

# 平成 29 年度 富岡並木地区センター事業計画書

富岡並木地区センター

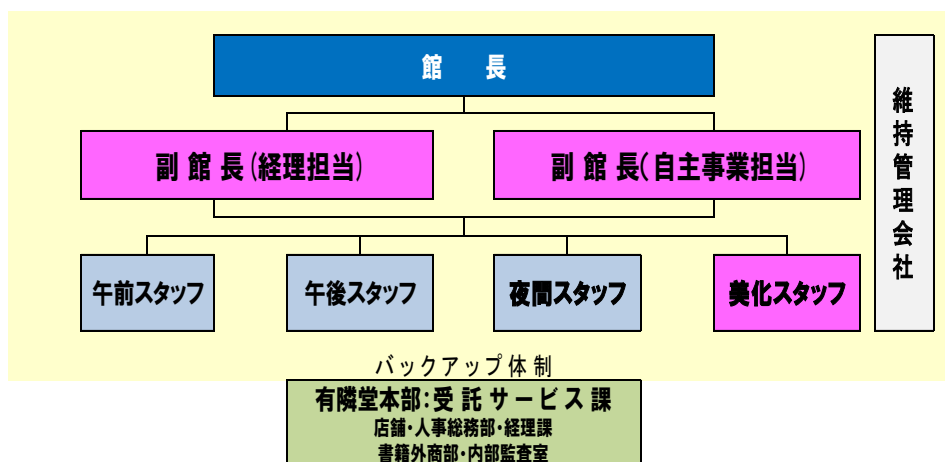
## 1.管理運營業務の基本的な考え方

**地区センターの設置目的** : 地域住民の自主活動や相互交流を深めること  
**金沢区区政運営の基本目標** : 『地域の皆さまと共に考える、挑戦する、つくる!』  
**富岡並木地区センターは、地域住民の自主活動を支援する「楽しみの場」として運営してまいります。**

富岡並木地区センターは、平成 28 年度より株式会社有隣堂が指定管理者として運営します。弊社の経営方針のひとつには「文化、教育に関する商品の販売を通じて地域社会に貢献する」とあります。地域のコミュニティ醸成の場として、様々なイベントや自主企画事業を通じて地域に貢献していきます。また、書店運営の強みを活かして読書環境を整備し、図書の利用を促進するなどとして地域の方の「楽しみの場」として運営していきます。

また、地域ケアプラザと連携し、「共に考える」地区センターとして、地域の皆様の交流拠点の役割を担い、今後も地域とともに発展していきます。

## 2 組織体制.



富岡並木地区センターは、館長1名、副館長2名の**職員が3名の体制**を執ります。

副館長は自主事業及び広報を担当する自主事業担当と経理及び図書の担当をする経理担当の配置を継続します。

職位	区分	人数	所掌事務	資格・技能・経験値	休日
館長	契約社員	1	管理運営責任者、地区センター委員会の運営、渉外	防火管理者資格取得、マネジメント経験者、サービス業経験者	週2日
副館長 自主事業担当	契約社員	1	自主企画事業の企画立案・実施、地区センターだより等の広報担当者	企画力と創造力がある。パソコンスキルがあり、ポスターやチラシ等の広報業務ができる	
副館長 経理担当	契約社員	1	地区センターの予算管理、図書の管理	パソコンスキルがあり、弊社会計ツールを使うことができる。図書の知識がある	
コミュニティ スタッフ	アルバイト	12	カウンター対応、施設利用の受付、施設利用後の点検等	パソコンの入力スキルがあり、チームワークが取れる	隔週で休み
美化担当 スタッフ	アルバイト	2	館内の清掃、美化	清潔好きで、清掃手順やルールが守れる	

