15日ごろ、保護者に送付されます。10月下旬ごろまでに通知が届かない場合は、問い合わせてください。

※住民票に記載されている外国籍の人で、翌年から小学校に入学する年齢になる子どもの保護者には、9月上旬に入学案内を郵送します

小学生の放課後

●放課後キッズクラブ

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

小学校施設や学校敷地内の専用施設で「遊びの場」と「生活の場」を兼ね備えた放課後の居場所を提供しています。

●放課後児童クラブ

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

放課後、就労などで自宅に保護者がいない小学生に「生活の場」を提供し、健全育成を図ります。

中学校の就学通知が届かないとき

問 各区役所戸籍課登録担当

☎ P26~

就学通知は1月20日ごろ、保護者に送付されます。1月下旬ごろまでに通知が届かない場合は、問い合わせてください。

国・県・私立の小・中学校（中等教育学校前期課程）へ入学するとき

【届出先】居住区の区役所戸籍課登録担当

【必要なもの】入学する学校の入学承諾書

市立中学校夜間学級（蒔田中）

問 教育委員会 小中学校企画課

☎671-3265 ㊚664-5499

対象 次の3つの条件を満たす人

- ①15歳（学齢）を超えている
- ②中学校を卒業していない人や、卒業していても授業日数の大部分を欠席していて十分に通えなかった人
- ③市内に在住か在勤

子どものための施設

子どもログハウス

子どもたちが楽しく遊べる遊具があり、雨の日でも遊べます。

横浜市 子どもログハウス

検索

プレイパーク

問 こども青少年局

放課後児童育成課

☎671-4446 ㊚663-1926

問 環境創造局 公園緑地維持課

☎671-2650 ㊚664-2588

外遊びを通じて、子どもたちの自主性や冒険心を育み、生き生きと活動するための遊び場・居場所です。



横浜市 プレイパーク

検索

青少年のための施設

青少年施設

主に青少年や青少年指導者・育成者が利用できる施設です。

横浜市 青少年施設

検索

野外活動施設

青少年を対象とした宿泊施設です。家族での利用もできます。

料金は各施設に問い合わせてください。

■横浜市少年自然の家赤城林間学園
☎0278-24-7011 ㊚0278-24-7966
群馬県利根郡昭和村糸井7135

■横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園
☎0558-67-0255 ㊚0558-67-0420
静岡県賀茂郡南伊豆町子浦1437

■横浜市くろがね
青少年野外活動センター
☎973-2701 ㊚972-1093
青葉区鉄町1380

■横浜市こども自然公園
青少年野外活動センター
☎811-8444 ㊚812-5778
旭区大池町65-1

■横浜市三ツ沢公園
青少年野外活動センター
☎314-7726 ㊚311-6444
神奈川区三ツ沢西町3-1

■ 定時制・通信制高校

市立高校（定時制）

問 横浜市教育委員会事務局
高校教育課
☎671-3272 ㊚640-1866

■ 特別支援学校（市立）

■ 盲特別支援学校
☎431-1629 ㊚423-0284
神奈川区松見町1-2-6

■ ろう特別支援学校
☎335-0411 ㊚333-4807
保土ヶ谷区常盤台81-1

■ 上菅田特別支援学校
☎382-0420 ㊚382-0413
保土ヶ谷区上菅田町462

■ 北綱島特別支援学校
☎545-0126 ㊚545-0146
港北区綱島西5-1-4-54

■ 中村特別支援学校
☎261-9863 ㊚261-9872
南区中村町4-2-69-1

■ 若葉台特別支援学校
（横浜わかば学園）
☎923-1300 ㊚923-1305
旭区若葉台2-1-1

■ 東俣野特別支援学校
☎851-9631 ㊚851-9632
戸塚区東俣野町1103-1

■ 日野中央高等特別支援学校
☎844-3015 ㊚846-8448
港南区日野中央2-25-3

■ 二ツ橋高等特別支援学校
☎391-2131 ㊚391-2193
瀬谷区二ツ橋町470

■ 港南台ひの特別支援学校
☎830-5826 ㊚830-5753
港南区港南台5-3-2

■ 本郷特別支援学校
☎894-2952 ㊚894-2954
栄区小菅ヶ谷3-37-12

■ 浦舟特別支援学校
☎243-2624 ㊚243-2625
南区浦舟町3-46

■ 左近山特別支援学校
☎352-1580 ㊚352-1582
旭区左近山1011

放課後の居場所

● はまっ子ふれあいスクール

問 こども青少年局
放課後児童育成課
☎671-4446 ㊚663-1926

異年齢児間の遊びや交流を通じて子どもたちの健やかな成長を支援します。

■ 予防接種・乳幼児健康診査など

定期予防接種

問 横浜市予防接種コールセンター
☎330-8561 ㊚664-7296

☎9:00～17:00

☎土日祝、年末年始

市内の協力医療機関で接種できます。

【持ち物】 予診票（接種券）、母子健康手帳

横浜市 予防接種

乳幼児健康診査

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26～

対象 4か月児、1歳6か月児、3歳児

区福祉保健センターで健診を行っています。事前に健診の案内などを送付します。

視聴覚検診

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26～

対象 3歳児

幼稚園・保育所などで目と耳の検査を行っています。

※転入者及び未通園児は、小児療育相談センター（☎321-1773 ㊚321-3037）へ問い合わせてください

■ 相談

保育について相談する （保育・教育コンシェルジュ）

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26～

保育サービスなどの専門相談員が、子どもを預けたい保護者の相談に応じます。

■ 児童相談所で相談する

対象 18歳未満の子どもの相談

■ 中央児童相談所 ☎260-6510
（神奈川・鶴見・中・西・南区 ㊚262-4155
の人）
南区浦舟町3-44-2

■ 西部児童相談所 ☎331-5471
（旭・泉・瀬谷・保土ヶ谷区 ㊚333-6082
の人）
保土ヶ谷区川辺町5-10

■ 南部児童相談所 ☎831-4735
（磯子・金沢・港南・栄・戸塚 ㊚833-9828
区の人）
磯子区洋光台3-18-29

■ 北部児童相談所 ☎948-2441
（青葉・港北・都筑・緑区の人） ㊚948-2452
都筑区茅ヶ崎中央32-1

電話で相談する

■ よこはま子ども虐待ホットライン

☎0120-805-240

☎24時間、年中無休

相談員が児童虐待に関する相談・通告を受け付けます。

■ 青少年相談センター

☎752-8366

☎月・金 8:45～17:00

☎土日祝、年末年始

ひきこもり、不登校など、おおむね15～39歳までの思春期、青年期の若者のさまざまな相談を受け付けます。

横浜市青少年相談センター

■ 地域ユースプラザ

☎月・土 原則11:00～19:00

☎第3月曜、日祝、年末年始

ひきこもり・不登校など、おおむね15～39歳までの思春期、青年期の若者のさまざまな相談を受け付けます。また自立に向けた青少年の居場所を提供しています。

横浜市 地域ユースプラザ

■ひとり親サポートよこはま電話相談 〈予約制〉

☎663-4188

☎月-金 9:00～20:30

☎土日祝、年末年始

ひとり親家庭の生活や仕事の相談を受け付けます。養育費の取り決めなどの無料法律相談も行っています。

LINEで相談する

■かながわ子ども家庭110番相談LINE

☎問 こども青少年局 こどもの権利擁護課 ☎671-4288 ☎550-3948

☎対象 市内の子どもと、その保護者

☎月-土 9:00～21:00

☎休日曜、年末年始

親子関係や家族の悩み、子育ての不安、児童虐待など、子どもに関わる相談を受け付けています。



福祉保健センターで相談する

☎問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26～

■女性の健康相談

☎月-金 8:45～17:00

☎土日祝、年末年始

保健師や助産師が女性の体と心の悩みの相談に応じます。

■こども家庭相談

☎月-金 8:45～17:00

☎土日祝、年末年始

☎対象 0歳から18歳までの子どもとその養育者及び妊婦など

子育てに関する不安や困りごとなど、子どもや家庭のさまざまな問題を、電話や面談で個別に相談できます。

教育・就学について相談する

●教育相談（教育総合相談センター）

☎小・中学生の教育に関する相談にができます（祝日を除く）。

■一般教育相談（相談員による電話相談）

☎624-9414

☎月-金 9:00～17:00

☎不登校、友人関係、学習、進路などの相談ができます。

■幼児相談（相談員による電話相談）

☎624-9367

☎月-水、金 9:00～17:00

■24時間子どもSOSダイヤル（相談員による電話相談）

☎0120-078-310（無料）

☎24時間、年中無休

☎児童生徒のいじめなどの相談ができます。

■学校生活あんしんダイヤル

（社会福祉の専門職であるスクールソーシャルワーカーによる電話相談）

☎624-9081

☎火-金 9:00～17:00

☎いじめの申立てや学校生活での困り事に対する相談ができます。

●心理相談・医療相談〈予約面接〉

☎利用については、学校のカウンセラーに相談してください。

特別支援教育に関する相談

☎問 特別支援教育総合センター

☎336-6020 ☎333-1455

☎申込 未就学児（新小1）の就学相談は郵送、既就学児童生徒（小1～中3）の教育相談は学校経由で受け付けています。申込み用紙は、市立学校にあります。☎WEBからのダウンロードも可能です。

援助・支援・補助など

学用品費などの援助

☎問 教育委員会 学校支援・地域連携課就学係 ☎671-3270

☎681-1414 / 各学校

☎対象 ①市立小・中学校及び義務教育学校への就学が経済的な理由で困難な人

②市内在住者で国立または横浜市立以外の公立小・中学校か市内の私立小・中学校に通う人

③市内の外国人学校初級・中級部に通う外国籍の人

☎学用品費、入学準備費、修学旅行費、給食費などを援助しています。入学準備費については、入学前の援助も可能です。

高等学校等就学支援金

●市立高校

☎問 横浜市教育委員会事務局 学校支援・地域連携課 ☎671-3474 / 各学校

☎所得等要件を満たす世帯の生徒であれば、申請により授業料の負担がなくなります。

高校授業料等減免・一部補助

●市立高校

☎問 横浜市教育委員会事務局 学校支援・地域連携課 ☎671-3474 / 各学校

☎経済的な理由で支払が困難な人に対し、受検料、入学料、授業料（徴収対象者のみ）の減免制度があります。

子育て家庭応援事業「ハマハグ」

☎問 こども青少年局

☎地域子育て支援課

☎671-4157 ☎550-3946

☎対象 小学生以下の子どものいる家庭の人、妊娠中の人

☎ハマハグ協賛店舗・施設で会員証を提示すると、やさしいサービスや、設備・備品の提供、割引・優待などの特典が受けられます。

横浜子育てサポートシステム

問 横浜子育てサポートシステム

区支部事務局

対象 生後57日目～小学校6年生

料 1時間800円～900円

地域ぐるみで子育て支援を行う
会員制で有償の支え合い活動で
す。

横浜子育てサポートシステム 区支部一覧

給付・貸付

横浜市高等学校奨学金

問 横浜市教育委員会事務局 学
校支援・地域連携課

☎ 671-3474

申込 在学する学校で

月額5,000円で返済は不要で
す。応募資格と選考があります。

小児医療費の助成(2023年4月現在)

問 各区役所保険年金課給付担当

☎ P26～

健康保険に加入している子ども
の医療費のうち、保険診療の自己
負担分を助成します。入院・通院
ともに中学校卒業まで。3歳以上
は所得制限があります。1、2歳
児で保護者の所得が基準額以上
の人、及び小学4年生以上は通院1回
500円までの負担があります(市
民税非課税者は無料)。

※制度の内容が変わる可能性があります

ひとり親家庭の人

児童扶養手当

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26～

対象 18歳になった日以降最初の3
月31日までの子ども(中程度
以上の障害のある場合は20歳
未満)を養育するひとり親家
庭の父または母など

※所得制限があります

ひとり親家庭などの医療費助成

問 各区役所保険年金課給付担当

☎ P26～

対象 18歳になった日以降最初の3
月31日までの子ども(中程度
以上の障害がある場合、または
高等学校などに在学中の場合
は20歳未満)のいるひとり親
家庭など

医療費のうち保険診療の自己負
担分を助成します。

※所得制限があります

母子父子寡婦福祉資金の貸付

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26～

母子家庭、父子家庭及び寡婦の
自立支援や、その子どもの福祉の
ために、修学資金など各種資金を
貸付けします。

※日本学生支援機構奨学金(貸与型)、神奈
川県高等学校奨学金(貸付型)と併せて受け
ることはできません

家庭生活支援員を派遣します

問 こども青少年局 こども家庭課

☎ 671-2390 **☎** 681-0925

就職活動や病気などで、一時的
に家事・育児に困っているひとり
親家庭に、家庭生活支援員を派遣
し、日常生活をお手伝いします。

ライフライン

水道

水道局お客さまサービスセンター

☎ 847-6262 **☎** 848-4281

☎24時間、年中無休

使用開始・中止の手続

新たに水道を使用するときや、
水道の使用を中止するときは、3
日前までに連絡してください。

インターネットでも受け付けて
います。

横浜市 水道 手続き

料金の支払い

上下水道料金は2か月ごとに検
針し、請求を行っています。

【支払方法】

□座振替やクレジットカード払
い(継続払い)、納入通知書(支払
用紙)で支払えます。

※納入通知書は、納入通知書の裏面に記載
された場所で使えます

料金の減免

水道料金(基本料金相当額)が
減免される場合があります。

対象 ①障害のある人がいる世帯(身
体障害1級または2級の人、知
能指数35以下の人、精神障害
1級の人)

