

平成 25 年 5 月 20 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 24 年度 城郷小机地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 城郷小机地区センター委員会設置要綱
- 11 城郷小机地区センター委員会名簿
- 12 城郷小机地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 城郷小机地区センター職員名簿
- 15 港北区区民利用施設協会経理規程
- 16 港北区区民利用施設協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 城郷小机地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	29,857,000		29,857,000	29,857,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,800,000		3,800,000	4,409,410	-609,410	
自主事業収入	606,000		606,000	815,200	-209,200	
雑入	982,000	0	982,000	1,201,512	-219,512	
印刷代	300,000		300,000	445,413	-145,413	
自動販売機手数料	450,000		450,000	498,657	-48,657	
その他(預金利子)	2,000		2,000	222	1,778	
その他	230,000		230,000	257,220	-27,220	
自販機電気負担料				67,500		
カラオケ通信料				148,800		
その他				40,920		業者目的外負担金・古紙
事務経費繰入		50,000	50,000	0	50,000	
収入合計	35,245,000	50,000	35,295,000	36,283,122	-988,122	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,441,000	50,000	20,491,000	20,482,726	8,274	
給与・賃金	18,419,000	50,000	18,469,000	18,379,045	89,955	
社会保険料	1,593,000		1,593,000	1,447,830	145,170	
通勤手当	381,000		381,000	611,620	-230,620	
健康診断費	30,000		30,000	26,231	3,769	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,834,000	0	1,834,000	2,344,157	-510,157	
旅費	20,000		20,000	8,080	11,920	
消耗品費	681,000		681,000	1,031,158	-350,158	
会議費	60,000		60,000	31,505	28,495	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	200,000		200,000	197,939	2,061	
使用料及び賃借料	38,000		38,000	70,584	-32,584	
備品購入費	200,000		200,000	327,390	-127,390	
図書購入費	100,000		100,000	90,400	9,600	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	14,290	710	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	10,000		10,000	11,190	-1,190	
リース料	310,000		310,000	309,960	40	
手数料	150,000		150,000	222,661	-72,661	
諸費	50,000		50,000	29,000	21,000	
事業費	1,356,000	0	1,356,000	1,565,200	-209,200	
自主事業費	750,000		750,000	750,000	0	
自主事業企画費	606,000		606,000	815,200	-209,200	
管理費	7,436,000	0	7,436,000	7,537,877	-101,877	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	4,417,720	582,280	
電気料金				2,582,738	-2,582,738	
ガス料金				1,229,958	-1,229,958	
水道料金				605,024	-605,024	
修繕費	400,000		400,000	1,196,812	-796,812	
清掃費	800,000		800,000	722,034	77,966	
機械警備費	221,000		221,000	220,500	500	
設備保全費	1,015,000	0	1,015,000	980,811	34,189	
空調衛生設備保守	222,000		222,000	221,690	310	
消防設備保守	95,000		95,000	94,080	920	
電気設備保守	553,000		553,000	536,152	16,848	
害虫駆除清掃保守	34,000		34,000	29,030	4,970	
植木剪定	61,000		61,000	48,384	12,616	
その他保全費	50,000		50,000	51,475	-1,475	
公租公課	1,000,000		1,000,000	1,000,000	0	
予備費	0		0	0	0	
事務経費	1,912,000		1,912,000	1,712,000	200,000	
二一ズ対応費	1,266,000		1,266,000	1,266,000	0	
支出合計	35,245,000	50,000	35,295,000	35,907,960	-612,960	
差引	0	0	0	375,162	-375,162	

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	337,190	3,960	341,150
5月	350,990	11,880	362,870
6月	374,390	10,730	385,120
7月	371,270	4,450	375,720
8月	340,570	3,830	344,400
9月	382,930	6,290	389,220
10月	411,380	3,030	414,410
11月	350,210	3,680	353,890
12月	334,990	2,850	337,840
1月	336,820	2,640	339,460
2月	359,030	9,920	368,950
3月	393,880	2,500	396,380
合計	4,343,650	65,760	4,409,410

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成24年度地区センター—利用状況（団体＋個人利用）

施設名 城郷小机地区センター—

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)							合 計		
		男性	女性	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)		65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)
4月	29	2,418	4,473	595	704	451	313	225	843	2,462	449	849	6,891
5月	30	2,646	4,873	595	561	414	653	351	820	2,529	508	1,088	7,519
6月	29	2,807	5,902	928	664	407	473	330	869	2,834	590	1,614	8,709
7月	30	3,164	6,265	1,012	962	599	640	400	912	3,015	582	1,307	9,429
8月	30	2,963	4,816	702	964	618	599	310	908	2,274	484	920	7,779
9月	29	3,102	5,421	806	910	531	627	308	949	2,787	493	1,112	8,523
上半期計	177	17,100	31,750	4,638	4,765	3,020	3,305	1,924	5,301	15,901	3,106	6,890	48,850
10月	30	3,359	5,774	845	925	539	667	332	948	2,978	581	1,318	9,133
11月	29	4,080	8,797	924	740	533	577	309	1,284	4,047	1,293	3,170	12,877
12月	26	2,907	4,812	810	719	438	562	297	951	2,444	517	981	7,719
1月	26	2,712	4,562	543	758	461	527	208	915	2,287	511	1,064	7,274
2月	27	3,026	5,108	628	790	468	571	364	989	2,515	598	1,211	8,134
3月	30	3,445	5,408	820	894	756	616	270	1,032	2,561	624	1,280	8,853
下半期計	168	19,529	34,461	4,570	4,826	3,195	3,520	1,780	6,119	16,832	4,124	9,024	53,990
年間合計	345	36,629	66,211	9,208	9,591	6,215	6,825	3,704	11,420	32,733	7,230	15,914	102,840