### 3.地区センター運営の取り組み

平成 29 年度は次のサービスに取り組みます。

- (1) 健康増進企画を実施 「元気な方」から「健康に関心が高い方」まで誰でも楽しめる新規企画の実施
- (2) サービスの向上 インターネットでの施設利用の抽選・予約システムの普及と利便性の向上。  
照明機器等の老朽化した設備を順次改修。
- (3) 自主事業の実施 企業との協同企画など幅広い世代に向けた事業を継続  
高齢者に向けた新たな事業の実施
- (4) 来館者の増加 新規利用者の開拓、広報活動エリアの拡大
- (5) 安全管理 安心・安全な施設の提供。個人情報保護やコンプライアンス等の研修の実施。
- (6) 新しい情報発信 SNS 等を利用した情報発信や P R 方法の検証
- (7) 利用者ニーズの把握 アンケートの実施や交流会への参加
- (8) 職員の育成 計画的に研修を実施

また、これまでのサービスを継承し、施設利用や抽選会、図書貸出等のルールについては今までと同様に利用できる環境を提供いたします。

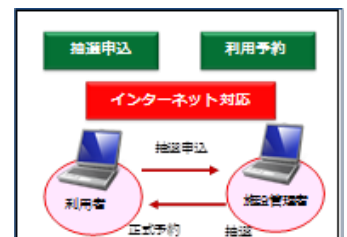
#### (1) 健康増進企画を実施

認知症予防や健康づくり、生涯スポーツ、健康料理教室等の自主企画を継続します。また既に実施している、体操やヨガ等の定期的  
に実施している講座に加え新しい健康講座を企画し、利用者の健康増進  
を図ります。



#### (2) サービスの向上

平成 28 年度に施設利用の抽選・予約をインターネットで申し込み  
ができるシステムを導入しました。さらに使いやすいサービス  
となるよう利用者様からのご意見や要望を取り入れてゆきます。  
また、施設や備品を計画的に順次改修し、いつも快適に施設を  
ご利用いただく環境を整備します。



#### (3) 自主事業の実施

すべての世代に幅広く参加していただける事業を行います。特に  
子育て世代向けや小学生を対象にした事業を増加させます。神奈  
川県内の企業との協同の企画など、地域と連携した講座を取り入れ  
ます。高齢者に向けた新たな事業を実施します。



#### (4) 来館者の増加

これまで施設を利用されたことのない新たな利用者様を増やします。子育て世代の方にご利用いただける新サービスの実施や、新刊図書の変更 PR 等、新たな情報発信を行うことにより、新たな利用者を引き続き開拓してまいります。



#### (5) 安全管理

年間の維持管理・保全計画を作成し、実行することで安心・安全な施設の提供を行います。また、日々の見回りや毎月の定期点検により施設を良好な状態に保ち利用者にとって快適な空間を提供します。ヒヤリハットの事例を共有することで事故を未然に防ぎます。



#### (6) 新しい情報発信

新しくなったホームページを活用し、イベント告知や自主事業の報告などを掲載します。定期的な更新や写真の掲載など工夫をし、利用者が楽しめるものにします。また、「地区センターだより」を作成し、地域の自治会へ配布します。SNS を活用した新たな情報発信にも取り組みます。



#### (7) 利用者ニーズの把握

利用者会議や利用者アンケートの実施の他、カウンターでの口頭意見や意見箱のご意見についても収集し、職員会議等で検討し、企画や図書の購入、環境整備等で運営に反映させます。また、Wi-Fi 環境の整備施設の利用料金の見直しなど様々な角度で利用者の声を活かします。



#### (8) 教育の実施

弊社が受託している 6 館の館長会及び館長会を実施し各館の様々な問題に全員で取り組むことで課題解決の糸口を探るとともに情報を共有化します。自主担当の副館長会では人気の講座の紹介やアンケートの結果報告等を報告しあい、ニーズを分析して自主事業の立案に活かします。

研修は、気持ちの良い接客を行うための接客研修、障害者差別解消法を鑑みた人権研修、高齢化社会にむけて認知症研修、図書の選書方法や展示の仕方を学ぶ図書研修などを計画的に実施します。



