

平成29年5月30日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人  
港南区レクリエーション協  
理事長 菅 伸 也

平成 28 年度 横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1、収支決算書
- 2、利用料金収入実績……………対象外
- 3、利用状況(団体＋個人利用)
- 4、自主事業実施報告
- 5、サービス向上及び経費削減努力事項報告
- 6、備品一覧
- 7、修繕一覧
- 8、委託内容一覧
- 9、上大岡コミュニティハウス委員会会則 …… 別添
- 10、上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 11、上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催実績
- 12、ニーズ対応費使途一覧……………対象外
- 13、上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 14、上大岡コミュニティハウス経理規程 …… 別添
- 15、上大岡コミュニティハウス就業規則 …… 別添
- 16、利用者アンケート等の意見聴取集計結果
- 17、職員研修実施状況

(様式10)

# 1.平成28年度収支決算書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

施設名 上大岡コミュニティハウス

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	備考
指定管理料	12,696,000		12,696,000	12,696,000	0	
利用料金収入	0		0		0	
自主事業収入	619,300		619,300	631,714	-12,414	
雑入	169,650	0	169,650	163,418	6,232	
印刷代	48,000		48,000	37,640	10,360	
自動販売機手数料	120,000		120,000	124,629	-4,629	
その他(受取利息)	150		150	12	138	
その他(ごみルート)	1,500		1,500	1,137	363	
その他( )			0	0	0	
<b>収入合計</b>	<b>13,484,950</b>	<b>0</b>	<b>13,484,950</b>	<b>13,491,132</b>	<b>-6,182</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (A-D)	説明
人件費	8,438,900	0	8,438,900	8,489,975	-51,075	
給与・賃金	7,755,000		7,755,000	7,786,384	-31,384	
社会保険料	538,700		538,700	551,353	-12,653	
通勤手当	46,800		46,800	36,000	10,800	
健康診断費	86,400		86,400	104,238	-17,838	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	971,990	0	971,990	910,328	61,662	
旅費	5,000		5,000	980	4,020	
消耗品費	374,200		374,200	421,787	-47,587	
会議随い費	10,000		10,000	13,505	-3,505	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	249,000		249,000	223,273	25,727	
使用料及び賃借料	10,800		10,800	10,800	0	目的外使用料
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	49,000		49,000	38,268	10,732	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	28,430	1,570	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	20,000		20,000	15,493	4,507	
リース料	143,990		143,990	149,292	-5,302	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	20,000		20,000	8,500	11,500	
事業費	775,500	0	775,500	724,648	50,852	
自主事業費	775,500		724,648	724,648	50,852	
管理費	2,313,980	0	2,313,980	2,420,164	-106,184	
光熱水費	1,148,000	0	1,148,000	1,104,450	43,550	
電気料金	994,000		994,000	951,928	42,072	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	154,000		154,000	152,522	1,478	
清掃費	480,820		480,820	503,698	-22,878	
修繕費	120,000		120,000	277,944	-157,944	自動ドア等
機械警備費	207,360		207,360	207,360	0	
設備保全費	357,800	0	357,800	326,712	31,088	
空調衛生設備保守	88,000		88,000	77,436	10,564	
消防設備保守	29,200		29,200	29,052	148	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守	10,000		10,000	10,812	-812	
その他保全費	230,600		230,600	209,412	21,188	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	730,240		730,240	776,280	-46,040	
事務経費	254,340		254,340	370,875	-116,535	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>13,484,950</b>	<b>0</b>	<b>13,484,950</b>	<b>13,692,270</b>	<b>-207,320</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-201,138</b>	<b>201,138</b>	

## 平成28年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)							前年度 合計(日)	前年比(%) A/B				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)			一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,460	1,825	3,285	205	728	68	64	33	242	750	529	666	3,265	3,389	97%
5月	30	1,533	2,023	3,556	254	727	71	46	14	220	795	662	767	3,556	3,255	109%
6月	29	1,227	1,757	2,984	169	737	19	46	2	119	711	538	643	2,984	3,028	99%
7月	30	1,297	2,031	3,328	224	895	44	58	8	163	895	498	543	3,328	3,478	96%
8月	30	1,065	1,242	2,307	162	417	79	52	9	205	496	456	431	2,307	2,322	99%
9月	29	1,566	1,655	3,221	233	816	42	30	47	316	623	529	585	3,221	2,688	120%
上半期計	177	8,148	10,533	18,681	1,247	4,320	323	296	113	1,265	4,270	3,212	3,635	18,681	18,160	103%
10月	30	1,336	1,819	3,155	262	718	24	45	16	221	738	476	655	3,155	3,292	96%
11月	29	1,330	1,771	3,101	199	720	38	49	5	246	635	518	691	3,101	3,381	92%
12月	27	1,282	1,506	2,788	207	617	26	30	20	235	553	541	559	2,788	2,839	98%
1月	27	1,134	1,549	2,683	179	683	36	40	7	170	586	420	562	2,683	2,697	99%
2月	27	1,163	1,562	2,725	154	717	14	30	9	115	503	506	677	2,725	2,881	95%
3月	30	1,694	2,092	3,786	234	1,094	34	52	23	294	780	628	647	3,786	3,468	109%
下半期計	170	7,939	10,299	18,238	1,235	4,549	172	246	80	1,281	3,795	3,089	3,791	18,238	18,558	98%
年間合計	347	16,087	20,832	36,919	2,482	8,869	495	542	193	2,546	8,065	6,301	7,426	36,919	36,718	101%