②要介護4または5の人がいる
世帯

③特別児童扶養手当を受けて
いる世帯

④ひとり親家庭等医療費助成
世帯

⑤生活保護を受けているひと
り親世帯

トイレと下水道

トイレなどの宅内排水管の詰まり・修繕などの相談

問 市指定の排水設備指定工事店
／環境創造局 管路保全課
☎671-2829 ☎641-5330

横浜市排水設備指定工事店

検索

※トイレの排水管の清掃等（工事を伴わない）を行っていない工事店もあります

下水道使用料

問 環境創造局 経理経営課

☎671-2826 ☎663-0132

汚水が水再生センターで処理されている場合は、水道の使用水量に応じて下水道使用料がかかります。下水道使用料は、水道料金と一緒に徴収されます。

※井戸水・雨水などを使用している場合も下水道使用料の徴収対象で、別途、使用開始の届出が必要です

※畑への散水など、下水道に排水しない場合は、下水道使用料がかからない場合があります

浄化槽の届出・相談

問 資源循環局 事業系廃棄物対策課

☎671-2547 ☎663-0125

くみとり式トイレ

問 資源循環局 北部事務所

☎953-0941 ☎953-0942

☎月-土 8:00～16:45

☎日曜、年末年始

仮設トイレ、くみとり式トイレのし尿収集の申込み（浄化槽を除く）を受け付けます。

ごみの出し方と分別

ごみの出し方

問 資源循環局事務所

☎月-土 8:00～16:45

中身が確認できる透明または半透明の袋に入れて出してください。

【曜日】お使いの集積場所の表示を確認してください。

【時間】収集日当日の朝8時までに出してください。

※収集後は出さないでください

■青葉事務所

☎975-0025 ☎975-0028
青葉区市ケ尾町2039-1

■旭事務所

☎953-4811 ☎953-6669
旭区白根2-8-1

■泉事務所

☎803-5191 ☎803-7951
泉区和泉町5874-14

■磯子事務所

☎761-5331 ☎754-6109
磯子区新磯子町6

■神奈川事務所

☎441-0871 ☎441-5938
神奈川区千若町3-1-43

■金沢事務所

☎781-3375 ☎788-0269
金沢区幸浦2-2-6

■港南事務所

☎832-0135 ☎832-5204
港南区日野南3-1-2

■港北事務所

☎541-1220 ☎541-1224
港北区大豆戸町1238

■栄事務所

☎891-9200 ☎893-7641
栄区上郷町1570-1

■瀬谷事務所

☎364-0561 ☎391-4784
瀬谷区二ツ橋町548-2

■都筑事務所

☎941-7914 ☎941-8409
都筑区平台27-2

■鶴見事務所

☎502-5383 ☎502-5482
鶴見区小野町39

■戸塚事務所

☎824-2580 ☎824-2820
戸塚区川上町415-8

■中事務所

☎621-6952 ☎625-2932
中区錦町11-2

■西事務所

☎241-9773 ☎251-1791
西区浜松町11-4

■保土ヶ谷事務所

☎742-3715 ☎742-4931
保土ヶ谷区狩場町355

■緑事務所

☎983-7611 ☎982-7973
緑区長津田みなみ台5-1-15

■南事務所

☎741-3077 ☎741-6492
南区睦町1-1-2

粗大ごみ

粗大ごみ受付センターへの申込み

①インターネット受付（年中無休）

横浜市 粗大ごみ

検索

※インターネット受付の品目一覧にないものは、電話で申し込んでください

携帯電話・スマートフォンで申込み可能



②チャット受付
（年中無休）

※チャット受付の品目一覧にないものは、電話で申し込んでください



③横浜市LINE公式アカウント



④電話受付

●一般加入電話などから

☎0570-200-530

●IP電話・携帯電話などの通話料割引サービスを利用している人

☎330-3953

●聴覚・言語に障害のある人専用

☎550-3599

☎月-土 8:30～17:00

☎年末年始

ごみの分別

AIを使った「イーオのごみ分別案内」

ごみの分別方法についてイーオがお答えします。

パソコン、スマートフォンで利用できます。



住まい

公的な賃貸住宅

所得や世帯構成、身体の障害の有無などによって応募資格が異なります。詳しくはそれぞれの問合せ先に確認してください。

横浜市住宅供給公社

●賃貸住宅の入居の申込み、空き住戸について

問 賃貸住宅事業課 賃貸住宅募集窓口

☎451-7766 ㊟451-7707

●家賃補助付きセーフティネット住宅

問 横浜市住宅供給公社 住まいのイン

☎451-7762 ㊟451-7702

●市営住宅の入居申込みについて

問 市営住宅課

☎451-7777 ㊟451-7769

相談

横浜市居住支援協議会相談窓口

問 横浜市住宅供給公社 住まいのイン

☎451-7812 ㊟451-7813

公的賃貸住宅や民間事業者が提供する居住支援サービスの紹介、福祉支援機関等の案内など、住まいに関する相談を受け付けます。

空家の総合案内窓口

問 横浜市住宅供給公社 住まいのイン

☎451-7762 ㊟451-7707

空家に関する幅広い相談を受け付けます。相談の内容に応じて専門家を紹介します。

高齢者住み替え相談窓口

問 横浜市住宅供給公社 住まいのイン

☎451-7762 ㊟451-7707

住まいの相談窓口

問 ハウスケア横浜

☎912-7482

●一般相談:水曜日・年末年始除く

●マンション管理相談〈予約制〉:
毎週土曜日(年末年始除く)

情報館3階の「住まいの相談カウンター」では、新築、リフォーム、マンション管理などの相談を受け付けます。

ペット・生き物

飼育

犬の登録

問 各区役所生活衛生課 ☎ P26~

新たに犬を飼うときや登録内容に変更があったときは、狂犬病予防法に基づく手続きが必要です。

相談

飼い犬・猫が行方不明になったとき

問 各区役所生活衛生課 ☎ P26~

●横浜市医療局 動物愛護センター
☎471-2111 ㊟471-2133

ペットに関する相談

問 各区役所生活衛生課 ☎ P26~

害虫駆除に困ったとき

問 各区役所生活衛生課 ☎ P26~

ゴキブリ・ネズミ・ハチなどの駆除方法に関する相談の受付や駆除機材の貸出しを行っています。

アライグマやハクビシン、タイワンリスで困ったとき

問 環境創造局 動物園課

☎671-3448 ㊟633-9171

その他

ペットの火葬

問 健康福祉局 戸塚斎場

☎864-7001

戸塚区鳥が丘10-5

路上などの動物の死体の収集

問 資源循環局事務所 P46

動物を取り扱う仕事をするには

問 各区役所生活衛生課 ☎ P26~

生涯学習

講座・教室・体験

横浜シニア大学

問 横浜市老人クラブ連合会
☎433-1256

健康づくりや介護予防、生活に関する講座を開催しています。

趣味の教室 老人福祉センター

問 老人福祉センター☎ P63

美術や音楽、手工芸、ダンス、体操など幅広い講座を開催しています。

精神障害者生活教室・家族教室

問 各区役所高齢・障害支援課
☎ P26~

こころの病がある人が、集団活動を通じて意欲の向上などをはかる教室や、家族がこころの病や社会復帰について学ぶための講座を開催しています。

市民農業大学講座

問 環境創造局 環境活動支援センター
☎711-0635 ☎721-6356

対象 農家で農作業の手伝いをしてみたい人など

野菜・果樹・花の栽培などについて学ぶ講座です。年1回、2月に募集します。募集要領は区役所広報相談係で配布します。

市民農園

問 農政事務所☎ P75

申込 直接各農園へ

農家の指導で栽培から収穫までを体験する「栽培収穫体験ファーム」や農家が開設する区画貸しの「認定市民菜園」など、さまざまな市民農園があります。

募集期間や料金などは農園ごとに異なります。

横浜市立大学地域貢献センター

問 ☎787-8930 ☎701-4338

金沢区瀬戸22-2 金沢八景キャンパス内

☉月-金 9:30~16:30

大学教員による市民向けの生涯学習講座を開講しています。

【講座分野】 語学講座、文学・経済・自然科学などの教養講座、医療講座など

市民活動

よこはま夢ファンド

(横浜市市民活動推進基金)

問 市民局 市民協働推進課

☎671-4734 ☎223-2032

市民や企業などから寄せられた寄附金を市民活動団体に助成するなど、市民が市民活動を支える制度です。

寄附をする際には、支援したい団体(あらかじめ登録されたNPO法人)や活動分野を希望できるほか、所得税や住民税、法人税についての寄附金控除など、税の優遇措置が受けられます。

横浜市市民協働推進センター

☎671-4732 ☎223-2888

中区本町6-50-10 横浜市役所1階

☉月-金 9:00~20:00

土日祝 9:00~17:00

休 年末年始、全館休館日

協働による課題解決の提案や相談を受け、実現に向けたコーディネートや情報発信を行います。

※営業時間や休日が変更になる可能性があります。事前に問い合わせください
※利用には団体登録が必要です

NPO法人の設立認証などに関する手続き

問 市民局 市民協働推進課

☎671-4737 ☎223-2032

NPO法人の設立や定款変更の認証、認定・特例認定・指定に関する業務、事業報告書及び各種届出の受理などを行っています。

施設

横浜市社会福祉センター

☎201-2060 ☎201-6116

中区桜木町1-1

健康福祉総合センター内

☉9:00~21:00(土日祝17:00まで)

休 施設点検日、年末年始

社会福祉を目的とする市民の相互交流及び活動の場です。

市民活動・生涯学習支援センター

市民の活動や学びの支援として、相談対応、情報提供、講座・イベント、場の提供などを行っています。

※市民活動・生涯学習支援センターは、区ごとに名称が異なります。営業時間・休日など詳細は直接センターに問い合わせてください

■青葉区区民活動支援センター ☎978-3327
FAX972-6311

青葉区市ケ尾町31-4 (区役所1階)

■旭区市民活動支援センター「みなくる」 ☎382-1000
FAX382-1005

旭区鶴ヶ峰2-82-1 ココロット鶴ヶ峰4階

■いずみ区民活動支援センター ☎800-2393
FAX800-2518

泉区和泉中央北5-1-1 (区役所1階)

■いそご区民活動支援センター ☎754-2390
FAX759-4116

磯子区磯子3-5-1 (区役所7階)

■神奈川区区民活動支援センター ☎411-7089
FAX323-2502

神奈川区広台太田町3-8 (区役所5階)

■金沢区民活動センター「ゆめかもん」 ☎788-7803
FAX789-2147

金沢区泥亀2-9-1 (区役所2階)

■港南区民活動支援センター ☎841-9361
FAX841-9362

港南区港南中央通10-1

■港北区区民活動支援センター ☎540-2246
FAX (同上)

港北区大豆戸町26-1 (区役所4階)

■さかえ区民活動センター ☎392-5157
FAX894-9903

栄区小菅ヶ谷1-5-4 (SAKAESTA内)

■瀬谷区民活動センター ☎369-7081
FAX366-4670

瀬谷区二ツ橋町469 せやまる・ふれあい館2階

■都筑区民活動センター ☎948-2237
FAX943-1349

都筑区茅ヶ崎中央32-1 (区役所1階)

■つるみ区民活動センター ☎510-1694
FAX510-1716

鶴見区鶴見中央3-20-1 (区役所2階)

■とつか区民活動センター ☎825-6773
FAX825-6774

戸塚区川上町91-1 モレラ東戸塚3階

■なか区民活動センター ☎224-8138
FAX224-8343

中区日本大通35 (区役所別館1階)

■にしく市民活動支援センター「にしとも広場」 ☎620-6624
FAX (同上)

西区中央1-5-10 (区役所1階)

■ほどがや市民活動センター「アワーズ」 ☎334-6306
FAX339-5120

保土ヶ谷区星川1-2-1

■緑区市民活動支援センター「みどりーむ」 ☎938-0631
FAX939-5401

緑区中山4-36-20

■みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ ☎232-9544
FAX242-0897

南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10階

横浜市社会教育コーナー

☎・FAX 761-4321

磯子区磯子3-6-1-1

☉月・土9:00～21:00

日祝 9:00～17:00

☎原則第1月曜、年末年始

学習活動やボランティア活動の拠点として、また生涯学習・社会教育に関する情報提供や交流の場としてさまざまな活動を支援しています。

学校開放

☎ 教育委員会 学校支援・地域連携課

☎671-3278 FAX681-1414

市立学校では、校庭、体育館、市民図書室などの開放を行っています。

ボランティア

横浜市市民活動保険

☎ 市民局 地域活動推進課

☎671-3624 FAX664-0734

ボランティア活動中にけがをしたり、賠償責任を負ったりした場合に保険金を支払う制度です。本市が保険料を負担し、保険会社と契約をして運営しています。

事故が起こったら、すぐに在任または活動拠点のある区役所総務課☎[P26]へ連絡してください。

※事前の申込みは不要です

※保険の適用には一定の条件があります

ハマロード・サポーター

☎ 道路局 管理課

☎671-2770 FAX651-5443

対象 ボランティア活動として行っていたりいただける団体

申込 各区の土木事務所☎[P26]

地域のボランティア団体(自治会・町内会・商店会・学校・企業など)と本市が協働で道路の美化や清掃などを行う制度です。

公園愛護会

☎ 環境創造局 公園緑地維持課

☎671-2650 FAX664-2588

公園の清掃、花や草木の手入れなどを行う地域のボランティア団体です。活動していただける人は、各区の土木事務所☎[P26]へ連絡してください。

横浜市スポーツボランティアセンター

☎ にぎわいスポーツ文化局 スポーツ振興課

☎671-3583 FAX664-0669

☎ 横浜市スポーツボランティアセンター

☎640-0014

市内で開催されるスポーツイベントのボランティア情報を提供するとともに、多くの人々が積極的にスポーツボランティア活動に関われるよう支援しています。

横浜市スポーツボランティアセンター

検索

横浜市水辺愛護会

問 道路局 河川企画課

☎671-4215 ㊟651-0715

河川や水辺施設の環境を良好に保つ清掃活動をメインに行っています。清掃・除草回数に応じた補助金を交付しています。

横浜市 水辺愛護会

検索

森づくり活動ボランティア

問 環境創造局

みどりアップ推進課

☎671-2624 ㊟224-6627

問 環境創造局

環境活動支援センター

☎711-0635 ㊟721-6356

市民の森をはじめとする市内の樹林地で、森づくり活動を行うボランティアです。

横浜市 森づくりボランティア

検索

しごと

相談

横浜市 労働情報・相談コーナー

働く人の相談室

☎681-6553 ㊟681-6554

中区万代町2-4-7

横浜市技能文化会館3階

☎9:00～17:00

●悩み相談(毎日)

●労働相談(火土のみ/1回50分)※

●がん相談(火のみ/1回50分)※

●法律相談

(第2・4土曜の午後のみ/1回40分)※

※予約制

休日曜、祝日、第2水曜、年末年始

職場での悩みや困り事など「働く」ことに関わる問題の解決を、産業カウンセラー、社会保険労務士、弁護士がサポートします。

横浜市 働く人の相談室

検索

ハローワーク

就業相談、求職・職業訓練・各種セミナーへの申込み、雇用保険の受給手続きなどを受け付けています。

ハローワーク川崎

☎044-244-8609 ㊟044-233-4343

川崎市川崎区南町17-2

対象 鶴見区在住の人

ハローワーク横浜

☎663-8609 ㊟201-6284

中区山下町209帝蚕関内ビル

対象 神奈川・西・中・南・港南・保土ヶ谷・旭・磯子区在住の人

●外国人雇用サービスコーナー

英語:月曜(祝日の場合は木曜)中国語:火曜、パルトガル語:水曜、スペイン語:水曜

ハローワーク横浜南

☎788-8609 ㊟782-9087

金沢区寺前1-9-6

対象 金沢区在住の人

ハローワーク港北

☎474-1221 ㊟474-0878

港北区新横浜3-24-6 合同庁舎1・3・4階

対象 港北・緑・青葉・都筑区在住の人

ハローワーク戸塚

☎864-8609 ㊟864-7291

戸塚区戸塚町3722

対象 戸塚・栄・泉・瀬谷区在住の人

ハローワークプラザよこはま

☎410-1010 ㊟410-1016

西区北幸1-11-15 横浜STビル1階

マザーズハローワーク横浜

☎410-0338 ㊟316-5420

西区北幸1-11-15 横浜STビル16階

障害者向け

横浜市障害者就労支援センター

就労に関する相談・求職支援・定着支援などを行っています。

横浜東部就労支援センター

☎450-5181 ㊟450-5185

神奈川区神奈川2-14-17 加瀬ビル3階301

横浜南部就労支援センター

☎775-1566 ㊟349-3740

磯子区新杉田町8-8 ハマシップモール4階

横浜北部就労支援センター

☎937-3384 ㊟937-2778

緑区中山1-6-1 ミヨシズ・シードビル405

横浜西部就労支援センター

☎390-3119 ㊟390-3129

旭区柏町36-15 柏ハーモニビル202

横浜戸塚就労支援センター

☎869-2323 ㊟865-3172

戸塚区戸塚町4111 吉原ビル2階

横浜中部就労支援センター

☎350-2044 ㊟350-2644

西区平沼1-38-3 横浜エムエスビル4階

横浜上大岡就労支援センター

☎844-4402 ㊟844-4403

港南区上大岡西1-19-20 ワットビル104

横浜日吉就労支援センター

☎560-1801 ㊟560-1808

港北区箕輪町2-2-2 ケイケイビル2階

横浜市精神障害者就労支援センター「ぱーとなー」

☎475-0142 ㊟475-0106

港北区鳥山町1735 横浜市総合保健医療センター1階

女性のしごと相談

女性としごと 応援デスク

男女共同参画センター横浜北(あざみ野)