## 富岡並木地区センター 自主事業計画書(1)

団体名 株有隣堂

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
1 心と体の健康企画 健康ヨガ教室① (全10回)	一般 100人 4,000円	210,000	-190,000	400,000	150,000		60,000
2 心と体の健康企画 健康ヨガ教室② (全10回)	一般 100人 4,000円	210,000	-190,000	400,000	150,000		60,000
3 心と体の健康企画 健康ヨガ教室③ (全10回)	一般 100人 4,000円	210,000	-190,000	400,000	150,000		60,000
4 心と体の健康企画 健康ヨガ教室④ (全15回)	一般 100人 6,000円	340,000	-260,000	600,000	250,000		90,000
5 心と体の健康企画 中級ヨガ教室 (全24回)	一般 15人 10800円	222,000	60,000	162,000	192,000		30,000
6 心と体の健康企画 太極拳教室① (全10回)	一般 15 4,000	65,000	5,000	60,000	50,000		15,000
7 心と体の健康企画 太極拳教室② (全10回)	一般 15 4,000	75,000	15,000	60,000	60,000		15,000
8 心と体の健康企画 太極拳教室③ (全10回)	一般 15 4,000	75,000	15,000	60,000	60,000		15,000
9 心と体の健康企画 太極拳教室④ (全10回)	一般 15 4,000	75,000	15,000	60,000	60,000		15,000
10 心と体の健康企画 さわやか健康体操 (全24回)	一般 40 1回300円	326,000	38,000	288,000	230,000		96,000
11 心と体の健康企画 ステップ教室 (全40回)	一般 20 1回300円	192,000	-48,000	240,000	192,000		
12 心と体の健康企画 社交ダンス教室① (全10回)	一般 40 5000	240,000	40,000	200,000	200,000		40,000
13 心と体の健康企画 社交ダンス教室② (全10回)	一般 40 5000	240,000	40,000	200,000	200,000		40,000
14 心と体の健康企画 社交ダンス教室③ (全10回)	一般 40 5000	240,000	40,000	200,000	200,000		40,000
15 心と体の健康企画 社交ダンス教室④ (全10回)	一般 40 5000	240,000	40,000	200,000	200,000		40,000
小計		2,960,000	-570,000	3,530,000	2,344,000	0	616,000

## 富岡並木地区センター 自主事業計画書(2)

団体名 (株)有隣堂

	事業名	①募集対象	自主事業予算額					
		②募集人数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
16	心と体の健康企画 シニアらくらく体操 (全10回)	一般 10 3000円	30,000	0	30,000	30,000		
17	心と体の健康企画 シニアらくらく体操 (全10回)	一般 10 3000円	30,000	0	30,000	30,000		
18	心と体の健康企画 シニアらくらく体操 (全4回)	一般 10 1200円	12,000	0	12,000	12,000		
19	子育て支援講座 ベビーふれあい体操 (全6回)	赤ちゃんと保護者 18組 2500円	48,000	3,000	45,000	48,000		
20	子育て支援講座 ベビーふれあい体操 (全6回)	赤ちゃんと保護者 15組 3000円	48,000	3,000	45,000	48,000		
21	子育て支援講座 ベビーふれあい体操 (全6回)	赤ちゃんと保護者 15組 3000円	48,000	3,000	45,000	48,000		
22	子育て支援講座 ベビーふれあい体操 (全4回)	赤ちゃんと保護者 15組 2000円	32,000	2,000	30,000	32,000		
23	地域を繋げる 社交ダンスパーティ (全1回)	一般 100 500円	50,000	0	50,000	20,000	30,000	
24	地域を繋げる 卓球大会 (全1回)	一般 60名 500円	36,000	6,000	30,000		30,000	6,000
25	地域を繋げる 新春囲碁将棋大会 (全1回)	一般 50名 500円	25,000	0	25,000			25,000
26	地域を繋げる センターまつり (全1回)	一般 — —	200,000	200,000	0		100,000	#####
27	地域を繋げる スマートフォン講座 (全2回)	一般 21名 1000円	20,000	-1,000	21,000	20,000		
28	生涯学習 エンジョイ・シンプル英会話 (全20回)	一般 15名 10,000円	180,000	30,000	150,000	160,000		20,000
29	生涯学習 水彩画体験会 (全2回)	一般 10名 1000円	17,000	-3,000	20,000	14,000		3,000
30	生涯学習 年賀状を作る木版画教室 (4回)	一般 10名 3,000円	32,000	2,000	30,000	28,000		4,000
小 計			808,000	245,000	563,000	490,000	160,000	#####