月別	居住区別利用数(人)			時間帯別利用人数				その他利用数		
	区内	区外	市外	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,733	450	102	1,053	1,993	239	3,285	-	-	-
5月	2,899	541	116	1,126	2,260	170	3,556			
6月	2,557	393	34	987	1,822	175	2,984			
7月	2,713	565	50	1,073	2,044	211	3,328			
8月	1,822	398	87	692	1,389	226	2,307			
9月	2,510	566	145	1,002	1,962	257	3,221			
上半期計	15,234	2,913	534	5,933	11,470	1,278	18,681	0	0	0
10月	2,554	487	114	1,014	1,871	270	3,155			
11月	2,530	445	126	856	2,011	234	3,101			
12月	2,290	403	95	774	1,868	146	2,788			
1月	2,197	410	76	890	1,617	176	2,683			
2月	2,290	397	38	867	1,682	176	2,725			
3月	3,150	533	103	1,097	2,460	229	3,786			
下半期計	15,011	2,675	552	5,498	11,509	1,231	18,238	0	0	0
年間合計	30,245	5,588	1,086	11,431	22,979	2,509	36,919	0	0	0

## 2)稼働状況

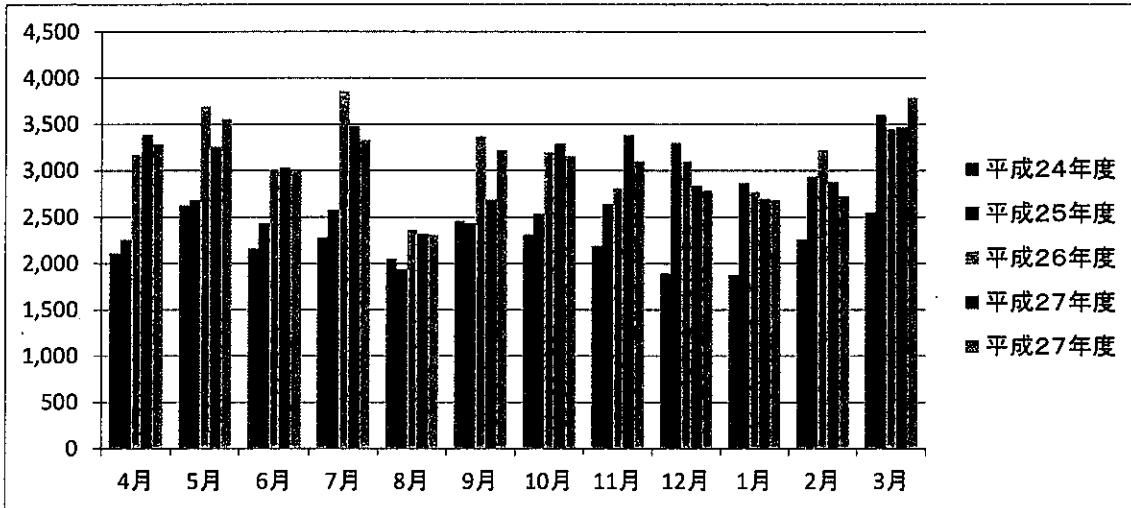
月別	午前		午後		夜間		総計		
	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	稼働率
4月	116	85	232	150	96	41	444	276	62%
5月	120	90	240	156	87	47	447	293	66%
6月	116	85	232	154	100	46	448	285	64%
7月	120	82	240	148	96	48	456	278	61%
8月	120	68	240	145	100	42	460	255	55%
9月	116	86	232	161	88	51	436	298	68%
上半期計	708	496	1,416	914	567	275	2,691	1,685	63%
10月	120	86	240	155	96	63	456	304	67%
11月	116	87	232	162	92	50	440	299	68%
12月	108	64	216	156	88	31	412	251	61%
1月	108	73	216	133	88	40	412	246	60%
2月	108	79	216	146	88	39	412	264	64%
3月	120	94	240	168	100	50	460	312	68%
下半期計	680	483	1,360	920	552	273	2,592	1,676	65%
年間合計	1,388	979	2,776	1,834	1,119	548	5,283	3,361	64%

