

令和 1年 5月 17日

(提出先)

横浜市港北区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂  
(代表者名) 松信 裕

平成30年度横浜市城郷小机地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 施設管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 自己評価表
- 14 横浜市城郷小机地区センター委員会設置要綱
- 15 横浜市城郷小机地区センター委員会名簿
- 16 横浜市城郷小机地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 17 横浜市城郷小机地区センター職員名簿
- 18 横浜市城郷小机地区センター経理規程
- 19 株式会社 有隣堂就業規則
- 20 利用者からの意見聴取集計結果
- 21 職員研修実績等

## 平成30年度 「城郷小机地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)   | 説明    |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|---------------|-------|
| 指定管理料                | 30,839,000        |            | 30,839,000        | 30,839,000        | 0             | 横浜市より |
| 利用料金収入               | 4,700,000         |            | 4,700,000         | 4,349,500         | 350,500       |       |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 1,345,100         |            | 1,345,100         | 1,748,100         | △ 403,000     |       |
| 自主事業収入               |                   |            | 0                 |                   | 0             |       |
| 雑入                   | 1,180,000         | 0          | 1,180,000         | 1,102,897         | 77,103        |       |
| 印刷代                  | 370,000           |            | 370,000           | 386,320           | △ 16,320      |       |
| 自動販売機手数料             | 600,000           |            | 600,000           | 561,756           | 38,244        |       |
| 駐車場利用料収入             |                   |            | 0                 |                   | 0             |       |
| その他（カラオケ等）           | 210,000           |            | 210,000           | 154,821           | 55,179        |       |
| <b>収入合計</b>          | <b>38,064,100</b> | <b>0</b>   | <b>38,064,100</b> | <b>38,987,573</b> | <b>24,603</b> |       |

支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)      | 説明 |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|----|
| <b>人件費</b>               | <b>19,735,000</b> | <b>0</b>   | <b>19,735,000</b> | <b>19,441,676</b> | <b>293,324</b>   |    |
| 給与・賃金                    | 17,100,000        |            | 17,100,000        | 17,182,619        | △ 82,619         |    |
| 社会保険料                    | 1,300,000         |            | 1,300,000         | 1,188,840         | 111,160          |    |
| 通勤手当                     | 1,300,000         |            | 1,300,000         | 1,070,217         | 229,783          |    |
| 健康診断費                    | 35,000            |            | 35,000            | 0                 | 35,000           |    |
| 勤労者福祉共済掛金                |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 退職給付引当金繰入額               |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| <b>事務費</b>               | <b>2,491,000</b>  | <b>0</b>   | <b>2,491,000</b>  | <b>2,421,269</b>  | <b>69,731</b>    |    |
| 旅費                       | 18,000            |            | 18,000            | 7,517             | 10,483           |    |
| 消耗品費                     | 815,000           |            | 815,000           | 862,331           | △ 47,331         |    |
| 会議賄い費                    | 27,000            |            | 27,000            | 19,751            | 7,249            |    |
| 印刷製本費                    |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 通信費                      | 428,000           |            | 428,000           | 401,657           | 26,343           |    |
| 使用料及び賃借料                 | 420,000           | 0          | 420,000           | 415,706           | 4,294            |    |
| 横浜市への支払分                 |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| その他                      | 420,000           |            | 420,000           | 415,706           | 4,294            |    |
| 備品購入費                    | 200,000           |            | 200,000           | 128,887           | 71,113           |    |
| 図書購入費                    | 420,000           |            | 420,000           | 413,180           | 6,820            |    |
| 施設賠償責任保険                 | 25,000            |            | 25,000            | 13,950            | 11,050           |    |
| 職員等研修費                   | 4,000             |            | 4,000             | 0                 | 4,000            |    |
| 振込手数料                    | 4,000             |            | 4,000             | 1,944             | 2,056            |    |
| リース料                     |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 手数料                      | 100,000           |            | 100,000           | 126,486           | △ 26,486         |    |
| 地域協力費                    | 30,000            |            | 30,000            | 29,860            | 140              |    |
| <b>事業費</b>               | <b>1,613,800</b>  | <b>0</b>   | <b>1,613,800</b>  | <b>2,404,644</b>  | <b>△ 790,844</b> |    |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費      | 1,613,800         |            | 1,613,800         | 2,404,644         | △ 790,844        |    |
| 自主事業費                    |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| <b>管理費</b>               | <b>7,561,700</b>  | <b>0</b>   | <b>7,561,700</b>  | <b>7,987,795</b>  | <b>△ 426,095</b> |    |
| 光熱水費                     | 4,650,000         | 0          | 4,650,000         | 4,712,011         | △ 62,011         |    |
| 電気料金                     | 2,800,000         |            | 2,800,000         | 2,864,430         | △ 64,430         |    |
| ガス料金                     | 1,200,000         |            | 1,200,000         | 1,189,391         | 10,609           |    |
| 水道料金                     | 650,000           |            | 650,000           | 658,190           | △ 8,190          |    |
| 清掃費                      |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 修繕費                      | 620,000           |            | 620,000           | 451,654           | 168,346          |    |
| 機械警備費                    |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 設備保全費                    | 2,291,700         | 0          | 2,291,700         | 2,824,130         | △ 532,430        |    |
| 空調衛生設備保守                 |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 消防設備保守                   |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 電気設備保守                   |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 害虫駆除清掃保守                 |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 駐車場設備保全費                 |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| その他保全費                   | 2,291,700         |            | 2,291,700         | 2,824,130         | △ 532,430        |    |
| 共益費                      |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| <b>公租公課</b>              | <b>1,800,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,800,000</b>  | <b>1,744,940</b>  | <b>55,060</b>    |    |
| 事業所税                     |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 消費税                      |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| 印紙税                      |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| その他（）                    | 1,800,000         |            | 1,800,000         | 1,744,940         | 55,060           |    |
| <b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b> | <b>3,322,600</b>  | <b>0</b>   | <b>3,322,600</b>  | <b>3,335,921</b>  | <b>△ 13,321</b>  |    |
| 本部分                      | 3,322,600         |            | 3,322,600         | 3,335,921         | △ 13,321         |    |
| 当該施設分                    |                   |            | 0                 |                   | 0                |    |
| <b>二一対対応費</b>            | <b>1,540,000</b>  |            | <b>1,540,000</b>  | <b>1,651,328</b>  | <b>△ 111,328</b> |    |
| <b>支出合計</b>              | <b>38,064,100</b> | <b>0</b>   | <b>38,064,100</b> | <b>38,987,573</b> | <b>△ 923,473</b> |    |
| 差引                       | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 948,076          |    |

|         |  |  |  |   |  |
|---------|--|--|--|---|--|
| 自主事業費収入 |  |  |  | 0 |  |
| 自主事業費支出 |  |  |  | 0 |  |
| 自主事業収支  |  |  |  | 0 |  |

|                |  |  |  |         |  |
|----------------|--|--|--|---------|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 |  |  |  | 561,756 |  |
| 管理許可・目的外使用許可支出 |  |  |  | 0       |  |
| 管理許可・目的外使用許可収支 |  |  |  | 561,756 |  |

(様式1)

施設名 横浜市城郷小机地区センター

## 2. 平成30年度利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) | 収入目標額②<br>(円) | 達成率①/②<br>(%) | 前年同月収入額<br>③<br>(円) | 前年同月比<br>①/③<br>(%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月  | 366,920       | 2,310          | 369,230                | 384,000       | 96.15         | 374,890             | 98.5                |
| 5月  | 373,600       | 3,510          | 377,110                | 384,000       | 98.21         | 376,630             | 100.1               |
| 6月  | 377,210       | 4,480          | 381,690                | 384,000       | 99.40         | 388,700             | 98.2                |
| 7月  | 369,110       | 9,400          | 378,510                | 384,000       | 98.57         | 381,180             | 99.3                |
| 8月  | 347,410       | 18,390         | 365,800                | 384,000       | 95.26         | 354,420             | 103.2               |
| 9月  | 369,690       | 4,140          | 373,830                | 384,000       | 97.35         | 391,050             | 95.6                |
| 10月 | 388,300       | 5,860          | 394,160                | 384,000       | 102.65        | 407,740             | 96.7                |
| 11月 | 345,570       | 7,320          | 352,890                | 384,000       | 91.90         | 354,940             | 99.4                |
| 12月 | 336,090       | 11,040         | 347,130                | 384,000       | 90.40         | 347,980             | 99.8                |
| 1月  | 322,100       | 6,630          | 328,730                | 384,000       | 85.61         | 342,250             | 96.0                |
| 2月  | 327,070       | 9,840          | 336,910                | 384,000       | 87.74         | 349,830             | 96.3                |
| 3月  | 366,580       | 4,600          | 371,180                | 386,000       | 96.16         | 404,150             | 91.8                |
| 合計  | 4,289,650     | 87,520         | 4,377,170              | 4,610,000     | 94.95         | 4,473,760           | 97.8                |

(様式2)

施設名 城郷小机地区センター

## 3. 平成30年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) |        |         | 利用層別利用数(人) |        |       |       |       |            |            |               |               |         | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
|      |             | 男性      | 女性     | 合計(A)   | 幼児         | 小学生    | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合計      |              |               |
| 4月   | 29          | 4001    | 7051   | 11,052  | 758        | 927    | 603   | 595   | 227   | 1600       | 3182       | 1025          | 2135          | 11,052  | 11,597       | 95%           |
| 5月   | 30          | 3197    | 5098   | 8,295   | 610        | 589    | 407   | 832   | 288   | 1071       | 2309       | 707           | 1482          | 8,295   | 7,804        | 106%          |
| 6月   | 29          | 3126    | 5510   | 8,636   | 692        | 573    | 360   | 727   | 301   | 1045       | 2405       | 758           | 1775          | 8,636   | 8,032        | 108%          |
| 7月   | 30          | 3297    | 5638   | 8,935   | 768        | 718    | 462   | 762   | 317   | 1028       | 2432       | 740           | 1708          | 8,935   | 9,521        | 94%           |
| 8月   | 30          | 2926    | 4641   | 7,567   | 573        | 757    | 449   | 654   | 261   | 950        | 2044       | 617           | 1262          | 7,567   | 7,664        | 99%           |
| 9月   | 29          | 3990    | 5794   | 9,784   | 823        | 901    | 499   | 707   | 489   | 1458       | 2453       | 753           | 1701          | 9,784   | 7,457        | 131%          |
| 上半期計 | 177         | 20,537  | 33,732 | 54,269  | 4,224      | 4,465  | 2,780 | 4,277 | 1,883 | 7,152      | 14,825     | 4,600         | 10,063        | 54,269  | 52,075       | 104%          |
| 10月  | 30          | 3092    | 5752   | 8,844   | 824        | 784    | 334   | 689   | 247   | 978        | 2537       | 703           | 1748          | 8,844   | 8,249        | 107%          |
| 11月  | 29          | 4599    | 8731   | 13,330  | 1498       | 1532   | 497   | 574   | 201   | 1341       | 3483       | 1353          | 2851          | 13,330  | 12,938       | 103%          |
| 12月  | 26          | 2618    | 4879   | 7,497   | 685        | 787    | 390   | 650   | 163   | 793        | 2024       | 610           | 1395          | 7,497   | 7,396        | 101%          |
| 1月   | 26          | 2933    | 4967   | 7,900   | 635        | 1306   | 310   | 478   | 214   | 876        | 2050       | 649           | 1382          | 7,900   | 7,780        | 102%          |
| 2月   | 27          | 2,896   | 4,975  | 7,871   | 640        | 705    | 378   | 611   | 284   | 849        | 2,156      | 703           | 1,545         | 7,871   | 8,172        | 96%           |
| 3月   | 30          | 3,298   | 5,528  | 8,826   | 715        | 1,056  | 536   | 664   | 228   | 933        | 2,229      | 774           | 1,691         | 8,826   | 8,406        | 105%          |
| 下半期計 | 168         | 19,436  | 34,832 | 54,268  | 4,997      | 6,170  | 2,445 | 3,666 | 1,337 | 5,770      | 14,479     | 4,792         | 10,612        | 54,268  | 52,941       | 103%          |
| 年間合計 | 345         | 39,973  | 68,564 | 108,537 | 9,221      | 10,635 | 5,225 | 7,943 | 3,220 | 12,922     | 29,304     | 9,392         | 20,675        | 108,537 | 105,016      | 103%          |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |        |       |         | その他利用数     |             |            |
|------|------------|--------|-------|---------|------------|-------------|------------|
|      | 区内         | 区外     | 市外    | 合計      | 体育室<br>(人) | リホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 7393       | 2502   | 1157  | 11,052  | 5349       |             | 1421       |
| 5月   | 5530       | 2107   | 658   | 8,295   | 2759       |             | 1621       |
| 6月   | 6069       | 1966   | 601   | 8,636   | 2637       |             | 1760       |
| 7月   | 6552       | 1962   | 421   | 8,935   | 2891       |             | 1810       |
| 8月   | 5321       | 1820   | 426   | 7,567   | 2128       |             | 1905       |
| 9月   | 6249       | 2492   | 1043  | 9,784   | 4266       |             | 1782       |
| 上半期計 | 37,114     | 12,849 | 4,306 | 54,269  | 20,030     |             | 10,299     |
| 10月  | 6410       | 1952   | 482   | 8,844   | 2,906      |             | 1771       |
| 11月  | 9593       | 2760   | 977   | 13,330  | 2,603      |             | 1657       |
| 12月  | 5495       | 1587   | 415   | 7,497   | 2,286      |             | 1332       |
| 1月   | 5960       | 1623   | 317   | 7,900   | 2,926      |             | 1667       |
| 2月   | 5,636      | 1,861  | 374   | 7,871   | 2,432      |             | 1,708      |
| 3月   | 6,323      | 2,037  | 466   | 8,826   | 2,980      |             | 1,761      |
| 下半期計 | 39,417     | 11,820 | 3,031 | 54,268  | 16,133     |             | 9,896      |
| 年間合計 | 76,531     | 24,669 | 7,337 | 108,537 | 36,163     |             | 20,195     |