月別	居住区別利用数(人)			その他利用数		
	区内	区外	市外	体育室 (人)	レホ-ル (人)	図書貸出 冊数
4月	5,173	1,436	282	2,164		986
5月	5,523	1,638	358	2,356		1,002
6月	6,673	1,660	376	2,955		1,021
7月	7,171	1,816	442	3,200		1,150
8月	5,822	1,559	398	2,167		1,342
9月	6,235	1,800	488	2,308		1,180
上半期計	36,597	9,909	2,344	15,150	0	6,681
10月	6,570	1,844	719	2,860		1,112
11月	9,342	2,646	889	3,541		961
12月	5,931	1,476	312	1,869		880
1月	5,464	1,449	361	2,249		997
2月	6,009	1,731	394	2,548		849
3月	6,438	2,055	360	2,811		1,082
下半期計	39,754	11,201	3,035	15,878	0	5,881
年間合計	76,351	21,110	5,379	31,028	0	12,562

平成24年度自主事業報告書

施設名 城郷小机地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
どなたでも	おはなしの部屋 ひよこちゃんどくまさん	4月～3月	22		1,658	72,000	0	72,000	0	6,000	72,000		
どなたでも	落語会(古今亭菊六を聴こう)	4月	1	200	240	0	0	0	0	0	0		
親子	親子で7ア-と遊び～ば・春	4月	1	40組	42	10,000	4,000	14,000	200	5,000	10,000		
親子	親子わくわく体操	5月～7月	5	30組	400	36,000	60,000	96,000	1,500	6,000	75,000		
成人	マージャン入門講座	5月～6月	8	12	96	20,000	24,000	44,000	2,000	5,000	40,000		
成人	土曜の朝のチャレンジ健康体操	5月～7月	10	50	660	45,000	66,000	111,000	1,000	5,000	75,000		
成人	初夏のお花で楽しく寄せ植え	5月	1	12	12	7,500	24,000	31,500	2,000	5,000	7,500		
成人	うたごえサロン	5月～12月	8	30	311	60,000	0	60,000	0	5,000	7,500		
どなたでも	おもちやの病院	5月～3月	6	52	52	30,000	0	30,000	0	5,000	30,000		
4才～高校生	HIPHOPサロンスクジソ	6月～8月	6	30	365	33,450	0	33,450	0	5,000	30,000		
成人	季節の和菓子(涼感の夏)	6月	1	15	15	9,000	12,000	21,000	800	6,000	9,000		
成人	はじめようインターネット	6月	2	15	26	8,000	19,500	27,500	1,500	7,000	21,000		
成人男性	お父さんの簡単ランチ	6月	2	12	26	18,000	26,000	44,000	2,000	6,000	18,000		
親子	親子学級うさぎちゃん	6月～12月	8	25組	290	115,555	58,000	173,555	2,000	3,000	120,000		
小中学生	七夕お茶会ご招待	7月	1	15	16	6,666		6,666	0	6,666	6,666		
どなたでも	親子がハッピーになる講座	7月	1	20	30	5,000	5,000	5,000	0	5,000	5,000		
どなたでも	ふれあいコンサート	7月	1		331	4,617		4,617	0	0	0		
親子	親子で7ア-と遊び～ば・夏	7月	1	40組	45	7,500	3,000	10,500	200	5,000	7,500		
中学3年～成人	お手軽きこなし「ゆかた」で花火	8月	1	6	5	500	2,500	3,000	500	3,000	3,000		
小学生	こども自然体験教室	8月	1	20	13	7,000	2,600	9,600	200	6,000	6,000		
小学生	かつおぶし体験講座	8月	1	15	13	0	0	0	0	0	0		
小学生	おもしろ科学教室	8月	1	20	21	5,500	4,200	9,700	200	8,000	8,000		
成人	骨整体操でゆがみ矯正	9月～11月	5	20	145	0	58,000	58,000	2,000	6,000	30,000		
成人	土曜の朝の元気まめめ体操	9月～12月	10	50	690	22,000	82,800	104,800	1,200	5,000	50,000		
成人	ナイトゴスペル教室	9月～11月	6	20	132	1,000	44,000	45,000	2,000	5,000	36,000		
成人	横浜マイスター食のプロに学ぶ	10月～11月	2	各15名	30	18,000	30,000	48,000	1,000	5,000	10,000		
どなたでも	城郷小机の今と昔	10月	1	40	41	5,000	0	5,000	0	5,000	5,000		
中学生以上	刑事裁判を見に行こう	10月	1	20	22	0	0	0	0	0	0		
どなたでも	小机まちめぐり5	9月	1	20名	14	5,000	1,400	6,400	100	5,000	5,000		
成人	ゼロからはじめる韓国語	11月～1月	6	20	120	0	36,000	36,000	2,000	5,000	30,000		
成人	ほっこりやっしいアマルクラマーハンダ	11月	1	15	8	3,000	14,400	17,400	1,800	5,000	5,000		
成人	みどりのやすらぎ「こけ玉づくり」	11月	1	12	15	7,500	22,500	30,000	1,500	5,000	7,500		