<参考>

## 平成22年度～27年度利用状況推移

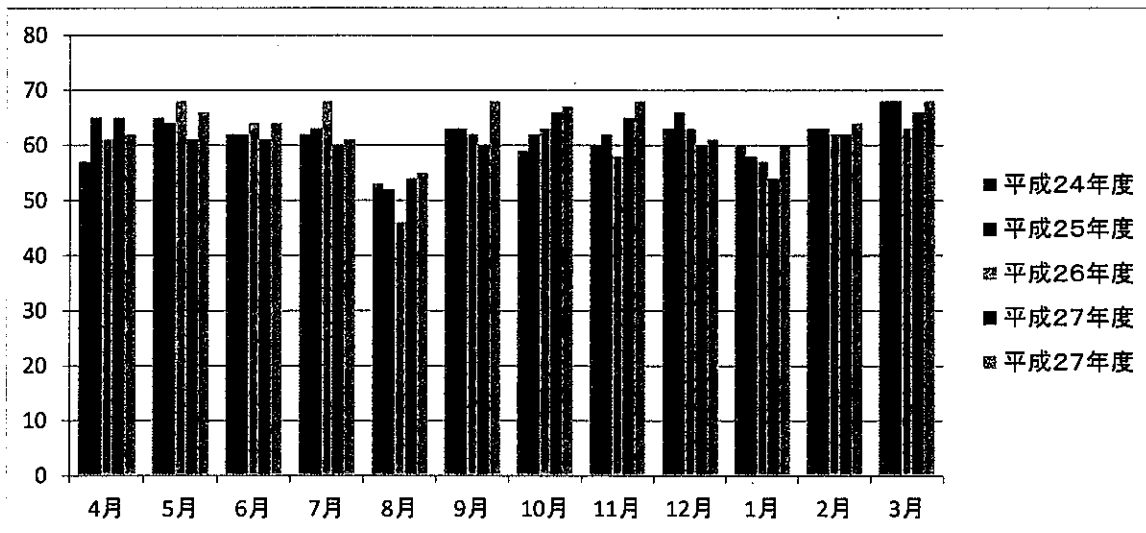
### 利用人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
平成24年度	2,109	2,622	2,160	2,282	2,049	2,458	2,314	2,187	1,896	1,873	2,261	2,550	26,761
平成25年度	2,255	2,684	2,433	2,572	1,939	2,433	2,533	2,638	3,300	2,865	2,934	3,599	32,185
平成26年度	3,172	3,692	3,009	3,862	2,364	3,368	3,199	2,810	3,099	2,771	3,227	3,448	38,021
平成27年度	3,389	3,255	3,028	3,478	2,322	2,688	3,292	3,381	2,839	2,697	2,881	3,468	36,718
平成27年度	3,285	3,556	2,984	3,328	2,307	3,221	3,155	3,101	2,788	2,683	2,725	3,786	36,919



### 稼働状況推移(稼働率%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月間平均
平成24年度	57	65	62	62	53	63	59	60	63	60	63	68	61.2
平成25年度	65	64	62	63	52	63	62	62	66	58	63	68	62.3
平成26年度	61	68	64	68	46	62	63	58	63	57	62	63	61.3
平成27年度	65	61	61	60	54	60	66	65	60	54	62	66	61.2
平成27年度	62	66	64	61	55	68	67	68	61	60	64	68	63.7



平成 28 年度自主事業報告書

施設名 上大岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金	備考 (共催団体・その他)
			募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)		
一般	エコ講座《春野菜の重ね煮》	4月8日 1回	7	7	6,201	10,500	16,701	有	1,500	5,000	
0歳～ 4歳以下の子 と保護者	コミュニティまつり	5月14日 1回	特になし	835	8,365	74,660	83,025	無	0	0	
一般	ひまわりひろば「にこにこ」	5月23日 1回	特になし	12組・24	3,358	1,200	4,558	有	100	1,000	港南区保育グループ「ひまわり」
0歳～	スマホ・タブレット講座・2コース	6月 4回	24	39	-10,960	37,800	26,840	有	1,800	1,000	
0歳～	七夕飾り	7月	特になし	100	972	0	972	無	0	0	
一般	土曜健康体操(前期)	5月～7月 8回	20	129	-3,900	31,500	27,600	有	1,500	1,500	
一般	健康体操(前期)	5月～7月 9回	28	193	-9,329	42,000	32,671	有	1,500	1,500	
小学生	夏休み体験教室(うちわ作り)	7月29日 1回	10	5	4,120	1,500	5,620	有	300	4,000	
中学生以上	浴衣着付け教室	8月2日 1回	10	3	3,100	900	4,000	有	300	4,000	
4歳以下の子 と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	8月22日 1回	特になし	0	3,824	0	3,824	有	100		台風の為中止
一般	港南の歴史散策	7月～9月 3回	15	30	4,013	12,000	16,013	有	1,000	5,000	港南歴史協議会
小・中学生 の保護者	ママ・カフェ	9月20日 1回	7	1	766	100	866	有	100	0	
一般	雑貨を使ってお花を飾ろう	10月1日 1回	10	7	4,000	15,400	19,400	有	2,200	4,000	
0歳～1歳児 と母親 と保護者	ママ&ベビーヨガ	9月～10月 4回	12組	72	-6,200	24,000	17,800	有	2,000	4,000	
4歳以下の子 と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	10月24日 1回	特になし	25組・51	4,122	2,700	6,822	有	100	4,000	港南区保育グループ「ひまわり」
一般	ご近所のお誘い講座・AED講習会	10月27日 1回	10	3	4,700	300	5,000	有	100	5,000	
一般	四季の園芸講座	4月～11月 7回	10	39	8,096	35,000	43,096	有	3,500	4,000	
0歳～	Danceフェスティバル	11月12日 1回	特になし	236	5,536	5,704	11,240	無	0	0	
一般	土曜健康体操(中期)	9月～11月 8回	20	127	-2,750	31,500	28,750	有	1,500	1,500	
一般	健康体操(中期)	9月～12月 9回	28	199	-10,829	43,500	32,671	有	1,500	1,500	
一般	筆文字講座	11月・12月 3回	10	29	4,215	19,800	24,015	有	1,800	4,000	
一般	キースタンドにお花を飾ろう	12月8日 1回	10	5	4,000	7,500	11,500	有	1,500	4,000	
一般	スマホ・タブレット・PC講座	11月・12月 8回	48	61	-4,896	56,700	51,804	有	1,800	1,000	
一般	リンパケアを体験しよう!	12月20日 1回	10	15	-2,500	7,500	5,000	有	500	5,000	
一般	干支の折り紙	12月22日 1回	15	7	5,000	2,450	7,450	有	350	5,000	
4歳以下の子 と保護者 小・中学生 の保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	1月23日 1回	特になし	22組・44	2,574	2,200	4,774	有	100	4,000	港南区保育グループ「ひまわり」
一般	ママ・カフェ	1月24日 1回	7	1	-100	100	0	有	100	0	
一般	ステンドグラス体験講座	2月15日 1回	15	9	7,888	18,000	25,888	有	2,000	5,000	
一般	土曜健康体操(後期)	1月～3月 8回	20	161	4,488	39,000	43,488	有	1,500	1,500	
一般	スマホ・タブレット講座・4コース	2月～3月 8回	48	47	2,880	48,600	51,480	有	1,800	1,000	
一般	パステルアート講座	2月～3月 3回	10	23	10,840	9,600	20,440	有	1,200	4,000	
小学生	春休み体験・スウィーツ作り	3月25日 1回	7	7	8,049	3,500	11,549	有	500	4,000	
一般	健康体操(後期)	1月～3月 9回	30	223	7,195	46,500	53,695	有	1,500	1,500	
ほか(交代 他)					22,440		22,440				
					3,656		3,656				
	合計			2,732	92,934	631,714	724,648				

