

港 南 区 長

(公財)横浜市老人クラブ連合会  
理事長 大 澤 謙 二

平成29年度横浜市蓬莱荘収支決算及び事業報告について

平成29年度横浜市蓬莱荘収支決算書及び事業報告書を提出いたします。

- 1 収支決算書
- 2 事業報告書
  - (1) 事業報告
  - (2) 利用状況報告(区別利用者等)
  - (3) 自主事業実施状況
  - (4) 提案・苦情対応状況
    - ア 提案・苦情対応状況
    - イ サービス向上及び経費節減努力事項報告
    - ウ 利用者満足度アンケート調査・集計
  - (5) 備品一覧
  - (6) 修繕一覧
  - (7) 委託内容一覧
  - (8) 連絡協議会・利用者会議
    - ア 合同会議録
    - イ 委員名簿
    - ウ 設置要綱
  - (9) 職員名簿
  - (10) 職員研修実施状況
  - (11) 資料
    - ア 会計規程
    - イ 就業規則(職員、コミュニティスタッフ)

平成29年度 横浜市蓬萊荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	77,400,000		77,400,000	77,400,000	0	
利用料金収入			0		0	
自主事業収入	240,000		240,000	134,941	105,059	
雑入	430,000	0	430,000	684,932	-254,932	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料	350,000		350,000	433,671	-83,671	
その他(銀行利息等)			0	181	-181	
その他(コピー代等)	80,000		80,000	209,080	-129,080	
その他(研修費)			0	42,000	-42,000	看護実習生指導
<b>収入合計</b>	<b>78,070,000</b>	<b>0</b>	<b>78,070,000</b>	<b>78,239,873</b>	<b>-169,873</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	28,189,000	0	28,189,000	27,324,003	864,997	
給与・賃金	24,611,000		24,611,000	23,983,756	627,244	職員、スタッフ
社会保険料	1,493,000		1,493,000	1,434,099	58,901	
通勤手当	1,693,000		1,693,000	1,614,620	78,380	
健康診断費	40,000		40,000	63,528	-23,528	
勤労者福祉共済掛金	352,000		352,000	228,000	124,000	
事務費	4,141,000	0	4,141,000	3,195,731	945,269	
旅費	18,000		18,000	27,920	-9,920	
消耗品費	2,015,000		2,015,000	1,415,906	599,094	
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	29,462	-29,462	広報誌
通信費	320,000		320,000	304,319	15,681	
使用料及び賃借料	842,000		842,000	853,200	-11,200	カラオケ機器
備品購入費	250,000		250,000	473,256	-223,256	パソコン
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	51,000		51,000	50,600	400	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	25,000		25,000	12,744	12,256	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
その他	620,000		620,000	28,324	591,676	会費、渉外費
事業費	2,944,000	0	2,944,000	3,172,456	-228,456	
自主事業費	2,709,000		2,709,000	2,522,826	186,174	趣味の教室謝金等
その他事業	235,000		235,000	649,630	-414,630	行事、新聞、給茶機等
管理費	42,518,000	0	42,518,000	36,681,347	5,836,653	
光熱水費	30,000,000	0	30,000,000	23,704,449	6,295,551	
電気料金	6,243,000		6,243,000	4,563,997	1,679,003	
ガス料金	10,352,000		10,352,000	9,205,939	1,146,061	
水道料金	13,405,000		13,405,000	9,934,513	3,470,487	
清掃費	2,204,000		2,204,000	2,888,262	-684,262	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,658,637	-658,637	漏水、消防設備等
機械警備費	178,000		178,000	177,552	448	
設備保全費	9,136,000	0	9,136,000	8,252,447	883,553	
空調衛生設備保守	432,000		432,000	432,000	0	
消防設備保守	34,000		34,000	33,906	94	
電気設備保守	3,821,000		3,821,000	3,969,000	-148,000	
害虫駆除清掃保守	36,000		36,000	35,640	360	
その他保全費	4,813,000		4,813,000	3,781,901	1,031,099	ボイラー、冷凍機等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	0		0	0	0	
事務経費	278,000		278,000	277,810	190	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>78,070,000</b>	<b>0</b>	<b>78,070,000</b>	<b>70,651,347</b>	<b>7,418,653</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,568,526</b>	<b>7,568,526</b>	