☎910-5765

男女共同参画センター横浜(戸塚)

☎862-5052

男女共同参画センター横浜南(南太田)

☎714-5911

女性の再就職・転職などの総合相談窓口。キャリア・カウンセリング、求人情報検索、ミニセミナーなど

高齢者向け

シルバー人材センター

高齢者を対象に、臨時的・短期的または軽易な仕事を紹介します。

■神奈川事務所

☎402-4832 ㊟402-4835
神奈川県立町20-1 横浜市うらしま荘2階
対象 鶴見・神奈川・港北区の人

■南事務所

☎721-0600 ㊟721-0722
南区睦町1-15-15 睦町市街地住宅2階
対象 西・中・南区の人

■港南事務所

☎342-9600 ㊟847-1716
港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー13階
対象 港南・戸塚・泉区の人

■保土ヶ谷事務所

☎331-1780 ㊟331-6833
保土ヶ谷区星川1-4-10 ハイツリヴァ・スター1階
対象 保土ヶ谷・旭・瀬谷区の人

■磯子事務所

☎832-3511 ㊟831-3281
磯子区洋光台5-7-5
対象 磯子・金沢・栄区の人

■緑事務所

☎935-0677 ㊟935-0688
緑区中山2-1-1 ハーモニーみどり2階
対象 緑・青葉・都筑区の人

戸籍・住民票

住民票の写しなどの証明書

☎ 横浜市コールセンター (☎664-2525) / 各区役所戸籍課 P26~

市内18区戸籍課や行政サービスコーナー P36 の窓口

原則、顔写真付きの氏名が確認できるもの(運転免許証、マイナンバーカード、写真付き住基カード、パスポートなど)が必要です。

コンビニ交付

請求する本人が店内のマルチコピー機を操作して発行します。利用者証明用電子証明書が記録されたマイナンバーカードと暗証番号の入力が必要です。

【利用可能店舗】

セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、ローソン・スリーエフ、イオンリテールなど

オンライン申請

☎ (申請前)

市民局 窓口サービス課

☎671-2176 ㊟664-5295

☎ (申請後)

横浜市郵送請求事務センター
☎222-4900 ㊟222-4916

申請から1週間程度で自宅に郵便で届きます。署名用電子証明書が有効なマイナンバーカードと暗証番号の入力が必要です。

横浜市 戸籍証明オンライン申請

検索

郵送請求の送付先・問合せ先

☎ 横浜市郵送請求事務センター
☎222-4900 ㊟222-4916

〒231-8307

横浜市中区桜木町1-1-56

横浜市郵送請求事務センター

発行できる証明書

住民票の写し

【手数料】1通300円

コンビニ交付の場合は250円

【窓口を持ってくるもの】

・窓口に来る人の氏名が確認できるもの

・代理人の場合は、委任状と代理人の氏名が確認できるもの

【コンビニ交付】 P51

対象 本人のみ

☎6:30~23:00

休システム休止日

【オンライン申請】 P51

対象 本人のみ

戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)

戸籍個人事項証明書(戸籍抄本)

請求の際は、本籍・筆頭者を明らかにしてください。市外に本籍のある人は、本籍地の役所で手続きしてください。

【手数料】1通450円

【窓口を持ってくるもの】

・窓口に来る人の氏名が確認できるもの

・代理人の場合は、委任状と代理人の氏名が確認できるもの

【コンビニ交付】 P51

対象 本人のみ

☎9:00~17:00

休土日祝、年末年始、システム休止日

【オンライン申請】 P51

対象 本人のみ

印鑑登録証明書

【手数料】1通300円

コンビニ交付の場合は250円

【窓口を持ってくるもの】

印鑑登録証(印鑑カード)、または請求する本人の利用者証明用電子証明書が記録されたマイナンバーカード(暗証番号の入力が必要です)。

【コンビニ交付】 P51

対象 本人のみ

☎6:30~23:00

休システム休止日

【オンライン申請】 P51

対象 本人のみ

住民票の届出

問 各区役所戸籍課 ☎ P26~

引越しなどにかかる住民票の届出

各種手続き方法はWEBを確認してください。

横浜市 住民登録

検索

印鑑登録

問 各区役所戸籍課 ☎ P26~

印鑑登録できる人と届出先

対象 15歳以上で、本市に住民登録している人(意思能力を有しない人を除く)。

届出先は住所地の区役所です。

登録方法

①文書照会による方法

申請書を提出したあと、本人あてに区役所から照会書を郵送します。同封の回答書に申請した印鑑を押し、健康保険証など氏名が確認できるものと登録する印鑑を区役所に持参してください。

②すでに印鑑登録している人を保証人にする方法

申請書の保証人欄に、すでに印鑑登録している人が保証人として署名・登録印を押印してください。この申請書と健康保険証など氏名が確認できるもの、登録する印鑑を区役所へ持参していただければ、その場で登録できます。

※保証人が市外在住の場合は、発行後3か月以内の印鑑登録証明書の提出が必要です

③本人が運転免許証などを持参する方法

運転免許証、マイナンバーカード、写真付き住基カード、パスポートなど官公署発行の本人確認資料(写真が添付され、割印などがあり、有効期限内のもの)と登録する印鑑を本人が区役所へ持参していただければ、その場で登録できます。

※①②の方法は代理人による申請もできますが、本人自筆の委任状、代理人の印鑑と、代理人の運転免許証など氏名を確認できるものが必要です。ただし②の場合、代理人が保証人を兼ねることはできません

こんなときは問合せを

●登録した印鑑や印鑑登録証(印鑑カード)をなくしたとき
亡失届の提出が必要です。各区役所戸籍課 ☎ P26~ に問い合わせてください。

●市内で引越したとき
印鑑登録証(印鑑カード)はそのまま使用できます。

在留カード・ 特別永住者証明書

在留カード

問 外国人在留総合インフォメーションセンター

☎0570-013904

☎平日8:30～17:15

(IP電話・PHS・海外からは☎03-5796-7112) または最寄りの地方出入国在留管理局にお問い合わせください。

特別永住者証明書

問 各区役所戸籍課☎ P26～

特別永住者証明書の有効期限の更新・再交付は、住所地の区役所で申請してください。

マイナンバーカード

問 各区役所戸籍課☎ P26～

市内に住民登録をしている人は、マイナンバーカードの交付申請ができます。

※マイナンバー制度の導入に伴い、住民基本台帳カードの新規発行は終了しました。なお、既に発行された住民基本台帳カードは、有効期限内まで引き続き利用できます

申請方法

通知カード又は個人番号通知書に同封されているマイナンバーカードの交付申請書を準備してください。交付申請書がない場合は、お住まいの区の区役所戸籍課登録担当で再発行できます。

①スマートフォンによる申請

交付申請書に表示された二次元コードをスマートフォンで読み取って申請します。顔写真はスマートフォンで撮影します。

②パソコンによる申請

マイナンバーカード総合サイトの申請フォームに交付申請書に表示された23桁の申請書IDを入力して申請します。あらかじめスマートフォンなどで撮影した顔写真のデータを用意してください。

③証明写真機からの申請

マイナンバーカードの申請に対応した証明写真機に、交付申請書に表示された23桁の申請書IDを入力して申請します。顔写真は証明写真機で撮影します。

④郵便による申請

交付申請書に顔写真を貼り付け、署名をして郵便で申請します。

※通知カードや個人番号通知書は送らないよう注意してください

【送付先】

〒219-8650

日本郵便株式会社

川崎東郵便局 郵便私書箱第2号

地方公共団体情報システム機構個人番号カード交付申請書受付センター

【顔写真】

・サイズ:縦4.5cm×横3.5cm

・6ヶ月以内の撮影

・白黒可

・裏面に氏名、生年月日を記載

・正面、無帽、無背景で影がない

・顔が横向きや左右に傾いていない

・鮮明である(焦点があっている)

・サングラス、マスク、ヘアバンドなどで顔の一部が隠れていない

受取方法

申請後、通常1か月程度で受け取りの案内が記載された交付通知書(はがき)が自宅に届きます。

①受取場所

お住まいの区を管轄しているマイナンバーカード特設センター〈予約制〉またはお住まいの区の区役所〈一部予約制〉

②予約方法

・横浜市マイナンバーカード予約システム

横浜市 マイナンバーカード 予約 [検索](#)

・横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル

☎0120-321-590 ☎350-8484

③持ち物

・交付通知書

・通知カード(持っている人)

・住民基本台帳カード(持っている人)

・本人確認書類

以下のAの書類1点又はBの書類2点

【A】(氏名と生年月日又は氏名と住所が記載され、券面に記載された情報が最新の写真付きの書類) 運転免許証、運転経歴証明書(平成24年4月1日以降に交付されたものに限る)、旅券、住民基本台帳カード、在留カード、特別永住者証明書、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳(愛の手帳)、一時庇護許可書、仮滞在許可書

【B】(氏名と生年月日又は氏名と住所が記載され、券面に記載された情報が最新の書類)

健康保険証、年金手帳、社員証、学生証、診察券、医療受給者証など
※掲載している書類は主な例です。詳しくは問い合わせてください

④15歳未満の方、成年被後見人のマイナンバーカードを受け取る場合
法定代理人(親権者、成年後見人)の同行が必要です。また、②の持ち物に加え、法定代理人の本人確認書類(Aの書類1点又はBの書類2点)と、15歳未満の方や成年被後見人と法定代理人が別世帯の場合は戸籍や登記事項証明書等の代理権の確認書類が必要です。詳しくは横浜市のウェブページを確認してください。

その他

住所や氏名が変わったときや暗証番号を忘れたり、ロックしたときは、お住まいの区役所戸籍課登録担当 [P26~] で手続きしてください。

マイナンバー制度に関する国の問合せ先

問 国マイナンバー総合フリーダイヤル
☎0120-95-0178

☺月-金 9:30~20:00
土日祝 9:30~17:30

休 年末年始

※マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時停止手続きについては、24時間年中無休で受付

●英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応

・制度に関すること

☎0120-0178-26

・マイナンバーカードのこと

☎0120-95-0178

※開設時間、休みなどは変更になることがあります

公的個人認証サービス (電子証明書)

公的個人認証サービスは、オンライン手続きで本人確認をするための仕組みです。電子証明書を利用することで、他人によるなりすましや通信途中の改ざんを防ぎます。

●マイナンバーカードには、利用者証明用と署名用の2種類の電子証明書が標準搭載されます。

●電子証明書の有効期限は、発行日から5回目の誕生日までです。有効期限3か月前の翌日から更新の手続きができます。

その他

住所や氏名が変わったときや暗証番号を忘れたり、ロックしたときは、お住まいの区役所戸籍課登録担当 [P26~] で手続きしてください。

結婚・離婚

結婚

婚姻届

【届出する時期】

任意

【届出人】

婚姻する2人

【窓口】

2人のいずれかの住所地・本籍地の役所(役場)

【届出に必要なもの】(※)

・婚姻届書

・運転免許証やマイナンバーカード、写真付きの住基カード、パスポートなど窓口に来た人の氏名が確認できるもの

※婚姻届書には証人(2人)の署名も必要です

※その他の必要書類は届出地の区役所に問い合わせてください

住所、氏名、扶養関係などに変更があったときは、住所地の区役所に届出をしてください。

※市外で必要な手続は、住所地の市役所・区役所に問い合わせてください

離婚

離婚届

【届出する時期】

①協議離婚の場合:任意

②和解・調停・請求の認諾・審判・判決離婚の場合:成立・確定した日から10日以内

【届出人】

夫と妻(調停などによる場合は申立人)

【窓口】

夫・妻の住所地・本籍地の役所(役場)

【届出に必要なもの】

①協議離婚の場合(※)

・離婚届書

・運転免許証やマイナンバーカード、写真付きの住基カード、パスポートなど窓口に来た人の氏名が確認できるもの

※離婚届書には証人(2人)の署名も必要です
※その他の必要書類は届出地の区役所に問い合わせてください

②和解・調停・請求の認諾・審判・判決離婚の場合(※)

和解調書・調停調書・認諾調書・審判書・判決書の謄本。

※審判・判決離婚の場合は確定証明書が別途必要です。その他の必要書類は届出地の区役所に問い合わせてください

住所、氏名、扶養関係などに変更があったときは、住所地の区役所に届出をしてください。

※市外で必要な手続きは、住所地の市役所・区役所に問い合わせてください

ご不幸

ご家族が亡くなったら

死亡届

【届出する時期】

死亡の事実を知った日から7日以内

【届出人】

親族・同居者。

【窓口】

死亡地、届出人の住所地、死亡者の本籍地の役所(役場)。

【届出に必要なもの】(※)

死亡届書(届出人の署名が必要。右側に医師が作成した死亡診断書または死体検案書)。

※火葬を行う場合は、火葬許可申請書が別途必要です(火葬済みの場合は、死亡届は届出済みです)

死亡届以外の手続き

ご遺族などが行うお悔やみ手続きについて、24時間365日、スマートフォンやパソコンなどから簡単な質問に答えていただくだけで、個別に必要な手続きや持ち物がわかるウェブサービスを掲載しています。

横浜市 手続きガイド

検索

斎場・墓地

斎場

■久保山斎場 ☎231-3060
西区元久保町3-1 ☎231-5027

■戸塚斎場 ※ ☎864-7001
戸塚区鳥が丘10-5 ☎881-0894

■南部斎場 ※ ☎785-9411
金沢区みず木町1 ☎785-9445

■西寺尾火葬場(民営) ☎421-0850
神奈川区松見町2-418 ☎431-9340

■北部斎場 ※ ☎921-5700
緑区長津田町5125-1 ☎921-5775

※通夜・告別式ができる葬祭ホールを併設しています

墓地

■久保山墓地 ☎242-3201
西区元久保町3-24 ☎同上

■日野公園墓地 ☎842-0771
港南区日野中央1-13-1 ☎同上

■三ツ沢墓地 ☎321-5430
神奈川区三ツ沢上町20-6 ☎同上

■メモリアルグリーン ☎858-3375
戸塚区俣野町1367-1 ☎851-1444

■根岸外国人墓地 ☎622-6008
中区仲尾台7-1

納骨堂

■久保山霊堂 ☎231-7343
西区元久保町1-1 ☎同上

■日野こもれび納骨堂 ☎835-3684
港南区日野中央1-13-2 ☎835-3685

税金

市税の納付

納付方法

問 各区役所税務課 ☎ P26~

金融機関、コンビニエンス・ストア、スマートフォン決済、クレジットカード、ペイジーなどで納付できます。

横浜市税 納付方法

検索

市税を納付できないとき

問 各区役所税務課 ☎ P26~

災害や病気、失職などで納税が困難なときに、納税の猶予や減免を受けられる場合があります。

税証明発行

問 各区役所税務課 ☎ P26~

【発行するもの】

- (1) 市民税・県民税課税（非課税）証明書
- (2) 納税証明書
- (3) 固定資産課税台帳登録事項証明書
- (4) 土地・家屋課税証明書
- (5) 土地・家屋非課税証明書
- (6) 土地・家屋総合名寄帳登録事項証明書
- (7※) 住宅用家屋証明書（中古住宅）

※新築住宅の住宅用家屋証明書については、建築局情報相談課（☎671-4503 ☎681-2436）にお問い合わせください

【手数料】

- ¥ (1) (2) 300円/件
(3) (5) 土地 300円/筆
家屋 300円/枚
償却資産 300円/枚
(4) (6) 300円/枚
(7) 1,300円/件