## 平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	4月11日～ 4月25日	押し花の絵展示(遊花の会)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
2	4月26日～ 5月2日	絵手紙の展示(メイプル)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
3	5月3日～ 5月17日	篆刻の展示(東篆会)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
4	5月9日～ 5月23日	写真の展示(わたべ写真塾)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
5	6月20日～ 30日	緑のカーテン用にプランターで育てているキュウリ・インゲン等朝採れ収穫物を来館者に先着順に持って行ってもらう	館で採れた野菜を自由に先着順に引き取ってもらい、利用者から喜んでもらっている。
6	5月26日～ 9月末現在	サカタのタネから抽選で当たった40株のサンパチエンスをプランター20鉢に移植し、連日水やり、液肥等を施し大輪に成長	豪華なサンパチエンスとなり、館内の入口に設置し多くの来場者から見事な花に育って素晴らしいとの声を多く頂く。
7	10月22日	体操・ダンス系のサークルから追加要望のあった大型鏡3台(移動タイプ)が設置される	ダンス・体操系の団体から、喜びと感謝の声がたくさん寄せられた。
8	10月27日	ロビーに設置されてある汚れの目立つ椅子4脚を漂白する。	漂白後きれいになった椅子に気持ちよく座れると好評であった。
9	12月12日～ 12月26日	写真の展示(わたべ写真塾)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
10	12月28日	ロビーに設置されてある汚れの目立つ椅子4脚を漂白する。	漂白後きれいになった椅子に気持ちよく座れると好評であった。
11	2月8日	ロビーに設置されてある汚れの目立つ椅子2脚を漂白する。	漂白後きれいになった椅子に気持ちよく座れると好評であった。
12	2月15日	健康体操用にセラバンド購入	ゴムバンドを利用する健康体操で活用され好評である
13	2月25日	麻雀セット2セット及び麻雀マット2枚購入	古く利用かっの悪くなった麻雀マットを新しいマットに取替また、新規に麻雀セット2台分購入し、利用者の皆様から喜ばれている。
14	3月8日～ 3月22日	写真の展示(悠々写友会)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。





## 平成28年度 修繕一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No	月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月6日	玄関前の屋外照明器具の取付不具合の補修と蛍光灯ランプの交換	760円	スタッフにて、バキュームブレーカーを締め直す。
2	10月22日	玄関前の屋外照明器具の電球の玉切れを取り替える	760円	スタッフにて、電球の球を購入して取替る。
3	10月27日	キッチンの蛍光灯2個切れ、新しいのに取替	0	スタッフにて予備の蛍光管を使用して新しい蛍光灯に取りかえる。
4	11月2日	会議室備え付けの掃除機のノズル破損し、付属品を購入して修理する	7,500	スタッフにて購入したノズルと取り換える
5	11月9日	誘導灯等のバッテリーおよびランプ交換	51,840	三洋装備株式会社
6	11月23日	事務室天井の蛍光灯1ヶ所切れる	0	スタッフにて予備の蛍光灯を使用して取替える
7	11月27日	事務室天井の蛍光灯1ヶ所切れる	2,820	スタッフにて蛍光灯1セットをヤマダ電機で購入し、取替える
8	1月20日	CDカセットのCD部分が作動しなくなった。	13,330	ネットを通してCDラジカセを購入
9	3月27日	玄関自動ドアの感知器の感度低下によるドアの開閉に時間がかかる	220,000	神奈川ナブコに、センサーの取り換え工事を依頼する。