# 平成29年度蓬萊荘事業報告（4月～3月）

## 1 利用実績

(単位 人)

	男	女	計	備考
平成29年度 (4月～3月)	62,614	42,470	105,084	一日平均 @306
平成28年度 (4月～3月)	62,174	40,002	102,176	一日平均 @296

\*利用者の60%が男性 男女比率3:2 (浴室利用も同様)

\*平成28年度 風呂設備(配管等)漏水のため11/5~1/8の間、風呂休止(55日間)

\*平成29年度 圧力容器設備点検のため10/8~10/15の間、風呂休止(9日間)

\*平成29年度 風呂設備漏水のため11/18~11/26の間、風呂休止(9日間)

## 2 団体利用

(単位 人)

	男	女	計	備考
趣味の教室 (前後期・短期)	1,197	2,437	3,634	353回
その他団体 (クラブ・OB会等)	6,794	13,694	20,488	2,072回
計	7,991	16,131	24,122	2,425回

## 3 自主事業等

開催月	事業名	事業内容
4月	春の蓬萊荘まつり 4/22.23	かたかた 200人・踊り 250人
6月	防犯教室 6/12	港南警察署生活安全課(わが家詐欺の防止) 参加者55名
7月	七夕の集い 7/7	フラダンス、ウクレレ出演 電飾織姫と彦星 150名
7月	うたおう会らら 7/28	第1回 夏を歌う 45人
9月	敬老の日 9/11	野庭聖佳幼稚園鼓笛隊(51人) フラダンス(蓬萊荘スタッフ) ペットボトル配布 130名
10月	秋の蓬萊荘まつり 10/20.21.22	かたかた 420人・踊り 415人 書道、園芸、編み物、絵画等展示 バザー 囲碁・将棋大会、蓬萊カフェ

10月	うたおう会らら 10/29	第2回 秋を歌う 50人
12月	昼のクリスマス 12/22	有希乃路央 250人 ハンドベル演奏 (スタッフ12人) みんなで歌おう
1月	うたおう会らら 1/20	第3回 冬を歌う 72人
2月	豆まき 2/2	獅子舞、お囃子 140人 *永谷天満宮お囃子会 新春舞踊 豆まきプレゼント
3月	ひなまつり 3/2	ロビーコンサート 85人 みんなで歌おう ひなあられプレゼント

#### 4 広報

	種 類	内 容
1	蓬莱荘だより	広報紙 (カラーA4版) を毎月発行、地域へ情報を発信 港南台連合自治会へ各戸回覧を依頼。公共施設等へ送付
2	ホームページ	ホームページにより広く情報を提供 <a href="http://yokorouren.com/">http://yokorouren.com/</a>
3	施設利用者 アンケート	アンケートを実施、意見・要望・提案を参考に利用者の立場に 立った事業を展開

#### 5 看護学校実習生受入指導等

	学 校 名	実習期間・人数
4月	神奈川県立衛生看護専門学校	4/10～4/17 6日間 10人
10月	イムス横浜国際看護専門学校	10/25～10/26 2日間 5人

○港南台第1小学校児童 (福祉クラブ) 来館見学 … 5月10日 4人

#### 6 健康相談

	事業名	対応先	回 数	利用者数
1	高齢者何でも相談	港南台地域ケアプラザ	月1回 第1水曜日	36人 月平均3人
2	健康相談	看護師	月2回 第2第4水曜日	159人 月平均13人

## 7 主な修繕工事

	工 事 名	実施時期	備 考
1	冷凍機減圧弁交換	6月	市民局按分
2	休憩室畳表替え	6月	蓬萊荘
3	高圧交流負荷開閉器更新	7月	市民局
4	風呂循環ポンプ部品交換	10月	蓬萊荘
5	中広間・楽屋漏水修繕	12月	蓬萊荘
6	給湯ラインポンプ交換	1月	蓬萊荘
7	大広間漏水修繕	2月	蓬萊荘
8	消防設備不良改修	2月	蓬萊荘
9	揚水ポンプフート弁・	3月	市民局按分