共催:城郷小机地域ケアプラザ

成人	パソコンでオリジナル年賀状	12月	1	10	12	12,000	9,000	21,000	有	1,500	6,000	12,000
成人	クリスマスの手づくりスワッグ教室	12月	1	15	17	7,500	35,700	43,200	有	2,100	5,000	5,000
成人	開運 洋風しめ縄づくり	12月	1	15	15	7,500	15,000	22,500	有	1,000	5,000	5,000
どなたでも	クリスマスお楽しみ会	12月	1	60	96	33,105	0	33,105	無	0	22,222	22,222
小学生	小学生の書初め教室	12月～1月	2	10	26	10,000	3,600	13,600	有	1,200	5,000	10,000
成人	土曜の朝のリフレッシュ健康体操教室	1月～3月	10	50	800	23,600	96,000	119,600	有		6,000	60,000
成人	季節の和菓子(冬の彩り)	1月	1	15	15	9,000	12,000	21,000	有	800	6,000	9,000
小学生	城子連フェスティバル	1月	1		260	0	0		無	0	0	0
親子	英語であそぼ～リトミック	2月	5	15組	68	35,000	27,000	62,000	有	1,500	5,000	25,000
成人	お琴体験教室	2月	1	15	16	15,610	8,000	23,610	有	500	15,000	21,000
成人	鍋帽子でエコクッキング(託児付き)	2月	1	15	16	0	0	0	無	0	0	0
親子	見守りネットワーク講演会	2月	1	200	259	0	0	0	無	0	0	0
成人	デジタル写真でカレンダーづくり	3月	2	10	8	14,860	8,000	22,860	有	1,000	6,000	12,000
小学生	城郷小机寺屋塾	3月	2	10	12	4,000	0		無	0	0	0
小学生	春休みおもしろ科学教室マジンガボックスを作ろう	3月	1	15	18	7,070	3,600	10,670	有	200	0	0
小学生以上の子ども親	春休み親子で手打ちうどん作り	3月	1	8組	16	7,967	2,400	10,367	有	300	0	0
	合計		155		7,538	750,000	815,200	1,561,200				910,888

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2012年4月	期限切れ(3月)の医療講座のチラシが置かれていた。非常にだらしない。管理をもっと良くしてほしい。	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。 当地区センターでは出来るだけ情報を提供するよう努めており、常時100種類以上のチラシ、ポスター等を設置しております。一方、古くなった情報は速やかに取り除くよう努力しておりますが、この度、不手際によりご迷惑をおかけいたしました。今後このような事がないよう、それぞれのチラシ等に期限を明示した付箋を貼付するよう改善いたしました。今後ともご利用頂きますようお願いいたします。
2	2012年5月	4月28日親子で遊ぼう(体操)に参加しました。内容はすごくよかったです。次回も参加したいです。しかし、始まり時間が遅かった上に、終わりも早く不満でした。時間は守ってほしいです。上履きを持参するように書いてあったのに、始まってすぐ脱ぐように言われ、驚きました。わざわざ親子で買った人もいると思います。	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。センターの自主事業「親子でワァーと遊び～ば・春」に参加頂き有難うございました。開始時刻につきましては、ご指摘のとおり遅れて参加された方を待って開始したものでございます。今後は時間を厳守して開始することと致します。終了時刻につきましては体育室の清掃等の時間も含んだ時刻を表示したものでありましたが、説明が足らず申し訳ありませんでした。また、親子で雑巾がけをやって頂き、有難うございました。上履きにつきましては、4月の気候の見通しが出来ず、寒くはいけないと思の上履きを用意していただいたものでありますが、当日は幸いにも温かく、お子様の健康にもよいとの思いから、裸足になって頂いたものであります。今後は頂いたご意見を充分考慮し、事業に反映させていきたいと考えております。
3	2012年7月	日曜、祝日は来館者が多く、大きな声で話したり、騒ぐ子供が大勢います。子供たちが帰ったあと、19時まで時間を延長して欲しい。また、図書コーナーでも大きな声で話している人がいますので、見回り、注意して下さい。	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。 ご意見ありがとうございます。 地区センターは地域の住民の方、誰もが利用できる複合目的を備えた施設であるため、様々な方が様々な目的で利用されます。しかし、スペースも限られているため、お互いに他のお客様に配慮して利用して頂かなくてはなりません。時として、ルールをわきまえない言動が見られることがございます。そのような場合は、受付で気がついたときは声をかけておりますが、あまりにうるさい時は受付にお申し出下さい。 なお開館時間につきましては、「横浜市地区センター条例施行規則」によって定められており、当館は横浜市全体の中ではお客様の数も多い方でなく、特殊な事由もありませんので開館時間の延長は考えておりません。学習のための部屋であるグループ室の利用などを考えて頂けると有難いと思います。
4	2012年10月	日曜日9時の開館時間になっても掃除が終わっていない事があるように思います。開館までに清掃を終わらせて下さい。	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。 お客様に気持ち良く利用して頂くために、月1回の専門業者による清掃とスタッフによる毎日の清掃を行っております。清掃業者については月1回の施設点検日に、スタッフによる清掃は毎日8時すぎから午前中いっぱいをかけて行っております。ご理解をお願いいたします。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
5	2012年12月	駐輪場の違法駐輪を取り締まるためのスピーカーは正直、通常に駐輪している人にとっては不愉快な感じがする。出来ればスピーカーでの取り締まりはやめてほしい。	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。 違法駐輪につきましては、センター開館当時から強い方策を取るよう求められ、スピーカー放送もそのための一つの方策として実施しているものでございます。最近では10月にももっと強く注意をすべきであるというご意見も頂いておりますが、最終的には各人のモラルに頼らずを得ないのが実情でございます。ご理解をお願いいたします。
6	2012年12月	今まで新着本コーナーに新しい本が揃っていて探しやすかったのに、それがなくなって不便になった。(他に同趣旨1件)	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。 「新着本コーナー」は話題になった本をお探しになるお客様の利便性を考慮して別のコーナーとして設けたのですが、別棚のため却って探しにくいというお客様の要望もあり(10月ご意見)、検討した結果、出来るだけお客様が探しやすいようにこの思いから中庸を取って、数ヶ月前に出版されたものに限って「新着本コーナー」に置く事としたものであります。ご理解をお願いいたします。
7	2013年3月	体育室の利用欄に、名前を変えて記入し、連続で利用している人たちがいます。利用者の顔を、毎回覚えているとは決して言いませんが、少し注意されたいと思います。	意見箱への投書に対し、次のように回答しました。 ご意見ありがとうございます。 ご不快の念をおかけしまして申し訳ございませんでした。 体育室の個人利用の場合に、利用される方が多くお待ちいただく場合は、体育室から出てお待ち頂くなど、できるだけ多くの方に利用して頂けるよう努力しているところでございます。 スタッフが気がついたときは声をかけるようにしていますが、お客様で気が付かれたときはスタッフにお申し出下さい。 地区センターは地域の絆を強めるための施設であり、利用される皆様の主体的な活動、モラルを尊重して、運営しているところであります。このような趣旨をおくみとり頂き、お互いに譲り合って利用して頂きたいと思っております。