## 4. 平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容                     | 金額(円)     | 備考             |
|-----|--------------------------|-----------|----------------|
| 1   | ヤマヨ測定器 スポーツ高度計           | ¥16,632   |                |
| 2   | 防火管理者講習                  | ¥7,630    |                |
| 3   | パンこね機 ザ・ミキサー 羽根4個        | ¥3,024    |                |
| 4   | 粗大ごみ回収処分代                | ¥50,760   | 4t車1台分(卓球台他廃棄) |
| 5   | D-Sub15ピン(ミニ) ケーブル       | ¥933      |                |
| 6   | ランプ(貸出用)                 | ¥1,080    |                |
| 7   | ワイヤーネット スタンド             | ¥648      |                |
| 8   | お城・ラグビー関係図書              | ¥22,204   |                |
| 9   | ピアノ調律(音楽室、体育室)           | ¥26,892   |                |
| 10  | 続日本100名城公式スタンプ No.125 購入 | ¥4,000    | スタンプラリー用       |
| 11  | 傘立て 購入                   | ¥7,750    |                |
| 12  | リネン布(事務室入口用)             | ¥972      |                |
| 13  | マイクスタンド用トレイ(マイク置き)       | ¥1,608    |                |
| 14  | バスケットボール(貸出用)            | ¥2,330    |                |
| 15  | POCKTALK(翻訳機)            | ¥19,980   |                |
| 16  | キーボード用電源アダプター            | ¥3,313    |                |
| 17  | 文化祭関連費用                  | ¥94,149   | 模造紙、プラ容器、茶菓子等  |
| 18  | 文化祭お祝い金(愛宕町内会)           | (¥3,000)  |                |
| 19  | 文化祭炊き込みご飯売上              | (¥17,200) |                |
| 20  | ウィルスバスター 3年契約1ユーザー更新     | ¥15,130   |                |
| 21  | 防火・防災管理者新規講習費用           | ¥6,000    |                |
| 22  | 融雪剤 25Kg                 | ¥2,246    | 降雪対策           |
| 23  | 砥石面直し砥石購入                | ¥2,696    |                |
| 24  | 体育室非常灯灯具交換(LED化)         | ¥378,000  |                |
| 25  | 冷水機保守点検(体育室ホール、ロビー)      | ¥51,840   |                |
| 26  | ノートPC2台                  | ¥205,524  |                |
| 27  | 文化祭コーヒー券代支払(100円×6枚)     | ¥600      |                |
| 28  | デジタル騒音計サウンドメーター購入        | ¥9,880    |                |
| 29  | URCERI照度計                | ¥2,200    |                |
| 30  | ハンディークリーナー2台購入(スタンド付)    | ¥38,020   |                |
| 31  | 新聞求人チラシ折込費用              | ¥8,942    |                |
| 32  | 高画質ワイヤレスモニター購入           | ¥40,628   |                |
| 33  | パーツストッカークリアケース購入         | ¥776      |                |
| 34  | 料理室冷蔵庫購入(リサイクル搬送費含む)     | ¥196,452  |                |
| 35  | 電気ポット購入                  | ¥8,610    |                |
| 36  | ピアノ調律代(音楽室)              | ¥14,256   |                |
| 37  | 畳(表替え)費用(和室)             | ¥166,320  |                |
| 38  | 水銀灯ランプ 購入(体育室)           | ¥81,800   |                |
| 39  | 麻雀卓(折り畳み)2台              | ¥25,250   |                |
| 40  | 麻雀牌2式購入                  | ¥8,800    |                |
| 41  | バドミントンネット購入              | ¥7,455    |                |
| 42  | レースカーテン交換(中小会議室)         | ¥66,960   |                |
| 43  | 認知症関係図書購入(10冊)           | ¥12,358   |                |
| 44  | 横浜市地区センターWebサイトJIS規格化対   | ¥56,880   |                |

¥1,651,328

## 5. 平成30年度 自主事業報告書

| 募集対象     | 事業名<br>(教室名)    | 開催時期    | 開催回数 | 参加人員        |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)      |
|----------|-----------------|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
|          |                 |         |      | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講<br>師謝金額<br>(円) |                       |
| 幼児       | おはなしの部屋         | 毎月      | 22   | 20          | 528          | 67,830             | 0                  | 67,830     | 無          | 0           | 3,000               | 66,000              | おはなしキラキラぼっけ           |
| どなたでも    | おもちゃの病院         | 通年      | 4    | 20          | 80           | 20,000             | 0                  | 20,000     | 無          | 0           | 5,000               | 20,000              | 横浜港北おもちゃドクターの会        |
| 未就学児と保護者 | 親子学級うさぎちゃん      | 6月～12月  | 8    | 56          | 448          | 103,471            | 70,000             | 173,471    | 有          | 2,500       | 18,000              | 144,000             | 講師6名                  |
| どなたでも    | 城郷小机シネマ         | 通年      | 4    | 50          | 115          | 139,752            | 0                  | 139,752    | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 城郷よってこ会               |
| 18歳以上    | 土曜の朝の体操教室       | 4月～7月   | 12   | 120         | 1,368        | -62,168            | 276,000            | 213,832    | 有          | 2,400       | 16,000              | 192,000             | 講師2名                  |
| 18歳以上    | うたごえ喫茶          | 4月～8月   | 5    | 50          | 250          | 16,419             | 25,000             | 41,419     | 有          | 500         | 8,000               | 40,000              | 講師2名                  |
| どなたでも    | こいのぼりプレート作り     | 4月      | 1    | 30          | 26           | 10,486             | 18,200             | 28,686     | 有          | 700         | 8,000               | 8,000               |                       |
| 小学生以上    | フラワーケーキを作ろう     | 4月      | 1    | 20          | 7            | 7,795              | 10,500             | 18,295     | 有          | 1,500       | 7,000               | 7,000               |                       |
| 18歳以上    | 初めてのパッチワーク      | 5月      | 3    | 10          | 45           | 28,093             | 12,000             | 40,093     | 有          | 1,200       | 8,000               | 24,000              | ジュンパッチワーク             |
| 18歳以上    | 野菜ソムリエ季節の料理教室 春 | 5月      | 1    | 16          | 16           | 724                | 16,000             | 16,724     | 有          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 日本野菜ソムリエ協会認定講師        |
| 18歳以上    | 網戸の張り替え方講座      | 5月      | 1    | 15          | 18           | -1,000             | 6,000              | 5,000      | 有          | 500         | 0                   | 0                   | NPO法人住まいの学習館          |
| どなたでも    | オリジナルカップ作り      | 6月      | 1    | 30          | 31           | 8,909              | 18,600             | 27,509     | 有          | 600         | 8,000               | 8,000               |                       |
| 乳幼児と母親   | 赤ちゃんの脳育遊び&体操    | 6月～7月   | 3    | 40          | 60           | 9,411              | 24,000             | 33,411     | 有          | 1,200       | 10,000              | 30,000              | チャイルドボディセラピストインストラクター |
| 18歳以上    | 韓国家庭料理教室        | 6月      | 1    | 20          | 21           | 1,603              | 31,500             | 33,103     | 有          | 1,500       | 10,000              | 10,000              | 講師2名                  |
| 小中学生     | 父の日フラワーアレンジメント  | 6月      | 1    | 15          | 13           | 9,500              | 6,500              | 16,000     | 有          | 500         | 8,000               | 8,000               |                       |
| 18歳以上    | はじめての能          | 7月      | 2    | 20          | 32           | 1,819              | 16,000             | 17,819     | 有          | 1,000       | 8,000               | 16,000              | 能楽師                   |
| 18歳以上    | 野菜ソムリエ季節の料理教室 夏 | 7月      | 1    | 16          | 17           | 16,411             | 17,000             | 33,411     | 無          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 日本野菜ソムリエ協会認定講師        |
| 55歳以上    | 55才からのストレッチ     | 7月～8月   | 5    | 32          | 165          | -8,315             | 64,000             | 55,685     | 有          | 2,000       | 10,000              | 50,000              | 背骨コンディショニング協会インストラクター |
| 小学生      | DIYこども工作教室      | 7月      | 1    | 20          | 34           | 3,628              | 0                  | 3,628      | 無          | 0           | 0                   | 0                   | DIYアドバイザー神奈川          |
| どなたでも    | オリジナルボウル作り      | 8月      | 1    | 30          | 24           | 8,586              | 16,800             | 25,386     | 無          | 700         | 8,000               | 8,000               |                       |
| 小学3年以上   | 夏の和菓子作り         | 8月      | 2    | 16          | 34           | 9,219              | 25,600             | 34,819     | 有          | 800         | 8,000               | 16,000              | 折本屋                   |
| 小学生      | ふしぎ発見理科ひろば      | 8月      | 1    | 30          | 28           | 9,022              | 14,000             | 23,022     | 有          | 500         | 8,000               | 8,000               | 日立横浜理科クラブ             |
| 18歳以上    | 肉まんとおまんを作ろう     | 9月      | 1    | 16          | 16           | 2,869              | 6,400              | 9,269      | 有          | 400         | 0                   | 0                   | 日清製粉グループ フラワー手づくり教室®  |
| 18歳以上    | 野菜ソムリエのアメリカン料理  | 9月      | 1    | 16          | 16           | 1,397              | 16,000             | 17,397     | 有          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 日本野菜ソムリエ協会認定講師        |
| 18歳以上    | 土曜の朝の体操教室 秋     | 9月～12月  | 12   | 120         | 1,404        | -88,800            | 280,800            | 192,000    | 有          | 2,400       | 16,000              | 192,000             | 講師2名                  |
| 18歳以上    | 大人のスイーツ作り       | 9月      | 1    | 12          | 12           | 8,742              | 18,000             | 26,742     | 有          | 1,500       | 8,000               | 8,000               |                       |
| 乳幼児と母親   | ベビー体操&ストレッチ 秋   | 10月～11月 | 3    | 40          | 72           | 19,011             | 14,400             | 33,411     | 有          | 1,200       | 10,000              | 30,000              | チャイルドボディセラピストインストラクター |
| 18歳以上    | 健康寿命伸ばすSTEPPING | 10月～12月 | 6    | 20          | 30           | 31,960             | 13,000             | 44,960     | 有          | 3,000       | 1,733               | 10,400              | NPO法人日本ステッピング協会       |
| 年中～小学生   | こども将棋教室         | 10月～12月 | 10   | 20          | 230          | 50,356             | 23,000             | 73,356     | 有          | 1,000       | 5,000               | 50,000              |                       |

(様式5)

## 5. 平成30年度 自主事業報告書

| 募集対象    | 事業名<br>(教室名)    | 開催時期    | 開催回数 | 参加人員        |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)      |  |
|---------|-----------------|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------|--|
|         |                 |         |      | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講<br>師謝金額<br>(円) |                       |  |
| 18歳以上   | 鑑定付き四柱推命入門講座    | 10月     | 1    | 10          | 15           | -14,705            | 22,500             | 7,795      | 有          | 1,500       | 7,000               | 7,000               | 四柱推命鑑定士               |  |
| 18歳以上   | 韓国家庭料理教室 秋      | 10月     | 2    | 20          | 36           | 5,551              | 54,000             | 59,551     | 有          | 1,500       | 10,000              | 20,000              | 講師2名                  |  |
| 18歳以上   | うたごえ喫茶 秋        | 10月～1月  | 4    | 50          | 200          | 15,638             | 20,000             | 35,638     | 有          | 500         | 8,000               | 32,000              | 講師2名                  |  |
| 18歳以上   | はじめてのフラダンス      | 11月     | 4    | 20          | 52           | -12,683            | 24,000             | 11,317     | 有          | 1,200       | 2,500               | 10,000              |                       |  |
| 18歳以上   | はじめての中国語        | 11月～12月 | 6    | 20          | 78           | -16,566            | 60,000             | 43,434     | 有          | 3,000       | 6,500               | 39,000              |                       |  |
| どなたでも   | 小机城イベント「秋の陣」    | 11月     | 1    | 200         | 206          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 主催：小机城のあるまちを愛する会      |  |
| 18歳以上   | 野菜ソムリエのクリスマス料理  | 11月     | 1    | 16          | 16           | 2,000              | 16,000             | 18,000     | 有          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 日本野菜ソムリエ協会認定講師        |  |
| 18歳以上   | クリスマスパン教室       | 12月     | 1    | 10          | 10           | 11,000             | 15,000             | 26,000     | 有          | 1,500       | 5,500               | 5,500               | 講師2名                  |  |
| どなたでも   | クリスマスプレート作り     | 12月     | 1    | 30          | 19           | 8,000              | 24,000             | 32,000     | 有          | 800         | 8,000               | 8,000               |                       |  |
| 18歳以上   | ソフト粘土教室         | 12月     | 2    | 10          | 8            | 16,000             | 20,000             | 36,000     | 無          | 2,000       | 8,000               | 16,000              |                       |  |
| 小学3年生以上 | 季節の和菓子作り クリスマス編 | 12月     | 1    | 16          | 16           | 4,800              | 16,000             | 20,800     | 有          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 地元和菓子店の店主             |  |
| 小学生     | 小学生の書初め教室       | 12月～1月  | 2    | 12          | 20           | 12,200             | 4,800              | 17,000     | 有          | 400         | 6,000               | 12,000              |                       |  |
| 18歳以上   | 土曜の朝の体操教室 冬     | 1月～3月   | 12   | 120         | 1320         | -50,168            | 264,000            | 213,832    | 有          | 2,400       | 16,000              | 192,000             | 講師2名                  |  |
| 18歳以上   | 鑑定付き四柱推命入門講座    | 1月      | 1    | 10          | 13           | -16,000            | 26,000             | 10,000     | 有          | 2,000       | 10,000              | 10,000              | 四柱推命鑑定士               |  |
| 年中～小学生  | こども将棋教室 冬       | 1月～3月   | 10   | 24          | 600          | 25,400             | 24,600             | 50,000     | 有          | 1,000       | 5,000               | 50,000              |                       |  |
| 18歳以上   | 健康寿命伸ばすSTEPPING | 1月～3月   | 6    | 15          | 60           | -6,000             | 30,000             | 24,000     | 有          | 3,000       | 4,000               | 24,000              | NPO法人日本ステッピング協会       |  |
| 乳幼児と母親  | ベビー体操&ストレッチ 冬   | 1月～2月   | 3    | 40          | 66           | 16,800             | 13,200             | 30,000     | 有          | 1,200       | 10,000              | 30,000              | チャイルドボディセラピストインストラクター |  |
| 18歳以上   | 着物地で作るおひなさま     | 1月・2月   | 2    | 10          | 20           | 8,035              | 20,000             | 28,035     | 有          | 2,000       | 7,000               | 15,000              | 講師2名                  |  |
| どなたでも   | おひなさまプレート作り     | 2月      | 1    | 30          | 23           | 9,361              | 18,400             | 27,761     | 有          | 800         | 8,000               | 8,000               |                       |  |
| 18歳以上   | 野菜ソムリエのバレンタイン料理 | 2月      | 1    | 16          | 16           | 2,161              | 16,000             | 18,161     | 有          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 日本野菜ソムリエ協会認定講師        |  |
| 18歳以上   | 麴屋が教える手作りみそ教室   | 2月      | 1    | 20          | 20           | 4,000              | 30,000             | 34,000     | 有          | 1,500       | 10,000              | 10,000              | 小泉麴屋                  |  |
| どなたでも   | ポーセリンアートでおひなさま  | 2月      | 1    | 20          | 12           | 8,000              | 24,000             | 32,000     | 有          | 2,000       | 8,000               | 8,000               |                       |  |
| 小学3年生以上 | 季節の和菓子作り 春      | 3月      | 1    | 16          | 16           | 909                | 16,000             | 16,909     | 有          | 1,000       | 8,000               | 8,000               | 折本屋                   |  |
| 合 計     |                 |         |      | 180         |              | 7,982              | 460,463            | 1,797,800  | 2,258,263  |             | 62,900              | 387,233             | 1,497,900             |  |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式6)

