

平成 26 年 5 月 30 日

横浜市金沢区長 様

特定非営利活動法人  
金沢区民協働支援協会  
理事長 横井 正巳

平成 25 年度柳町コミュニティハウス事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用者数
3. 自主事業実施報告書
4. 苦情対応状況報告書
5. サービス向上及び経費節減努力事項報告
6. 備品一覧
7. 修繕一覧
8. 委託内容一覧
9. 柳町コミュニティハウス委員会設置要綱
10. 柳町コミュニティハウス委員会名簿
11. 柳町コミュニティハウス委員会及び利用者懇談議会開催実績
12. 柳町コミュニティハウス職員名簿

〒223-0292 横浜市金沢区柳町 1-1-1 協働センター

平成 25 年度 柳町コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	20,182,000		20,182,000	20,182,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	150,000		150,000	105,600	44,400	
雑入	260,000	0	260,000	255,837	4,163	
印刷代	100,000		100,000	101,908	-1,908	
自動販売機手数料	160,000		160,000	152,639	7,361	
その他(預金利子)	0		0	83	-83	
その他(公衆電話)	0		0	0	0	
その他( )	0		0	1,207	-1,207	
収入合計	20,592,000	0	20,592,000	20,543,437	48,563	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	12,864,000	0	12,864,000	11,959,507	904,493	
給与・賃金	11,403,000		11,403,000	10,736,387	666,613	
社会保険料	1,117,000		1,117,000	1,029,115	87,885	
通勤手当	312,000		312,000	169,350	142,650	
健康診断費	20,000		20,000	12,655	7,345	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	1,146,000	0	1,146,000	1,647,369	-501,369	
旅費	6,000		6,000	3,100	2,900	
消耗品費	200,000		200,000	365,212	-165,212	
会議陪い費	10,000		10,000	8,309	1,691	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	150,000		150,000	182,699	-32,699	
使用料及び賃借料	0		0	13,600	-13,600	
備品購入費	100,000		100,000	86,100	13,900	
図書購入費	500,000		500,000	404,467	95,533	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	10,150	19,850	
職員等研修費	30,000		30,000	41,421	-11,421	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	120,000		120,000	532,311	-412,311	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	250,000	0	250,000	204,919	45,081	
自主事業費	250,000		250,000	204,919	45,081	
					0	
管理費	2,459,000	0	2,459,000	2,413,420	45,580	
光熱水費	1,203,000	0	1,203,000	1,208,222	-5,222	
電気料金	693,000		693,000	799,352	-106,352	
ガス料金	300,000		300,000	375,254	-75,254	
水道料金	210,000		210,000	33,616	176,384	
清掃費	46,000		46,000	67,515	-21,515	
修繕費	200,000		200,000	266,700	-66,700	
機械警備費	250,000		250,000	151,200	98,800	
設備保全費	550,000	0	550,000	719,678	-169,678	
空調衛生設備保守	50,000		50,000	65,082	-15,082	
消防設備保守	100,000		100,000	66,044	33,956	
電気設備保守	400,000		400,000	588,552	-188,552	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
諸費	210,000		210,000	105	209,895	
公租公課	1,514,000		1,514,000	952,000	562,000	
事務経費	2,359,000		2,359,000	2,769,000	-410,000	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	20,592,000	0	20,592,000	19,946,215	645,785	

差引	0	0	0	597,222	-597,222	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成 25 年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)

施設名 柳町コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	772	1,340	2,112	142	183	123	45	70	378	864	106	201	2,112
5月	30	917	1,133	2,050	118	200	141	140	34	443	689	105	180	2,050
6月	29	947	1,438	2,385	178	259	195	127	75	409	870	92	180	2,385
7月	29	965	1,402	2,367	148	306	169	177	51	425	832	92	167	2,367
8月	29	893	1,376	2,269	205	344	123	232	82	391	660	95	137	2,269
9月	29	822	1,269	2,091	227	205	99	104	33	410	767	90	156	2,091
上半期計	175	5,316	7,958	13,274	1,018	1,497	850	825	345	2,456	4,682	580	1,021	13,274
10月	30	983	1,363	2,346	199	196	59	227	60	474	826	110	195	2,346
11月	29	930	1,510	2,440	229	272	151	146	48	393	875	128	198	2,440
12月	27	832	1,529	2,361	324	172	72	249	42	334	869	90	209	2,361
1月	27	798	1,429	2,227	258	213	82	127	111	361	805	87	183	2,227
2月	27	706	1,115	1,821	160	111	90	203	60	304	598	97	198	1,821
3月	30	911	1,548	2,459	315	235	58	175	54	396	879	121	226	2,459
下半期計	170	5,160	8,494	13,654	1,485	1,199	512	1,127	375	2,262	4,852	633	1,209	13,654
年間合計	345	10,476	16,452	26,928	2,503	2,696	1,362	1,952	720	4,718	9,534	1,213	2,230	26,928