## 平成28年度業務委託内容一覧

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	年間契約金額	業者名
1	H28・4・1～ H29・3・31	建物の防犯業務および火災監視業務	207,360円	国際警備株式会社
2	H28・4・1～ H29・3・31	館内の床面清掃・テラス清掃(月1回) 窓ガラス清掃(3ヶ月に1回)	480,816円	神奈川清和株式会社
3	H28・4・1～ H29・3・31	建物内外・電気設備・空調設備総合巡視 及び点検(月1回)	162,000円	三洋装備株式会社
4	H28・4・1～ H29・3・31	玄関の自動ドアの定期点検(年3回)	48,600円	株式会社神奈川ナブコ
5	H27・4・1～ H28・3・31	消防設備点検(年2回)	29,160円	三洋装備株式会社
6	H27・4・1～ H28・3・31	施設賠償責任保険	28,430円	エム・エム・オフィス
7	H28・4・1～ H29・3・31	空調設備点検、清掃(年2回)	77,760円	三洋装備株式会社

# 平成28年度利用者アンケート集計結果

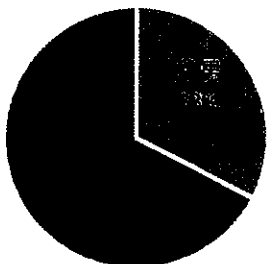
実施期間：平成28年12月1日～28日

回収枚数：420枚

## 1. あなたの性別について？

①男	②女
137	283

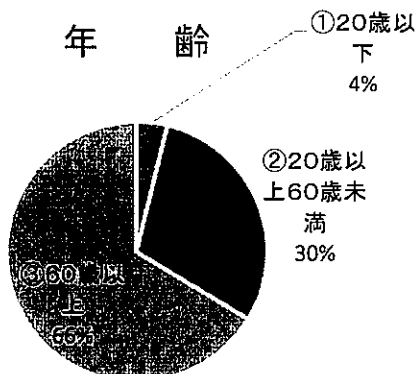
性別



## 2. あなたの年齢は？

①20歳以下	②20歳以上60歳未満	③60歳以上
16	125	278

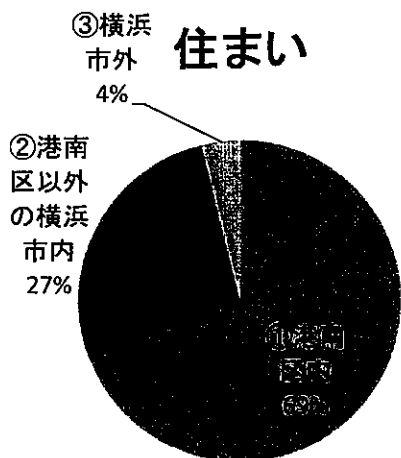
年齢



## 3. あなたのお住まいは？

①港南区内	②港南区以外の横浜市内	③横浜市外