【窓口】

(1) (2) (3※) 区役所税証明発行窓口、行政サービスコーナー

※代理人からの請求は区役所のみでの受付となるなど、行政サービスコーナーでは一部取扱いが異なります。また、過年度分の証明書は、当該資産の所在する区の区役所税証明発行窓口でのみ発行します

(4) (5) (6) (7) 当該資産の所在する区の区役所税証明発行窓口

【請求に必要なもの】

(1) (2) (3) (4) (5) (6)

マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、住基カードなど官公署発行の顔写真付き本人確認書類（代理人の場合は、委任状と代理人の本人確認書類、法人の場合は代表者印が必要です）

(7) 各区役所税務課 P26~ に問い合わせてください。

スマートフォン申請について

問 各区役所税務課 ☎ P26~

スマートフォンとマイナンバーカードを使って、税証明をオンラインで申請できます。

※一部対象外の証明があります

横浜市 税証明 スマートフォン申請

検索

軽自動車税（種別割）

問 各区役所税務課 ☎ P26~

対象 4月1日現在の軽自動車、バイクなどの所有者

名義変更、住所変更、廃車、盗難などがあつた場合は届出をしてください。納期は5月です。

固定資産税・都市計画税

土地・家屋

問 各区役所税務課 ☎ P26~

対象 1月1日現在の土地・家屋の所有者

税額は価格をもとに計算されます。

市街化区域内の土地・家屋には、都市計画税があわせて課税されます。

【納期】 4・7・12・2月

償却資産

問 財政局 償却資産課

横浜市償却資産センター

☎671-4384 ☎663-9347

対象 1月1日現在の事業の用に供することができる資産の所有者

税額は価格をもとに計算されます。

【納期】 4・7・12・2月

国民健康保険

問 各区役所保険年金課 ☎ P26~

医療機関の受診で発生した医療費の一部または全部について、保険者が給付する医療保険制度があります。保険には次の3種類があります。

- ①職場を通して加入する「健康保険・国民健康保険組合」
- ②75歳以上の人加入する「後期高齢者医療制度」
- ③その他の人が加入する「国民健康保険」

その他の人とは、自営業、農業従事者、退職者など、他の健康保険制度に加入していない人です。

「健康保険・国民健康保険組合」の加入者や「後期高齢者医療制度」の加入者、生活保護を受けている人以外は必ず居住区の「国民健康保険」に加入してください。

※①または②の健康保険については、加入先に問い合わせてください

加入の届出が必要なとき

- (1) 職場の健康保険や国民健康保険組合をやめたとき
- (2) 市外から転入(引越し)してきたとき
- (3) 生活保護を受けなくなったとき
- (4) 子どもが生まれたとき

【届出先】各区役所保険年金課保険係

【届出時期】要件発生から14日以内
※届出が遅れた場合でも、職場の健康保険をやめた日、市外から転入した日が加入日となります。保険料も加入した月分から納めることとなります

【届出のときに必要なもの】

- (1)~(4)共通に必要なもの
- ・本人確認ができるもの(マイナンバーカード、運転免許証、パスポートなど)
- ・預・貯金通帳、金融機関届出印(口座振替手続済の場合は不要です)

- (1)(3)(4)の場合、追加で必要なもの

- (1) 健康保険資格喪失証明書
※やめた職場、または保険証を発行していたところでもらってください
- (3) 保護廃止・停止通知書
- (4) 母子健康手帳

脱退の届出が必要なとき

- (1) 職場の健康保険や国民健康保険組合に加入したとき
- (2) 市外に転出(引越し)するとき
- (3) 生活保護を受けるとき
- (4) 死亡したとき

【届出先】各区役所保険年金課保険係

【届出時期】要件発生から14日以内
【届出のときに必要なもの】

- (1)~(4)共通に必要なもの
- ・保険証

※保険証の記載事項に変更のある人全員の保険証を持参してください
※限度額適用認定証や特定健診の受診券などを交付されている人は、併せて持参してください

- (1)(3)(4)の場合、追加で必要なもの

- (1) 加入した保険証または資格取得証明書
- (3) 保護決定通知書
- (4) 死亡を証明するもの

その他、届出が必要なとき

- (1) 区内で転居したとき、世帯主が変わったとき、世帯を分けたり一緒にするとき、氏名が変わったとき
- (2) 市内他区から転入(引越し)してきたとき
- (3) 修学のため市外で生活するとき
- (4) 保険証をなくしたり汚したりしたとき

【届出先】各区役所保険年金課保険係

【届出時期】要件発生から14日以内
【届出のときに必要なもの】

- (1)~(4)共通に必要なもの
- ・保険証(※)
- ・本人確認ができるもの(マイナ

ンバーカード、運転免許証、パスポートなど)

※保険証の記載事項に変更のある人全員の保険証を持参してください

※限度額適用認定証や特定健診の受診券などを交付されている人は、併せて持参してください

- (2)~(4)の場合、追加で必要なもの

- (2) 前の区の保険証
- (3) 在学証明書
- (4) 保険証の番号が分かる書類(保険料額通知書、納付書など)

保険料の納付に困ったとき

問 各区役所保険年金課 ☎ P26~

災害その他の事情で保険料を減免できる場合があります。

医療費に困ったとき

問 各区役所保険年金課 ☎ P26~

医療機関にかかる前に相談してください。減額または免除される場合があります。

特定健康診査・特定保健指導

生活習慣病を予防するための特定健康診査・特定保健指導が無料で受けられます。

対象 国民健康保険に加入している40~74歳の人

受診券について

4月1日以前から引き続き国民健康保険に加入している40~74歳の方は、特定健康診査を受ける際に必要となる受診券が郵送されます(昭和23年4月2日~6月30日までの誕生日の方を除く)。

4月2日以降に国民健康保険に加入した人等で特定健康診査の受診を希望される人は、区役所保険年金課保険係に申し出てください。

なお、75歳の誕生日以降は横浜市健康診査 [P59](#) を無料で受けられます。

特定健康診査を受診できる医療

機関については、受診券に同封の「健診実施機関一覧表」やWEBで確認してください。

受診券が届かないとき／ 受診券を紛失したとき（再発行）

問 横浜市けんしん専用ダイヤル ☎664-2606 ☎663-4469／各区役所保険年金課 ☎ P26～

ウェブページ、電話申請または、国民健康保険証を持参し、居住区の区役所保険年金課で交付申請を行ってください。

※代理人の場合は、代理人の本人確認資料が別途必要です

後期高齢者医療制度

問 各区役所保険年金課 ☎ P26～／神奈川県後期高齢者医療広域連合 ☎0570-001120 ☎441-1500

対象 ①75歳以上の人

②一定の障害のある65歳以上75歳未満の人（神奈川県後期高齢者医療広域連合の認定を受けた人）

資格、給付、保険料、保険料の納付相談等は、お住いの区の区役所保険年金課へ、制度の詳細は、神奈川県後期高齢者医療広域連合へ問い合わせてください。

国民年金

問 ねんきんダイヤル

☎0570-05-1165（050で始まる電話からは☎03-6700-1165）
／年金事務所など／各区役所保険年金課 ☎ P26～

国民年金は、全ての人に共通の「基礎年金」を支給する制度です。

日本国内に居住する20～59歳の方は、公的年金に加入する必要があります。

国民年金に加入する人

第1号被保険者

20～59歳で、自営業、農林漁業、学生、無職の人など（次の第2号、第3号被保険者以外の人）

【手続き】

各区役所保険年金課国民年金係 **【必要なもの】**
マイナンバーカードまたは基礎年金番号が分かるもの、退職日の分かる書類など

第2号被保険者

厚生年金に加入中の会社員・公務員などで65歳未満及び65歳以上で老齢（退職）年金などの受給資格のない人

【手続き】

勤務先

第3号被保険者

原則として20～59歳で第2号被保険者に扶養されている配偶者

【手続き】

配偶者の勤務先

任意加入被保険者

第1号～第3号被保険者にあたらない、次の（1）～（3）のいずれかの方は、任意で国民年金に加入できます

（1）20～64歳で、海外に住んでいる日本人

（2）60～64歳で、年金額を満額に近づけたい人、受給資格期間に満たない人

（3）65～69歳で、受給資格期間に満たない人

【手続き】

各区役所保険年金課国民年金係のほか、年金事務所でも手続する場合などがあります。

届出が必要なとき

次の場合は、各区役所保険年金課国民年金係に届出が必要です。

●引越し・結婚・離婚などで第1号被保険者の住所や氏名が変わったときは、原則届出は不要ですが、海外からの引越し、海外への引越しの場合などは、手続が必要です

【必要なもの】 マイナンバーカードまたは基礎年金番号が分かるものなど

●第2号被保険者が退職などで第1号被保険者になるとき

【必要なもの】 マイナンバーカードまたは基礎年金番号が分かるもの、退職日が分かる書類など

●第3号被保険者が扶養をはずれて第1号被保険者になるとき

【必要なもの】 マイナンバーカードまたは基礎年金番号が分かるもの、扶養をはずれた年月日が分かる書類など

●付加保険料納付を希望、または辞退したいとき

【必要なもの】 マイナンバーカードまたは基礎年金番号が分かるものなど

※第1号被保険者が厚生年金に加入したときは区役所での届出は不要です

年金の相談

問 ねんきんダイヤル

☎0570-05-1165（050で始まる電話からは☎03-6700-1165）

☉月（祝日のときは、翌日）

8:30～19:00

火-金 8:30～17:15

第2土曜 9:30～16:00

☎第2土曜以外の土日祝、年末年始

介護保険

問 健康福祉局 介護保険課
☎671-4252 ☎550-3614

寝たきりや認知症などで入浴、排泄、食事などの日常生活に介護が必要になったとき、区役所で要介護認定を受けて、介護保険サービスを利用することができます。

介護保険サービスに必要な費用は、自己負担分を除き保険料と税金でまかなわれます。

【被保険者の対象】

- ①65歳以上の人(第1号被保険者)
- ②40～64歳で医療保険に加入している人(第2号被保険者)

要介護認定

問 各区役所高齢・障害支援課☎
P26～ / 各地域ケアプラザ☎P61～

介護保険サービスを利用するには、申請書を提出し、区役所で介護の必要度(要支援1・2、要介護1～5の7段階)について認定を受ける必要があります。

保険料

問 各区役所保険年金課☎ P26～

65歳以上の人の保険料

3か年(2021～2023年度)の介護保険サービス給付額などの見込みに基づいて算定します。納付は年金からの天引きまたは口座振替などによります。

保険料の納付にお困りのとき

災害や失業・倒産、その他の事情で保険料を納めることにお困りのときは、減免できる場合がありますので相談してください。

保険料を滞納していると

介護保険サービスを利用するときいったん全額負担になったり、自己負担割合が3割または4割になることがあります。

保健

検査・健診など

エイズの相談・検査

問 各区役所福祉保健課☎ P26～
／医療局 健康安全課

☎671-2729 ☎664-7296
無料・匿名で受けられます。

各種検査・健診

問 横浜市けんしん専用ダイヤル
☎664-2606 ☎663-4469 / 各区役
所福祉保健課☎ P26～

(1) がん検診

- 対象** ・職場の検診など、ほかに受診機会のない市内在住の人
- ・肺がん、大腸がんは40歳以上の人(年度内に1回)
 - ・胃がん(内視鏡またはエックス線)は、50歳以上の人(2年度内に1回)
 - ・子宮頸がんは20歳以上、乳がんは40歳以上の女性(2年度内に1回)
 - ・前立腺がん(PSA検査)は50歳以上の男性(年度内に1回)

☎有料(70歳以上の人は無料)

※生活保護世帯、市・県民税非課税世帯などは、費用が免除になる場合があります
※大腸がん検診の費用は、変わる場合があります

【実施場所】

実施医療機関・区福祉保健センター(肺:全区、乳:南・栄のみ)

(2) 肝炎ウイルス検査

対象 過去に肝炎ウイルス検査を受診していない市内在住の人

☎無料

【実施場所】

市内実施医療機関

(3) 歯周病検診

対象 市内在住の40歳、50歳、60歳、70歳の人。(年齢は満年齢)

☎有料(70歳の方は無料)

※生活保護世帯、市・県民税非課税世帯などは、費用が免除になる場合があります

【実施場所】

市内実施医療機関

(4) 横浜市健康診査

対象 ・市内在住の後期高齢者医療制度被保険者の人(年度内に1回)
・40歳以上の市内在住生活保護受給者など(年度内に1回)

☎無料

【実施場所】

市内実施医療機関

国民健康保険に加入している40歳～74歳の人

.....
特定健康診査・特定保健指導 P57
.....

医療

市立病院・地域中核病院

市立病院・市立大学附属病院

■市民病院

☎316-4580 ☎316-6580
神奈川県三ツ沢西町1-1

■脳卒中・神経脊椎センター

☎753-2500 ☎753-2859
磯子区滝頭1-2-1

■みなと赤十字病院

☎628-6100 ☎628-6101
中区新山下3-12-1

■横浜市立大学附属病院

☎787-2800 ☎787-2931
金沢区福浦3-9

■横浜市立大学附属 市民総合医療センター

☎261-5656 ☎231-1846
南区浦舟町4-57

地域中核病院

■恩賜財団済生会

横浜市南部病院
☎832-1111 ☎832-8335
港南区港南台3-2-10

■聖マリアンナ医科大学

横浜市西部病院
☎366-1111 ☎366-1172
旭区矢指町1197-1

■横浜市北東部中核施設

横浜労災病院
☎474-8111 ☎474-8323
港北区小机町3211

■昭和大学 横浜市北部病院

☎949-7000 ☎949-7117
都筑区茅ヶ崎中央35-1

■恩賜財団済生会

横浜市東部病院
☎576-3000 ☎576-3525
鶴見区下末吉3-6-1

■横浜市南西部地域中核病院

独立行政法人国立病院機構
横浜医療センター
☎851-2621 ☎851-3902
戸塚区原宿3-60-2

相談

認知症

●よこはま認知症コールセンター

☎662-7833

☎火木金 10:00～16:00

(祝日も実施)

☎年末年始

認知症介護の経験者などが、認知症の人や家族からの相談に応じます。

●認知症高齢者保健福祉相談(医師によるもの忘れ相談)〈予約制〉

☎各区役所高齢・障害支援課

☎P26~

保健・医療・福祉相談ができます。専門医、ソーシャルワーカー、保健師などが面接・訪問を行います。

☎対象 認知症の人や家族など

こころの健康・精神障害

統合失調症・うつ病・アルコール依存症などの精神疾患やこころの健康について相談できます。

●こころの健康についての相談

☎各区役所高齢・障害支援課

☎P26~

※必要に応じ、訪問や専門医による相談も受けられます

☎月-金 8:45～12:00 /
13:00～17:00〈予約制〉

●こころの電話相談

☎662-3522

☎月-金 17:00～21:30

土日祝 8:45～21:30

相談時間はおよそ20分です。

●働く人のメンタルヘルス相談

☎神奈川県かながわ労働センター

☎633-6110

☎第1・2・3・4火曜 13:30～16:30
来所相談のみ〈予約制〉

●精神保健福祉相談

☎各区役所高齢・障害支援課

☎P26~

医療ソーシャルワーカーなどが、精神障害者やこころの病がある人、その家族の相談に応じます。地域活動支援センターやグループホーム、ホームヘルパーなどのサービス利用の相談を受け付けます。