## 8 職員研修

	項 目	月 日	研修内容
1	3館合同職員研修 (蓬萊荘・緑風荘・寿楽荘)	4月25日	個人情報保護・老人福祉センター業務の心得等
2	第2回職員研修	7月25日	防災訓練、緊急対応マニュアル等
3	第3回職員研修	10月24日	人権啓発研修
4	第4回職員研修	2月27日	コミスタ業務マニュアル、接遇、個人情報保護等

## 9 指定管理

### (1) 第1期指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

### (2) 第2期指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

### (3) 第3期指定管理

平成28年4月1日～平成33年3月31日

## 10 利用者サービスの充実

### (1) 施設環境の整備 (4月)

当施設の庭の花壇は、スタッフが各チームで担当し四季折々の花を育てています。周囲がガラス張りのスペースでもあり、利用者が庭を眺めながらお茶や食事をしたり、自由に散歩もできる憩いの場となっています。

また、清潔と安全を第一に館内の徹底した清掃をはじめ、利用者の気持ちが弾むような優しく楽しい空間になるように、四季を感じるディスプレイを心がけています。

(2) うたおう会「らら」の開催(7月以降)

唱歌から懐かしい昭和歌謡まで、電子ピアノの伴奏で楽しく歌う集いは、参加者も増え、活気あふれる会となっています。日頃、お得意の演歌などを歌っている利用者も、みんなで大きな声で合唱することで学生時代に戻り、気分も若返るようです。

(3) 趣味の教室新講座開講(4月・10月)

趣味の教室講座は、利用者の要望に極力応え、スポーツ系(太極拳、ノルディックウォーク、健康体操、ヨガ)、芸術系(3色油彩画、水墨画、鉛筆スケッチ)等を開講しました。

また、「似顔絵」「パソコン」等、時代のニーズに応える新しい教室も盛況となっています。

利 用 状 況 報 告 書

1 利用者数

施設名 横浜市蓬萊荘

利用状況	区別	3月 30日				累 計 344日			
		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
		鶴見区	3	3	6	0.1%	45	30	75
神奈川区	33	22	55	0.6%	347	209	556	0.5%	
西区	22	20	42	0.4%	329	184	513	0.5%	
中区	98	16	114	1.2%	1,350	204	1,554	1.5%	
南区	185	122	307	3.3%	1,611	1,068	2,679	2.6%	
港南区	2,705	2,169	4,874	52.1%	30,815	24,086	54,901	52.3%	
保土ヶ谷区	8	13	21	0.2%	76	155	231	0.2%	
旭区	26	20	46	0.5%	238	279	517	0.5%	
磯子区	1,233	731	1,964	21.0%	14,155	8,126	22,281	21.2%	
金沢区	98	144	242	2.6%	1,074	1,586	2,660	2.5%	
港北区	14	2	16	0.2%	129	41	170	0.2%	
緑区	4	0	4	0.0%	44	7	51	0.0%	
青葉区	1	0	1	0.0%	35	12	47	0.0%	
都筑区	37	6	43	0.5%	438	101	539	0.5%	
戸塚区	129	55	184	2.0%	1,246	554	1,800	1.7%	
栄区	897	421	1,318	14.1%	10,022	4,828	14,850	14.1%	
東区	39	55	94	1.0%	462	797	1,259	1.2%	
瀬谷区	14	15	29	0.3%	149	144	293	0.3%	
その他	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	
付添	0	0	0	0.0%	2	2	4	0.0%	
(a)小計	5,546	3,814	9,360		62,567	42,413	104,980		
趣味の教室	83	130	213	29回	1,197	2,437	3,634	353	
教室OB会	63	149	212	22回	616	1,477	2,093	233	
その他団体	580	1062	1642	164回	6,178	12,217	18,395	1,839	
福祉大学c)	0	0	0	0回	0	0	0	0	
小計	726	1341	2067	215回	7,991	16,131	24,122	2,425	
視察・見学	3	2	5	0回	47	57	104	20	
地域開放	0	0	0	0回	0	0	0	0	
(c)小計	3	2	5	0回	47	57	104	20	
(a)+(b)+(c)	5,549	3,816	9,365	---	62,614	42,470	105,084	#VALUE	
1日平均利用者 利用率	185.0	127.2	312.2	---	182.0	123.5	305.5	---	
	定員		280人	111.5%	定員		280人	109.1%	

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	2	14	24	137
なんでも相談	1	1	12	24
高齢者お困りごと相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合計	3	15	36	161