283	111	16

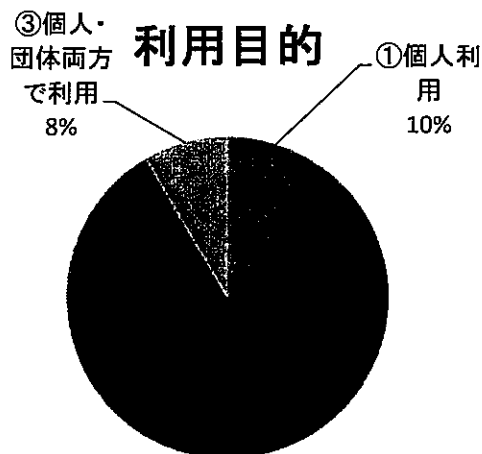
住まい



## 4. 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

①個人利用	②団体利用のみ	③個人・団体両方で利用
40	338	35

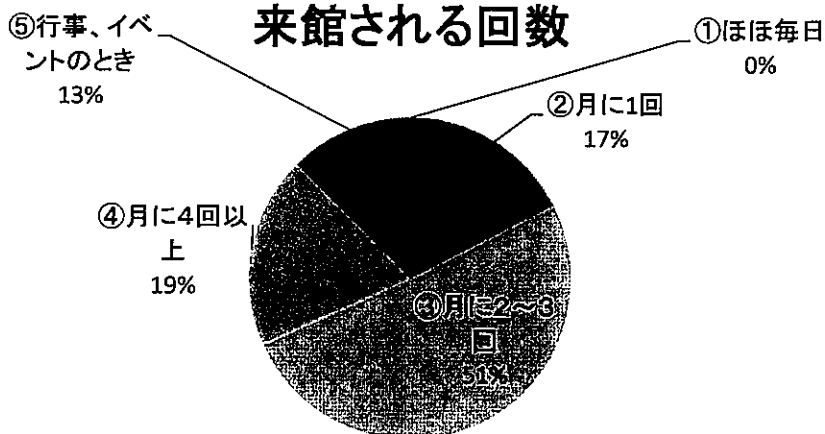
利用目的



## 5. 来館される回数は、どのくらいですか？

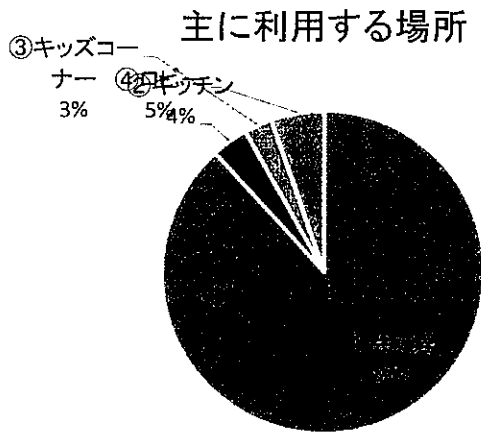
①ほぼ毎日	②月に1回	③月に2～3回	④月に4回以上	⑤行事、イベントのとき
0	77	224	85	55

来館される回数



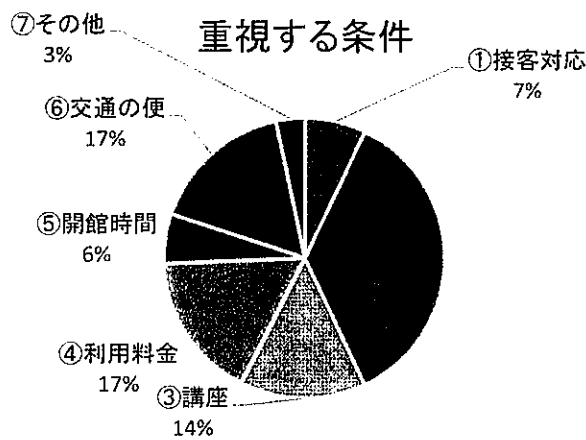
6、主に利用されている場所はどこですか？

①会議室	②キッチン	③キッズコーナー	④ロビー
413	17	13	25



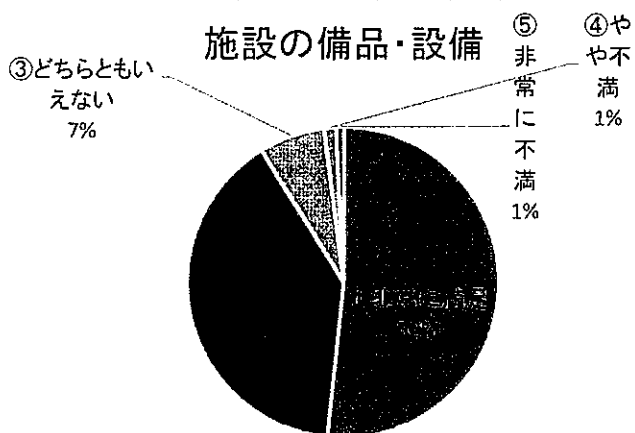
7、上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他
44	224	90	106	36	103	21



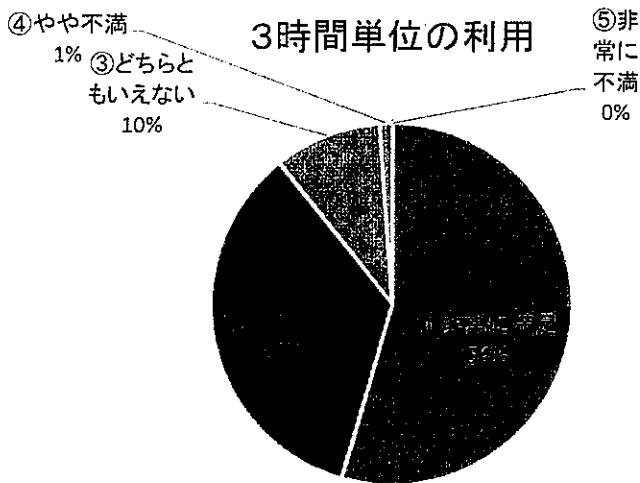
8、施設の備品や設備について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
252	193	33	6	4



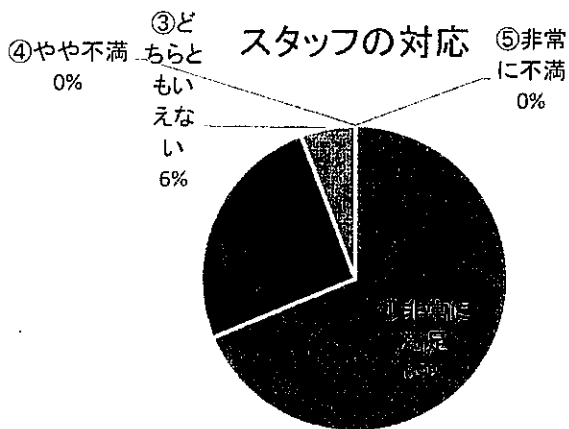
9、利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
274	175	48	6	0