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)	
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間			
4月	1,932	91	89	2,112	749	867	496	2,112	58%	66%	36%	742	《9月末》 14,686 冊 (内訳) ・児童対象 7,989 冊 ・一般対象 6,697 冊	
5月	1,866	72	112	2,050	675	880	495	2,050	62%	59%	22%	680		
6月	2,176	82	127	2,385	804	1,009	572	2,385	69%	62%	21%	815		
7月	2,207	105	55	2,367	748	960	659	2,367	61%	58%	29%	758		
8月	2,165	68	36	2,269	799	907	563	2,269	45%	53%	25%	838		
9月	1,969	77	45	2,091	734	881	476	2,091	45%	56%	25%	917		
上半期計	12,315	495	464	13,274	4,509	5,504	3,261	13,274	57%	59%	26%	6,697		
10月	2,180	88	78	2,346	795	973	578	2,346	61%	72%	34%	879		《年度末》 14,743 冊 (内訳) ・児童対象 8,030 冊 ・一般対象 6,713 冊
11月	2,283	65	92	2,440	801	1,000	639	2,440	61%	65%	36%	884		
12月	2,230	52	79	2,361	876	989	496	2,361	67%	76%	40%	777		
1月	2,097	49	81	2,227	761	939	527	2,227	62%	65%	34%	837		
2月	1,703	48	70	1,821	626	727	468	1,821	52%	46%	25%	723		
3月	2,306	65	88	2,459	910	1,018	531	2,459	60%	63%	29%	941		
下半期計	12,799	367	488	13,654	4,769	5,646	3,239	13,654	60%	64%	33%	6,713		
年間合計	25,114	862	952	26,928	9,278	11,150	6,500	26,928	58%	62%	30%			

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成 25 年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】施設名 柳町コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%
4月	116	67	58%	116	77	66%	96	35	36%	328	179	55%
5月	120	74	62%	120	71	59%	92	20	22%	332	165	50%
6月	116	80	69%	116	72	62%	96	20	21%	328	172	52%
7月	120	73	61%	116	67	58%	96	28	29%	332	168	51%
8月	116	52	45%	112	59	53%	100	25	25%	328	136	41%
9月	116	52	45%	116	65	56%	88	22	25%	320	139	43%
上半期計	704	398	57%	696	411	59%	568	150	26%	1,968	959	49%
10月	120	73	61%	120	86	72%	100	34	34%	340	193	57%
11月	116	71	61%	116	75	65%	92	33	36%	324	179	55%
12月	108	72	67%	108	82	76%	88	35	40%	304	189	62%
1月	108	67	62%	108	70	65%	88	30	34%	304	167	55%
2月	108	56	52%	108	50	46%	84	21	25%	300	127	42%
3月	120	72	60%	120	75	63%	96	28	29%	336	175	52%
下半期計	680	411	60%	680	438	64%	548	181	33%	1,908	1,030	54%
年間合計	1,384	809	58%	1,376	849	62%	1,116	331	30%	3,876	1,989	51%

(様式12)

