

平成22年5月20日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人  
港南区レクリエーション協会  
理事長 菅 伸也

平成21年度横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績 ……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 上大岡コミュニティハウス委員会会則
- 11 上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 12 上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応使途一覧 ……該当なし
- 14 上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区レクリエーション協会経理規程
- 16 上大岡コミュニティハウス時給職員就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実績

## 平成21年度上大岡コミュニティハウス収支実績

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (1/4現在) (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,114,000		6,114,000	6,114,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業収入	80,600		80,600	84,200	-3,600	
雑入	60,000	0	60,000	39,086	20,914	
印刷代	24,000		24,000	5,380	18,620	
自動販売機手数料	36,000		36,000	33,186	2,814	
その他(受取利息)			0	470	-470	
その他( )			0	50	-50	
その他( )			0	0	0	
<b>収入合計</b>	<b>6,254,600</b>	<b>0</b>	<b>6,254,600</b>	<b>6,237,286</b>	<b>17,314</b>	

### 支出の部

科目	当初予算額 (A)	開設準備金 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	3,521,000	0	3,521,000	4,007,516	-486,516	
給与・賃金	3,139,000		3,139,000	3,601,444	-462,444	
社会保険料	260,000		260,000	239,892	20,108	
通勤手当	100,000		100,000	117,180	-17,180	
健康診断費	16,000		16,000	44,000	-28,000	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	5,000	1,000	
事務費	440,000	0	440,000	914,841	-474,841	
旅費	15,000		15,000	0	15,000	
消耗品費	160,000		160,000	199,519	-39,519	コピー用紙他
会議随費	5,000		5,000	0	5,000	委員会パック茶
印刷製本費	5,000		5,000	130,204	-125,204	資料印刷
通信費	72,000		72,000	80,748	-8,748	電話代、郵送料
使用料及び賃借料	6,000		6,000	10,800	-4,800	自販機目的外使用料
備品購入費	60,000		60,000	436,410	-376,410	事務機器
図書購入費	5,000		5,000	18,600	-13,600	児童書・新聞
施設賠償責任保険	20,000		20,000	27,940	-7,940	施設賠償責任保険
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	個人情報取扱研修他
振込手数料	10,000		10,000	10,620	-620	管理費振込料
リース料	60,000		60,000	0	60,000	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	12,000		12,000	0	12,000	緑の協会
事業費	186,600	0	186,600	189,888	-3,288	
自主事業費	186,600		186,600	189,888	-3,288	謝金、材料費
周年事業			0	0	0	
管理費	1,547,000	0	1,547,000	950,031	596,969	
光熱水費	370,000	0	370,000	545,911	-175,911	
電気料金	300,000		300,000	500,737	-200,737	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	70,000		70,000	45,174	24,826	
清掃費	280,000		280,000	243,470	36,530	定期清掃、ゴミ袋
修繕費	100,000		100,000	0	100,000	
機械警備費	120,000		120,000	66,780	53,220	
設備保全費	677,000	0	677,000	93,870	583,130	
空調衛生設備保守	252,000		252,000	93,870	158,130	
消防設備保守	60,000		60,000	0	60,000	
電気設備保守	156,000		156,000	0	156,000	
害虫駆除清掃保守	32,000		32,000	0	32,000	
その他保全費	177,000		177,000	0	177,000	
共益費			0	0	0	
公租公課	200,000		200,000	0	200,000	
事務経費	360,000		360,000	130,605	229,395	
二一ス対応費			0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>6,254,600</b>	<b>0</b>	<b>6,254,600</b>	<b>6,192,881</b>	<b>61,719</b>	<b>0</b>