平成24年度修繕一覧

施設名 城郷小机地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H24.5	工芸室フローリング修理	26,250	奈良建設
2	H24.6	体育室時計修理	47,250	シチズンTIC(株)
3	H24.6	3F女子トイレ灯具修理	7,035	田中電気商会
4	H24.6	ウォータークーラー修理	56,175	OSGコーポレーション
5	H24.8	掃除機修理	4,000	田中電気商会
6	H24.9	音楽室 マイクジャック修理	5,000	田中電気商会
7	H24.9	屋上緑化装置 修理	85,470	田島緑化工事(株)
8	H24.10	屋上緑化 修理	438,900	(株)山芳園
9	H24.12	体育室照明修理	367,500	丸子電気工事(株)
10	H25.2	掃除機修理	6,982	田中電気商会
11	H24.2	3階男子トイレ壁タイル修繕	68,250	三洋装備
12	H24.2	エレベータ修理	84,000	エレベータージャパン
	計		1,196,812	

平成 24 年度委託内容一覧

施設名 城郷小机地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H24.4.1～ H25.3.31	消防設備点検	94,080	(株)ハマ防災
2	H24.4.1～ H25.3.31	自動扉保守点検	50,402	(株)神奈川ナブコ
3	H24.4.1～ H25.3.31	設備総合巡視点検	245,750	三洋装備株式会社
4	H24.4.1～ H25.3.31	受水槽清掃	34,944	三洋装備株式会社
5	H24.4.1～ H25.3.31	昇降機点検	120,960	ジャパンエレベーターサービス(株)
6	H24.4.1～ H25.3.31	冷暖房機器メンテナンス	221,690	東京ガス株式会社
7	H24.4.1～ H25.3.31	自家用電気工作物保安管理	119,040	小味山 康生
8	H24.4.1～ H25.3.31	夜間機械警備	220,500	株式会社 全日警
9	H24.4.1～ H25.3.31	定期清掃	722,034	住友不動産建物サービス(株)
10	H24.7.26～ H24.8.02	ウォータークーラー水質検査	8,467	(財)新日本検定協会SK横浜 分析センター
11	H24.4.1～ H25.3.31	害虫駆除	29,030	住友不動産建物サービス(株)
12	H24.4.1～ H25.3.31	植木剪定	48,384	秀峰会契約業者(按分)

横浜市城郷小机地区センター委員会 会則

制定 平成16年5月10日

第1次改正 平成18年6月2日

第2次改正 平成20年2月29日

(設置)

第1条 横浜市城郷小机地区センター委員会(以下、「委員会」という。)を設置し、事務所を横浜市城郷小机地区センター(以下、「センター」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、センターが、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下、「指定管理者」という。)からの提案、報告または依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) センターの利用要綱に関し、意見を述べること。
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関し、意見を述べること。
- (3) センター職員の採用に際しての推薦。
- (4) その他、目的達成に必要な事項。

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する25人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会、各町内会及び自治会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) 体育指導委員連絡協議会
- (4) 子ども会育成連絡協議会
- (5) 民生委員・児童委員協議会
- (6) 老人クラブ連合会
- (7) 小学校長、中学校長
- (8) 利用団体代表または公募による市民
- (9) その他、委員会が必要と認めた者

(委員の選出)

第5条 第4条第1項(1)から(7)に規定する委員については、所属団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は2年間とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了の委員は、後任者が選出承認されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 総務 1名