## 6. 城郷小机地区センター管理計画・実績表

| 項目<br>(様式6) | 業 務                         | 内 容                             | 再委託会社      | 年回数 | 実施月          | 平成30年 |              |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 平成31年 |  |  |
|-------------|-----------------------------|---------------------------------|------------|-----|--------------|-------|--------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|--|--|
|             |                             |                                 |            |     |              | 4月    | 5月           | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |       |  |  |
| 電気・<br>機械設備 | 設備巡視点検                      | 設備巡視点検                          | 三洋装備       | 12  | 毎月           | 18    | 28           | 19 | 21 | 29 | 19 | 24  | 23  | 18  | 23 | 20 | 20 |       |  |  |
|             |                             | 受水槽清掃                           | 三洋装備       |     | 7月           |       |              |    | 23 |    |    |     |     |     |    |    |    |       |  |  |
|             | 空調機保守点検及び冷暖房<br>機器保守点検      | 中央監視装置点検                        | ガスター       |     | 不定期          |       |              |    |    |    |    |     | 26  |     |    |    |    |       |  |  |
|             |                             | ガス設備定期点検                        | 東京ガス       |     | 3年毎          |       |              |    |    |    |    |     | 26  |     |    |    |    |       |  |  |
|             | 電気設備点検(高圧受電以上)<br>電気工作物保安管理 | 巡視点検(毎月1回) 定期<br>点検(年1回・3年1回随時) | 日本テクノ(株)   | 6   | 毎月           | 19    |              | 7  |    | 3  |    | 22  |     | 6   |    |    |    |       |  |  |
| 衛生管理        | レジオネラ属菌検査                   | 作動状況点検                          | ガスター       | 4   | 12~3         |       |              |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |       |  |  |
|             | 冷却水水質分析                     | 水質検査                            | SK横浜分析センター | 1   | 8            |       |              |    |    |    | 22 |     |     |     |    |    |    |       |  |  |
| 建物等         | 消防用設備点検                     | 定期点検                            | ハマ防災       | 2   | 6・12月        |       | 5/28(総合)消防報告 |    |    |    |    |     | 18  | 28  | 25 | 25 |    |       |  |  |
|             | 昇降機点検                       | 定期点検                            | ジャパンエレベーター | 12  | 毎月           | 23    | 28           | 25 | 23 | 27 | 25 | 22  | 26  |     |    | 25 |    |       |  |  |
|             | 自動ドア点検                      | 定期点検                            | ナブコ        | 3   | 5, 9, 1月     |       |              | 25 |    |    | 18 |     |     | 25  |    |    |    |       |  |  |
|             | 機械警備点検                      | 機械警備                            | 全日警        | 常時  | 常時           |       |              |    |    |    |    |     |     |     | 28 |    | 25 |       |  |  |
| 清掃等         | 清掃業務                        | 床清掃(洗浄・ワックス)                    | (株)楽土舎     | 6   | 奇数月          |       | 28           |    | 23 |    | 25 |     | 26  |     | 28 |    | 25 |       |  |  |
|             |                             | 全館ガラス清掃                         | (株)楽土舎     | 2   | 6, 9, 12, 3月 |       | 28           |    | 23 |    | 25 |     | 26  |     | 28 |    | 25 |       |  |  |
|             |                             | 料理室換気扇清掃                        | (株)楽土舎     | 2   | 5・11         |       | 28           |    |    |    |    |     | 26  |     |    |    |    |       |  |  |
|             | 植栽剪定・草刈                     | 除草工                             | (株)楽土舎     | 2   | 6, 11月       |       |              | 25 |    |    |    |     | 26  |     |    |    |    |       |  |  |
|             | エアコンフィルター清掃                 |                                 | (株)楽土舎     | 2   | 5, 11月       |       | 28           |    |    |    |    |     | 26  |     |    |    |    |       |  |  |
|             | 害虫駆除                        |                                 | (株)楽土舎     | 2   | 年2回          |       |              | 25 |    |    |    |     |     | 25  |    |    |    |       |  |  |



(様式7)

## 7. 平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 城郷小机地区センター

| 1  | 実施年月日       | 実施内容               | 業者名            | 点検結果         | 対応状況       |
|----|-------------|--------------------|----------------|--------------|------------|
| 2  | 平成30年4月18日  | 十二条点検              | 三洋装備           | 異常なし         |            |
| 3  | 平成30年4月23日  | 電気設備定期点検           | 日本テクノ          | 異常なし         |            |
| 4  | 平成30年4月23日  | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | バッテリー交換の時期   |            |
| 5  | 平成30年5月28日  | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | バッテリー交換の時期   |            |
| 6  | 平成30年5月28日  | 十二条点検              | 三洋装備           | 異常なし         |            |
| 7  | 平成30年5月28日  | 定期清掃               | (株)楽土舎         |              |            |
| 8  | 平成30年5月29日  | 消防設備点検             | ハマ防災           | 異常なし         |            |
| 9  | 平成30年6月7日   | 電気設備定期点検           | 日本テクノ          | 異常なし         |            |
| 10 | 平成30年6月19日  | 十二条点検              | 三洋装備           | 非常用蓄電池交換     |            |
| 11 | 平成30年6月25日  | 定期清掃・植栽            | (株)楽土舎         |              |            |
| 12 | 平成30年6月25日  | 自動ドア点検             | 神奈川ナブコ         | 異常なし         |            |
| 13 | 平成30年6月25日  | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | バッテリー交換の時期   |            |
| 14 | 平成30年7月21日  | 十二条点検              | 三洋装備           | 体育室水銀灯昇降装置故障 |            |
| 15 | 平成30年7月23日  | 定期清掃               | (株)楽土舎         |              |            |
| 16 | 平成30年7月23日  | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | 主ロープ他交換の時期   |            |
| 17 | 平成30年7月23日  | 受水槽清掃              | 三洋装備           |              |            |
| 18 | 平成30年8月27日  | エアコン清掃3台           | (株)楽土舎         | 中会議室エアコン3台   |            |
| 19 | 平成30年8月27日  | 定期清掃               | (株)楽土舎         |              |            |
| 20 | 平成30年8月27日  | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | 主ロープ他交換の時期   |            |
| 21 | 平成30年8月29日  | 十二条点検              | 三洋装備           |              |            |
| 22 | 平成30年9月18日  | 自動ドア点検             | 神奈川ナブコ         | 異常なし         |            |
| 23 | 平成30年9月19日  | 十二条点検              | 三洋装備           |              |            |
| 24 | 平成30年9月25日  | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | 主ロープ他交換の時期   |            |
| 25 | 平成30年10月22日 | 十二条点検              | 三洋装備           |              |            |
| 26 | 平成30年10月22日 | エレベーター点検           | ジャパンエレベーターサービズ | 主ロープ他交換の時期   |            |
| 27 | 平成30年10月22日 | 電気設備点検             | 日本テクノ(株)       | 年次(全館停電して作業) | 職員が残り電気錠管理 |
| 28 | 平成30年10月22日 | 冷却水(ウォータークーラー)水質検査 | 新日本検定協会        |              |            |

(様式7)

| 1  | 実施年月日       | 実施内容        | 業者名            | 点検結果                           | 対応状況                     |
|----|-------------|-------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|
| 29 | 平成30年10月24日 | 十二条点検       | 三洋装備           | 体育室照明球切れ、室内扉クローザー劣化、トイレ腰壁タイル   |                          |
| 30 | 平成30年11月26日 | エレベーター点検    | ジャパンエレベーターサービス | 主ロープ他交換の時期                     |                          |
| 31 | 平成30年11月26日 | ガスヒューポン保守点検 | (株)キャプティ神奈川    | 要修理1台                          | 見積の為の下見依頼中               |
| 32 | 平成30年11月26日 | ガス設備点検      | 東京ガス株式会社       | 経年による取替時期(耐用より5年経過)            |                          |
| 33 | 平成30年11月26日 | 定期清掃        | (株)楽土舎         | 原状復帰未実施多し                      |                          |
| 34 | 平成30年12月6日  | 電気設備点検      | 日本テクノ(株)       | 月次(異常なし)                       |                          |
| 35 | 平成30年12月18日 | 十二条点検       | 三洋装備           | 体育室照明球切れ、室内扉クローザー劣化、トイレ腰壁タイル浮き |                          |
| 36 | 平成30年12月18日 | 消防設備点検      | ハマ防災           | 避難口バッテリー交換要(2台)                |                          |
| 37 | 平成30年12月25日 | エレベーター点検    | ジャパンエレベーターサービス | 主ロープ他交換の時期                     |                          |
| 38 | 平成31年1月23日  | 十二条点検       | 三洋装備           | 体育室照明球切れ、室内扉クローザー劣化、トイレ腰壁タイル浮き | 機械室前の天井灯蛍光灯切れ→1/30交換     |
| 39 | 平成31年1月25日  | 定期清掃        | (株)楽土舎         |                                | 原状復帰未実施多く、業者に改善を要望連絡     |
| 40 | 平成31年1月28日  | エレベーター点検    | ジャパンエレベーターサービス | 主ロープ他交換の時期                     | 室内蛍光灯を交換                 |
| 41 | 平成31年1月28日  | 防火扉点検       | 三和シャッター        |                                |                          |
| 43 | 平成31年2月20日  | 十二条点検       | 三洋装備           | 体育室照明球切れ、室内扉クローザー劣化、トイレ腰壁タイル浮き |                          |
| 42 | 平成31年2月28日  | エレベーター点検    | ジャパンエレベーターサービス | 主ロープ他交換の時期                     | ドアレール手入れ、ガイドレール注油        |
| 43 | 平成31年2月28日  | 冷水機点検       | (株)OSGコーポレーション | 汚れあったが問題箇所なし                   |                          |
| 44 | 平成31年3月14日  | 十二条点検       | 三洋装備           | 体育室照明球切れ、室内扉劣化、トイレ腰壁タイル浮き      | 2Fプレイルーム、3F音楽室戸棚扉閉鎖不良手直し |
| 45 | 平成31年3月25日  | エレベーター点検    | ジャパンエレベーターサービス | 主ロープ他交換の時期                     | ドアレール手入れ、ガイドレール注油        |
| 46 | 平成31年3月25日  | 自動ドア点検      | 神奈川ナブコ         | 各部清掃、締め付け実施                    |                          |
| 47 | 平成31年3月25日  | 定期清掃        | (株)楽土舎         | 体育室含め、窓ガラス                     |                          |
| 48 |             |             |                |                                |                          |
| 49 |             |             |                |                                |                          |
| 50 | 常時          | 機械警備点検      | 全日警            |                                |                          |

(様式8)