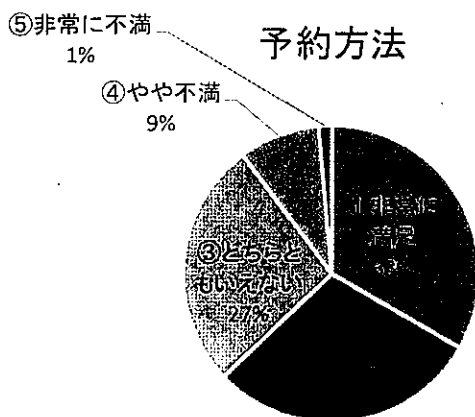
10、スタッフの対応について、どう思いますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
345	128	29	0	0



11、予約申込方法について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
160	142	130	42	7



# 平成28年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果(1/2)

ご利用者の意見		回 答
設備	取付の部屋に鏡がほしいです。お願いします。	<p>・限られた部屋を多目的に使える工夫として、移動式の大きな鏡を納入いたしました。2年間にわたり計6面の大型鏡が導入され、現状ではこれ以上導入する計画はありません。</p> <p>・ロッカーの要望は毎年出されていますが、ロッカーの設置については、設置可能な共有のスペースが館内にはなく、また安全面および防火管理上避難通路の確保も難しくなるので、設置することは現状では考えておりません。なお、麻雀卓については当館ではもともと専用の卓はなく、ロビーの多目的机(最大4台)を利用して頂いておりますので、現状ではこれ以上新たに麻雀関連の用具は増設することはありません。</p> <p>・無線LANは館内に設置してあります。利用される方は受付でパスワードの情報を入手して頂ければご利用できます。Wi-Fiが利用できる環境にあることを今後PRしていきます。</p> <p>・トイレの温水洗浄便座は他施設との設置状況を調査しながら、設置費用について行政に提案していきたいと考えます。</p>
	鏡があると有難い。無いのでガラス扉を代わりに代用し恥ずかしいときもありました。(一年ぶりに利用した方になります。)	
	麻雀愛好者が増加している現状約20~25名となっていますので、用具の増設と設備用具の一部保管をお願いします。	
	ロッカー設置をお願いします。	
	無理なお願いでしょうか、置きっぱなしの利用者のロッカー等があれば有難い。	
	Wi-Fi設備があると助かります。	
	フリーWi-Fi(無線LAN)でインターネット接続が利用できると有難いです。	
自主事業	トイレが温水洗浄便座になるとうれしいです。	<p>今回のようなアレンジメント・植物関係の講座に興味を持ちました。ぜひ、続編を希望します。</p> <p>フラワーアレンジメントの一回ごとの講座をお願いします。</p> <p>パソコン教室など。</p> <p>占い教室。</p> <p>リンパケアを継続的に習いたい。</p> <p>英語コミュニケーション(初級etc)。</p> <p>三味線講座。</p> <p>中国語講座を開講してほしい</p> <p>前後の体操の中で呼吸の号令を入れてほしい。どの時点で『息』をするのかわからない。</p> <p>・皆様のご要望については、できるだけ可能な限り取り組んでいきたいと考えております。またできることなら、自主事業を受講した方が自発的にサークル活動をして頂けるなら、会議室の優先利用(6回)とサークル活動立ち上げの支援をしていきたいと考えております。</p> <p>・息のつくところのタイミングの合図、体操の先生に報告しておきます。</p>
	『施設利用は地域住民全てに平等であるべき』と言うことは、公的施設として当然だと思う。そのような中において、継続利用者に何らかの優先枠があると有難い。	
	1団体で2会議室占有には反対。	
	インターネットで空き状況や予約ができるといい。	
	ネットで空きが見れると良いと思います。	
	予約状況がネットで確認できると有難いです。	
	予約申し込みは月1度ぐらいが良いと思います。	
	予約申し込み方法が月1回まとめて申し込めるようになってうれしいです。	
予約	1カ月分以上の単位で予約させてほしい。	<p>・継続利用者に何らかの優先枠を設定することは、気持ちはわかりますが、公平の原則から判断して非常に困難です。</p> <p>・様々な団体が利用できるよう現状の利用形態を変えないで運用していきたいと考えております。</p> <p>・当館は地域の要望で建設された施設であり、地域の多くの方が利用できるよう、予約についてはface to faceをモットーに予約受付をしております。市内のコミュニティハウスの多くはネットで予約するシステムは導入しておりません。当館としても当分ネットでの予約システムの導入計画はありません。</p> <p>・申込方法は各施設でやり方は違います。当館としては現状の通り2ヶ月前の応当日予約システムを維持していきたいと考えております。従って月1回まとめて数回予約するシステムや、数か月先までの予約が取れる(夜間の予約は現状通り)システムに変更する計画はありません。</p> <p>・応当日予約システムを導入しておりますので、応当日に利用したい団体は応当日に来館して予約をせざるを得ません。確かに応当日に多くの団体が同時に申し込みがあった場合は、現状の抽選方法が一番公平な決め方と思っていますので、変更することは考えておりません。</p> <p>・予約の簡素化、ややこしいとお答えの方はできれば受付にどんな点がややこしく、また具体的な簡素化についてお聞かせください。</p> <p>・現状の予約システムでは午前9時から来館して頂かないと応当日予約ができません。午前9時以外の時間から受付であれば問題ないのかももう少し具体的な希望を受付窓口でお聞かせいただければと思います。</p>
	せめて1カ月単位で予約許可をお願いします。	
	予約の為に来るのが手間がかかるくらい。	
	クジでなく、人数や館利用回数などで部屋を決めるのが良いと思います。	
	もう少し予約申し込みを簡素化してほしい。	
	月2回利用しているので、電話申し込みの場合、来た時に手続きが出来るとうれしい。	
	予約がややこしい。	
	午前9時に予約に来なければならないのが、何とかならないかと思っています。どうしても来れない日はグループに(取れないと)迷惑をかけるので、困ってます。メールとかFAX、電話予約させて頂けると良いのですが…。	