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員選出)

第9条 会長は、委員の中から互選によって選出する。

2 副会長及び総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第10条 会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項

(2) 会則の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会長は、会議を召集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長が決するところによる。

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議するものとする。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第16条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は、会長が定める。

附 則 (施行期日)

この会則は、平成16年5月10日から施行する。

附 則

この会則は、平成18年6月2日から施行する。

附 則

この会則は、平成20年2月29日から施行する。

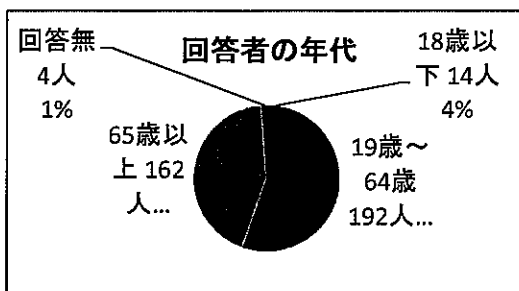
平成 24 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	図書	226,282	
2	図書ブック	161,049	
3	新聞代	37,200	
4	体育室用具(ラケットなど)	52,940	
5	スピーカー	13,460	利用者希望
6	料理室道具	16,372	利用者希望
7	ピアノ調律	51,975	
8	チャイルドチェア	7,980	利用者希望
9	文化祭	246,841	
10	チェス2台	1,398	利用者希望
11	書道下敷き	14,400	
12	カラオケ通信料	153,720	
13	除菌剤	13,230	
14	加湿器	16,940	利用者希望
15	囲碁関係	35,745	利用者希望
16	ワイヤレスマイク	61,950	
17	机(和室)	25,200	利用者希望
18	プリンター	39,018	利用者希望
19	プロジェクター	90,300	利用者希望
	合計	1,266,000	