## 6. 平成30年度委託内容一覧

様式5

| No | 委託期間                     | 委託内容                       | 施設名<br>城郷小机地区センター<br>業者名           |
|----|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 1  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 定期清掃、床面ワックス掛け              | (株)楽土舎 さくらハートフルサービス                |
| 2  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 機械警備                       | (株)全日警                             |
| 3  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 設備総合巡視点検                   | (株)三洋装備                            |
| 4  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 空調保守、冷暖房切替                 | 東京ガス(株)                            |
| 5  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 消防設備点検                     | (株)ハマ防災                            |
| 6  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 電気工作物保安業務                  | 日本テクノ(株)                           |
| 7  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | エレベータ保守点検                  | ジャパンエレベーターサービス(株)                  |
| 8  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 自動ドア点検                     | (株)神奈川ナブコ                          |
| 9  | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 害虫駆除                       | (株)楽土舎 さくらハートフルサービス                |
| 10 | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 図書管理ソフト保守                  | (株)横浜電算                            |
| 11 | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 印刷機保守                      | (株)有隣堂                             |
| 12 | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | コピー機保守                     | (株)有隣堂                             |
| 13 | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | ごみルート回収                    | 市資源循環局                             |
| 14 | 30年4月1日<br>～<br>31年3月31日 | 環境衛生管理業務委託 受水槽清掃業務 飲料水水質検査 | (株)三洋装備                            |
| 15 | 30年9月28日                 | 冷却水水質検査委託                  | (財)新日本検定協会SK<br>ター<br>横浜分析セン<br>ター |

## 平成30年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日     | 修繕箇所                                | 金額(円)  | 業者名                  |
|-----|-----------|-------------------------------------|--------|----------------------|
| 1   | H30.5.7   | 事務室給湯室コンセント交換                       | 3,400  | L-SPACE ABE          |
| 2   | H30.5.8   | 3F女子トイレ フラッシュバルブピストンレバー<br>ハンドル部品交換 | 16,275 | (株)LIXILトータルサービ<br>ス |
| 3   | H30.6.25  | 非常灯蓄電池交換                            | 64,800 | 三洋装備(株)              |
| 4   | H30.7.25  | ダウンライト器具(LED)交換                     | 17,280 | 三洋装備(株)              |
| 5   | H30.8.31  | リモコンリレー交換                           | 8,748  | 三洋装備(株)              |
| 6   | H30.8.31  | エアコン洗浄 3F中会議室                       | 68,040 | (株)楽土舎               |
| 7   | H30.10.8  | 会議室 スライディングウォール修理                   | 30,240 | 山口設備                 |
| 8   | H30.10.25 | 蛍光灯安定器交換                            | 20,520 | 三洋装備(株)              |
| 9   | H30.10.25 | 水銀灯安定器交換                            | 58,860 | 三洋装備(株)              |
| 10  | H30.11.25 | 2F会議室パーテーション修理                      | 30,240 | 山口設備                 |
| 11  | H30.12.13 | 美化用掃除機 故障見積り                        | 3,672  | (株)セディナ              |
| 12  | H31.1.23  | ダウンライト器具(LED)一式交換                   | 28,404 | 三洋装備(株)              |
| 13  | H31.3.25  | 誘導灯バッテリー交換<br>(1F正面出入口、2F体育室左出入口)   | 28,512 | ハマ防災                 |

378,991

## 10. 平成30年度 備品一覧

| No. | 品名                                | 形状・その他                   | 単価(円)   | 購入 |            | 廃棄 |          | 増減 |
|-----|-----------------------------------|--------------------------|---------|----|------------|----|----------|----|
|     |                                   |                          |         | 数量 | 年月日        | 数量 | 年月日      |    |
| 1   | 卓球台                               | セパレート式                   | 80,850  |    |            | 4  | H30.4.23 | 減  |
| 2   | 電子キーボード ヤマハ<br>PSR-275、椅子         |                          | 33,075  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 3   | ビデオデッキ パナソニック<br>NV-VP31S         |                          | 28,350  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 4   | CD/MDラジカセ パナソニック<br>RX-MDX81-S    |                          | 25,200  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 5   | テレビ ナショナル TH-14R2                 |                          | 15,750  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 6   | CD/MDラジカセ パナソニック<br>RX-MDX81-S    |                          | 32,497  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 7   | ヨガマット                             | NPO法人日本ステップング教<br>会 藤野弘一 | 34,560  | 1  | H30年9月12日  |    |          | 増  |
| 8   | 将棋盤・駒                             | 社)日本将棋連盟                 | 23,356  | 1  | H30年9月24日  |    |          | 増  |
| 9   | ひのき中華セイロ                          | (株)ヤマヤ商店                 | 11,396  | 1  | H30年10月27日 |    |          | 増  |
| 10  | DVDプレーヤーリモコン                      | (株)ヨドバシカメラ               | 1,290   | 1  | H30年11月3日  |    |          | 増  |
| 11  | LEDフロアランプ                         | IKEA港北インター店              | 6,999   | 1  | H30年11月9日  |    |          | 増  |
| 12  | 業務用掃除機<br>HITACHI CV-G            | ウェルネット株式会社               | 25,547  | 1  | H30年11月7日  |    |          | 増  |
| 13  | 簡易金庫                              | (株)ヨドバシカメラ               | 1,170   | 1  | H30年11月29日 |    |          | 増  |
| 14  | 超音波加湿器<br>KWT-302(PK)             | ドウシシャ                    | 4,980   | 1  | H31年1月7日   |    |          | 増  |
| 15  | 体育室コンセントカバー                       | てるくに電気                   | 2,364   | 1  | H31年3月30日  |    |          | 増  |
| 16  | パソコン NEC製<br>パソコン 富士通製            | ダイワボウ情報システム              | 102,762 | 2  | H31年3月31日  |    |          | 増  |
| 17  | 冷凍冷蔵庫 パナソニック<br>製<br>NR-C340GCL-W | (株)ヨドバシカメラ               | 192,240 | 1  | H31年3月22日  |    |          | 増  |

## 10. 平成30年度 備品一覧

| No. | 品名                                | 形状・その他                   | 単価(円)   | 購入 |            | 廃棄 |          | 増減 |
|-----|-----------------------------------|--------------------------|---------|----|------------|----|----------|----|
|     |                                   |                          |         | 数量 | 年月日        | 数量 | 年月日      |    |
| 1   | 卓球台                               | セパレート式                   | 80,850  |    |            | 4  | H30.4.23 | 減  |
| 2   | 電子キーボード ヤマハ<br>PSR-275、椅子         |                          | 33,075  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 3   | ビデオデッキ パナソニック<br>NV-VP31S         |                          | 28,350  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 4   | CD/MDラジカセ パナソニック<br>RX-MDX81-S    |                          | 25,200  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 5   | テレビ ナショナル TH-14R2                 |                          | 15,750  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 6   | CD/MDラジカセ パナソニック<br>RX-MDX81-S    |                          | 32,497  |    |            | 1  | H30.4.23 | 減  |
| 7   | ヨガマット                             | NPO法人日本ステップング教<br>会 藤野弘一 | 34,560  | 1  | H30年9月12日  |    |          | 増  |
| 8   | 将棋盤・駒                             | 社)日本将棋連盟                 | 23,356  | 1  | H30年9月24日  |    |          | 増  |
| 9   | ひのき中華セイロ                          | (株)ヤマヤ商店                 | 11,396  | 1  | H30年10月27日 |    |          | 増  |
| 10  | DVDプレーヤーリモコン                      | (株)ヨドバシカメラ               | 1,290   | 1  | H30年11月3日  |    |          | 増  |
| 11  | LEDフロアランプ                         | IKEA港北インター店              | 6,999   | 1  | H30年11月9日  |    |          | 増  |
| 12  | 業務用掃除機<br>HITACHI CV-G            | ウェルネット株式会社               | 25,547  | 1  | H30年11月7日  |    |          | 増  |
| 13  | 簡易金庫                              | (株)ヨドバシカメラ               | 1,170   | 1  | H30年11月29日 |    |          | 増  |
| 14  | 超音波加湿器<br>KWT-302(PK)             | ドウシシャ                    | 4,980   | 1  | H31年1月7日   |    |          | 増  |
| 15  | 体育室コンセントカバー                       | てるくに電気                   | 2,364   | 1  | H31年3月30日  |    |          | 増  |
| 16  | パソコン NEC製<br>パソコン 富士通製            | ダイワボウ情報システム              | 102,762 | 2  | H31年3月31日  |    |          | 増  |
| 17  | 冷凍冷蔵庫 パナソニック<br>製<br>NR-C340GCL-W | (株)ヨドバシカメラ               | 192,240 | 1  | H31年3月22日  |    |          | 増  |

## 11. 平成30年度苦情ご意見・要望対応状況

| 年月日     | 内 容  | 対 応 結 果(回答結果)  |
|---------|--|--|
| 4月      | 続日本百名城のスタンプのところに来た人数がわかるように来た人が押すカウンターもしくは、漢字の「正」の字を書いてもらって人数がわかるようにしてほしい。日によって来る人数がわかるように毎日カウンターの数の✓もしくは「正」の字の紙を交換してくれると嬉しい。小机城の関係者の間で、小机城は一体どれくらい人が人数が判らないと問題になっています。人数がわかれば、町おこしイベントも少し見通しが見えてきます。何卒ご検討をお願いします。篠原城と小机城の関係者です。 | 検討します→来訪者への徹底度合を考えスタッフ側の集計作業の手間を考慮し、実施は見送りとした。                       |
|         | 続日本百名城のスタンプラリー帳について受付で聞く方がいるのでここで本を売ればいいのかと思います。同じ有隣堂が管理している青葉区の山内図書館では文房具を売っています。地区センターという性質上性制約もあるかもしれませんが図書館で出来るなら地区センターでは出来ないのかと思います。以上有隣堂のブビリオバトルご担当の市川紀子さんには以前お城関係の講演会でお会いしたことがあるので送っておいております。篠原城と小机城の関係者です。               | 検討します→図書館と異なりご利用者の利用目的が多岐にわたり対象が絞りにくく、カウンターへのお問い合わせもないことから当面、見送りとした。 |
| 7月      | グループしつや和しつをしょう学生でもつかえるようにしたい。  | ・グループ室は中学生以上のご利用とさせていただきます。<br>・和室など部屋のご利用は保護者の方と一緒にご利用ください。         |
|         | 「ウォーリーをさがせ」の本を取り扱ってほしいのですが   | 検討します  |
|         | ノタンよみたい  | 検討します→9月、12月に新たに3冊購入   |
|         | 13時すぎ、受付の奥からハンバーグのにおいがしました。最近そのようなにおいが気になります。  | 今後香りの強い食品等はなくします   |
|         | ハンバーグのにおいがくさい。   | 今後香りの強い食品等はなくします   |
| 8,9,10月 | 希望図書<br>・未来 湊かなえ<br>・俺つしま おぶうのきょうだい<br>・一億円のさようなら 白石一文<br>・私はあなたの記憶のなかに 角田光代<br>・ロンリネス 桐野夏生<br>・万引き家族 是枝裕和   | 未来 湊かなえは配架済<br><br>検討します   |
|         | 本のリクエストです<br>・アンドロイドは電気羊の夢を見るか? フィリップ・K・ディック<br>・十角館の殺人 綾辻行人<br>・マリオネットの罠 赤川次郎<br>・偉人たちの館 折原一<br>・倒錯の死角 折原一<br>・ギヴァー記憶を注ぐ者 ロイス ローリー  | 検討します→「十角館の殺人」は後日、配架   |

## 11. 平成30年度苦情ご意見・要望対応状況

| 年月日                 | 内 容  | 対 応 結 果(回答結果)                                      |
|---------------------|--|--|
|                     | 小机シネマ いつも楽しませていただいております。<br>スタッフの方々のお気遣いに感謝申し上げます。<br>西日のあたる時間帯で仕方ない部分もあるかと思いますができるだけカーテンをしっかりと閉めていただけると もっと見やすくなるのではと思います。洗濯ばさみやガムテープなど利用できないでしょうか。 | ご意見ありがとうございます。<br>できるだけ対応します。                      |
|                     | 希望図書<br>・一億円のさようなら 白石一文<br>・すぐに死ぬんだから 内館牧子<br>・はるか 宿野かほる<br>・私はあなたの記憶の中に 角田光代<br>・ある男 平野啓一郎 宜しくお願い致します。  | 検討します→「ある男」は後日、配架                                  |
|                     | 書籍依頼<br>「日本アホバカ勘違い列伝」 北岡俊明 著   | 検討します  |
| 12月実施<br>利用者アンケートより | 利用枠を増やして欲しい  | ・現在の1団体2枠でも抽選が発生している為、当面、現状維持とさせていただきます。           |
|                     | 姿見(鏡)1台希望  | ・移動できる姿見(鏡)をお貸しできます。予約時に指定下さい。                     |
|                     | 子供向けのイベントを増やしてほしい。   | ・お子様向けの企画は、今後とも力を入れて参ります。                          |
|                     | 本が区の図書館と連動できるとうれしいです。(予約の受け取りだけでも)   | ・検討致します  |
|                     | 畳がくたびれてきました  | ・3月に畳の表替えを行うよう計画中です→実施し、利用団体から感謝の言葉をいただいた          |
|                     | 小中会議室、ドアにカーテンが欲しい！！(フラ等の着替時に)  | ・御着換えについては、体育館脇の更衣室をご利用下さい。利用の際はカウンタースタッフにお声掛け下さい。 |
|                     | 抽選後に取れるコマ数を増やして欲しい。  | ・検討致します  |
|                     | 受付に来訪者が来た時、担当の方の数が足りなくて受付時間がかかることがあります。  | ・お待たせして申し訳ありません。スタッフ、職員で協力してお待たせしないように致します。        |
|                     | 春に年度末として発表イベントがあれば良いなあと思っています。   | ・検討致します→7月に定例の音楽イベント有る為、そちらに参加いただく                 |
|                     | 和室にサンダルがほしい  | ・ご用意いたしました。ご利用ください。→サンダル2足を和室の下駄箱に常備               |
|                     | バドミントンネットがボロボロで出来れば交換して欲しい   | ・古いネットを新しいものと交換しました。→ニーズにて購入                       |
| 囲碁の板、線が見づらいです。      | ・書き直しを進めてまいります。→線が薄くなった全ての碁盤の線の引きなおしを行い好評価を得た  |  |