●依存症相談窓口

☎健康福祉局 こころの健康相談センター

☎671-4408 ☎662-3525

☎月-金 8:45～17:00

☎土日祝、年末年始

☎対象 本人、もしくは家族などが横浜市内に在住の人

☎申込 来所相談の場合は、完全予約制(約1時間)

市内全域を対象に、本人や家族などからの相談に応じます。相談内容に応じて、回復のためのアドバイスや適切な相談機関の紹介を行います。



横浜市 依存症相談

検索

福祉

福祉保健サービスへの苦情相談

問 横浜市福祉調整委員会

☎671-4045 ☎681-5457

☎8:45~12:00、13:00~17:15

☎土日祝、年末年始

横浜市の福祉保健サービスの提供機関（福祉施設や事業者、市・区の窓口を含む）のサービスを利用する市民やその家族からの苦情などを受け付けます。医療行為などお受けできない内容もあります。

地域ケアプラザ

問 各区役所福祉保健課 P26~

開館時間 ☎月-土 9:00~21:00

（事前の利用申し込みがない場合、18時に閉館となる場合があります）

日祝 9:00~17:00

相談時間 ☎月-土 9:00~18:00

日祝 9:00~17:00

☎施設点検日（月1回）、年末年始

地域における福祉・保健の拠点となる施設です。

- ①福祉・保健などに関する活動支援や交流の場の提供
- ②福祉・保健に関する相談・調整（地域包括支援センター P63）のサービスも含みます）
- ③デイサービス※などの福祉保健サービス
- ④居宅介護支援など（ケアプラン作成）

※一部の施設を除く

横浜市 地域ケアプラザ一覧

検索

社会福祉協議会

☎8:45~17:15

☎土日祝、年末年始

相談窓口、福祉情報の提供、ボランティアの支援を行っています。

福祉保健活動拠点

問 各区役所福祉保健課 ☎ P26~

☎月-土 9:00~21:00

日祝 9:00~17:00

☎施設点検日、年末年始

福祉保健活動をしたい人や活動中の団体などの拠点として、利用できます。

横浜市 福祉保健活動拠点

検索

あんしんセンター

☎月-金 9:00~17:00

☎土日祝、年末年始

●一般相談

高齢者や障害者の権利擁護にかかわる相談ができます。

●専門相談〈木曜／予約制〉

弁護士に相談できます。出張相談もあります。

☎13:30~14:30

15:00~16:00

●成年後見の相談

成年後見制度に関する相談ができます。

●契約によるサービス

対象 自分で金銭や大切な書類を管理することが困難な人

- ・福祉サービス利用援助、定期訪問・金銭管理サービス
- ・預金通帳など財産関係書類等預かりサービス

横浜市社会福祉協議会

☎201-2096 ☎201-8385

中区桜木町1-1

横浜市健康福祉総合センター7階  

●横浜生活あんしんセンター

☎201-2009

☎201-2088（成年後見の相談専用）

☎201-9116

横浜市健康福祉総合センター9階

生活に困ったとき

生活困窮者自立支援制度

問 各区役所生活支援課 ☎ P26~

個別の状況に応じた就労や家計改善等の相談支援を行っています。家賃相当額（上限あり）の給付が受けられる場合があります。

生活保護

問 各区役所生活支援課 ☎ P26~

自分の資産や他の制度を活用しても、生活費や医療費に困ったときには、生活保護を利用できる場合があります。

各区役所生活支援課 P26~ か、地区の民生委員に相談してください。

障害福祉

福祉サービスを受けるために

問 各区役所高齢・障害支援課
☎ P26~

身体障害者手帳

対象 視覚、聴覚・平衡機能、音声・言語またはそしゃく機能、肢体、心臓、じん臓、呼吸器、ぼうこうまたは直腸、小腸、免疫、肝臓の各機能に永続する障害のある人

障害の程度により1級から6級に区分されます。この手帳により各種の身体障害者向け制度が利用できます。

申請には指定医師の診断書、写真(タテ4cm×ヨコ3cm)が必要です。

愛の手帳(療育手帳)

対象 児童相談所または横浜市障害者更生相談所で知的障害と判定された人

障害の程度により4段階に区分されます。この手帳により知的障害者向け制度が利用できます。

申請には写真(タテ4cm×ヨコ3cm)が必要です。

精神障害者保健福祉手帳

対象 精神障害(発達障害・てんかん含む。知的障害を除く)のため長期にわたり日常生活または社会生活に制約のある人

障害の程度によって1級から3級までに認定されます。この手帳により精神障害者向けの制度が利用できます。

申請には医師の診断書・障害年金証書・特別障害給付金受給資格者証のいずれかが必要です。

写真(タテ4cm×ヨコ3cm)が必要になる場合があります。

障害者総合支援法の福祉サービス

サービスを受けるには

対象 障害者、障害児

問 各区役所高齢・障害支援課
☎ P26~

介護給付などのサービスを利用するには、障害支援区分の認定が必要です。

児童福祉法の福祉サービス

サービスを受けるには

対象 障害児

●障害児通所支援、障害児相談支援

問 各区役所こども家庭支援課

☎ P26~

●障害児入所支援

問 各児童相談所 ☎ P43

相談

横浜市障害者相談支援事業

問 各区役所高齢・障害支援課

☎ P26~

対象 障害者、障害児

区福祉保健センターや基幹相談支援センターなどの相談支援機関で、障害に関する一般的な相談や個別の相談ができます。

障害者虐待通報・届出窓口

問 ☎662-0355(24時間受付)

(聴覚障害のある人)

☎671-3566

障害者虐待を発見した人からの通報や、虐待を受けた障害者本人からの届出を受け付けます。

障害者の生命に危険が生じる状況の際は、まず警察(☎110)・救急(☎119)に連絡し、障害者の安全を確保してください。

施設情報

(横浜ラポールなど)

障害者スポーツ文化センター

●横浜ラポール

☎475-2001 ☎475-2053

港北区鳥山町1752

◎9:30~21:00(日祝17:00まで)

☎施設点検日(第2火ほか)、年末年始

体育室、温水プール、ボウリング場などのスポーツ施設と、文化ホール、創作工房、おもちゃ図書館などの文化施設があります。障害児・者が利用しやすいように工夫されており、どなたでも利用できます。

●聴覚障害者情報提供施設

(横浜ラポール内)

☎475-2057 ☎475-2059

手話通訳・要約筆記者の派遣、聴覚障害者相談(予約制)、字幕(手話)ビデオの貸出し、視聴覚機材の貸出しなどを行っています。

●ラポール上大岡

☎840-2151 ☎840-2157

港南区上大岡西1-6-1(ゆめおおおかオフィスタワー内)

◎9:30~21:00(日祝17:00まで)

☎火曜、年末年始

障害児者のスポーツ・文化活動の支援拠点として、地域支援や情報発信に取り組むとともに、トレーニング室などでの健康増進プログラムや創作・表現活動を支援する文化プログラムを実施しています。事前に利用登録が必要です。

横浜市総合リハビリテーションセンター

☎473-0666(代) ☎473-0956

港北区鳥山町1770

地域の関係機関と連携し、障害に関する相談、評価、治療、訓練、社会的自立にいたるまでの総合的なリハビリテーションを行います。

地域療育センター

対象 0歳児から小学生までの障害のある児童など

障害児の療育に関する相談・評価・指導・訓練などのサービスを行います。

■南部地域療育センター ☎774-3831
磯子区杉田5-32-20 ☎772-6227
対象 磯子・金沢区民

■戸塚地域療育センター ☎825-1181
戸塚区川上町4-4 ☎825-1185
対象 戸塚・泉区民

■北部地域療育センター ☎942-3451
都筑区葛が谷16-3 ☎942-8501
対象 緑・都筑区民

■中部地域療育センター ☎253-0358
南区清水ヶ丘49 ☎253-0378
対象 西・中・南区民

■西部地域療育センター ☎353-6933
保土ヶ谷区今井町743-2 ☎353-6934
対象 保土ヶ谷・旭・瀬谷区民

■東部地域療育センター ☎441-7711
神奈川区東神奈川1-29 ☎441-7011
対象 鶴見・神奈川区民

■地域療育センター
あおば ☎978-5112
青葉区黒須田34-1 ☎978-5113
対象 青葉区民

■よこはま港南地域
療育センター ☎882-1210
港南区野庭町631 ☎882-1211
対象 港南・栄区民

※港北区は横浜市総合リハビリテーションセンターが担当します

※ご希望により、ほかの区域のセンターを利用することもできます

高齢者福祉

シニアの就労相談窓口

市内在住のおおむね60歳以上の人の就労や地域活動に関する相談を受け付けます。

■金沢区生きがい就労支援スポット ☎370-8356
☎370-8379
金沢区泥亀1-21-5
いきいきセンター金沢1階
開所日 火・金
◎9:30～17:00(うち1時間昼休み)
休月、土日祝、年末年始

■港北区生きがい就労支援スポット ☎947-2475
☎947-2476
港北区綱島東4-3-17
アピタテラス横浜綱島1階
開所日 月・金
◎9:30～17:00
休土日祝、年末年始

予防接種・診療

定期予防接種

問 横浜市予防接種コールセンター
☎330-8561 ☎664-7296

◎9:00～17:00

休土日祝、年末年始

☑接種費用、時期などは問い合わせてください

●高齢者インフルエンザ

対象 市内に住民登録のある、接種時に65歳以上の人(※1)

●成人用肺炎球菌ワクチン

対象 市内に住民登録のある、2023年度中に65歳、70歳、75歳、80歳、85歳、90歳、95歳、100歳になる人(※1、※2)

※1 心臓、じん臓、呼吸器、免疫機能に1級相当の障害のある人は60歳～64歳も対象です

※2 過去に23価肺炎球菌ワクチンを接種したことがある人は対象外です

施設情報

地域包括支援センター

高齢者が住みなれた地域で生活を続けられるよう、保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどが福祉と保健の総合的な相談に応じています。

地域ケアプラザ [P61] と一部の特別養護老人ホームに設置しています。

老人福祉センター

対象 市内に在住の60歳以上の人が及び付添者、市内に在住の人の父母・祖父母または子で60歳以上の人

◎9:00～17:00

休施設点検日、年末年始

踊りや歌、囲碁将棋などの趣味を楽しんだり、各種講座などを受けられます。初回のみ、健康保険証など、年齢及び横浜市内在住であることを確認できるものが必要です。

■ユートピア青葉 ☎974-5400
青葉区もえぎ野4-2 ☎974-5405

■福寿荘 ☎953-5315
旭区白根2-33-2 ☎953-5317

■泉寿荘 ☎813-0861
泉区西が岡3-11 ☎813-0862

■喜楽荘(磯子センター) ☎753-2861
磯子区磯子3-1-41 ☎753-2863

■うらしま荘 ☎401-5640
神奈川区立町20-1 ☎同上

■晴嵐かなざわ ☎782-2908
金沢区泥亀1-21-5 ☎782-2909

■蓬萊荘 ☎832-0811
港南区港南台6-22-38 ☎832-0813

■菊名寿楽荘 ☎433-1255
港北区菊名3-10-20 ☎433-2895

■翠風荘 ☎891-4141
栄区野七里2-21-1 ☎891-4143

■瀬谷和楽荘
(瀬谷センター) ☎303-4400
瀬谷区瀬谷3-18-1 ☎303-4464

■つづき緑寿荘 ☎941-8380
(都筑センター) ☎942-3979
都筑区葛が谷2-1

■鶴寿荘(寺尾センター) ☎584-2581
鶴見区馬場4-39-1 ☎584-2583

■戸塚柏桜荘 ☎865-3281
戸塚区戸塚町2304-5 ☎865-3283

■麦田清風荘 ☎664-2301
中区麦田町1-26-1 ☎664-2302

■野毛山荘 ☎261-1290
西区老松町26-1 ☎261-1293

■狩場緑風荘 ☎742-2311
保土ヶ谷区狩場町295-2 ☎741-2216

(次ページに続く)

(→「老人福祉センター」の続き)

■緑ほのぼの荘 ☎985-6323
緑区十日市場町825-1 ☎985-6324

■南寿荘(南センター) ☎741-8812
南区南太田2-32-1 ☎741-8813

※菊名寿楽荘以外の施設には ♿ 車いすトイレが設置されています

高齢者施設・住まいの相談センター

☎342-8866 ☎840-5816

専門の相談員が、特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどについて個別相談・情報提供をします。

公共交通

市営地下鉄・市営バス

地下鉄・バスの運賃や路線のご案内、その他問合せ

☎横浜市コールセンター

☎664-2525 ☎664-2828

☎8:00～21:00(年中無休)

※市営バス路線マップを定期券発売所などで配布しています

1日乗車券

1日に何度でも乗り降りできるお得な乗車券です。

●市営バス

¥大人600円 小児300円

(バス車内<ICカードのみ>などで発売)

●市営地下鉄

¥大人740円 小児370円

(地下鉄駅券売機などで発売)

●市営バス・地下鉄共通

¥大人830円 小児420円

(地下鉄駅券売機などで発売)

※定期券・1日乗車券で深夜バスを利用の際は、別に1乗車分の料金をお支払いください

※1日乗車券は、スマートフォンアプリ「my route」でも購入できます

地下鉄回数券

発売日から3か月間有効です。

●昼間割引回数券

10回分の料金で12回乗車できます。

●土休日割引回数券

10回分の料金で14回乗車できます。

※使用可能な日や時間帯については横浜市コールセンター(☎664-2525)にお問い合わせください

定期券

通勤・通学ともに1・3・6か月券があります(バス共通定期券は、1・3か月券のみです)。

【発売時期】(地下鉄・市営バス)

使用開始日の14日前から

※通学定期を購入する人は、新規の場合と学年の変わり目に、通学区間を証明できる書類(通学証明書など)が必要です

●市営バス・地下鉄連絡定期券

市営バスと地下鉄を合わせてご乗車の場合、定期料金が10%割引になります。

●環境定期券制度

土・日曜、祝休日などに市営バス通勤定期券またはシニアパスをお持ちのお客様と同乗者5人までと一緒にバスを利用する際、割引運賃(大人100円、小児50円)で乗車できます。

乗車の際に定期券を提示のうえ、環境定期券制度を利用することと、同乗者の人数を乗務員にお知らせください(取り扱い、現金のみです)。

●定期券発売窓口(問合せ)

(1) 地下鉄全駅の券売機、駅事務室

(2) 地下鉄センター南駅

お客様サービスセンター

☎・☎943-4651

(3) 地下鉄新横浜駅

お客様サービスセンター

☎・☎472-9193

(4) 地下鉄横浜駅

お客様サービスセンター

☎・☎311-3299

(5) 地下鉄上大岡駅

お客様サービスセンター

☎・☎844-7100

(6) 横浜駅東口(そごう地下1階)

バス定期券発売所

☎・☎465-2040

(7) 中山駅バス定期券発売所

☎・☎933-0022

(8) 鶴見駅東口

バス定期券発売所

☎・☎501-5270

(9) 市営バス営業所 ^{P65}

(保土ヶ谷・若葉台・滝頭・本牧・緑・磯子)

【営業時間】

	月	火	水	木	金	土	日
(1)	○	○	○	○	○	○	○
	券売機: 始発~23:00 駅事務室: 7:00~22:00						
(2)~(5)	○	○	○	○	○	○	○
	月-金: 12:00~20:00 土日祝: 10:00~18:00						
(6)	○	○	○	○	○	○	○
	月-土: 9:00~19:00 日祝: 9:00~18:00						
(7)~(8)	○	○	○	○	○	○	-
	月-土: 10:00~19:00 ※日祝は繁忙期のみ10:00~19:00						
(9)	○	○	○	○	○	-	-
	10:00~19:00(祝日を除く)						