平成24年度利用者アンケート結果

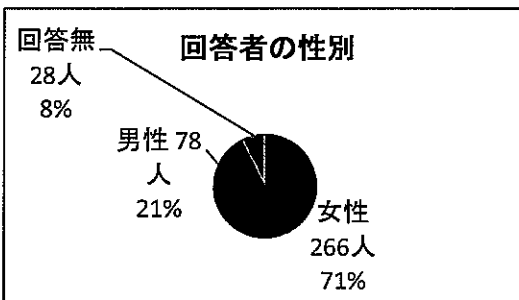
問1 回答者の年代

18歳以下	14人	3.8%
19歳～64歳	192人	51.6%
65歳以上	162人	43.5%
回答無	4人	1.1%
計	372人	100.0%



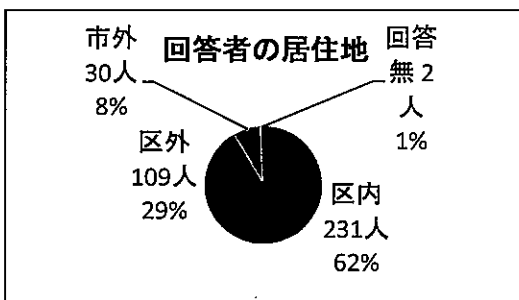
問2 回答者の性別

女性	266人	71.5%
男性	78人	21.0%
回答無	28人	7.5%
計	372人	100.0%



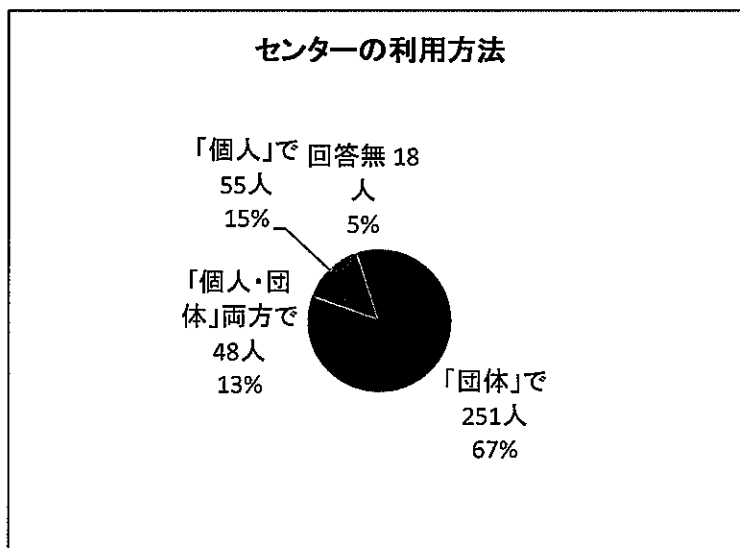
問3 回答者の居住地

区内	231人	62.1%
区外	109人	29.3%
市外	30人	8.1%
回答無	2人	0.5%
計	372人	100.0%



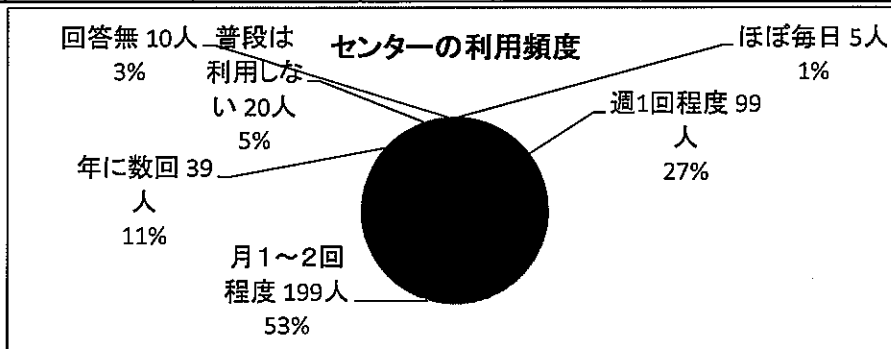
問4 センターの利用方法

「団体」で	「個人・団体」両方で	「個人」で	回答無	計
251人	48人	55人	18人	372人
67.5%	12.9%	14.8%	4.8%	100.0%



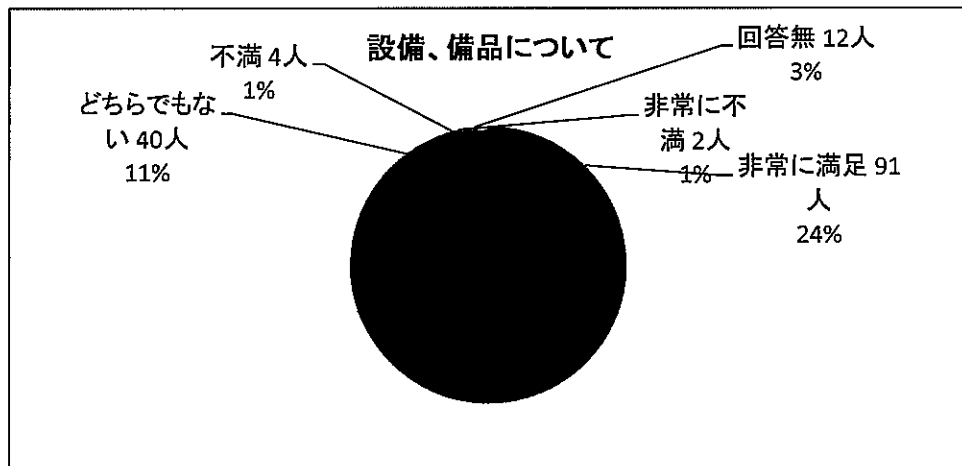
問5 センターの利用頻度

ほぼ毎日	週1回程度	月1～2回程度	年に数回	普段は利用しない	回答無	計
5人	99人	199人	39人	20人	10人	372人
1.3%	26.6%	53.5%	10.5%	5.4%	2.7%	100.0%



問6 施設の備品や設備について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	回答無	計
91人	223人	40人	4人	2人	12人	372人
24.5%	60.0%	10.7%	1.1%	0.5%	3.2%	100.0%



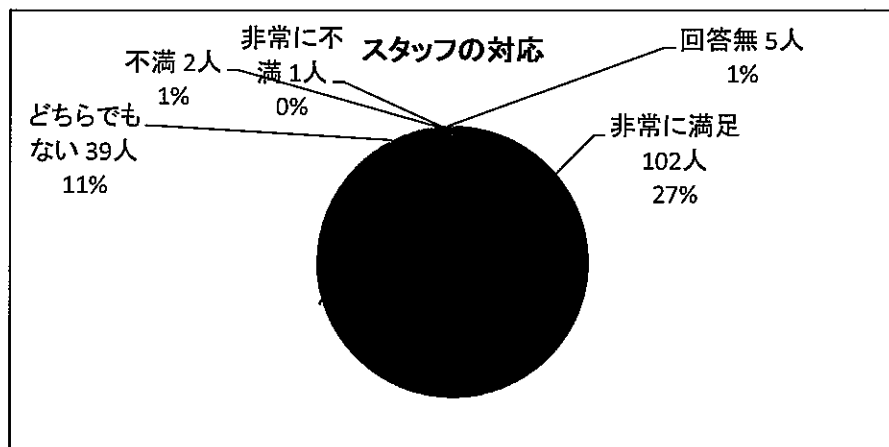
意見欄

6	きれいですね。
12	工芸室の椅子の足カバーがすぐとれて困っています。
35	クッキングの道具は利用する人の意見を聴いて購入してほしい。
88	良いと思います。
109	体育室のエアコンの効き具合がよい。
114	長机のキャスターの材質が悪く、いつも壊れて落ちている。
139	フライパンが少ない。包丁が切れない。
144	こし器がほしい。
149	使う機会が少ないかもしれないが、フライパン、こし器を増やして頂けると有難いです。
155	体育室の仕切りはネットでない方が良くと思います。
166	明るい印象です。
180	体育室で、運動しておらず、待機している人のために、ヒーターがあると助かります。
197	サッカーができるところがほしい。
215	足りています。

247	冷暖房がきいて非常によい。
332	できたら職業用マシンがほしい。
336	いつも清潔で嬉しいです。

問7 スタッフの対応について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもなし	不満	非常に不満	回答無	計
102人	223人	39人	2人	1人	5人	372人
27.4%	60.0%	10.5%	0.5%	0.3%	1.3%	100.0%