差引	0	0	0	44,405	-44,405	
----	---	---	---	--------	---------	--

平成21年度上大岡コミュニティハウス利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	
4月				0											0
5月				0											0
6月				0											0
7月				0											0
8月				0											0
9月				0											0
上半期計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	30	261	515	776	95	105	10	5	1	95	280	67	118	776	776
11月	29	334	542	876	50	137	5	0	6	148	296	80	154	876	876
12月	27	318	654	972	93	86	12	5	1	122	421	89	143	972	972
1月	27	455	647	1,102	114	204	29	4	6	158	345	99	143	1,102	1,102
2月	27	468	701	1,169	122	152	29	10	8	172	407	107	162	1,169	1,169
3月	30	539	839	1,378	139	150	32	6	2	224	508	106	211	1,378	1,378
下半期計	170	2,375	3,898	6,273	613	834	117	30	24	919	2,257	548	931	6,273	6,273
年間合計	170	2,375	3,898	6,273	613	834	117	30	24	919	2,257	548	931	6,273	6,273

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				図書貸出 冊数	蔵書数(冊)9月末・3月末のみ			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計		児童対象	一般対象	合計	
4月				0									
5月				0									
6月				0									
7月				0									
8月				0									
9月				0									
上半期計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	555	185	36	776	263	464	49	776	0	39	0	39	39
11月	760	95	21	876	288	484	104	876	0	0	0	0	0
12月	792	163	17	972	466	381	125	972	0	0	0	0	0
1月	1003	88	11	1,102	554	448	100	1102	0	0	0	0	0
2月	1012	152	5	1,169	428	601	140	1169	0	0	0	0	0
3月	1155	192	31	1,378	525	712	141	1378	0	0	0	0	0
下半期計	5,277	875	121	6,273	2,524	3,090	659	6,273	0	39	0	39	39
年間合計	5,277	875	121	6,273	2,524	3,090	659	6,273	0	39	0	39	39