## 11. 平成30年度苦情ご意見・要望対応状況

| 年月日            | 内 容  | 対 応 結 果(回答結果)   |
|----------------|--|---|
|                | 以前あったような歴史、文学のような講座があれば参加したい。  | ・検討致します   |
|                | 音楽室はいつもきれいで好感が持てます。マイクロホンの感度に指向性が生じ回転させながら感度の良い角度を捜す必要があります。   | ・新しいマイクも入れておりますので、お試しください   |
|                | 卓球台の質  | ・具体的な内容をご意見箱あるいはスタッフまでご連絡下さい。   |
|                | 娯楽コーナーで遊べるものをもっと増やして欲しい  |   |
|                | 備品:いっしょにやる事のある知人はピアノについて、あれはひどいと思います。(音、タッチ共) 使用する人にも問題があり、コーヒーをこぼして2-3年シミが浮き出てきました。(ふいてもふいても)。又音楽室は声を出す人が多いので、他の部屋よりクーラーの掃除は余計にした方が良くと思います。下がカーペットなのでのどを痛めます。<br>寒暖の扱いには気を配っていただいて冬も夏も事前にスイッチを入れて下さっていて、大変ありがたく思っております。そして、個人的意見としては、利用代金を加算してもトイレの台座が清掃できるようにしていただけたら嬉しい | ・ピアノについて、年2回の調律時も含め引き続き確認してまいります。→音楽室ピアノは異音がするとご指摘があり、3月に緊急で前倒して調律を行った(アクセサリーの一部が入っていた)<br>・クーラーのフィルター清掃は定期的実施していきます。→年2回定期実施を継続<br>・トイレの台座のクリーナー導入は検討致します。→費用の観点から継続、検討とする |
|                | 料理室利用団体より<br>・砥石の凸凹を修正する砥石がほしい。包丁が研ぎにくい  | 砥石の「面直し」を購入   |
| 12月、<br>H31年1月 | 希望図書<br>・野の春「宮本輝」<br>・向こう側のヨコ「真梨幸子」<br>・すぐ死んじゃうんだから「内館牧子」<br>・常設展示室「原田マハ」<br>・100万分の1の奇跡「川村隆一郎」<br>・未来「湊かなえ」<br>・ロンリネス「桐野夏生」 以上宜しくお願い致します。   | 「常設展示室」「未来」は既に配架済です。<br>それ以外の本については検討します。   |
|                | 11月の文化祭では 作品搬入時に係の方が備品の貸出や設置にスピーディーに対応して頂きありがとうございました。つるしかざりの会<br>書籍のリクエスト<br>身体を鍛え心を整える 50歳からの筋トレ・メソッド 宮田みゆき 法研<br>¥1,600   | ありがとうございます。次回もご参加いただく皆さまのお役にたてるよう、職員・スタッフ一同お手伝いさせていただきます。<br><br>検討します。   |
|                | バムケロシリーズをもっと増やして欲しいです。<br>こどものとも のシリーズの本があると、乳幼児にはありがたいです。   | 検討します。  |
| 2月             | 文化祭について。控室の使用時間については、時間で分けた方が良く思いました。トラブルの原因になりそうな気がします。   | 貴重なご意見ありがとうございます。次回、開催時には検討致します。  |

## 11. 平成30年度苦情ご意見・要望対応状況

| 年月日 | 内 容  | 対 応 結 果(回答結果)   |
|-----|--|---|
| 3月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への笑顔での声かけを。</li> <li>・部屋の管理では料理室の利用団体への利用点検、備品等の数量以上に清掃、機器、備品等の汚れが残っていないかのチェックをしっかり見て欲しい</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔でのご挨拶を引き続き、心がけてまいります。</li> <li>・調理室の利用点検もご指摘の点も含め、引き続き行ってまいります。</li> </ul>  |
|     | 希望図書<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ロマンシェ 原田マハ</li> <li>・ノースラクト 横山秀夫</li> <li>・鏡の背面 篠田節子</li> <li>・120の遺言 樹木希林</li> <li>・とめどなく轟く 桐野夏生 以上 宜しくお願いします。</li> </ul>   | 検討します。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ロマンシェ 原田マハ</li> </ul> ※2019年3月に配架済です。   |
|     | 城郷小机地区センターのスタッフ募集の午前の部についてです。<br>月曜日から日曜日までで、隔週勤務となっています。<br>7日間の連続勤務になります。<br>できれば、第1週目には、月曜日と水曜日と金曜日と日曜日の勤務で、第2週目は、火曜日と木曜日と土曜日という<br>ような、1週間に3~4日の勤務にしてもらえたら、ありがたいなと思います。<br>もしよろしかったら、来年度の採用からでもいいので、考えてもらえたらうれしいです。よろしくお願いします。 | ご提案ありがとうございます。<br>検討します。<br>※現在のスタッフは、1週間毎の隔週勤務を前提に採用している為、早急な変更は難しいのが現状です。ご了承下さい。<br><br>尚、メールアドレスを記載いただきましたが、お部屋予約システム以外でのご利用者様へのご連絡には、電子メールは使用しておりませんので、ご理解をお願い致します。 |

## 12. 平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容               | 効 果   |
|-----|------|-------------------|---|
| 1   | 5月   | トランプの購入           | きれいなカードで楽しんでいただいています。   |
| 2   | 6月   | ピアノ調律(2台)実施       | 7月のふれあいコンサートを良い音のピアノで楽しんでいただきました。   |
| 3   | 7月   | ふれあいコンサートを開催      | 音楽関係のサークル団体の発表の場として、喜ばれました。   |
| 4   | 10月  | バスケットボールを新しいものと交換 | きれいなボールで楽しんでいただいています。   |
| 5   | 11月  | 文化祭の開催(準備を計画的に実施) | 参加いただいた方に喜んでいただきました。  |
| 6   | 12月  | 利用者アンケートを実施       | 運営に関する意見を利用者より多数いただき、和室の畳替、スリッパの用意、碁盤の線引き直しなど要望に応えられることは順次実施し、喜んでいただきました。 |
| 7   | 3月   | 体育室非常灯LED化        | バッテリー交換必要があったが、価格的に大差なかった為、LED灯具に交換し利用者の安全確保と長寿命化、省電力化に合わせて対応。            |
| 8   | 3月   | 和室替表替実施           | 利用者アンケート以外にも利用団体から要望あり、畳表を交換。和室利用団体から感謝の声が多数あり。                           |

### 13. 平成30年度 横浜市城郷小机地区センター自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標   | 計画内容及び運営目標に対する実績   | 今後の取組(改善計画)                                     | 自己評価 |
|---------|--|--|---|------|
| 利用者サービス | 1. インターネットでの施設予約システム改修<br>◆予約システムの利便性、認知度の向上による来館者数増<br>目標 112,000人 29年度比 101% | 年間 108,537人<br>29年度比 97%   | 自主事業の増加により利用者数の向上を図る                            | B    |
|         | 2. 図書コーナーの整理・郷土本コーナーの充実<br>◆図書貸出冊数目標 19,000冊 29年度比 101%                        | 年度貸出冊数 20,195冊<br>29年度比 104%<br>「横浜」に関するコーナーの新設<br>(雑誌:横浜の過去1年分の購入他)                 |   | A    |
| 業務運営    | 1. 部屋稼働率の向上<br>◆部屋稼働率目標 70.0% 29年度比101%  | 年度稼働率 66.4%<br>29年度比 95%   | 料理室の利用拡大、直前キャンセル対応としてSNSによる体育室、音楽室の直前空情報の       | B    |
|         | 2. 新規テーマ自主事業の導入<br>◆目標 2講座   | ◆3講座<br>・プリザーブドフラワー作り講座<br>・味噌作り講座<br>・ベビーストレッチ講座                                    | 料理室の利用率向上、自主事業収入増を念頭に、料理関係講座の増、他教養講座の増加の取組を継続する | A    |
|         | 3. 利用者アンケートの実施と開示 ◆実施率目標 100%  | 12月実施、2月に結果開示  | 開示方法の再検討  | B    |
| 職員育成    | 1. 年2回の職員、スタッフ研修の実施 ◆実施率目標 100%<br>①防災訓練、個人情報保護教育、コンプライアンス教育の実施                | ①防災訓練:5月、9月実施<br>②個人情報保護、コンプライアンス、人権、業務確認<br>研修:3月実施                                 | 計画的な教育実施  | B    |
| 財務      | 1. 利用料金収入の増収<br>◆利用料金収入目標 4,700千円 29年度比 101%                                   | 収入額:4,349千円<br>29年度比 98%   | 料理室の利用拡大、ドタキャン対応としてSNSによる体育室、音楽室の直前空情報の公開       | B    |
|         | 2. 経費削減<br>①ガス代 目標 前年度比 98%<br>②電気代 目標 前年度比 98%<br>③水道料 目標 前年度比 98%            | ①ガス代 1,119千円→1,189千円 106.2%<br>②電気代 2,883千円→2,904千円 100.7%<br>③水道料 676千円→610千円 90.2% | 共用フロアに温度計を設置し、各室と合わせエアコンの温度設定、オンオフ管理を行う。        | B    |
| 利用者等の意見 |  |  |   |      |

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

# 横浜市城郷小机地区センター委員会 会則

制定 平成16年5月10日

第1次改正 平成18年6月 2日

第2次改正 平成20年2月29日

## (設置)

第1条 横浜市城郷小机地区センター委員会(以下、「委員会」という。)を設置し、事務所を横浜市城郷小机地区センター(以下、「センター」という。)内に置く。

## (目的)

第2条 委員会は、センターが、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

## (業務)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下、「指定管理者」という。)からの提案、報告または依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) センターの利用要綱に関し、意見を述べること。
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関し、意見を述べること。
- (3) センター職員の採用に際しての推薦。
- (4) その他、目的達成に必要な事項。

## (組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する25人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会、各町内会及び自治会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) 体育指導委員連絡協議会
- (4) 子ども会育成連絡協議会
- (5) 民生委員・児童委員協議会
- (6) 老人クラブ連合会
- (7) 小学校長、中学校長
- (8) 利用団体代表または公募による市民
- (9) その他、委員会が必要と認めた者

## (委員の選出)

第5条 第4条第1項(1)から(7)に規定する委員については、所属団体の推薦により決定する。

## (委員の任期)

第6条 委員の任期は2年間とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了の委員は、後任者が選出承認されるまで、その職務を行うものとする。

## (役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 総務 1名

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員選出)

第9条 会長は、委員の中から互選によって選出する。

2 副会長及び総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第10条 会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項

(2) 会則の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会長は、会議を召集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長が決するところによる。

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議するものとする。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第16条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は、会長が定める。

附 則 (施行期日)

この会則は、平成16年5月10日から施行する。

附 則

この会則は、平成18年6月2日から施行する。

附 則

この会則は、平成20年2月29日から施行する。

## 16. 平成30年度 地区センター委員会開催状況

### ■第1回

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 平成30年6月26日(火) 13:30~14:20   |
| 場所  | 城郷小机地区センター 中・小会議室   |
| 出席者 | センター運営委員11名 地区センター4名 計15名   |
| 議題  | 平成29年度事業報告・平成30年度事業計画及び質疑応答   |
| 意見等 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 配布資料の部屋稼働率はどのように算出しているか教えて欲しい。<br/>→市に報告している各部屋の「利用可能コマ数」と「使用されたコマ数」で算出している。</li><li>2. 部屋時間帯利用率のグラフの文字が見えない。原稿の色やコピーの仕方に注意が必要。</li><li>3. 1階のケアプラザとの共同企画も今後検討して欲しい。</li></ol> |

(様式14)

■第2回

|     |  |
|-----|--|
| 日 時 | 平成31年3月26日(火) 13:30~14:20  |
| 場 所 | 城郷小机地区センター 中・小会議室  |
| 出席者 | センター委員11名 地区センター4名 計15名  |
| 議 題 | 平成29年度事業報告・平成30年度事業計画及び質疑応答  |
| 意見等 | 1. 席札が無く、わかりにくい。<br>2. 「センター委員会」ではなく「センター運営委員会」であるので、会則の件名も修正すべきである。<br>3. 当館の設置目的は、「ふるさと港北」ではなく、「ふるさと城郷小机」であるので修正して欲しい。 |