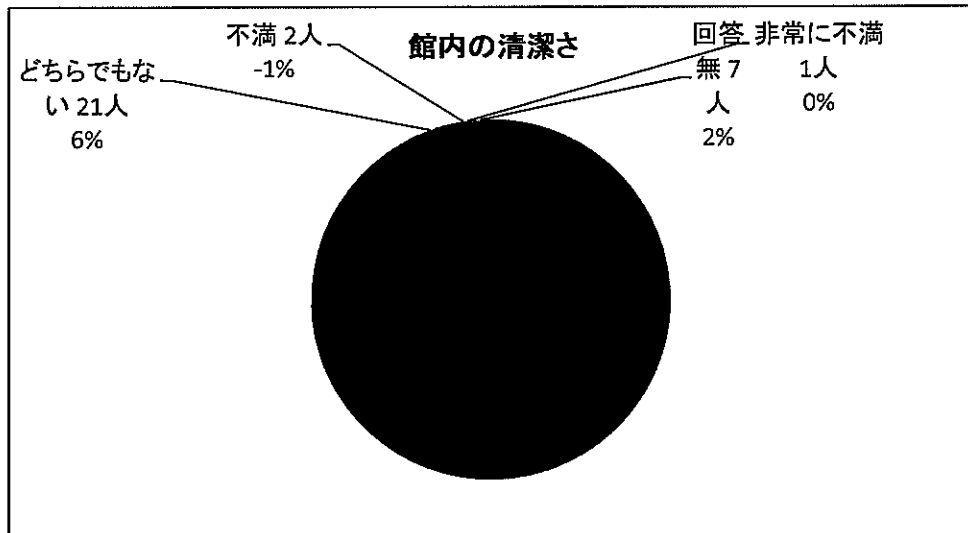


意見欄

4	親切でやさしいです。
69	至れり尽くせりです。
78	相互信頼のたまものと感謝しております。
84	いつもやさしく声をかけていただくのでうれしいです。
88	大変に良いです。(2件)
134	子どもたちにも優しく接して頂き、ありがたいです。
162	スタッフの皆様は親切であります。
177	気を使いながら一生懸命が嬉しく思います。
178	スタッフにより、温度差がある。
194	とても明るいです。
209	スタッフが優しく声をかけてくれて、うれしい。
215	丁寧に対応していただいています。
236	とても明るいです。親切でよい。
283	皆さまご親切で、笑顔で迎えていただいています。
287	スタッフの皆様素晴らしいです。
301	親切にさせていただいて本当に嬉しかったです。
317	いつも親切に対応してもらい、ありがたいです。
328	感じが良い。

問8 館内の清潔さ、整理整頓等について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもなし	不満	非常に不満	回答無	計
100人	241人	21人	2人	1人	7人	372人
26.9%	64.8%	5.6%	0.5%	0.3%	1.9%	100.0%

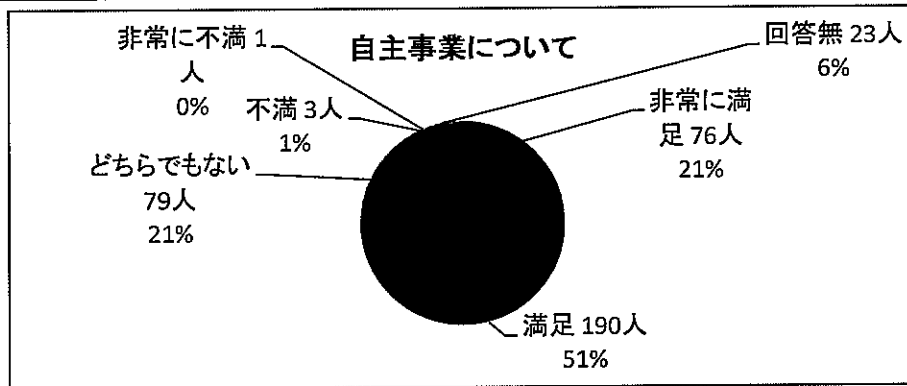


意見欄

4	ぴかぴかですね。
12	工芸室の倉庫の使い方を考えてほしい。
28	いつもきれいに清掃されています。
78	きれいですね。私どもも協力の責任があります。
162	よく整理整頓されています。
177	いつもきれいです。(4件)
178	掃除機の排気臭がすごく臭います。
187	たまにゴミが置いてあります。
209	スタッフだけでは大変なので、自分も心がけたいと思った。
229	月曜日に使用する際、ほこりっぽい事が多い。
247	きれいで気持ち良いです。
266	体育室の綿ほこりが目立つ。夜の掃除をして下さい。

問9 自主事業(地区センター主催自主事業・イベント)について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	回答無	計
76人	190人	79人	3人	1人	23人	372人
20.4%	51.1%	21.2%	0.8%	0.3%	6.2%	100.0%