3 その他利用者数

	人数	累計人数
囲碁	614	6424
将棋	813	9107
図書館	357	3831

4 風呂利用者数

	人数	累計人数
男性	3,688	39,877
女性	2,398	25,453
計	6,086	65,330

平成29年度 自主事業実施状況-後期

No. 1

横浜市蓬菜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費		1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金		1教室講師謝金額
横浜市民 60歳以上	60歳からの ヨガ	半日：月2回 全11回	12	10	61,253	0	61,253	無	0	5,568	66,816	
	初めての英会話 (初心者)	半日：月2回 全12回	12	4	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,816	
	水彩画	1日：月2回 全12回	15	5	133,644	0	133,644	無	0	11,136	133,632	
	太極拳	半日：月2回 全12回	15	5	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,816	
	笑って リフレッシュ	半日：週1回 全4回10月	20	17	22,274	0	22,274	無	0	5,568	50,112	
	健康 マーじゃん	半日：月2回 全12回	20	10	60,000	0	60,000	無	0	5,000	60,000	
	パソコン	半日：週1回 全4回11月	10	8	31,182	0	31,182	無	0	5,568	31,182	
	ノルディック ウォーク	半日：週1回 全4回11月	20	6	22,273	0	22,273	無	0	5,568	22,273	
	ぶらっと 歴史散歩	半日：週1回 全4回11月	20	12	23,000	0	23,000	無	0	5,750	23,000	
	鉛筆スケッチ	半日：月2回 全12回	15	10	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	コーラス	半日：月2回 全12回	20	4	61,253		61,253	無	0	5,568	61,253	
	健康詩吟	半日：月2回 全11回	15	7	61,253		61,253	無	0	5,568	61,253	
	うたいそう	半日：月2回 全11回	15	13	61,253		61,253	無	0	5,568	61,253	
	古典を読む	半日：月2回 全12回	26	16	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822	
	韓国語	半日：月2回 全12回	15	6	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822	
	俳句	半日：月2回 全12回	10	5	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822	



平成29年度 自主事業実施状況-後期

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額		
横浜市民	3色油彩画	半日：月2回 全12回	10	4	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,816		
	健康相談	半日：月2回 全12回		81 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184 6,682	保健師 趣味の教室往診	
	高齢者 なんでも相談	月1回 全6回		16 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南台地域 ケアプラザ	
	「福祉体験」 実習生受入	10/25~26 5人										イムス横浜 国際看護専 門学校	
	秋の 蓬萊荘まつり	年1回 10/20~ 10/22		420 415 (入館者数)	0	0	49,967	無	0	11,136	11,136	コンサート バザー	
	うたおう会らら	年3回	7/28	45	40	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
			10/29	50	64	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
			1/20	72	45 (参加者数)	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
	60歳以上	蓬萊荘昼の クリスマス	年1回 (12月) 12/22		250 (参加者数)	0	0	10,000	無	0	5,568	5,568	コンサート
		蓬萊荘の豆まき	年1回 (2月) 2/2		140 (参加者数)	0	0	12,250	無	0	12,250	12,250	お囃子
ひなまつり		3/1		85 (参加者数)	0	0	10,000	無	0	5,000	5,000	大道芸	

平成29年度 自主事業実施状況-後期

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	60歳からの ヨガ	半日：月2回 全11回	12	10	61,253	0	61,253	無	0	5,568	66,816	
	初めての英会話 (初心者)	半日：月2回 全12回	12	4	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,816	
	水彩画	1日：月2回 全12回	15	5	133,644	0	133,644	無	0	11,136	133,632	
	太極拳	半日：月2回 全12回	15	5	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,816	
	笑って リフレッシュ	半日：週1回 全4回10月	20	17	22,274	0	22,274	無	0	5,568	50,112	
	健康 マージャン	半日：月2回 全12回	20	10	60,000	0	60,000	無	0	5,000	60,000	
	パソコン	半日：週1回 全4回11月	10	8	31,182	0	31,182	無	0	5,568	31,182	
	ノルディック ウォーク	半日：週1回 全4回11月	20	6	22,273	0	22,273	無	0	5,568	22,273	
	ぶらっと 歴史散歩	半日：週1回 全4回11月	20	12	23,000	0	23,000	無	0	5,750	23,000	
	鉛筆スケッチ	半日：月2回 全12回	15	10	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	コーラス	半日：月2回 全12回	20	4	61,253		61,253	無	0	5,568	61,253	
	健康詩吟	半日：月2回 全11回	15	7	61,253		61,253	無	0	5,568	61,253	
	うたいそう	半日：月2回 全11回	15	13	61,253		61,253	無	0	5,568	61,253	
	古典を読む	半日：月2回 全12回	26	16	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822	
	韓国語	半日：月2回 全12回	15	6	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822	
俳句	半日：月2回 全12回	10	5	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822		