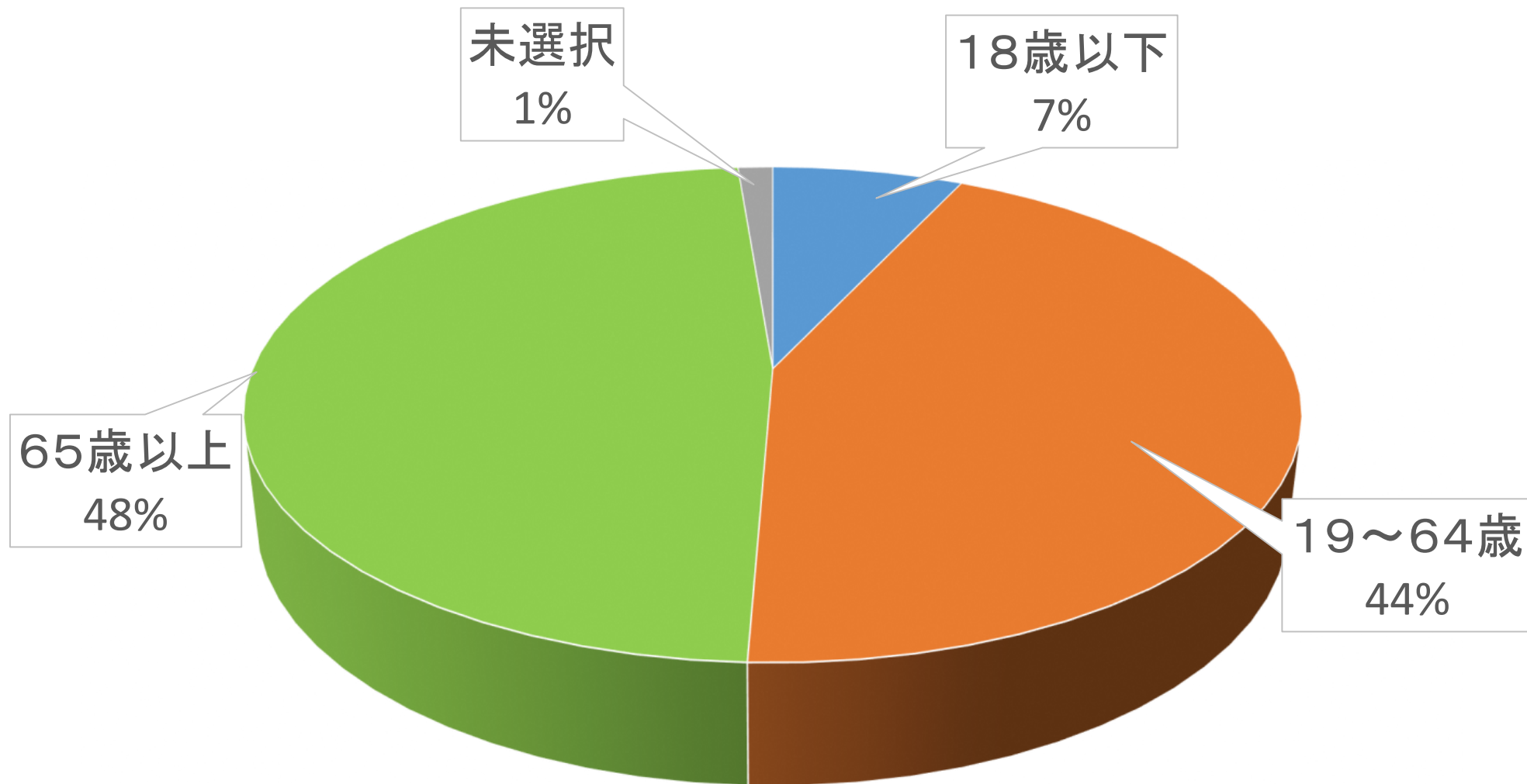


## 20. 利用者からの意見聴取集計結果

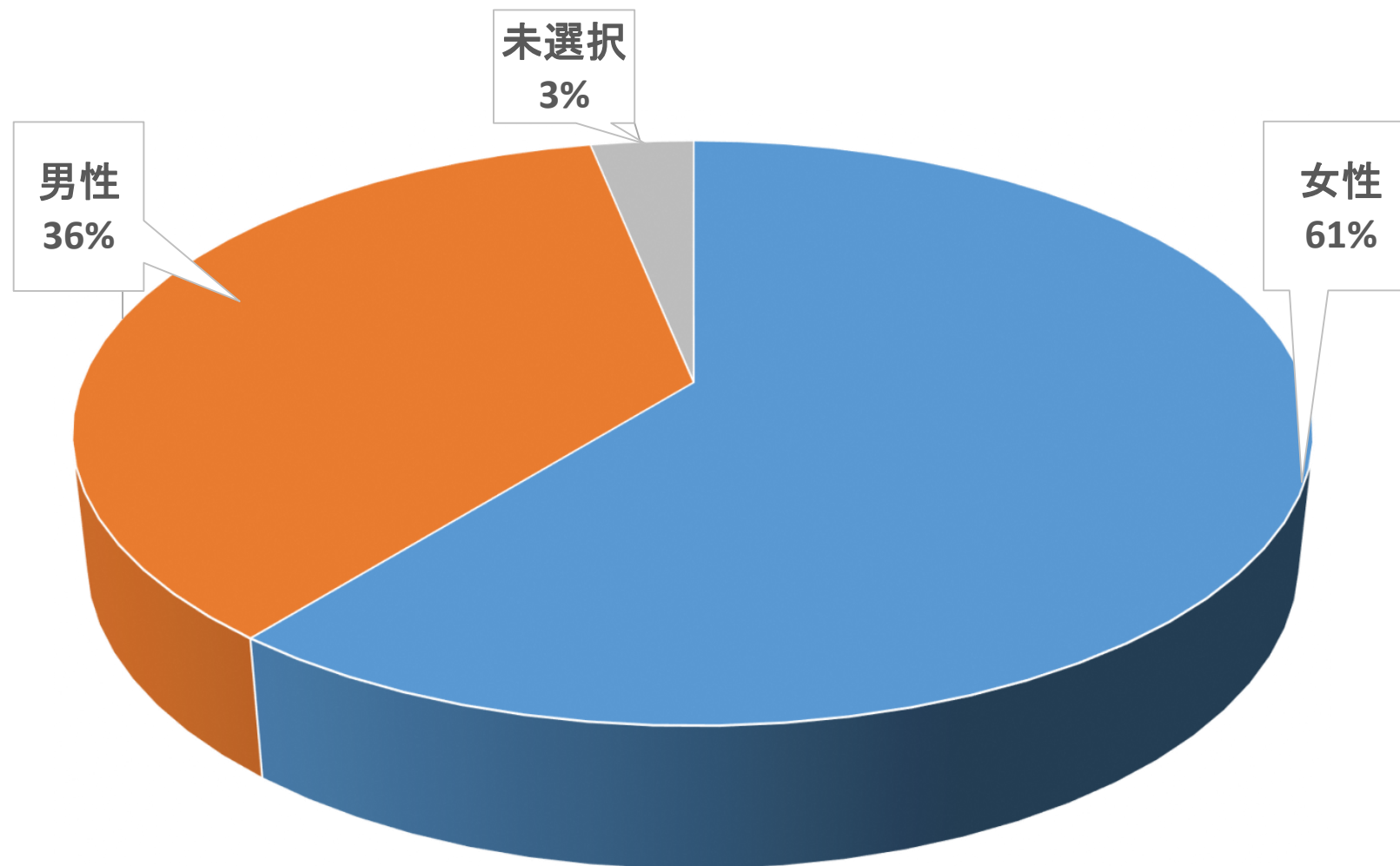
### 平成30年度 利用者アンケート 集計結果

アンケート期間:12月1日～12月27日 回収:158枚

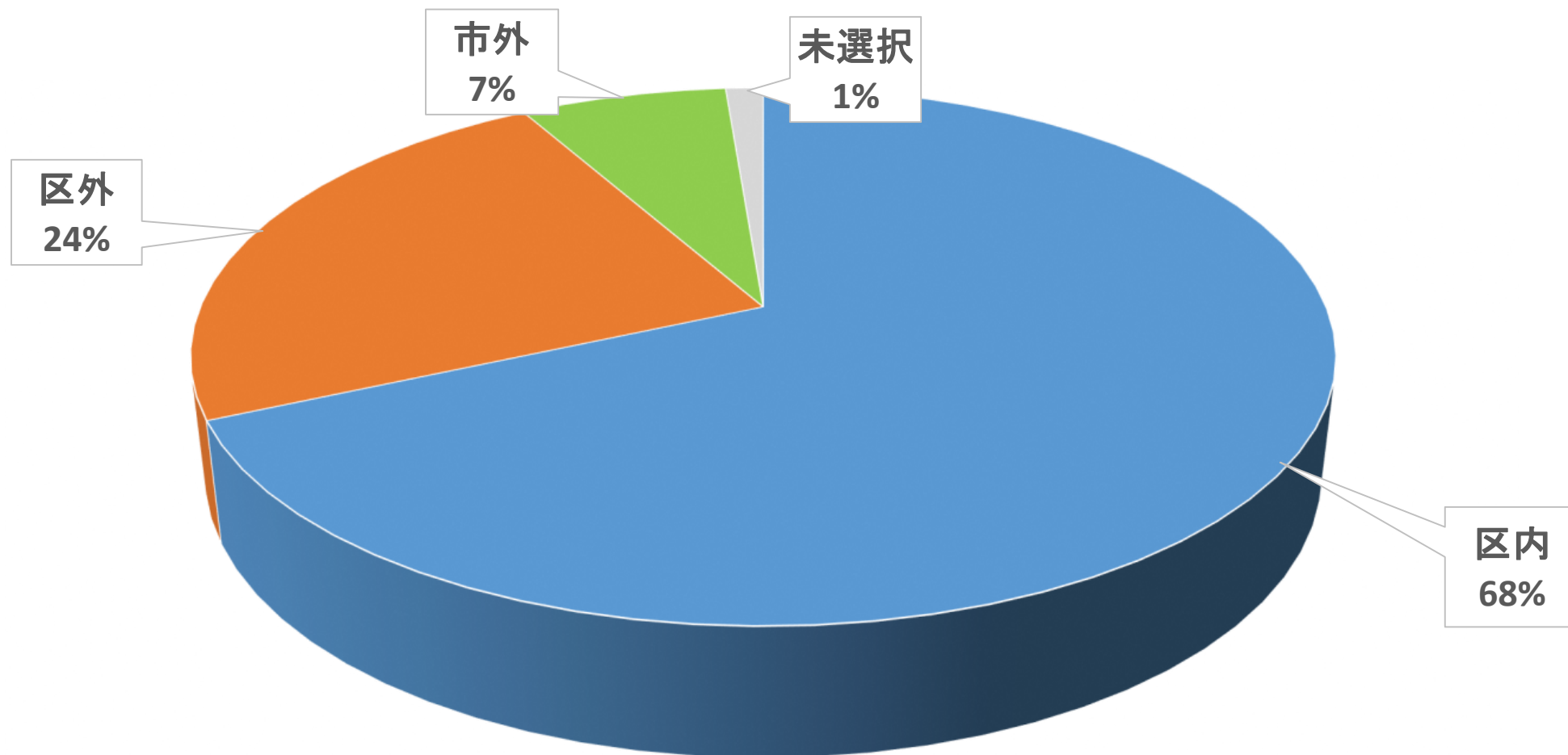
# 問1 年齡



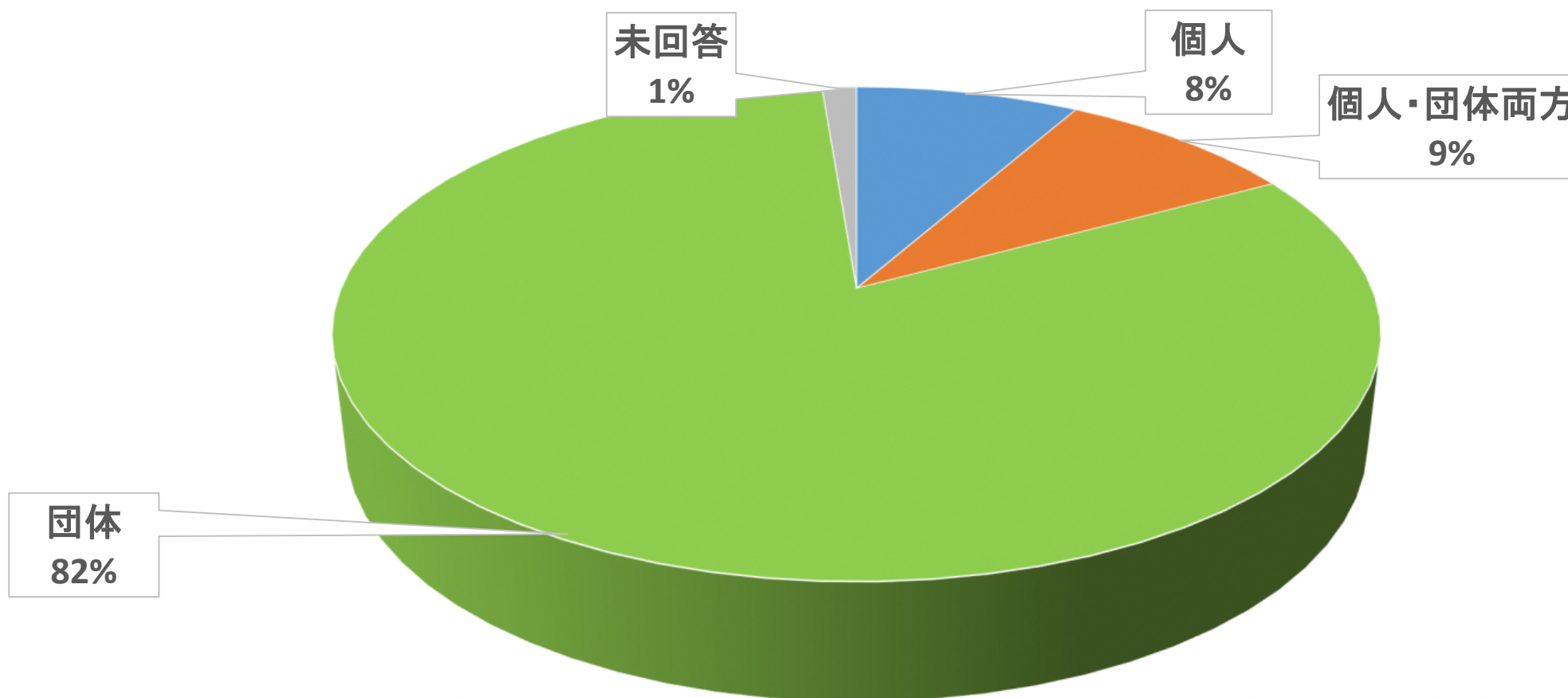
# 問2 性別



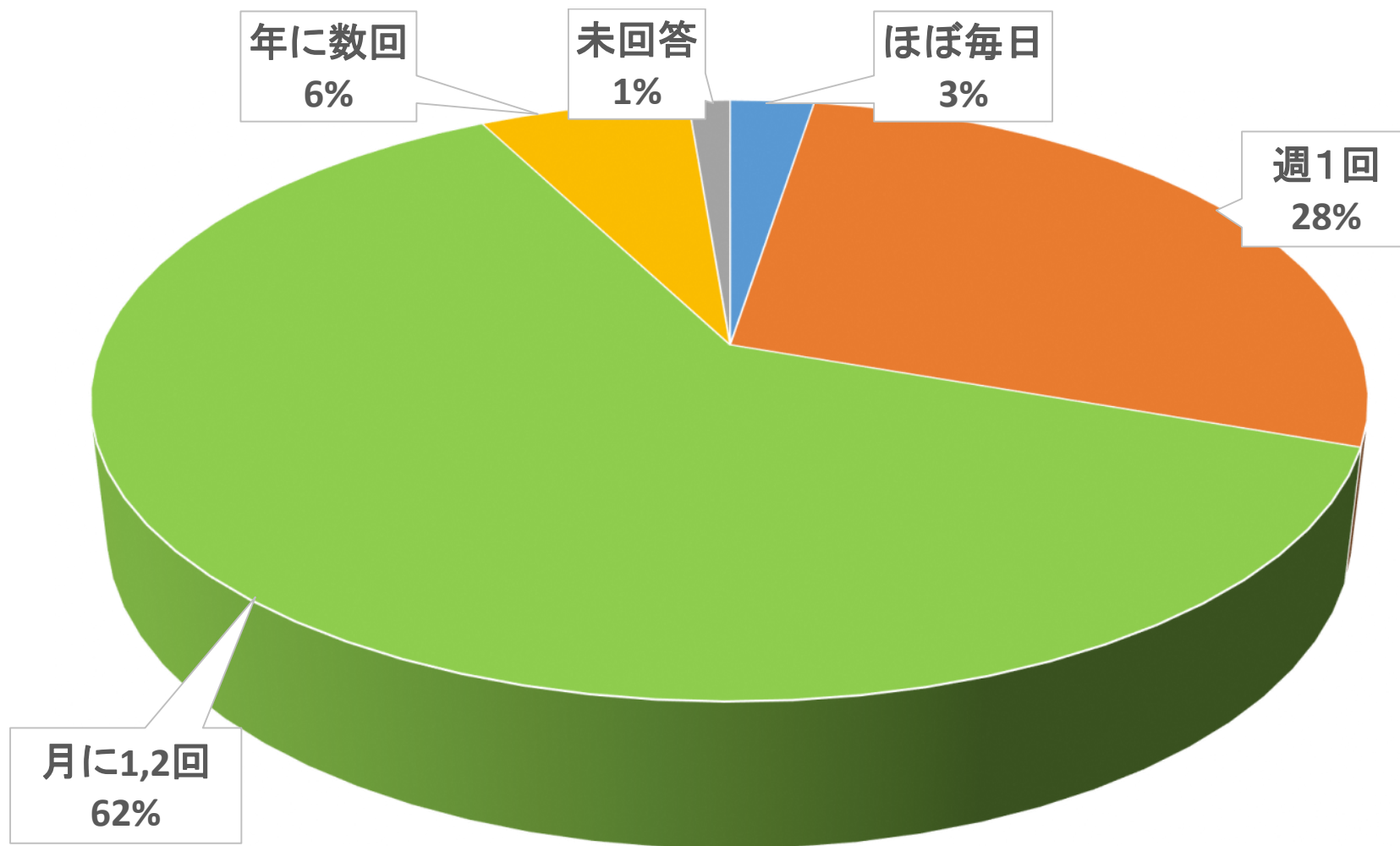
# 問3 お住まいの地区



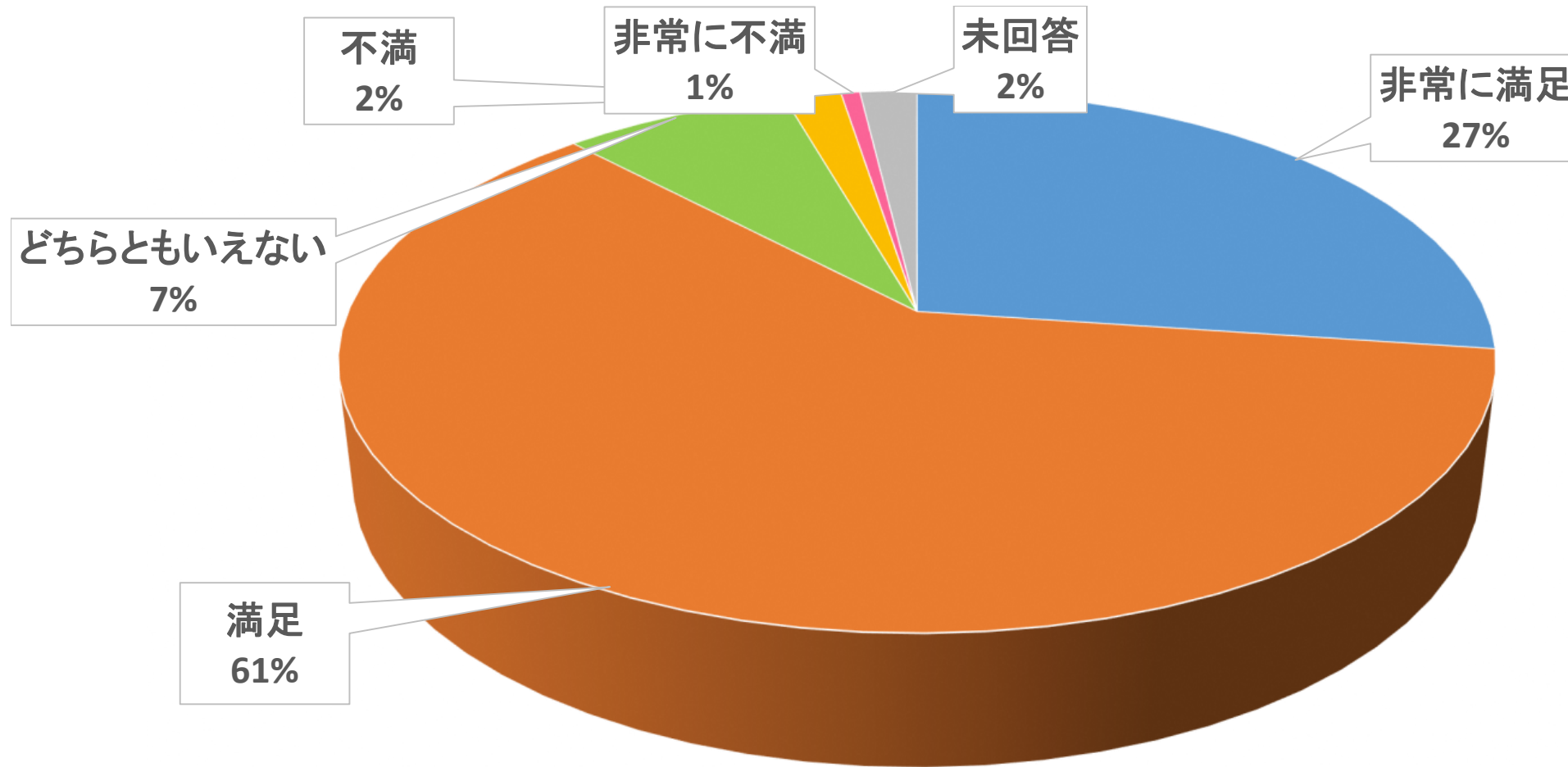
# 問4 地区センターの利用方法



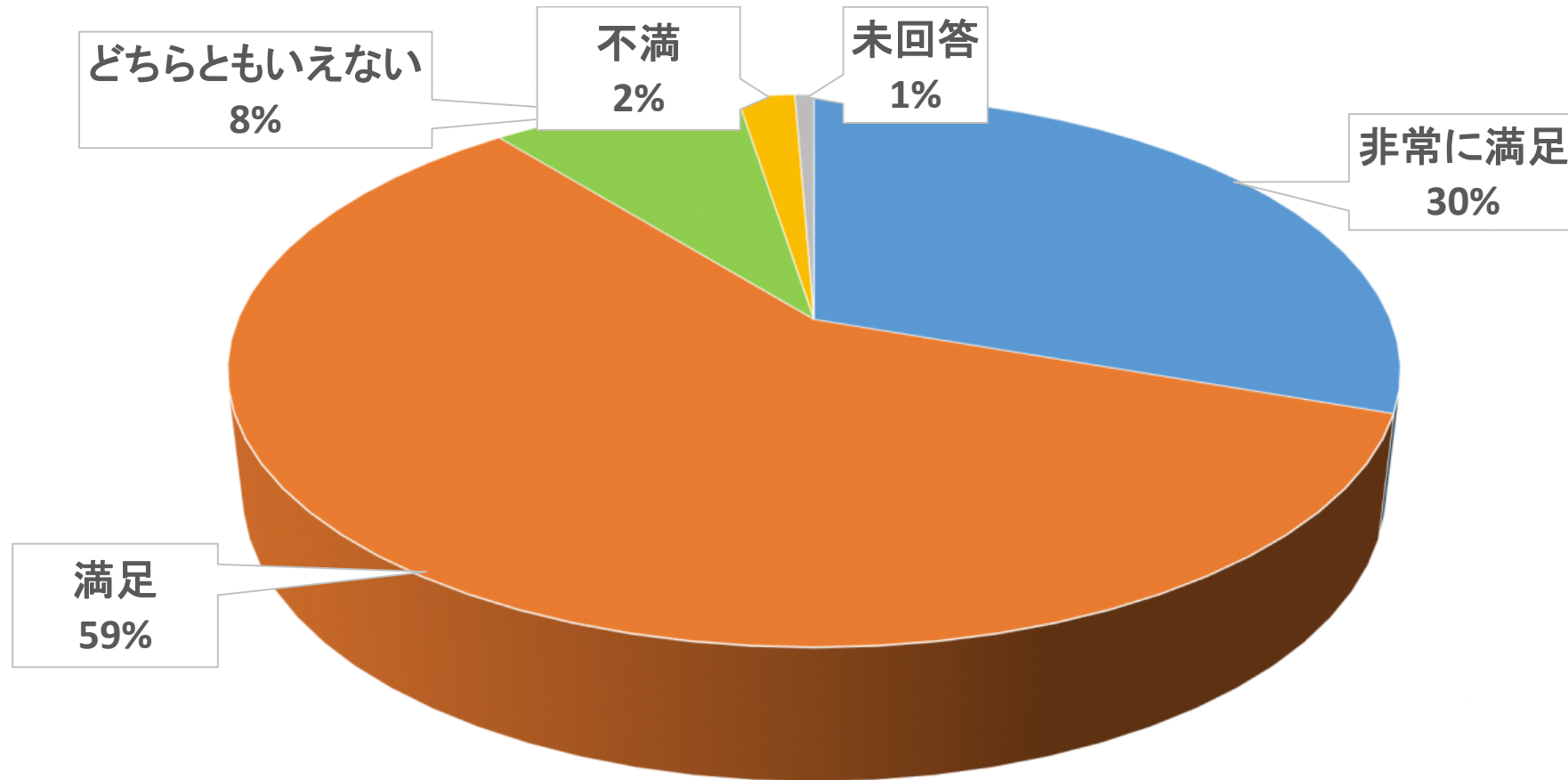
# 問5 地区センターの利用頻度



# 問6 施設の設備や備品について

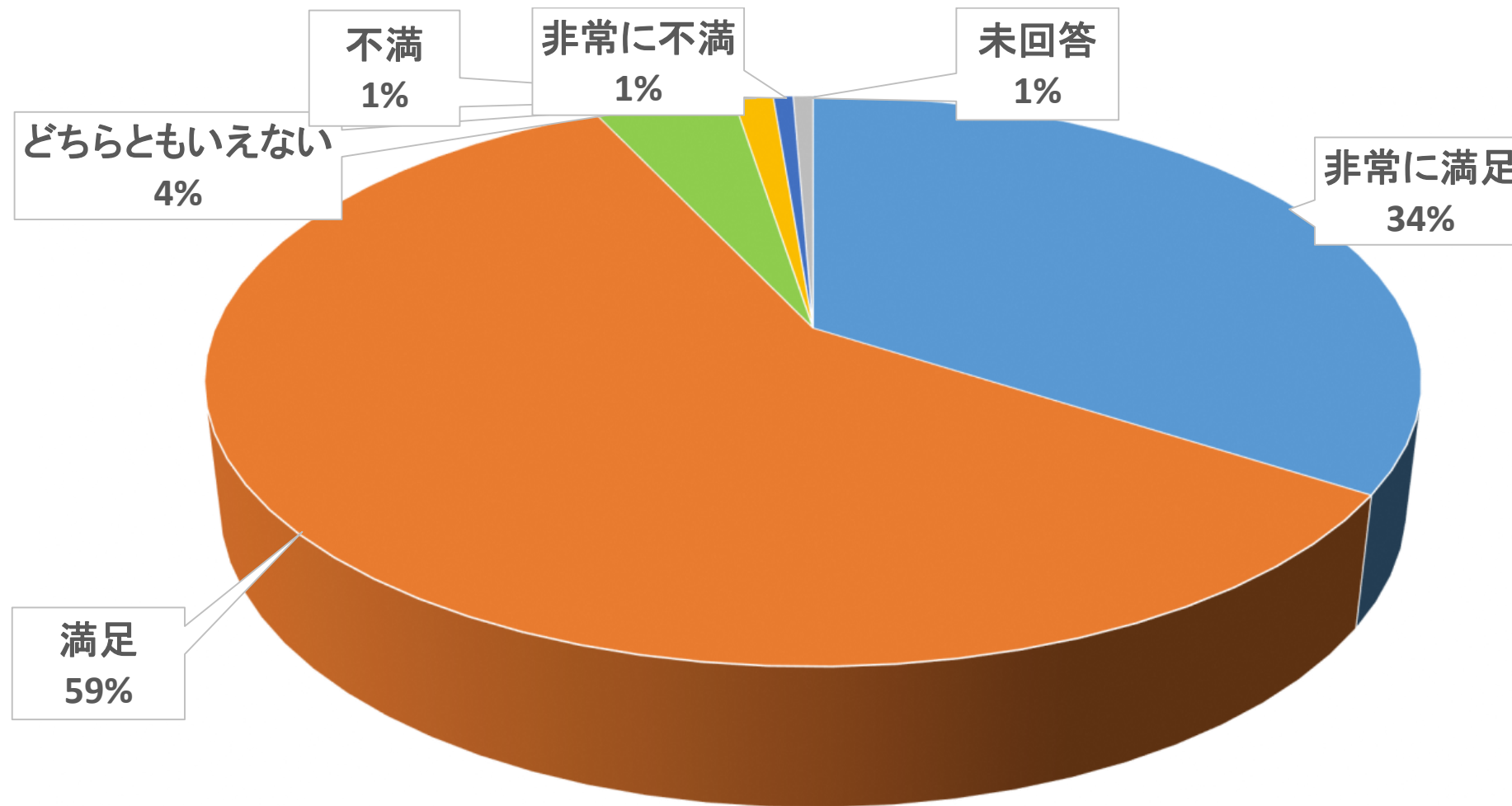


# 問7 スタッフの対応について

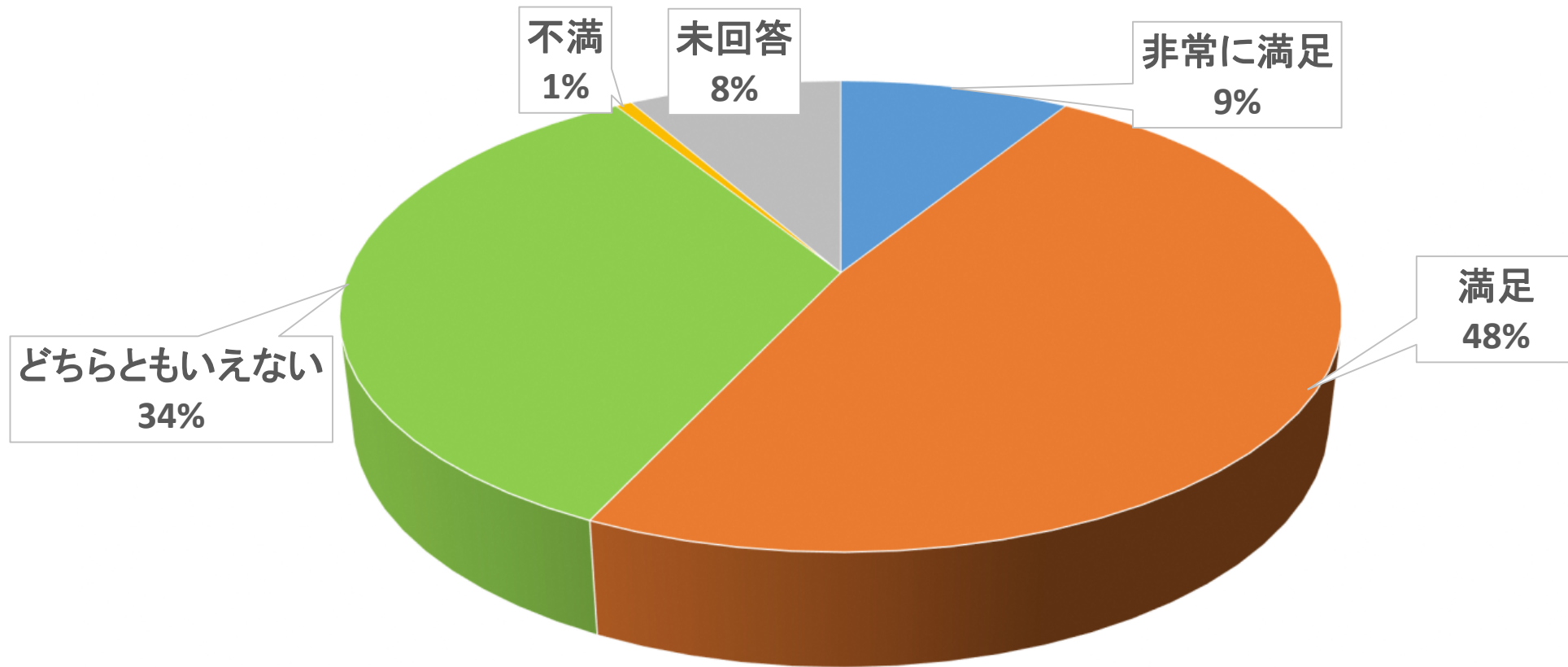




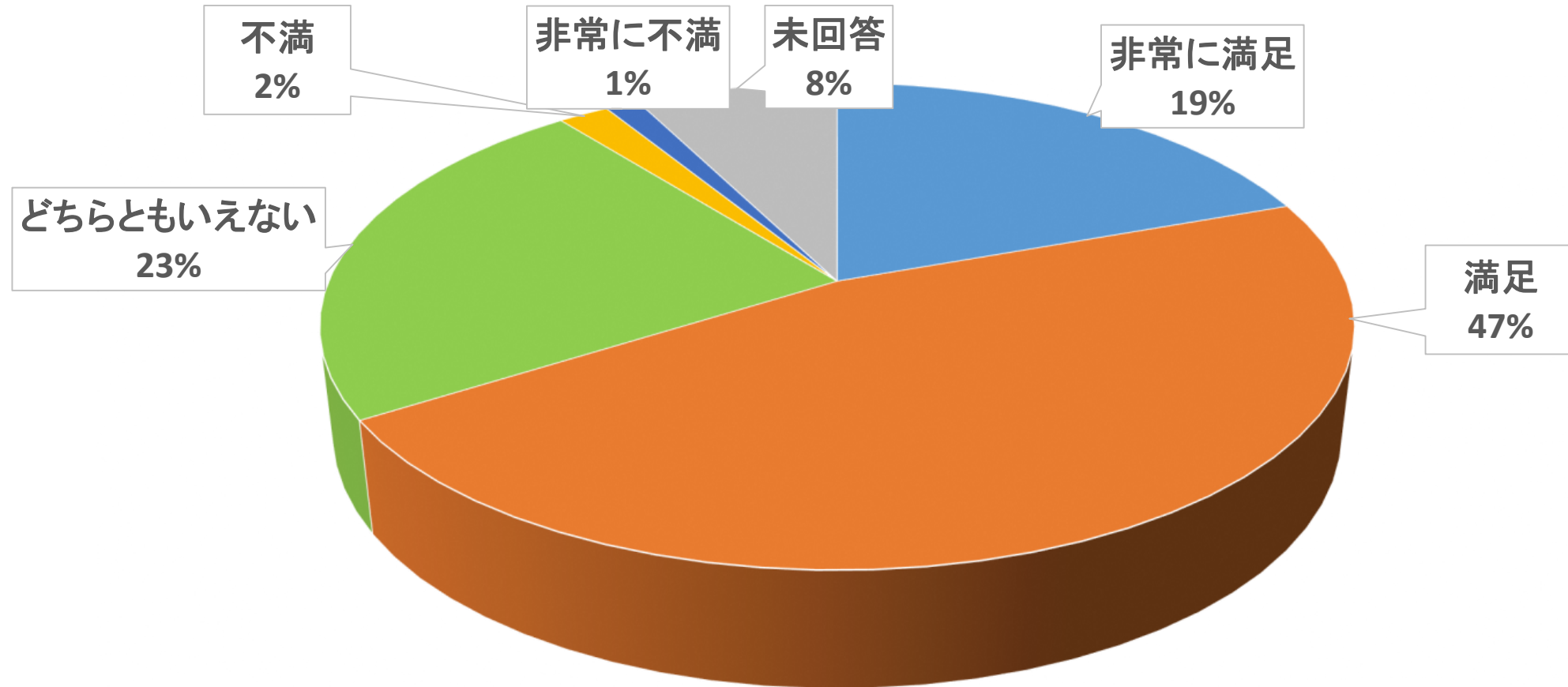
# 問8 館内の美化について



# 問9 自主企画事業・イベントについて



# 問10 『インターネットによる部屋予約システム』 について



# 問11 『インターネットによる部屋予約システム』 に希望されること(内容・操作性・他)

| 問11   | ご回答                       |
|---|---------------------------|
| 登録番号、メールアドレス、パスワードなどを何度も入力せずに(何件か申し込みがある場合、特に)もっとシンプルな手順で予約できるように改善して欲しい。 | ご利用しやすくなるよう引き続き検討してまいります。 |
| 抽選予約以外の予約が取れた部屋の支払いを利用当日にしていただけると助かります。                                   |                           |
| 料金の支払いもインターネットでお願いしたい。  |                           |
| 体育館 手前/中央/奥 だけを表示できると良い。  |                           |
| 予約の変更の際、手続を簡素化して下さい。  |                           |
| 電話番号にハイフンを入れるのがめんどくさい。  |                           |
| やっと慣れました。画面は昔の方が好きでした。今の画面では全体が見渡せません。                                    |                           |
| 慣れてきましたが、重なる団体と話しあえば、解決できることもあるかと？  |                           |
| 体育館A/B/Cを一括で見ることが出来ると嬉しい。   |                           |