## 平成25年度自主事業報告書

施設名 柳町コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当たりの参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円		円	円	円	
幼児～一般	おはなし会	4・5・6月 : 3回		39	15,000	0	15,000	無	0	5,000	5,000	地域のお母さん方による「おはなし会」 材料費 500円 「ラベンダーの会」協力
一般	手書き染め	6月:1回	15	7	4,600	4,900	9,500	有	700	6,000	6,000	
一般	ブリザーブド フラ アレンジメント	6月:1回	15	12	3,600	32,400	36,000	有	2,700	6,000	6,000	材料費 2,500円
幼児～一般	おはなし会	7・9月:2回		52	10,000	0	10,000	無	0	5,000	5,000	地域のお母さん方による「おはなし会」
幼児～一般	ケムケム座「劇」	8月:1回		61	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	地域のお母さん方による「劇」
一般	「カルトナーージュ」	9月:1回	10	10	4,000	12,000	16,000	有	1,200	6,000	6,000	材料費 1,000円
幼児～一般	おはなし会	10・11・12 月 :3回		83	15,000	0	15,000	無	0	5,000	5,000	地域のお母さん方による「おはなし会」
一般	健康講座	10月:1回		6	0	0	0	無	0	0	0	金沢区役所 福祉保健課
小学生～一般	「雪のオーナメント」	11月:1回	10	16	290	3,600	3,890	有	300	0	0	材料費300円×12名
幼児～一般	ケムケム座「劇」	12月:1回		98	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	地域のお母さん方による「劇」
一般	「包丁研ぎ」	12月:1回	15	7	3,600	1,400	5,000	有	200	5,000	5,000	「住まいの学習館」依頼
一般	寄せ植え	12月:1回	15	14	3,200	37,800	41,000	有	2,700	6,000	6,000	材料費 2,500円
幼児～一般	おはなし会	1・2・3月 : 3回		93	15,000	0	15,000	無	0	5,000	5,000	地域のお母さん方による「おはなし会」
一般	フラワー アレンジメント	2月:1回	15	5	5,000	13,500	18,500	有	2,700	6,000	6,000	材料費 2,500円
24年度事業の謝金納税額差額					29		29					
合計				503	99,319	105,600	204,919				75,000	

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H25.5.15	会議室利用の団体の方から隣室の音が筒抜けで落ち着かないと申し出があった。	会議室は各部屋パーテーションで区切る構造のため、利用者間で配慮しながら利用していただければと説明し理解してもらった。
2	H25.7.11	学習コーナー利用者から他の利用者の躰がうるさいと苦情があった。	居眠りしている利用者には注意すると共に、他のコーナーに移動してもらいました。今後は定期的に学習コーナーを巡回します。
3	H25.7.28	金沢図書館のように未就学児にも図書カードを発行できないか。	当館では小学校以上を対象に図書カードを発行しております。ご指摘された件については今後検討してまいります。
4	H25.8.11	会議室利用者から椅子の汚れについてしてきされる。	劣化している椅子10個の座部を購入し交換しました。
5			
6			
7			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H25.4	朝礼形式であいさつや電話取り次ぎ言葉の模範唱和を実施して接遇マナーの徹底を図った。	職員全員が真摯な態度で接遇マナーの向上に取り組んでおり、職場全体の取り組み意識は高い。
2	H25.4.1	外部掲示板の利用促進を図るため、見る人の視覚に訴える装飾、掲示物の配置の工夫、最新情報の充実等を行うなど利用してもらえる掲示板の環境改善を行った。	職員全員で意見、アイデアを出し合い、一丸となって取り組むなど、改善のためのPDCAサイクルが身に付、他の業務の改善にも繋がっている。
3	H25.6.1	省エネルギーの取り組み ・適切な空調範囲の設定 ・エアコン及び照明の掃除 ・過剰な照明の減光  ・パソコンやプリンターの省電力設定	・使用していない部屋の空調はこまめに停止 ・エアコン及び照明を毎月清掃実施 ・明るさが確保できる範囲で蛍光灯の一部取り外し ・パソコンやプリンターの節電モード設定
4	H25.8.1	省エネルギーの取り組み 学習コーナー机上ライトはSWを入れると全て点灯(10席分)する構造のため、利用者が少人数の時は電気の無駄が生じている。	個々にSW操作が出来る改修を行い、節電・省エネに繋がりました。
5	H25.8.1	男女トイレの引き戸が重たく開閉時に支障をきたしている。	レール及びローラーを交換し、開閉時の問題を解決しました。
6	H25.10.1	図書コーナーの蔵書整理 本の並び方がわかりづらい意見もあることから、書架の整理を行った。	・一般書は作者名で「あ行」「か行」……で間仕切りをつける。 ・実用書は種類毎にインデックスをつける。 ・児童書には、より探しやすい書架に改善した結果、利用者からわかりやすくなった意見をいただいた。
7			
8			
9			

