



矶豆豆(Isoppy)热心列表

矶子区吉祥物
“矶豆豆(Isoppy)”






保存版

情况如何

咨询哪里

备注

【垃圾】		
<ul style="list-style-type: none"> 想知道垃圾是否属于大件垃圾的范畴 想知道居住的区域的垃圾回收日 	资源循环局矶子办事处 ☎ 星期一到六 8:00-16:45 ☎ 761-5331 fax 754-6109	请搜索“Io的垃圾分类指南”来获取人工智能对话形式的垃圾分类指南服务。(24小时365天随时在线) 横滨市资源循环局的网页上载有各街道各自的垃圾回收日。
希望领取垃圾分类投弃一览表 	区政府公告咨询股 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2335 fax 750-2532	
想要丢弃旧手机,照相机等小型家电 	区政府6楼 小型家电回收箱 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2397 fax 750-2534	回收对象:能够投入回收箱的开口(长30厘米宽15厘米)的,长度小于30厘米的,交流电或电池驱动的产品。 在矶子体育中心,资源循环局矶子办事处,伊藤洋华堂洋光台分店均设有回收箱。
【生活】		
生活困难	区政府生活支援课 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2408 fax 750-2542	
想知道区内都有哪些民生设施(希望领取区民指南地图)	区政府公告咨询股 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2335 fax 750-2532	
【防灾】		
想知道区内的地区防灾据点和危险区域(希望领取防灾地图)	区政府总务课 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2312 fax 750-2530	也可以在区政府公告咨询股领取。
【防犯】		
<ul style="list-style-type: none"> 接到了要求操作自动取款机的电话 遇到了恶意买卖(强买强卖,强行查看家中陈设并无中生有强迫维修等) 不记得花过这个钱,却收到了账单 	矶子警察局 ☎ 761-0110 消费生活综合中心 ☎ 星期一到五 9:00-18:00 星期六、日 9:00-16:45 ☎ 845-6666 fax 845-7720	有情况,找警察。 绝不拨打可疑明信片上的号码! 
【道路】		
<ul style="list-style-type: none"> 路上杂草繁生 想确认公路和私家宅基地的区划 	矶子土木事务所 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 761-0081 fax 753-3267	24小时负责处理事故等紧急情况
【育儿】		
想要和人商量育儿相关事宜 	地区育儿支援据点“IsoPiyo” ☎ 星期二到六 9:30-15:30 ☎ 750-1322 fax 750-1323 区政府儿童家庭支援课 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2448 fax 750-2540	如果星期一是节假日,星期二也不接待。
想找地方托儿	区政府儿童家庭支援课 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2435 fax 750-2540	
如果担心“迟早哪天自己先动手虐待孩子”之类的问题,请不要独自伤神,尽早与我们商谈。	横滨预防儿童虐待热线 24小时365天 在线 ☎ 0120-805-240 儿童家庭支援商谈 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2525 fax 750-2540	也可接受匿名商谈。
【生物】		
<ul style="list-style-type: none"> 想知道如何驱逐蜂类 希望介绍负责驱蜂的专业人士 	区政府生活卫生课 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2452 fax 750-2548	
发现了动物尸体	资源循环局矶子办事处 ☎ 星期一到六 8:00-16:45 ☎ 761-5331 fax 754-6109	