# 平成21年度自主事業報告書

施設名 上大岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	デコパージュ体験講座	10月29日	1	20	15	6,000	3,000	9,000	有	200	3,000	3,000	「街の先生の会」共催、発展サークル
一般	実践園芸講座	10/21～12/9	3	10	36	8,900	0	8,900					「港南区区民活動センター」共催。参加費についてはセンターに一任。発展サークル
1～未就学児の親子	お母さんと一緒に遊ぼう	11月～3月	5	特になし	59	30,423	5,900	36,323	有	100	2,000	4,000	講師2人
60歳以上	60歳からの健康体操教室	11月12日～3月25日	10	20	23	17,354	18,400	35,754	有	800	1,500、1,500	3,000	講師2人
一般	パソコンの上手な使い方教室2コース	11/30～12/21	8	20	12	9,960	24,000	33,960	有	2,000	3,000、1,000	4,000	講師2人
5歳～小学生	子どもたちの遊び部屋	12月、3月	2	30	9	6,420	0	6,420	無	0	3,000	3,000	
一般	年賀はがきに一文字の書をかいてみよう	12月 6日	1	15	14	2,480	2,800	5,280	有	200	3,000	3,000	「街の先生の会」共催
一般	心と体を健康に～気功を体験	1月19日	1	20	23	700	2,300	3,000	有	100	3,000	3,000	「街の先生の会」共催
一般	我が家のエコ講座	1月23日	1	20	16	3,400	1,600	5,000	有	100	3,000、2,000	5,000	講師2人、発展サークル
6歳～小学生の親子	親子でバレンタインチョコとカップケーキ	2月6日・7日	2	各3組	6組	17,339	3,600	20,939	有	600	3,000	6,000	
一般	ご近所のおさそい講座	2月9日	1	12	10	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	トールペイント体験講座	2月16日	1	15	10	2,287	7,000	9,287	有	700	3,000	3,000	「街の先生の会」共催、発展サークル
一般	はじめての韓国	3月8-15日	2	20	30	-1,500	9,000	7,500	有	500	3,000	6,000	「街の先生の会」共催、発展サークル
一般	わがまち再発見「古道散策」	3月13日	1	20	22	-1,075	6,600	5,525	有	300	5,000	5,000	
合 計			39		279	105,688	84,200	189,888	0	5,600	31,000	51,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H21・11・22	仲間に場所を聞かれても説明のしようがありません。パソコンで調べても「上大岡コミュニケーハウス」ではだめでした。(「コミュニティーハウス」ではわかったそうな)路地のポイント、ポイントに「道しるべ」は取り付けてもらえないでしょうか。上大岡駅からの拡大地図が欲しいと思いました。	①ポイントごとの道しるべとなる案内標識については、上大岡コミュニティハウス開館以来、よく場所が分からず苦労しているとの意見が多く寄せられております。当館としては一般道の電柱等に案内用看板等を取り付けたくても、お金のかかることですので、予算の関係から今年度は無理としても次年度以降に設置してもらえよう要望を市の担当部門に上申していきたいと考えております。
2	H21・11・30	女子トイレの水洗バルブ、横側から押して使用後水を出す方式は、分かりづらくまた、年寄りには横からバルブを押す力が弱く大変苦労する。何とかもう少し力のかからないバルブ弁に改良してもらいたい。	トイレの水洗バルブ、開館直後から再三改良の要望が出ていますが、現在のところ改良には多額の工事費がかかるので改良することは難しく、現状のままで使用していただきたい。
3	H21・12・6	トイレの便器の水が出ない(流せない)のでどうしたら良いのかとの相談があった。トイレの水を流す弁が分からない。	便器の脇についている丸いプッシュボタンを強く押ししてください。(今回は事務局で対応)
4	H21・12・18	トイレの便器の水が出ない(流せない)のでどうしたら良いのかとの相談があった。トイレの水を流す弁が分からない。トイレの水がうまく流れない	事務局で対応する。トイレのプッシュ弁の位置と押す部分を矢印でしめした写真をトイレの壁に貼付する。区役所と協議の上、バルブをプッシュ式からハンドル式に取り替えることとする。(平成22年1月実施)
5	H22・3・1	何度か利用させていただいていますが、道路から入ってくる時に、黄色い蓋に、出っ張りがあり、坂道の途中にあつて危なかった。かといってポールをたてられてもベビーカーで通るときじゃまくさい。何のためにあるのだろうか。	黄色いふたは、車止めのポールを設置するために作られております。本来なら常時車止めのポールがついていて、下の出っ張り部分に鍵をかけるようになっています。現状では利用者の方の利便性を考慮して、ポールは1本のみしかしていません。出っ張り部分は固定していて、取り外すには費用がかかりますので、要望として役所に報告いたします。
6	H22・3・27	・女子トイレに音姫(音が聞こえなくする、水の流れの音とか、鳥の声で消す)を付けてほしい。便座がつめたい。	音姫・便座のウォームレット化いづれも多額のお金がかかりますので、利用者の要望として役所に報告いたします。
7			
8			
9			
10			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H21 12. 2~16	ロビー及び玄関掲示板に写真サークルの作品展示(展示ルールを作成)・おやじクラブ	他のサークル展示希望が出てきた。
2	H22 1. 6~22	新春の風景(写真)・おやじクラブ	
3	H22. 1.21	トイレのバルブ交換	専門業者に見積もりした結果5ヶ所取替え工事費15万円のところ、備品を購入し自前で取替え、備品代のみで2万5千円弱で完了
4	H22 2. 12~16	書初め・スナップ写真(上大岡子ども会・コミュニティランド)	書初め約30点、昔遊び風景写真
5	H22 3. 17~31	押花を使用したり小物の押花絵展示	16作品展示
6	1月以降	夜間利用時間帯のところで、予約がない場合は、照明を落としたり、ロビーで利用者がいない場合等、小まめに照明を落としている	多少省エネ、節電になっているかと思います。
7			
8			
9			
10			

# 平成21年度備品一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パンフレットスタンド	プラスTA-360KS	40,800	1	2009/9/15			
2	展示パネル	プラス EG-1218C	35,750	2	2009/9/29			
3	メタルラック	アイリスMR-1218D	22,000	2	2009/9/29			
4	解説用囲碁教授用セット	囲碁塾	22,110	1	2010/1/22			
5	解説用将棋教授用セット	将棋塾	22,370	1	2010/1/22			
6	カプラ 1000デラックス	KA1000N	61,530	1	2010/1/26			
7	OFFICE 2007年	OFFICE standard2007	17,780	2	2010/2/1			
8	HPノート型パソコン	ProBook 4515s	54,600	4	2010/3/10			
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。