| 当選確率が非常に低い  |                           |
| インターネットを申込受付している人でも窓口で対応出来る様にして欲しい。                                       |                           |
| 窓口でも対応可能にして欲しい。申し込みフォーマットを分かりやすくして欲しい。                                    |                           |
| 急な時で、インターネットでなければ、予約出来ないこと。   |                           |
| 個人申し込み期間を利用2週前迄に延長願います。   |                           |
| 個人でも部屋予約が出来るように!!   |                           |

| 問11  | ご回答   |
|--|---|
| 備品の選択が難しい(2つ目以降の選択)  | 操作の解りにくい点があれば、遠慮なくお聞き下さい  |
| 使用できる人がいないので、残念です。   | スマートフォンでも予約いただけます。スマートフォンをお持ちの方がいらっしゃるようでしたら、お教え致しますので、遠慮なくお声掛け下さい。 |
| パソコン操作できる人が限られるため、一部の人に負担がかかる。   |   |
| 大変、楽になりました。  | ありがとうございます。操作が不明な点があれば、遠慮なくお聞き下さい                                   |
| お互いに助け合って操作するようにしているので、今のままでいいです。  |   |
| 入力途中でうまくいかないことが再三ありましたが、若い男の方(スタッフ)にいつも丁寧に教えていただき、感謝しております。わざわざ出向かなくてもよいので楽になりました。 |   |
| まちがえなくお知らせが届きますので、満足しております。  |   |
| 変更後3~4ヶ月は時間が必要であったが、慣れてきたのでスムーズに「受付が完了しました」の回答まで出るようになりました。                        |   |

# 問12 城郷小机地区センターに希望されること (設備、イベント他)

| 問12                                     | ご回答  |
|---|--|
| 利用枠を増やして欲しい                             | ・現在の1団体2枠でも抽選が発生している為、当面、現状維持とさせていただきます。           |
| 姿見(鏡)1台希望                               | ・移動できる姿見(鏡)をお貸しできます。予約時に指定下さい。                     |
| 子供向けのイベントを増やしてほしい。                      | ・お子様向けの企画は、今後とも力を入れて参ります。                          |
| 本が区の図書館と連動できると嬉しいです。(予約の受け取りだけでも)       | ・検討致します  |