意見欄

3	楽しみにしています。
6	ちらし寿司の酢が足りなかった。（＊文化祭に関して）
7	お弁当を予約できればよいと思います。（＊文化祭に関して。他に1件同趣旨）
23	文化祭は日頃発表の機会がないので、良い思い出になりました。続けてほしいです。
28	初めて参加しましたが、自主事業があって本当に良かったと思いました。
32	セカンドライブについての学習会等を行ってほしい。
54	子どもが来たくするようなイベントを増やしてほしい。
59	毎年行われる文化祭はとても楽しいです。（2件）
64	押花のイベントがとても面白かったです。（＊文化祭に関して）
68	ケアプラを常時使い、地区センターはあまり使いませんが、地区センターの今年の文化祭は非常に良かったです。
69	チラシ等を見て、定期的に活用させてもらっています。三味線、ギター等の講習を期待します。
80	もっとイベントの回数を増やしても良いのでは？
87	文化祭に城郷中学生が出演して大変良かったが、出演前に舞台の設定変更をしたので、見学者がほとんど出て行ってしまった。残念だった。番組編成に注意してほしい。
105	もっと若い方が参加できるようにしてほしい。
134	先日の文化祭やふれあいコンサートにもお声をかけて頂き、子どもたちも嬉しく参加させていただきました。
136	回数が少ないと思う。
141	準備等が大変だと思います。楽しい企画をありがとうございます。
147	お料理教室が大変参考になりました。また参加したいと思います。
180	人数制限があるためなかなか参加できない。人気ある企画は他の地区センターでもやってはどうか？ 単発のイベント(1回のみ)を沢山してほしい。
192	メイクの講座をやってほしい。
196	中高年向けの講習会を増やしてほしい。
214	きものリフォーム講習会希望
241	編み物教室、ヨガ教室(ヨガ教室他に1件)
245	土曜の体操は続けてほしい。(他4件同趣旨)
248	ウォーキングを企画してほしい。

249	体操教室の休講期間が長すぎる。連続しないと意味が半減する。
324	センターのイベントに参加する場合、月1回くらいの練習日を考えてほしい。
328	この前の文化祭はすばらしかった。
344	体育室の音楽サークル発表時の音量が小さかった。もっと大きくして下さい。(文化祭)

問10 希望の図書がありましたらご記入願います。

3	文庫本がほしい。(軽いので電車の中で読める)
13	そらまめさんとおとうふさん(紙芝居)
14	歴史上の人物伝記
29	図鑑をおいてほしい。
30	お弁当の時間
32	健康に関するハウツー本
54	ライトノベル系
66	十二国記シリーズ
76	料理の本
85	曾野綾子、塩野七生の作品
132	月間の文藝春秋があると嬉しい。
136	雑誌、料理本
139	最新の本を入れてほしい。
149	児童書
190	手芸や語学の新しいNHKテキストを入れて下さい。
197	だいだらぼう
209	ユとムとヒ(斎藤隆介さんのシリーズ)や食べ物に関係のある本
214	ねこ背は治る(小池義孝)
217	雑誌を増やしてほしい。
223	ブラックジャック
228	日本文学の古典的な作品
233	歴史小説
237	幼児用の絵本
251	健康に関する本
305	母性(湊かなえ)、64(横山秀夫)
320	もっと種々の専門分野の本もあるといいです。
321	ハルヒ等のライトノベル
348	ブラックジャックによろしく、サイボーグ009

問11 今後、城郷小机地区センターに希望されることは。

5	大変美しい施設で感心しました。ご親切ありがとうございました。
46	周りの駐車場が少ない。金額も高い。
84	今のままで満足です。(他に1件同趣旨)
87	大変よくできています。
105	職員が一生懸命なので気持ちがよい。
114	月1回の抽選会も他所に比べて公平だし、賑わっていて感じがよい。
134	毎度騒がしくて申し訳なく思います。そんな中でも温かくお声をかけて下さり、ありがとうございます。
136	フリーマーケットや交換会があると良いです。
139	将棋等の講師がいたらよい。
162	他の地区センターより、利用されている方はよく規則を守っていると思います。
187	いつも良くして下さいありがとうございます。
190	希望を募って、自分の絵をどこかへ飾って頂けたらと思います。(期間を区切って)
201	一度に4回まで予約できるとよいと思う。
209	体育館で遊べるものがたくさんほしい。
228	本を充実してほしい。
236	もう少し夜長くやってほしい。(9時30分くらいまで)
237	個人利用の部屋とりをもう少し、しやすくなるとありがたいです。
240	抽選会の時間短縮をお願いします。(他に1件同趣旨)
246	新刊を入れてほしい。
297	体育室と音楽室のアップライトピアノの調律をお願いします。
315	遠方者に対する申込条件を配慮していただけると助かります。
353	仮予約と予約決定は電話をお願いします。(抽選はセンターに一任)
354	図書の新刊希望。駅側の空き地を利用できるようにならないか。

平成24年度 職員研修実施実績

施設名：城郷小机地区センター

実施年月日	研修内容	研修対象	参加人員
平成24年5月2日	新採用スタッフ研修	新採用スタッフ	1人
6月4日	建物研修	館長	1人
6月5日	生涯学習研修	館長	1人
平成24年7月14日～平成25年3月9日全11回	地域大学	館長	各回1人
8月8日	人権研修	副館長	1人
8月18日	新採用スタッフ研修	新採用スタッフ	1人
8月27日	スタッフ全体研修 消防署による消火器及び AED操作訓練	館長、副館長、スタッフ	17人
9月19日	水廻りセミナー	館長	1人
9月21日	接遇対応研修	新採用スタッフ	5人
平成24年11月20日～平成25年3月21日全5回	こうほく絆塾	館長、副館長、スタッフ	各回2人
平成25年1月23日	指定管理者事例発表会	館長	1人
3月1日	新採用スタッフ研修(協会)	新採用スタッフ	3人
3月5日	避難訓練(当日利用者も参加)	館長、副館長、スタッフ	4人
3月2日及び3月22日	新採用スタッフ研修	新採用スタッフ	3人
3月13日	人権啓発研修	館長	1人
3月25日	スタッフ全体研修	副館長、スタッフ	16人
3月25日	指定管理者研修	館長	1人