# 平成25年度備品一覧

施設名 横浜市柳町コミュニティハウス

No	購入年月日	品名	形状・その他	単価	数量	購入金額(円)
1	12月20日	東芝ノートパソコン	PB553JFBPR5HA71	86,100	1	86,100
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
	合計			86,100		86,100



# 平成25年修繕一覧

施設名: 横浜市柳町コミュニティハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	7月8日	点検後不良箇所修理	10,500	平山防災設備(株)
2	10月31日	トイレ引戸修理	50,085	榑大雄
3	10月31日	和室貼り替え修繕	71,190	榑大雄
4	10月31日	学習室照明切替電機工事	84,945	榑大雄
5	10月31日	ミーティングチェア座部修繕10脚	49,980	榑八雲堂
	合 計		<b>266,700</b>	

## 平成25年度委託内容一覧

### 柳町コミュニティハウス

科目	業者名	25年税込	内容
清掃費	京浜サービス 株式会社	67,515	定期清掃年2回
機械警備費	セコム 株式会社	151,200	機械警備保守
冷暖房設備保守	東京ガス 株式会社	65,082	ガスヒーポメンテナンス
電気設備保守	守谷輸送機工業 株式会社	504,000	エレベーター保守
電気設備保守	株式会社 神奈川ナプロ	38,640	自動ドア保守点検(年4回)
合計		826,437	

#### 【参考】複合施設分担金等

しののめ会(金沢八景保育園)への支払額	111,956円	消防設備費66,044円・ 電機設備保守45,912円
しののめ会(金沢八景保育園)からの受取額	0円	
差引額	111,956円	

光熱水費・修繕費・諸費を除く管理費合計	938,393円
---------------------	----------

## 横浜市柳町コミュニティハウス運営委員会会則

### (設置)

第1条 本会を横浜市柳町コミュニティハウス運営委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市柳町コミュニティハウス（以下「ハウス」という。）内に置く。

### (目的)

第2条 委員会は、特定非営利活動法人 金沢区民協働支援協会（以下「協会」という。）が横浜市から運営を受託したハウスの運営に際し、協会定款に規定する事項を行うことにより、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

### (事業)

第3条 運営委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) ハウス利用者の要望等の反映
- (2) ハウスの自主事業の企画及び実施に関すること
- (3) ハウス職員の採用に際しての推薦
- (4) その他、前条の目的を達成するために必要な事項

### (組織)

第4条 委員会は、ハウスを利用する地域内の次の各号に掲げる組織を代表する20名以内の委員をもって構成する。

- (1) 自治会・町内会及び連合自治会・町内会
- (2) スポーツ推進委員連絡協議会
- (3) 青少年指導員協議会
- (4) 民生委員児童委員協議会
- (5) 老人クラブ連合会
- (6) 金沢区子供会連絡協議会
- (7) その他利用団体代表者等委員会が必要と認めた者

### (委員の任期)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じたときは、補充することができる。ただし欠員補充により就任した委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

### (役員)

第6条 運営委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名
- (3) 総務 1名

(役員職務)

第7条 会長は、運営委員会を代表し、会務を掌理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 3 総務は、委員会の庶務を担当する。

(役員選出)

第8条 役員は、総会において委員の中から互選により選出する。

(会議)

第9条 委員会の会議は、次の事項を議決する。

- (1) 会則の改廃
  - (2) 事業計画
  - (3) その他、ハウス運営に必要な事項
- 2 会議は、会長が小委員会の議を経て随時に招集し、議長となる。
  - 3 会議は、委員の2分の1以上の出席をもって成立し、議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
  - 4 ハウス職員並びに協会事務局職員は、会議に出席し意見を述べるができる。

(小委員会)