# 平成28年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果(2/2)

	ご利用者の意見	回 答
その他	<p>坂道がづらい。足が悪くなると辛いと思います。</p> <p>コミュニティハウスの坂が厳しいですね。</p> <p>場所的に高齢者が行くことが難しい。町会としては総会・時々講演会以外利用できない。</p>	<p>・残念ですが、当館としては坂道に地元町内会・小学校等の支援を基に坂道に手すりをつけていただくのが精一杯でした。</p>
その他2	<p>職員の対応が親切である。</p> <p>非常に温かい接客に感謝です。</p> <p>いつも適切なサポートを頂いて感謝しています。</p> <p>いつも親切に対応してくださりありがとうございます。</p> <p>館内や庭がいつも整備されていてきれいで心地よいです。ありがとうございます。</p> <p>施設設備及び職員対応がとても良いです。また利用料金が掛からない事がとても良いです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>気持ちよく利用させて頂いております。大変有難いと思っております。ありがとうございます。</p> <p>いつもきれいで素晴らしいです。</p> <p>いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。</p> <p>いつもお世話様です。</p> <p>いつも利用させて頂きありがとうございます。</p> <p>通常は港南地区センターにて書道教室で指導を受けておりますが11月～1月まで改修工事の為、当会場を使わせて頂きます。ありがとうございます。</p> <p>坂を上って来る時は大変ですが、いつも到着すると今日も来て良かったと思います。毎日楽しみです。</p> <p>いつもとてもいい講座があり、これからも時間があればぜひ参加させていただきます。</p> <p>近所にこういう施設があり、この先、会を続けられ感謝しています。</p> <p>健康体操初めて参加しました。とても楽しかったです。少し健康になった気がします。</p> <p>規則正しく時間を上手に使えるようになった。</p> <p>スマホに切り替えたのですが、わからないことが多く、タイムリーにスマホ講座に参加することができました。</p> <p>いつも健康体操教室に参加させて頂いています。1年間ありがとうございました。来年もご縁があれば参加します。</p>	<p>・感謝のメッセージありがとうございます。当館では常に利用者の皆様の目線に立って、環境整備や利用者の方のサポートをしております。利用者の皆様から頂いた感謝のメッセージを大切にして、仕事に取り組んでまいります。</p>

## 平成28年度 職員研修の実施状況

月	日	内容
4月	1日～3日	・新人研修(1日～3日) レクリエーション協会の概要、管理運営について、自主事業の概要、緊急時の対応、個人情報取り扱いについて、業務内容について、人権について等
	12日	・第1回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・上大岡コミュニティハウス利用状況報告、自主事業について ・コミハ祭りについて、その他意見交換
5月	10日	・第2回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・上大岡コミュニティハウス利用状況報告、コミハ祭りについて、自主事業について、人権について(障害者差別解消法に関して)、その他意見交換
6月	14日	・第3回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・上大岡コミュニティハウス利用状況報告・自主事業について、コミハ祭りの振り返り、ダンスフェスティバルについて、その他意見交換
7月	13日	・第4回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・上大岡コミュニティハウス利用状況報告・自主事業について、ダンスフェスティバルに向けて、公共建築物超寿命化対策事業の取り組みについて、消防局の査察結果について、避難誘導について
8月	31日	・第1回港南区施設交流会(各施設の活動状況報告・グループワーク)
9月	12日	・第5回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、ダンスフェスティバルに向けて、その他意見交換
10月	11日	・第6回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、アンケートの項目について、その他意見交換
	27日	・第7回定例スタッフ研修 ・AEDの取り扱いと救急救命法について
11月	6日	・第2回港南区施設交流会(各施設の活動状況報告・グループワーク)
	8日	・第8回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、ダンスフェスティバルに向けて、アンケートについて、その他意見交換
	14日	・横浜市「指定管理者による事例発表会」
12月	13日	・第9回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、ダンスフェスティバルに向けて、アンケートについて、人権週間に当たって、その他意見交換
1月	10日	・第10回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、アンケート集計結果について、個人情報保護法の改正について、 ・次年度自主事業について、その他意見交換
2月	14日	・第11回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、モニタリング指摘事項について、コミハ祭りについて、次年度の研修計画について その他意見交換
3月	14日	・第12回定例研修会 ・レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、自主事業について、個人情報保護法の改正について、新人研修について、その他意見交換、