※(2)~(9)は、年末年始は全て休業します

【発売券種媒体】

●市営地下鉄定期券、市営バス・地下鉄連絡定期券

(1) (2) (4) (5) PASMO、磁気券(駅券売機除く)

●市営バス定期券

(1) PASMO、Suica

(2) ~ (9) PASMO、Suica、紙券(共通定期券及び障害者割引定期券のみ)

※保土ヶ谷・滝頭・磯子営業所はPASMO、Suicaのみ

貸切バスの相談・申込み

【問】 交通局自動車本部営業課

☎671-3191 ☎322-3912

学校・町内会や地域のイベント、研修など、さまざまな依頼に対して貸切バスを運行しています。

市営バス営業所

旭区	若葉台営業所	☎921-0581
磯子区	滝頭営業所	☎751-5548
	磯子営業所	☎751-7581
港南区	港南営業所	☎833-1511
港北区	港北営業所	☎545-1804
鶴見区	鶴見営業所	☎501-0701
中区	本牧営業所	☎621-1071
西区	浅間町営業所	☎311-2251
保土ヶ谷区	保土ヶ谷営業所	☎331-2401
緑区	緑営業所	☎931-2266

割引など

敬老特別乗車証(敬老パス)

【問】 各区役所高齢・障害支援課

☎P26~

対象 70歳以上

市営バス・地下鉄、金沢シーサイドライン、民営バス(原則として、市内で乗車または降車する場合に限る)を利用できる乗車証で、70歳以上の希望者に交付しています。

※収入状況等に応じた利用者負担があります

※みなとみらい線は利用不可

※転入者は、年齢・所得を証明する書類を持参して各区福祉保健センター高齢・障害支援課に来てください

市営バス全線定期券「シニアパス」

【問】 定期券発売窓口 P64

対象 65歳以上

【種類】 3か月券、6か月券

【発売時期】

使用開始日の14日前から

割引率の高い「シニアパス」を発売しています。

特別乗車券

【問】

各区役所高齢・障害支援課①~③

各区役所子ども家庭支援課①~⑤

※①~③は18歳未満のみ

☎P26~

対象 70歳未満で①~⑤の条件に該当する人

① 1~4級の身体障害者手帳を持っている人

② 愛の手帳を持っている人または児童相談所・更生相談所で知能指数が75以下と判定された人

③ 精神障害者手帳を持っている人

④ 児童扶養手当を受けている世帯(世帯で1人)

⑤ 母子生活支援施設に入っている人(世帯で1人)

【注】①~③は年額1,200円(20歳未満は600円)

市営バス・地下鉄、金沢シーサイドライン、民営バスの市内区間(一

部市外を含む)を利用できる乗車券が交付されます。

障害のある人

【問】 横浜市コールセンター P68

対象 身障者手帳を持っている人、知的障害と判定を受けた人、児童福祉施設などの利用者

市営バス・地下鉄の普通乗車券のほか、定期券などが割引になります。

自動車・自転車

自動車

車の登録

- 原動機付自転車（125cc以下）、小型特殊自動車

問 各区役所税務課 ☎ P26~

自転車

自転車保険への加入

問 道路局 交通安全・自転車政策課

☎671-2323 ☎663-6868

神奈川県条例により、自転車を利用する人は、自転車損害賠償責任保険等への加入が義務付けられています。

自転車保険 横浜市

検索

放置禁止区域と自転車駐車場

問 道路局 交通安全・自転車政策課

☎671-3644 ☎663-6868

現在、市内117駅周辺が、条例により自転車・バイクの放置禁止区域に指定されています。また、駅周辺に有料の自転車駐車場を設置しています（バイク利用は125cc以下）。

市営自転車駐車場の整理料
(カッコ内は屋根なしの場合)

	1回	1か月
自転車	100円 (80円)	2,000円 (1,500円)
125cc以下の バイク	130円 (100円)	2,500円 (2,000円)

自転車駐車場 横浜市道路局

検索

自転車・バイクの放置

問 道路局 交通安全・自転車政策課

☎671-3644 ☎663-6868

自転車・バイクを放置すると、保管場所へ移動する場合があります。引き取りの際、自転車・バイクの鍵、本人確認書類（運転免許証・保険証など）と手数料（自転車1,500円、バイク3,000円）が必要です。

公道上で放置自転車を見つけたとき（放置禁止区域外）

問 各区土木事務所 ☎ P26~

市会・選挙

市会

傍聴・広報について

問 議会局 秘書広報課

☎671-3040 ☎681-7388

請願・陳情など

問 議会局 議事課

☎671-3045 ☎681-7388

市会の傍聴

本会議、委員会は誰でも傍聴できます。希望する人は会議当日、市会議事堂へ来てください。

※本会議での手話通訳を希望する人は、事前の申し込みが必要です

市会広報

●インターネット中継

本会議、予算・決算特別委員会、常任・運営・特別委員会などについて、インターネットで生中継と録画配信を実施しています。

※本会議、予算・決算特別委員会などについては、市会議事堂及び各区役所のモニターテレビでも生中継を実施しています

●ヨコハマ議会だより

定例会の概要や一般質問の質問・答弁の要旨、議案に対する賛否一覧などを中心にお知らせします。

【発行】定例会ごとに年4回

【配布方法】各世帯に配布

※点字版、CD版、デイジー版も作製し、図書館などで閲覧・視聴できるほか、希望する人にお届けしています

※オープンデータ（テキストデータ）の提供を行っています



●市会のしおり

市会の仕組みや傍聴、請願・陳情、議員名簿などの情報を掲載した横浜市会を紹介する冊子です。

【発行】年1回

【配布場所】各区役所、市民情報センター、市会議事堂受付

請願・陳情など

市政に意見や要望などのある人は、議長あてに請願または陳情として文書で提出することができます。請願書の提出には、市会議員の紹介が必要です。

請願と国会や関係行政庁への意見書の提出などを求める陳情は、常任委員会などで審査を行い、提出者に結果を通知します。

行政への要望についての陳情は市長に回答を求め、提出者に通知します。

選挙

選挙全般について

問 選挙管理委員会事務局選挙課
☎671-3336 ㊚681-6479

選挙公報について

問 選挙管理委員会事務局選挙課
☎671-3335 ㊚681-6479

投票所などの案内

選挙の公(告)示日以降に、郵便(世帯分をまとめて封書で)で選挙の日時と投票所をお知らせします。

※投票日までに住所を変更されると、変更の時期と選挙の種類によって、投票できなかったり、前住所地で投票しなければならない場合があります

選挙公報

投票日の2日前までに全世帯に配布します。届かないときは、各区役所総務課統計選挙係 ☎P26~ に連絡してください。

※選挙公報は、選挙の種類により、公(告)示日以降に横浜市または神奈川県WEBで確認できます

広報・広聴

広報紙

広報よこはま

問 政策局 広報課
☎671-2332 ㊚661-2351

市政・市の催しや制度・身近な地域の情報などを紹介する広報紙です。

【発行】毎月1日

【配布方法】

主に自治会町内会を通じて配布
※視覚障害のある人(希望者)に点字版(市版のみ)、CD版、デジ版を郵送します

市版の内容は、無料アプリ「カタログポケット」でも閲覧できます。



ウェブ

横浜市ウェブサイト

戸籍・税・保険などの暮らしの情報、イベント情報、事業者向け情報、市政情報を掲載しています。

横浜市

ソーシャルメディア

LINE、Twitter、YouTube、Facebook、Instagram、スマートニュースなどで、さまざまな情報を配信中です。

横浜市 ソーシャルメディア

テレビ

問 政策局 広報課
☎671-3742 ㊚661-2351

ハマナビ (tvk 3ch)

横浜の旬な情報・魅力をたっぷりお届けします!

☉土曜 18:00~18:30

※tvk(3ch)のデータ放送で、市政情報をお届けします

ラジオ

AMラジオ

問 政策局 広報課
☎671-3742 ㊚661-2351

ホッと横浜

(ラジオ日本 1422kHz)

☉木金 16:30~16:35

FMラジオ

問 政策局 広報課
☎671-3742 ㊚661-2351

YOKOHAMA My Choice!

(FMヨコハマ 84.7MHz)

☉日曜 9:30~10:00

Public Service Announcement

(InterFM897 89.7MHz)

☉月-金 6:12~6:15

再放送 12:55~12:58

月曜:中国語 火曜:韓国・朝鮮語

水曜:英語 木曜:スペイン語

金曜:ポルトガル語

インターネットでラジオ

ラジオ番組は、パソコンやスマホから「ラジコ(radiko.jp)」でも楽しめます。

ラジコ

市民情報センター・市政刊行物・グッズ販売コーナー

市民情報センター（市役所3階）

問 ☎671-3900

☎8:45～17:00

行政資料を閲覧したり、借りることができます。

また、本市が主催する行事や各種募集案内などのパンフレット・リーフレットなども入手できます。

市政刊行物・グッズ販売コーナー（市役所3階）

問 ☎671-3600

☎8:45～17:00

本市が作成した一部の刊行物や地図、航空写真などを購入できます。また、行政資料などを複写するためのコピー機（有料）も設置しています。

広聴

「市民からの提案」など、さまざまな広聴事業を実施しています。

パブリックコメント・意見募集や、参加者を募集する事業についてはWEBなどでお知らせします。

市民からの提案

問 市民局 広聴相談課

☎671-2354 ☎212-0911

市政に対するご意見やご要望等を居住区の区役所が受け付け、担当部署が責任をもって対応し、市政に生かしていきます。投稿は、WEBの投稿フォームや、区役所、行政サービスコーナーなどに設置している専用封筒をご利用ください。一般の封筒やはがき、FAXでも受け付けます。「市民からの提案」と明記のうえ、居住区の区役所区政推進課宛に送ってください。

ヨコハマeアンケート

問 市民局 広聴相談課

☎671-2333 ☎212-0911

対象 市内在住・在勤・在学の15歳以上の人

メンバーを募集し、インターネットで市政に関するアンケートに回答していただきます。また、メンバーには、市政情報などをメールマガジンでお届けします。

横浜市コールセンター

問 ☎664-2525（にこにこ）

☎664-2828

☎8:00～21:00（年中無休）

区役所や市役所での各種手続き、窓口案内のほか、市の施設、イベント情報、市営交通の案内などの問合せに対応します。

※個人情報や専門的な内容の問合せについては、担当部署の案内または取次ぎを行います

情報公開窓口

問 市民局 市民情報課

☎671-3882 ☎664-7201

☎8:45～17:00

【窓口】 市民情報センター（市役所3階）または区役所広報相談係

条例に基づき、本市が保有している行政文書や自己の個人情報についての開示請求を受け付けています。手続きの方法などは相談してください。

施設ガイド

料金、休館日、営業時間などは、各施設にお問い合わせください。

【施設ガイドのアイコンについて】

P 駐車場あり

予約 市民利用施設予約システム利用可能

車椅子 車椅子トイレあり **おむつ** おむつ交換台あり

優 障害者手帳をお持ちの方への優待あり(※)

※時期によっては実施していない場合があります。詳しくは各施設にお問い合わせください

市民利用施設予約システム

※サービスセンターの連絡先と送付先は、2023年度中に変更予定です。決まり次第、予約システムウェブページに掲載いたします

問 横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター

☎759-3737 ☎329-1368

☎登録料1,000円

文化施設とスポーツ施設の利用申込みは、インターネットや電話（音声応答システム）でできます。該当する施設には**予約**マークがついています。

【利用方法】

①利用者登録

インターネットから申請してください。インターネットを利用できない場合は、郵送による申請もできます。

●インターネットによる申請

市民利用施設予約システムのWEBから利用者登録申請を行ってください。

横浜 施設予約システム

検索

●郵送による申請

システムが利用できる各施設、サービスセンターまたは市役所3階市民情報センターに申請書があります。必要事項を記入の上、下記に送付してください。

【送付先】

〒220-0004 横浜市西区北幸2-6-26 HI横浜ビル5階

横浜市市民利用施設予約システムサービスセンター宛

※申請後に本人確認・市内在勤在学確認・納付確認が必要となります

②利用申込み

登録後に郵送される「はまっこカード」に記された利用者登録番号を使い、インターネットや電話（☎754-4919）で施設の予約を行います。

電話では案内に従って番号などを入力していくと、予約をはじめ、抽選の申込み、抽選結果の確認などができます。

公会堂

☎ 9:00～22:00

■青葉公会堂 ☎978-2400
市ヶ尾町31-4 (区役所隣接) ☎978-2420

■旭公会堂 ☎954-6154
鶴ヶ峰1-4-12(区役所4階) ☎954-6170

■泉公会堂 ☎800-2470
和泉中央北5-1-1(区役所隣接) ☎800-2514

■磯子公会堂 ☎750-2520
磯子3-5-1 (区役所1階) ☎750-2521

■神奈川公会堂 ☎432-3399
富家町1-3 ☎432-3321

■金沢公会堂 ☎788-7890
泥亀2-9-1(区役所隣接) ☎788-7866

■港南公会堂 ☎847-8480
港南中央通10-1 ☎847-8482

■港北公会堂 ☎540-2400
大豆戸町26-1 (区役所隣接) ☎540-2399

■栄公会堂 ☎894-9901
桂町279-29 (区役所向かい) ☎894-9902

■瀬谷公会堂 ☎367-5770
二ツ橋町190 (区役所内) ☎367-5771

■都筑公会堂 ☎948-2400
茅ヶ崎中央32-1(区役所1階) ☎948-2402

■鶴見公会堂 ☎583-1353
豊岡町2-1 フーガ1 6・7階 ☎583-1358
※2023年4月30日まで休館予定

■戸塚公会堂 ☎862-3334
戸塚町127 ☎862-9315

■開港記念会館
〔中公会堂〕 ☎201-0708
本町1-6 ☎201-2630
※2024年3月まで休館予定

■西公会堂 ☎314-7733
岡野1-6-41 ☎320-4260

■保土ヶ谷公会堂 ☎331-0497
星川1-2-1 ☎331-0527

■緑公会堂 ☎930-2400
寺山町118 (区役所内) ☎930-2393

■南公会堂 ☎341-1261
浦舟町2-33 (区役所3・4階) ☎(同上)

地区センター

☎ 市民局 地域施設課 ☎671-2326 ☎664-5295

会議室、料理室、和室、体育室などが利用できます。親子で遊べるプレイルーム、図書コーナー、娯楽コーナーもあります。

地区センター

図書館

市立図書館の個人貸出し

対象 市内在住・在勤・在学者

初回のみ、健康保険証、運転免許証など、住所を確認できるものを添えて登録してください。カードは全館共通で、10冊まで14開館日借りられます。

本は、どこの市立図書館で借りて、どこの市立図書館で返却しても構いません。

市内在住の人は、川崎市・鎌倉市・藤沢市・逗子市・大和市・横須賀市・町田市の図書館でも利用登録できます。

電子書籍サービス

☎ 中央図書館 調査資料課 ☎262-0050 ☎262-0054

対象 市内在住・在勤・在学者

24時間いつでもどこでも読書を楽しめます。1人2点まで2週間借りられます。

横浜市立図書館電子書籍サービス

中央図書館

☎ 262-0050 ☎262-0052
西区老松町1



※駐車場は、隣接の公共有料駐車場を利用してください

横浜市史資料室

☎ 総務局 行政マネジメント課 市史資料室(中央図書館地下1階) ☎251-3260 ☎251-7321
昭和初期以降の歴史資料を公開しています。

移動図書館「はまかせ号」

☎ 中央図書館 サービス課 ☎262-0050 ☎231-8299

図書館から遠い地域を中心に巡回して、貸出・返却・予約本の受け渡しを行っています。

巡回場所や貸出方法については問い合わせてください。

障害者支援事業

☎・☎250-1619

点字・録音資料の貸出、活字資料の対面朗読、配送貸出などを行っています。

図書の寄贈

☎ 中央図書館 調査資料課 ☎262-0050 ☎262-0054

市に関係する本・調べ物に役立つ本・人気のある新刊書など、本の寄贈を受け付けています。

地域の図書館

■旭図書館 ☎953-1166
旭区白根4-6-2 ☎953-1179

■泉図書館 ☎801-2251
泉区和泉町6207-5 ☎801-2256

■磯子図書館 ☎753-2864
磯子区磯子3-5-1 ☎750-2528

■神奈川図書館 ☎434-4339
神奈川区立町20-1 ☎434-5168

■金沢図書館 ☎784-5861
金沢区泥亀2-14-5 ☎781-2521

(次ページに続く)