第10条 委員会の中に小委員会を置き次の事項を審議する。

- (1) 会議で委任された事項
  - (2) 緊急を要し会議を開催するいとまのない時、会議の権限に属する事項
  - (3) その他会長が必要と認めた事項
- 2 小委員会は、第6条の役員のほか会長が委嘱する委員をもって構成する。
  - 3 小委員会は、会長が随時に招集し、議長となる。
  - 4 議長は、必要があると認めるときは、小委員会に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。
  - 5 小委員会は、出席者の2分の1以上の出席をもって成立し、議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

(協議事項)

第11条 ハウスは、地方自治法第244条に定める公の施設であることから、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、金沢区長と協議する。

(利用者懇談会)

第12条 会長は、ハウス利用者の意見を聞くため、利用者懇談会を開催する。

(事務局)

第13条 委員会の事務を処理するため、事務局を置く。

- 2 事務局長はハウス館長がこれにあたり、協会経理規定第7条に基づき委員会の経理事務を処理する。

(会計)

第14条 委員会の経費は、協会からの配付金及びその他の収入をもって充てる。

- 2 委員会の会計年度は、毎年4月1日から翌年3月31日までとする。

(会則の改正)

第 15 条 この会則は、会議において、委員の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

第 16 条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附 則

1 この会則は、平成 13 年 12 月 17 日から施行する。

附 則

1 この会則は、平成 20 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

1 この会則は、平成 22 年 5 月 12 日から施行する。

経過措置

- 1 第 1 条の規定に関わらず、ハウスの工事が終了するまでの間の事務所は協会事務局に置く。
- 2 第 5 条の規定に関わらず委員会設立初年度委員の任期は、平成 16 年 3 月 31 日までとする。
- 3 第 13 条の規定に関わらず、館長が就任するまでの間、事務局長は協会事務局長がこれにあたる。

## 平成25年度柳町コミュニティハウス運営委員会委員名簿

平成26年3月31日現在

役 職	氏 名	所 属 団 体 名 等
会 長	興津 昭夫	六浦地区連合町内会会長
副会長	岩崎 建一郎	六浦東地区町内会連合会会長
副会長	小泉 隆良	六浦西地区町内会連合会会長
総 務	富川 清	柳町町内会会長
委 員	片寄 裕子	六浦東地区民生委員児童委員協議会会長
委 員	浜本 勝利	六浦東地区スポーツ推進委員連絡協議会地区長
委 員	上田 幸右	六浦東地区青少年指導員協議会地区長
委 員	大川 芳恵	六浦東地区子供会連絡協議会会長
委 員	井深 旦子	六浦地区民生委員児童委員協議会会長
委 員	小池 護	六浦地区スポーツ推進委員連絡協議会地区長
委 員	福島 盛治	六浦地区青少年指導員協議会地区長
委 員	志村 素子	六浦地区子供会代表
委 員	大沼 民依	わかばの会代表<利用者団体>

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成25年5月10日
場所	柳町コミュニティハウス会議室
出席者	出席委員7名(委員13名) 興津会長 小泉副会長 富川総務 片寄委員 浜本委員 大川委員 福島委員 委任状 5名 事務局 鈴木館長 鈴木事務局長 鈴木副館長
議題	平成25年度運営委員会委員選任 平成24年度事業報告 平成25年度事業計画

■第2回

日程	
場所	
出席者	
議題	

利用者会議開催状況

日時	平成25年2月25日
場所	柳町コミュニティハウス会議室
出席者数	利用団体 22名 事務局 7名 計 29名
議題	施設からの報告 自己紹介 意見交換
意見等	・スタッフのマナー、利用しやすさ、設備関係などについて意見交換した。 ①図書購入に伴う本の選定について ②冷水器の撤去理由について ③地区センターとコミハの違いについて ④予約方法などについて ⑤騒音問題について

# 平成25年度 協会職員名簿

平成26年3月31日

柳町コミュニティハウス

	勤務形態	氏名	勤務形態
1	館長	鈴田 悦雄	常勤職員
2	副館長	座間 久美子	常勤職員
3	スタッフ	成田麻莉	時給職員
4	スタッフ	土井厚子	時給職員
5	スタッフ	黒田 正美	時給職員
6	スタッフ	加藤 明美	時給職員
7	スタッフ	河原 美弥子	時給職員