【疾病、医疗、看护】		
想要在节假日和夜里去医院挂号 	矶子区节假日急病诊疗所 ☎ 10:00-16:00 ☎ 753-6011 横滨市口腔科保健医疗中心 ☎ 19:00-23:00 (22:30 停止挂号) ☎ 201-7737	星期日、节假日、年底年初(12月30日到1月3日)营业 诊疗科目：内科、儿科 星期日、节假日、年底年初(12月29日到1月4日)期间的营业时间为 10:00-16:00 (15:30 停止挂号)
急病或者突然受伤该怎么办.....	☎ #7119 或者 232-7119 (24小时在线) ☎ 242-3808 仅负责介绍医疗机构 (专为听力障碍者服务)	▶ 介绍医疗机关：想知道接治急诊的医院和诊疗所 → 按电话机的 [1] 键 ▶ 紧急电话商谈：现在马上能接治否，是否应该呼叫救护车 → 按电话机的 [2] 键 ▶ 急诊指南(适用于电脑、智能手机) → 可以确认情况是否紧急，是否有必要挂号  
•商谈老年人的福利保健事宜 (*1) •申请看护保险 (*2)	矶子地区爱心平台 ☎ 758-0180 fax 758-0181 上厩下地区爱心平台 ☎ 769-0240 fax 769-0242 新杉田地区爱心平台 ☎ 771-3332 fax 771-3334 瀑头地区爱心平台 ☎ 750-5151 fax 750-5155 根岸地区爱心平台 ☎ 751-4801 fax 751-4821 屏风浦地区爱心平台 ☎ 750-5411 fax 751-2322 洋光台地区爱心平台 ☎ 832-5191 fax 832-5138 区政府高龄·残障支援课 ☎ 750-2540 *1 高龄负责部门 ☎ 750-2417 *2 看护保险负责部门 ☎ 750-2494	☎ 星期一到六 9:00-21:00 星期日、节假日 9:00-17:00  ☎ 工作日 8:45-17:00
想要办理高额疗养费的手续	区政府保险养老金课 ☎ 工作日 8:45-17:00 ☎ 750-2428 fax 750-2545	为已加入国民健康保险、后期高龄者医疗制度的群众发放通知。(如已加入协会健康保险、健康保险组合、共济组合等，请联络各自单位负责员工福利的部门)
【其他】		
想在工作日区政府不开厅的时间段和星期六日获取各种证明书(居民票，印章证明书，户籍誊抄本，课税·非课税证明书等) (*3)	横滨站行政服务处 ☎ 453-2525 上大冈站行政服务处 ☎ 848-0171 港南谷行政服务处 ☎ 835-2664 矶子区政府 每月第二个和第四个星期六开厅 ☎ 9:00-12:00 ☎ 750-2323 fax 750-2530	☎ 星期一到五 7:30-19:00 星期六、日 9:00-17:00 (*3) 如在工作日17:15-19:00以及节假日期间接受要求出具课税·非课税证明书时，该书将于下一个开厅日的11:00以后方可领取。 同时接管户籍课与保险养老金课的全部业务，以及儿童家庭支援课的一部分业务。
希望咨询矶子区政府	矶子区政府 ☎ 8:00-21:00 ☎ 750-2323 fax 750-2530	在区政府开厅时间(8:45-17:00)以外，尽可能为您解答。左边记载的时间以外，会播放自动语音回复，也会为您提示紧急情况下可以拨打的电话号码。
横滨市热线  笑玲玲(Nikorin)	☎ 8:00-21:00 ☎ 664-2525 fax 664-2828	在区政府开厅时间(8:45-17:00)以外，尽可能为您解答。左边记载的时间以外，会播放自动语音回复，在市内播报“横滨市紧急通知”的时候，也会将相关内容通知与您。

矶子区役所内〈矶子区国际交流室〉为外国朋友提供免费口译服务，有英文、中文和其他外国语种。协助大家顺利办理各种行政手续，并且提供一般咨询·支援的信息。

一 ~ 五 9:30~13:00

节日休息 矶子区役所 2 楼 矶子区国际交流室 电话/传真 (045) 750-2550

横滨市多文化共生综合咨询中心

中文

受理时间

周一~周五: 10点00分~17点00分 (受理时间截止至16点30分)

第2及第4个周六: 10点00分~13点00分 (受理时间截止至12点30分)

周日、节假日、12月29日~1月3日休息

横滨市多文化共生综合咨询中心面向居住在横滨的

外国人士，提供 11 种语言咨询及信息共享服务。

免费咨询，严格保密。