## 利用者からの意見聴取集計結果

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H21・10・21	卓球台の設置を希望する。	予算の関係もありますので、ご意見として役所に報告いたします。
2	H21・10・4	マージャンセットを設置してほしい	予算の関係もありますので、ご意見として役所に報告いたします。
3	H21・10・6	トイレはウォッシュレットにしてほしい	予算の関係もありますので、ご意見として役所に報告いたします。
4	H21・10・8	キッズコーナーとの境にある台に子供が登ってしまい、危ないので注意書きがあったほうが良い。(注意書きがあるほうが、知らない他の子どもにも注意しやすいから)また、窓枠も広いので上がって遊ぶ子どもいる。	台にはオセロを置くことにしますので、注意書きはしません。目に付いたら注意いたします。また窓枠に子どもが上がり遊ぶことは想定していませんが、目に付いたら注意いたします、
5	H21・10・9	3歳～4歳の子が使えるスリッパがあると良いと思います	絵のついたスリッパを5足準備します。
6	H21・10・23	アスレチックを作ってほしい	平成22年3月には、隣接した公園に複合遊具が設置されることになっていますので、そちらをご利用ください。
7	H21・11・30	コミュニティハウスに来るまでの坂道の角度がきつい。登ってくるのは良いが、下りが怖い。特に雨の日や、これから冬場にかけて路面の凍結、積雪で通行ができない。手すりをぜひ設置してもらいたい。	手すりの設置については、年配の方から再三設置できないかとの要望があります。設置するにはお金がかかりますので市の担当部門に設置してもらえるよう要望していきたいと考えております。
8	H21・12・24	キッチンに計量カップ・裏こしき・スライサー等準備してもらいたい。	キッチン用品の不足分については、準備する方向で検討する。
9	H22・1・16	蕎麦うち体験講座をつくってもらいたい。	蕎麦うちをする道具や場所がありませんので、他地区センターの講座に参加願います。
10	H22・1・20	ぜひ卓球台を1台でも良いので設置してもらいたい。卓球は子	卓球台は高価で予算的には、現在のところは購入が難しい状況です、意見として役所に申し入れます。
11	H22・3・1	何度か利用させていただいていますが、道路から入ってくる時に、黄色い蓋に、出っ張りがあり、坂道の途中にあって危なかった。かといってポールをたてられてもベビーカーで通るときじゃまくさい。何のためにあるのだろうか。	黄色いふたは、車止めのポールを設置するために作られています。本来なら常時車止めのポールがついていて、下の出っ張り部分に鍵をかけるようになっています。現状では利用者の方の利便性を考慮して、ポールは1本のみしかしていません。出っ張り部分は固定していて、取り外すには費用がかかりますので、要望として役所に報告いたします。
12	H22・3・15	夏は小学生の利用時間は5時30分までにしてほしい。冬は5時までにしてほしい。	現在コミュニティハウスでは、区内の他コミュニティハウス、地区センターの運営ルールで小学生は通年で5時までとなっています。現状の運営で行って行きます。

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

## 職員研修の実施実績等

### スタッフ研修

#### ■第1回

日程	平成21年9月17日(木)・18日(金)・19(土)・・確実4時間
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室
出席者	理事長・事務局長・館長・副館長・外部講師・スタッフ 6名
【内容】	①接遇対応の基本・②指定管理者の役割 ③スタッフ就業規則 ④個人情報保護法⑤簡易運営上の対応(受付事務・自主事業・施設備品の取扱い・緊急時対応)

#### ■第2回

日程	平成22年11月10日(木) 9時～11時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室3
出席者	理事長・館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	避難、誘導訓練 ・ 1ヶ月たつての感想と業務内容の確認 ・ 連絡事項

#### ■第3回

日程	平成22年2月9日(火) 13時30分～15時30分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室
出席者	館長・副館長・外部講師・スタッフ 6名
【内容】	心配蘇生法とAEDの取扱いの実技研修 ・ 連絡事項

#### ■第4回

日程	平成22年3月9日(木) 9時～11時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室3
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	各種会議内容報告・コミハマつりについて・第三者評価について・21年度の反省と次年度に向けて ・ 連絡事項