| 畳がくたびれてきました                             | ・3月に畳の表替えを行うよう計画中です                                |
| 小中会議室、ドアにカーテンが欲しい!!(フラ等の着替時に)           | ・御着換えについては、体育館脇の更衣室をご利用下さい。利用の際はカウンタースタッフにお声掛け下さい。 |
| 抽選後に取れるコマ数を増やして欲しい。                     | ・検討致します  |
| 受付に来訪者が来た時、担当の方の数が足りなくて受付時間がかかることがあります。 | ・お待たせして申し訳ありません。スタッフ、職員で協力してお待たせしないように致します。        |
| 春に年度末として発表イベントがあれば良いなあと思っています。          | ・検討致します  |
| 和室にサンダルがほしい                             | ・ご用意いたしました。ご利用ください。                                |
| バドミントンネットがボロボロで出来れば交換して欲しい              | ・古いネットを交換致しました。                                    |
| 囲碁の板、線が見つらいです。                          | ・書き直しを進めてまいります。                                    |
| 以前あったような歴史、文学のような講座があれば参加したい。           | ・検討致します  |

## 20. 平成30年度 職員研修実施実

| 研修日      | 研修内容               |
|----------|--------------------|
| 4月17～18日 | 防災管理者講習会           |
| 5月24日    | 防災訓練               |
| 6月20日    | ごみルート回収研修          |
| 7月24日    | 公共建築物の保全に関する研修     |
| 9月15日    | 港北区地域支援研修          |
| 9月25日    | 防災訓練               |
| 1月24～25日 | 防災管理者講習会           |
| 3月29日    | 人権、コンプライアンス、個人情報研修 |
|          |                    |
|          |                    |
|          |                    |
|          |                    |
|          |                    |

：續

|            |
|------------|
| 対象者        |
| 館長         |
| 職員、スタッフ    |
| 総務、経理担当副館長 |
| 館長         |
| 館長         |
| 職員、スタッフ    |
| 館長         |
| スタッフ       |
|            |
|            |
|            |
|            |
|            |