平成29年度 自主事業実施状況-後期

No. 2

横浜市蓬菜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額		
横浜市民	3色油彩画	半日：月2回 全12回	10	4	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,816		
	健康相談	半日：月2回 全12回		81 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184 6,682	保健師 趣味の教室往診	
	高齢者 なんでも相談	月1回 全6回		16 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南台地域 ケアプラザ	
	「福祉体験」 実習生受入	10/25~26 5人											
	秋の 蓬菜荘まつり	年1回 10/20~ 10/22		420 415 (入館者数)	0	0	49,967	無	0	11,136	11,136	イムス横浜 国際看護専 門学校 コンサート バザー	
	うたおう会らら	年3回	7/28	45	40	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
			10/29	50	64	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
			1/20	72	45 (参加者数)	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
	60歳以上	蓬菜荘昼の クリスマス	年1回 (12月) 12/22		250 (参加者数)	0	0	10,000	無	0	5,568	5,568	コンサート
		蓬菜荘の豆まき	年1回 (2月) 2/2		140 (参加者数)	0	0	12,250	無	0	12,250	12,250	お囃子
ひなまつり		3/1		85 (参加者数)	0	0	10,000	無	0	5,000	5,000	大道芸	

提案・苦情対応状況

平成29年度 蓬萊荘

NO.	年月日	苦情内容	回答及び対応
1	H29.8.31	館内の作品展示場所が固定されており、奥まった場所に展示している作品は人の目に触れにくく不公平である。現在の場所が固定されている経過の説明と改善策の検討を願いたい(提案箱)	提示場所が固定された経過については不明であるが、指摘のとおり人の目に触れにくい場所に展示されている作品も多くある。 そこで、作品を展示している各クラブの了解を得て、不満が出ている展示場所を廃止するとともに展示可能な場所を新たに確保し、公平を期すために展示希望者全員を対象に抽選を行った。(10月18日)。なお抽選により割り当てられた展示場所の利用は1年間限りとし、その後は改めて抽選を行うこととしている。
2	H29.9.28	指定管理者の所管課である港南区地域振興課を訪問し、蓬萊荘浴室の利用時間について改善を求める。高齢者であるため入浴制限時間の40分では到底足りないと言時間延長を主張。	当人は、以前から高齢を理由に入浴制限時間を守らず、職員、スタッフの注意に激怒することが度々あった。区役所での説明も納得しなかったとのことで、蓬萊荘に来館していただき所長が面談を行った。改めて時間制限の理由を説明し、入浴の手順を効率よく行うよう具体的な行動を指導したところ納得した。その後は時間内で入浴を済ませる努力が見て取れる。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
		＜サービス向上取組＞	
1	通年	標語「おもてなし」呼称	利用者より親切ていねいで、雰囲気が非常に明るく感じられる。
2	毎月	蓬萊荘だより毎月発行	毎月の行事予定等を広報することで利用者数が増加した。
3	毎月	シニアスポーツデイ	利用者の健康づくり、介護予防として中広間にダーツ、ラダーゲッター、ナインゴール等の用具を設置して、利用者に自由に体験してもらい交流の場を広げた。
		＜経費節減事項＞	
1	通年	不要電燈の消灯	光熱費(電気料)の削減
2	通年	・コピーの両面印刷 ・カラーコピーの自粛	・コピー用紙の削減 ・トナー使用量の削減
3	通年	浴槽の水位を定時に確認して、無駄なかけ流しが無い様に、その都度バルブの調整を実施する。	水道料金の削減