## 富岡並木地区センター 自主事業計画書(3)

団体名 (株)有隣堂

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
31 歴史と文化 歴史ハイキング (全3回)	一般 60名 500円	30,000	0	30,000	30,000		
32 地域を繋げる キッズ・フットサル教室 (全45回)	小学生 20名 800円	900,000	180,000	720,000	900,000		
33 地域を繋げる 母の日フラワー教室 (全2回)	小学生～一般 20名 1,500円	35,000	5,000	30,000	15,000	20,000	
34 子育て支援講座 サマー・アート教室 (全2回)	小・中学生 10名 600円	15,000	3,000	12,000	10,000	5,000	
35 子育て支援講座 サマー・スイーツ教室 (全1回)	小・中学生 16名 500円	21,000	13,000	8,000	10,000	11,000	
36 子育て支援講座 おもしろ科学たんけん工房 (全1回)	小・中学生 20名 600円	16,000	4,000	12,000	5,000	10,000	1,000
37 子育て支援講座 くらりか理科教室 (全1回)	小・中学生 15名 600円	12,000	3,000	9,000	5,000	4,000	3,000
38 子育て支援講座 七宝焼き教室 (全2回)	小・中学生 10名 800円	39,000	23,000	16,000	10,000	27,000	2,000
39 子育て支援講座 ハロウィーン飾り教室 (全2回)	小・中学生 15名 700円	29,000	8,000	21,000	15,000	14,000	
40 子育て支援講座 クリスマスケーキ教室 (全1回)	小・中学生 10名 700円	17,000	10,000	7,000	7,000	10,000	
41 子育て支援講座 クリスマス・リース教室 (全2回)	小・中学生 15名 700円	29,000	8,000	21,000	15,000	14,000	
42 子育て支援講座 バレンタイン・ギフト教室 (全2回)	小・中学生 15名 700円	29,000	8,000	21,000	15,000	14,000	
43 地域を繋げる おもちゃ病院 (全12回)	一般 — —	0	0	0	0	0	0
44 子育て支援講座 読み聞かせ(お話しころりん) (全12回)	幼児と保護者 20名 —	24,000	24,000	0	0	0	24,000
45 子育て支援講座 歌と読み聞かせ(ドレミファぼほ) (全12回)	幼児と保護者 20名 —	24,000	24,000	0	0	0	24,000
小 計		1,220,000	313,000	907,000	1,037,000	129,000	54,000

## 富岡並木センター 自主事業計画書(4)

団体名 (株)有隣堂

事業名	①募集対象	自主事業予算額(円)					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
子育て支援講座 紙芝居の会 (全6回)	幼児と保護者 20名 —	12,000	12,000	0	0	0	12,000
小計		12,000	12,000	0	0	0	12,000
合計		5,000,000	0	5,000,000	3,871,000	289,000	840,000





目標設定・自己評価合体版

平成29年度横浜市富岡並木地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 健康増進のための自主企画事業 目標:5回開催	実績: 回		
	2. 地域と連携し安心・安全を確保 目標:防災に関する会議の実施	実績:		
	3. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績:		
	4. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績:		
	5. Wi-Fi 環境の整備	実績:		
業務運営	1. 施設及び備品の順次改修 目標:照明機器を順次更新	実績:		
	2. ヒヤリハット事例件数共有化 ◆実施率目標:100%実績:	実績:		
	2. 新たな情報発信ツールの活用 目標:SNS を活用した情報発信	実績:		
	4. 地域企業等とのコラボレーション企画の実施 ◆実施率目標:100%	実績:		
職員育成	1. 各種研修の実施 ◆実施目標 100%	実績:		
	①個人情報保護研修の実施	実績:		
	②消防署との連携による、避難訓練・AED 研修の実施	実績:		
	③職員及びスタッフとの面談・ヒアリングの実施	実績:		
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 26 年度比 102%	実績:		
	2. 事業収入の増収 ◆事業料金収入 26 年度比 105%	実績:		
	3. 経費節減 光熱水費の削減 26 年度比 90%	実績:		

その他				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載