P 駐車場あり 予約 市民利用施設予約システム利用可能 WC 車椅子トイレあり おむつ交換台あり 優 障害者手帳をお持ちの方への優待あり

(→「地域の図書館」の続き)

■ 港南図書館 電話841-5577 FAX841-5725

■ 港北図書館 電話421-1211 FAX431-5212

■ 栄図書館 電話891-2801 FAX891-2803

■ 瀬谷図書館 電話301-7911 FAX302-3655

■ 都筑図書館 電話948-2424 FAX948-2432

■ 鶴見図書館 電話502-4416 FAX504-6635

■ 戸塚図書館 電話862-9411 FAX871-6695

■ 中図書館 電話621-6621 FAX621-6444

■ 保土ヶ谷図書館 電話333-1336 FAX335-0421

■ 緑図書館 電話985-6331 FAX985-6333

■ 南図書館 電話715-7200 FAX715-7271

■ 山内図書館(青葉区) 電話901-1225 FAX902-4492

スポーツ

体育館

■ たきがしら会館 電話752-4050 FAX752-4051

■ 横浜市平沼記念体育館 電話311-6186 FAX316-8521

■ 横浜銀行アイスアリーナ(神奈川スケートリンク) 電話411-8008 FAX411-8010

■ 横浜市金沢産業振興センター 電話782-9700 FAX782-9712

■ 横浜アリーナ 電話474-4000 FAX474-4040

■ 横浜武道館 電話226-2100 FAX226-2110

■ 横浜BUNTAI(旧横浜文化体育館) 再整備中

■ 清水ヶ丘公園体育館 電話243-4447 FAX243-4497

その他

■ 県立保土ヶ谷公園(体育館) 電話333-5515 FAX333-7901

スポーツ会館

■ 新石川スポーツ会館 電話911-9870 FAX(同上)

■ 本村スポーツ会館 電話365-1820 FAX442-7920

■ 羽沢スポーツ会館 電話381-2540 FAX383-3380

■ 六浦スポーツ会館 電話788-5428 FAX(同上)

■ 下野庭スポーツ会館 電話842-9624 FAX(同上)

■ 小机スポーツ会館 電話471-0050 FAX(同上)

■ 大熊スポーツ会館 電話941-9880 FAX(同上)

■ 東山田スポーツ会館 電話593-4682 FAX(同上)

■ 瀬戸ヶ谷スポーツ会館 電話712-2412 FAX(同上)

■ 十日市場スポーツ会館 電話983-9490 FAX(同上)

■ 六ツ川スポーツ会館 電話713-4803 FAX(同上)

スポーツセンター

気軽にスポーツを楽しめるようトレーニング室や体育室での個人利用のほか、各種スポーツ教室などを開催しています。体育室などは貸切利用もできます。

●個人利用

体育室(卓球・バドミントン)、トレーニング室、プール(西)など

●貸切利用

予約 市民利用施設予約システム利用可能

体育室、研修室、弓道場(泉・戸塚)、テニスコート(港北・保土ヶ谷)など

※各種スポーツ教育なども開催しています

■ 青葉スポーツセンター 電話974-4225 FAX972-0309

■ 旭スポーツセンター 電話371-6105 FAX382-8044

■ 泉スポーツセンター 電話813-7461 FAX813-7463

■ 磯子スポーツセンター 電話771-8118 FAX771-8120

■ 神奈川スポーツセンター 電話314-2662 FAX314-4115

■ 金沢スポーツセンター 電話785-3000 FAX785-7000

■ 港南スポーツセンター 電話841-1188 FAX841-9417

■ 港北スポーツセンター 電話544-2636 FAX544-1859

■ 栄スポーツセンター 電話894-9503 FAX894-9505

■ 瀬谷スポーツセンター 電話302-3301 FAX301-9442

■都筑スポーツセンター ☎941-2997
池辺町2973-1
P 優

■鶴見スポーツセンター ☎584-5671
元宮2-5-1
※2023年4月30日まで休館
予定
P 優

■戸塚スポーツセンター ☎862-2181
上倉田町477
P 優

■中スポーツセンター ☎625-0300
新山下3-15-4
※2023年5月末まで休館予定
P 優

■西スポーツセンター ☎312-5990
浅間町4-340-1
P 優

■保土ヶ谷スポーツセン
ター ☎336-4633
神戸町129-2
P 優

■緑スポーツセンター ☎932-0733
中山1-29-7
※2023年6月から2024年3月
まで休館予定
P 優

■南スポーツセンター ☎743-6341
大岡1-14-1
P 優

その他スポーツ施設

■横浜スタジアム ☎661-1251
中区横浜公園
予約 優

■三ツ沢公園 ☎548-5147
(陸上・補助陸上競技場)
神奈川区三ツ沢西町3-1
P 優

■日産スタジアム ☎477-5000
(横浜国際総合競技場)
港北区小机町3300
P 優

プール

地域のプール

25m・子ども用プールがありま
す。☎は営業期間中のみ。
◎7月第2土曜～9月第1日曜 9:00
～18:00(子ども用プールは
16:00まで)

■千草台公園プール ☎973-5400
青葉区千草台17-1

■大貫谷公園プール ☎922-4153
旭区若葉台4-35

■鶴ヶ峰本町公園プール ☎954-1827
旭区鶴ヶ峰本町1-16-2

■しらゆり公園プール ☎803-2061
泉区中田東1-41-1

■磯子腰越公園プール ☎751-4911
磯子区磯子8-12-3

■森町公園プール ☎761-6148
磯子区森3-2

■洋光台南公園プール ☎831-3818
磯子区洋光台6-37-1

■芦名橋公園プール ☎751-4912
磯子区磯子2-15-6
※子ども用のみ

■六角橋公園プール ☎432-3346
神奈川区六角橋6-1

■白幡仲町公園プール ☎431-5620
神奈川区白幡仲町17
※子ども用のみ

■子安小学校プール ☎421-8750
神奈川区新子安1-36-1
(期間中のみ)
6月～9月の土日祝日、学校夏
季休業日など(学校利用日除く)
◎9:00～18:00(9月は17:00
まで)

■富岡八幡公園プール ☎774-2379
金沢区富岡東4-12-1

■野庭中央公園プール ☎842-3653
港南区野庭町613

■綱島公園プール ☎531-9021
港北区綱島台1

■菊名池公園プール ☎431-6921
港北区菊名1-8-1

■宮沢町第二公園プール ☎303-3455
瀬谷区宮沢1-58

■山崎公園プール ☎912-6011
都筑区中川4-19

■潮田公園プール ☎504-4791
鶴見区向井町2-71

■岸谷公園プール ☎573-1832
鶴見区岸谷3-20

■平安公園プール ☎504-4792
鶴見区平安町2-17

■大坂下公園プール ☎881-3870
戸塚区戸塚町2974-1

■岡野公園プール ☎311-0734
西区岡野2-9-1

■川辺公園プール ☎331-5768
保土ヶ谷区川辺町4-4

■弘明寺公園プール ☎721-5948
南区弘明寺町265-1

■中村公園プール ☎261-3958
南区中村町4-269-2

温水室内プール

おむつの必要な幼児は入水でき
ません。

■旭プール ☎953-5010
旭区白根2-33-1
P 優

■金沢プール ☎789-2181
(リネツ金沢)
金沢区幸浦2-7-1
P 優

■港南プール ☎832-0801
港南区港南台6-22-38
P 優

■スポーツ医科学センター ☎477-5050
港北区小机町3302-5
(日産スタジアム内)
P 優

■日産ウォーターパーク ☎477-5040
港北区小机町3302-5
優

■都筑プール ☎941-8385
都筑区葛が谷2-2
P 優

■横浜国際プール ☎592-0453
都筑区北山田7-3-1
P 予約 優

■ふれーゆ ☎521-1010
鶴見区末広町1-15-2
P 優

■保土ヶ谷プール ☎742-2003
保土ヶ谷区狩場町238-3
優

■清水ヶ丘公園プール ☎243-2131
南区清水ヶ丘87-2
P 優

屋外プール

■本牧市民プール 再整備中
中区本牧元町46-1
※2023年7月開業予定

■横浜プールセンター 営業休止中
磯子区原町14-1
※2021年度以降営業休止

集会所

■しらゆり集会所 ☎804-3779
泉区中田東1-41-1
P

■幸ヶ谷集会所 ☎453-2660
神奈川区栄町12
P

■松見集会所 ☎431-6001
神奈川区松見町1-10-1
P

■上台集会所 ☎622-4171
中区本郷町2-50
P

■平沼集会所 ☎320-9608
西区西平沼町5-70
P

区民文化センター・市民プラザ

文化活動や発表の場として利用できます。

◎9:00～22:00(フィリアホールのみ10:00～22:00)

困 施設点検日(月1回程度)、年末年始

■フィリアホール(青葉区民文化センター) ☎985-8555 ㉠985-8560
青葉区青葉台2-1-1 青葉台東急スクエアSouth-1本館5階

■横浜市民ギャラリーあざみ野 ☎910-5656 ㉠910-5674
青葉区あざみ野南1-17-3

■サンハート(旭区民文化センター) ☎364-3810 ㉠391-6930
旭区二俣川1-3 二俣川ライフ5階

■テアトルフォンテ(泉区民文化センター) ☎805-4000 ㉠805-4100
泉区和泉中央南5-4-13

■杉田劇場(磯子区民文化センター) ☎771-1212 ㉠770-5656
磯子区杉田1-1-1 らびすた新杉田4階

■かなっくホール(神奈川川区民文化センター) ☎440-1211 ㉠440-1139
神奈川区東神奈川1-10-1

■ひまわりの郷(港南区民文化センター) ☎848-0800 ㉠848-0801
港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおか中央棟4階

■横浜市大倉山記念館 ☎544-1881 ㉠544-1084
港北区大倉山2-10-1

■リリス(栄区民文化センター) ☎896-2000 ㉠896-2200
栄区小菅ヶ谷1-2-1

■あじさいプラザ(瀬谷区民文化センター) ☎301-3500 ㉠301-3502
瀬谷区瀬谷4-4-10 ライブゲート瀬谷3・4階

■サルビアホール(鶴見区民文化センター) ☎511-5711 ㉠511-5712
鶴見区鶴見中央1-31-2 シークレイン内

■さくらプラザ(戸塚区民文化センター) ☎866-2501 ㉠866-2502
戸塚区戸塚町16-17 戸塚区総合庁舎内

■横浜市民ギャラリー 西区宮崎町26-1 ☎315-2828 ㉠315-3033

■岩間市民プラザ 保土ヶ谷区岩間町1-7-15 ☎337-0011 ㉠337-2500

■みどりアートパーク(緑区民文化センター) ☎986-2441 ㉠986-2445
緑区長津田2-1-3

■吉野町市民プラザ 南区吉野町5-26 ☎243-9261 ㉠243-9263

コミュニティハウス

グループ活動などに利用できる研修室や和室などがあります。

問 各区役所地域振興課 P26～

複合施設

■パシフィコ横浜 西区みなとみらい1-1-1 ☎221-2155 ㉠221-2136

公園・公園緑地事務所

問 環境創造局 公園緑地管理課 ☎671-2642 ㉠550-3916

横浜市 公園 検索

そのほかの公園

■県立境川遊水地公園 泉区下飯田町5-5 ☎805-0223 ㉠805-3917

■県立三ツ池公園 鶴見区三ツ池公園1-1 ☎581-0287 ㉠573-0889

■大黒ふ頭中央緑地 鶴見区大黒ふ頭1 ☎501-6233 ㉠(同上)

■ハンマーヘッドパーク 中区新港2-14-1 ☎671-7272 ㉠201-8983

■カップヌードルミュージアムパーク 中区新港2-6 ☎671-2888 ㉠651-7996

■象の鼻パーク 中区海岸通1 ☎671-2888 ㉠651-7996

■日本丸メモリアルパーク 西区みなとみらい2-1-1 ☎221-0280

■臨港パーク 西区みなとみらい1-1 ☎221-2155 (総合案内)

■県立保土ヶ谷公園 保土ヶ谷区花見台4-2 ☎333-5515 ㉠333-7901

■横浜市児童遊園地 保土ヶ谷区狩場町213 ☎741-1015 ㉠742-7604

■県立四季の森公園 緑区寺山町291 ☎931-7910

■弘明寺公園 南区弘明寺町244-5 ☎341-1106 (南土木事務所)

公園緑地事務所

◎月-金 8:45～17:00

■北部公園緑地事務所(こども自然公園内) ☎353-1166 ㉠352-3086
旭区大池町65-1 (青葉・旭・神奈川・港北・都筑・鶴見・保土ヶ谷・緑区)

■南部公園緑地事務所(港南中央公園内) ☎831-8484 ㉠831-9389
港南区港南台3-5-1 (泉・磯子・金沢・港南・栄・瀬谷・戸塚・南区)

■南部公園緑地事務所 都心部公園担当(環境創造局内) ☎671-3648 ㉠550-3917
中区本町6-50-10(市役所27階)(中・西区)

観光施設

山手西洋館(7館)

山手イタリア山庭園内
■外交官の家 中区山手町16 ☎662-8819 ㉠(同上)
明治政府の外交官・内田定槌邸。木造2階建てで塔屋があり、華やかな装飾が特徴の建物。重要文化財。

■ブラフ18番館 中区山手町16 ☎662-6318 ㉠(同上)
上げ下げ窓・鎧戸・サンルームなど大正時代の洋館の特徴を備えた建物。オーストラリアの貿易商パウデン氏の住宅。

元町公園内
■エリスマン邸 中区元町1-77-4 ☎211-1101 ㉠(同上)
軒の水平線を強調した木造モダニズム的要素を持った建物。スイスの生糸貿易商エリスマン氏の邸宅。

■ベリック・ホール 中区山手町72 ☎663-5685 ㉠(同上)
スパニッシュスタイルを基調に、多彩な装飾が施された建物。イギリス人貿易商ベリック氏の邸宅。

■山手234番館 中区山手町234-1 ☎625-9393 ㉠(同上)
外国人向けの共同住宅。合理的かつコンパクトにまとまった3LDKの建物。

港の見える丘公園内
■山手111番館 中区山手町111 ☎623-2957 ㉠(同上)
スパニッシュスタイルの洋館。アメリカ人ラフィン氏の住宅。

■横浜市イギリス館 中区山手町115-3 ☎623-7812 ㉠(同上)
昭和12年に建てられた旧英国総領事公邸。玄関脇には王冠入りの銘版(ジョージVI世の時代)が、正面脇には銅板(British Consular Residence)がある。

文化施設

■ **岩崎博物館** ☎623-2111
(ゲーテ座記念) ☎623-2257

中区山手町254
開港期の西洋劇場ゲーテ座跡地に建つ博物館。古代から現代までの服飾の変遷や、アール・ヌーヴォー期のガラス工芸などを展示。

■ **馬の博物館** ☎662-7581
(根岸競馬記念公苑) ☎662-7713

中区根岸台1-3
馬・馬事文化の関連資料を展示した博物館。馬の餌やり体験あり。

■ **大佛次郎記念館** ☎622-5002
中区山手町113 ☎622-5071

横浜ゆかりの作家・大佛次郎が集めた文献や自筆原稿を展示。

■ **久良岐能舞台** ☎761-3854
磯子区岡村8-21-7 ☎754-4050

人間国宝を育んだ由緒ある能舞台。一年を通じて、能の謡や仕舞の教室を開催。

■ **県立神奈川近代文学館** ☎622-6666
中区山手町110 ☎623-4841

夏目漱石、中島敦など、神奈川ゆかりの文学者の資料を展示。

■ **県立金沢文庫** ☎701-9069
金沢区金沢町142 ☎788-1060

鎌倉時代の絵画・彫刻・古文書・古書などを展示。

■ **県立歴史博物館** ☎201-0926
中区南仲通5-60 ☎201-7364

先史から現代までの神奈川の文化・歴史を紹介。建物は重要文化財。

■ **三溪園(国指定名勝)** ☎621-0634・5
中区本牧三之谷58-1 ☎621-6343

重要文化財10棟と横浜市指定有形文化財3棟を含む17棟の古建築を有した、実業家の原三溪が造った日本庭園。三溪記念館には原三溪ゆかりの美術品などを展示。

■ **JICA横浜** ☎663-3257
海外移住資料館 ☎222-7162

中区新港2-3-1
日本人の海外移住の歴史および移住者と日系人の現在をテーマにした資料館。

■ **シルク博物館** ☎641-0841
中区山下町1 シルクセンター ☎671-0727

2階
横浜と絹の歴史・製造過程・服飾工芸品などを展示。

■ **県立地球市民** ☎896-2121
かながわプラザ ☎896-2299

(あーすぶらざ)
栄区小菅ヶ谷1-2-1
“国際”・“多文化共生”・“平和”・“こども”をキーワードに常設展示のほか、さまざまな企画展やイベントを開催。

■ **ニュースパーク** ☎661-2040
(日本新聞博物館) ☎661-2029

中区日本大通11 横浜情報文化センター内
情報化社会の進展と新聞・ジャーナリズムの役割を体験型の展示で紹介。

■ **日本郵船氷川丸** ☎641-4362
中区山下町山下公園地先 ☎641-4366

戦前(1930年)の日本で建造され現存する唯一の貨客船。重要文化財。

■ **はまぎん** ☎832-1166
こども宇宙科学館 ☎832-1161

磯子区洋光台5-2-1
宇宙と科学をテーマにした参加体験型の科学館。

■ **帆船日本丸・横浜みなと博物館** ☎221-0280
中区山下町2-1 ☎221-0277

西区みなとみらい2-1-1
横浜港をテーマにした博物館。日本丸は、1930年建造の練習帆船。船内見学可。重要文化財。

■ **山手資料館** ☎622-1188

中区山手町247 山手十番館庭内
山手十番館庭内にある明治後期の木造洋館。開港以来の横浜や山手に関する資料を展示。

■ **横浜開港資料館** ☎201-2100
中区日本大通3 ☎201-2102

開港期から昭和初期までの横浜の歴史を展示。旧館は旧英国総領事館の建物。

■ **横浜外国人墓地資料館** ☎622-1311
中区山手町96 ☎(同上)

外国人墓地敷地内
日本の近代化に貢献した、外国人墓地に眠る著名外国人の資料を展示。

■ **匠プラザ** ☎681-6551
(横浜市技能文化会館内) ☎664-9400

中区万代町2-4-7
横浜の職人たちの道具や作品を展示。

■ **横浜市三殿台考古館** ☎761-4571
磯子区岡村4-11-22 ☎761-4603

縄文・弥生・古墳時代の遺跡。復元された竪穴住居や出土品・貝塚地層断面標本などを展示。

■ **横浜市電保存館** ☎754-8505
磯子区滝頭3-1-53 ☎754-8507

7両の市電車両・停留所標識・敷石を当時の姿で保存・展示。市電の運転体験コーナーあり。

■ **横浜市陶芸センター** ☎623-8904
中区本牧三之谷59-3 ☎625-9087

本牧市民公園内
経験などに合わせた陶芸教室を開催。

■ **横浜市八聖殿郷土資料館** ☎622-2624
中区本牧元町76-1 ☎622-2657

八角形の建物内に、地域の漁具・農具とともに8聖人の像を展示。

■ **横浜市歴史博物館** ☎912-7777
都筑区中川中央1-18-1 ☎912-7781

原始から近・現代の横浜の歴史を紹介。

■ **横浜税関資料展示室** ☎212-6053
(クイーンのひろば) ☎(同上)

中区海岸通1-1
横浜税関の歴史、貿易の変遷、偽ブランド品の展示や密輸の手口などを紹介。

■ **横浜都市発展記念館** ☎663-2424
中区日本大通12 ☎663-2453

昭和期を中心に、都市横浜の歩みを紹介。

■ **横浜にぎわい座** ☎231-2525
中区野毛町3-110-1 ☎231-4545

落語、漫才など、大衆芸能の専門館。

■ **横浜人形の家** ☎671-9361
中区山下町18 ☎671-9022

世界100か国以上、1万点以上の人形を収蔵。

■ **横浜能楽堂** ☎263-3055
西区紅葉ヶ丘2-7 ☎263-3031

140年以上の歴史を誇る能舞台。横浜市指定有形文化財。

■ **横浜美術館** 休館中
西区みなとみらい3-4-1 ☎221-0300
横浜開港以降の近・現代美術及び写真を中心に収蔵。

(月～金、祝休日を除く)

■ **横浜みなとみらいホール** ☎682-2020
西区みなとみらい2-3-6 ☎682-2023

大・小2つのホールとパイプオルガンを備えた、音響効果に優れた施設。

■ **関内ホール** ☎662-1221
中区住吉町4-42-1 ☎662-2050

大・小2つのホールを備えた多目的公共施設。

■ **神奈川県民ホール** ☎662-5901
中区山下町3-1 (代) ☎641-3184

国際レベルの音楽・舞台芸術・美術に親しむ空間。

■ **横浜山手テニス発祥記念館** ☎681-8646
中区山手町230 山手公園内 ☎(同上)

日本のテニス発祥の地である山手公園内にあり、当時の服装や道具などを展示。

■ **横浜ユーラシア文化館** ☎663-2424
中区日本大通12 ☎663-2453

ユーラシアの文化と多様な民族の歴史をテーマ別に紹介。

■ **横浜港大さん橋国際客船ターミナル** ☎211-2304
中区海岸通1-1-4 ☎212-3872

「海の玄関口」として、世界各国のクルーズ船が寄港する国内有数の客船ターミナル。

(次ページに続く)

P 駐車場あり 予約 市民利用施設予約システム利用可能 車椅子トイレあり おむつ交換台あり 優 障害者手帳をお持ちの方への優待あり

(→「文化施設」の続き)

■ **新港ふ頭客船ターミナル** ☎671-7272
☎201-8983

中区新港2-14-1
民間商業施設と一体化した客船ターミナル。
P ⑤ ⑥ ⑦

■ **横浜港シンボルタワー** ☎622-9600
☎(同上)

中区本牧ふ頭1-16
横浜港に出入りする船舶が安全運航できるように情報や信号を送るタワー。
P ⑤ ⑥ ⑦

■ **横浜マリンタワー** ☎664-1100
☎664-1108

中区山下町14-1
1961年に横浜開港100周年を記念して建設された、高さ106mの横浜港のシンボル。
⑤ ⑥ ⑦ 優

動物園

■ **金沢動物園** ☎783-9100
☎782-9972

金沢区釜利谷東5-15-1
世界の希少な草食動物を大陸別に見学できる動物園。
P ⑤ ⑥ ⑦ 優

■ **野毛山動物園** ☎231-1307
☎231-3842

西区老松町63-10
動物やハ虫類を間近で観察できる動物園。
⑤ ⑥ ⑦ 優

■ **万騎が原ちびっこ動物園(こども自然公園内)** ☎351-5442
☎352-1409

旭区大池町65-1
モルモットやハツカネズミなどの小動物とふれあいながら学習できる動物園。
P ⑤ ⑥ ⑦

■ **よこはま動物園ズーラシア** ☎959-1000
☎951-0777

旭区上白根町1175-1
世界の気候帯、地域別に8つのゾーンに分け、世界の希少動物を中心に展示する国内最大級の動物園。
P ⑤ ⑥ ⑦ 優

遊ぶ・学ぶ・体験

自然とのふれあい

■ **環境活動支援センター** ☎711-0635
☎721-6356

保土ヶ谷区狩場町213
自然の地形を活かした児童遊園地内で、緑や農業を学べる施設。
⑤ ⑥ ⑦ 優

■ **こども植物園** ☎741-1015
☎742-7604

南区六ツ川3-122
バラ園、くだもの園、野草園などが整備された、植物について学べる施設。
⑤ ⑥ ⑦

■ **都筑民家園(旧長沢家住宅)** ☎594-1723
☎594-2019

都筑区大圃西2
馬屋などもある江戸時代中期の茅ぶき屋根の建物。横浜市指定有形文化財。
⑤ ⑥ ⑦

■ **せせらぎ公園古民家** ☎353-1166
☎352-3086

都筑区新栄町17
江戸時代の古民家と長屋門の門構えが移築・保存されている古民家。
⑤ ⑥ ⑦

■ **寺家ふるさと村四季の家** ☎962-7414
☎962-6321

青葉区寺家町414
自然、農業、農村文化の展示紹介や、天然記念物ミヤコタナゴの飼育展示を実施。自然観察会・工作教室・料理教室等も開催。
P ⑤ ⑥ ⑦

■ **舞岡ふるさと村虹の家** ☎826-0700
☎826-0749

戸塚区舞岡町2832
自然、農業、農村文化の展示紹介や、料理教室・自然観察会などを開催。
P ⑤ ⑥ ⑦

■ **みその公園横溝屋敷** ☎574-1987
☎574-2087

鶴見区獅子ヶ谷3-10-2
かつての農村の生活を伝える古民家。横浜市指定有形文化財。
⑤ ⑥ ⑦

■ **横浜自然観察の森** ☎894-7474
☎894-8892

栄区上郷町1562-1
環境教育や情報提供などを行う自然観察センターがあり、散策や自然観察が楽しめる森。
⑤ ⑥ ⑦ 優

市営の研修・宿泊保養施設

■ **上郷・森の家** ☎895-5151
☎895-5005

栄区上郷町1499-1
企業研修やゼミ合宿などに利用できる自然豊かな研修・宿泊施設。
P ⑤ ⑥ ⑦

市民の森・ふれあいの樹林

問 環境創造局

みどりアップ推進課

☎671-2624 ☎224-6627

山林所有者の協力により一般公開されている市民の憩いの場。

横浜食肉市場PR館

問 経済局 食肉市場運営課

☎511-0446 ☎502-5989

鶴見区大黒町3-53 P ⑤ ⑥ ⑦

横浜市中央卸売市場食肉市場が、安全・安心な食肉の流通を担っていることを知ってもらうための施設。

その他

横浜市国際交流協会(YOKE)

問 ☎222-1171(代) ☎222-1187

西区みなとみらい1-1-1

パシフィコ横浜 横浜国際協力センター5階

在住外国人の支援や国際理解・国際協力の促進などの活動を行っています。

■ **横浜市多文化共生総合相談センター**

☎222-1209 ☎222-1187

◎月-金10:00~17:00(受付は16:30まで)、第2・4土10:00~13:00(受付は12:30まで)

【対応言語】

日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
※土曜日の電話対応は、日本語、英語、中国語、スペイン語のみ

■ **よこはま日本語学習支援センター** ☎222-1173 ☎222-1187

国際交流ラウンジ

外国人のための生活情報提供、多言語での相談、日本語教室、通訳ボランティアの派遣、外国人と日本人の交流活動などを行っています。

■ **青葉国際交流ラウンジ** ☎989-5266
☎982-0701

青葉区田奈町76
青葉区区民交流センター(田奈ステーション)内

■ **いそご多文化共生ラウンジ** ☎367-8492
☎367-8493

磯子区磯子3-4-23
浜田ビル3階

■ **いずみ多文化共生コーナー** ☎800-2487
☎800-2518

泉区和泉中央北5-1-1
泉区役所1階

■ **金沢国際交流ラウンジ** ☎786-0531
☎786-0532

金沢区泥亀2-9-1
金沢区役所2階

■ **港南国際交流ラウンジ** ☎848-0990
☎848-3669

港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー13階

■ **港北国際交流ラウンジ** ☎430-5670
☎430-5671

港北区大豆戸町316-1
大豆戸地域ケアプラザ2階

■ **都筑多文化・青少年交流プラザ** ☎914-7171
☎914-7172

都筑区中川中央1-25-1
ノースポート・モール5階

■ **鶴見国際交流ラウンジ** ☎511-5311
☎511-5312

鶴見区鶴見中央1-31-2
シークレイン2階

■ **なか国際交流ラウンジ** ☎210-0667
中区日本大通35 ☎224-8343
中区役所別館1階
なか区民活動センター内

■ **ほどがや国際交流ラウンジ** ☎337-0012
☎337-0013
保土ヶ谷区岩間町1-7-15
岩間市民プラザ1階

■ **みどり国際交流ラウンジ** ☎532-3548
☎532-3549
緑区中山1-6-15
パームビュービル5、6階

■ **みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ** ☎232-9544
☎242-0897
南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10階

パスポートセンター

(電話案内センター)

☎222-0022

■ 神奈川県パスポートセンター

中区山下町2
産業貿易センタービル2階

■ 横浜市センター南パスポートセンター

都筑区茅ヶ崎中央1-1
市営地下鉄「センター南」駅1階

※申請書は市民情報センター、区役所広報相談係や行政サービスコーナーでも配布しています

農政事務所

■ **北部農政事務所** ☎948-2478
(都筑区総合庁舎内) ☎948-2488
(青葉・旭・神奈川・港北・都筑・鶴見・保土ヶ谷・緑区)

■ **南部農政事務所** ☎866-8491
(戸塚区総合庁舎内) ☎862-4351
(泉・磯子・金沢・港南・栄・瀬谷・戸塚・中・西・南区)

男女共同参画センター

男女共同参画に関する資料及び情報の収集・提供、講座・講演会の開催、相談などさまざまな事業を行っています。また、ホール、会議室、セミナールームなどを、市民、事業者の活動・交流の場として利用できます。

■ **男女共同参画センター 一横浜 (フォーラム)** ☎862-5050
☎865-4671
戸塚区上倉田町435-1 P (予約制)
☎9:00~21:00(日祝は9:00~17:00)

☎施設点検日(第4木曜)年末年始

■ **男女共同参画センター 一横浜南 (フォーラム南太田)** ☎714-5911
☎714-5912

南区南太田1-7-20

☎9:00~21:00

☎施設点検日(第3月曜)、年末年始

■ **男女共同参画センター 一横浜北 (アートフォーラムあざみ野)** ☎910-5700
☎910-5755 P (予約制)

青葉区あざみ野南1-17-3

☎9:00~21:00(日祝は9:00~17:00)

☎施設点検日(第4月曜)年末年始