## 平成29年度「施設利用者満足度アンケート調査」の実施結果について

1. 実施時期及び実施期間について  
2月1日（木）から2月7日（水）の1週間にわたり実施しました。
2. アンケート対象者について  
蓬萊荘の利用者最低200人以上目標とし、255人からのアンケートが採れました。
3. 結果の集計と分析について  
結果の集計と分析については別紙のとおりです。
4. 結果の公表について  
施設内で公表しました。

# 平成29年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 255人

平成30年2月1日（木）から2月7日（水）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

あなたにお尋ねします。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	計
142人	56人	30人	27人	255人
55.7%	22.0%	11.7%	10.6%	100%

問2 年齢（年代）は？

60歳～ 64歳	65歳～ 69歳	70歳～ 74歳	75歳～ 79歳	80歳～ 84歳	85歳～ 89歳	90歳 以上	計
4人	21人	49人	60人	98	20	3人	255人
1.6%	8.2%	19.2%	23.5%	38.5%	7.8%	1.2%	100%

問3 性別は？

男性	女性	計
134人	121人	255人
52.5%	47.5%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

趣味の 教室等	カラオケ ・踊り等	風呂 利用	囲碁・ 将棋	機能 訓練室	図書室 利用	話相手 がいる	ゆかたが 楽しい	健康生活 相談	催し物	その他	計
87人	53人	148人	44人	13人	22人	25人	27人	6人	24人	4人	453人
19.2%	11.7%	32.7%	9.7%	2.9%	4.8%	5.5%	6.0%	1.3%	5.3%	0.9%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	1～2ヶ月に1回	3か月以上	計
79人	38人	61人	60人	11人	2人	251人
31.5%	15.1%	24.3%	23.9%	4.4%	0.8%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1時間位	半日	ほぼ1日	計
115人	79人	44人	238人
48.3%	33.2%	18.5%	100%

職員についてお尋ねします。

問7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
166人	26人	57人	3人	0人	252人
65.9%	10.3%	22.6%	1.2%	0%	100%

(やや悪いの理由・・・事務的で融通が利かない。)

問8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いてくれる	普通	聞いてくれない	計
136人	109人	2人	247人
55.1%	44.1%	0.8%	100%

(聞いてくれない理由・・・仕事なので話を聞いてもらえない)

問9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	計
124人	103人	9人	236
52.6%	43.6%	3.8%	100%

(質問しにくい理由・・・忙しく働いているため。)

問10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
118人	37人	74人	6人	1人	236人
50.0%	15.7%	31.4%	2.5%	0.4%	100%

(やや悪い、悪い理由・・・職員によって対応がスムーズにいかない。融通が利かない。)

施設利用についてお尋ねします。

問11 浴室設備に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
81人	37人	34人	11人	1人	164人
49.4%	22.6%	20.7%	6.7%	0.6%	100%

(不満理由・・・利用時間が短い。男女の入替をやって欲しい。桶が少ない。温度がぬるい。)

問12 風呂ロッカーの鍵貸出方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
84人	21人	50人	7人	4人	166人
50.6%	12.7%	30.1%	4.2%	2.4%	100%

(悪い理由・・・ロッカーの場所が上下他の人と近い。低いと頭をぶつけてしまうので上の方が良い。

番号が重ならないようにして欲しい。使用しづらい所が多い。カギが開閉しにくい。)

問13 自動給茶機の使い勝手はいかがですか？

便利	普通	不便	計
96人	75人	7人	178人
54.0%	42.1%	3.9%	100%

(不便の理由・・・場所が分かりにくい。ほかの人にぶつかりやすい。一回の量が少ない。

給茶機はいらなと思う。)



問14 趣味の教室等の申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
70人	19人	69人	1人	0人	159人
44.0%	12.0%	43.4%	0.6%	0%	100%

問15 部屋等の利用申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
67人	21人	59人	1人	0人	148人
45.3%	14.2%	39.8%	0.7%	0%	100%

(やや悪い理由・・・当方の思い通りの広さの部屋が使えない。)

趣味の教室やイベントについてお尋ねします。

問16 趣味の教室について

- ・趣味の教室の抽選に外れたときは次にチャンスが欲しい。
- ・趣味の教室数を多くしてほしい
- ・体操教室を月1回から2回にして下さい。
- ・ギター教室、演歌教室の募集をして下さい。

問17 イベント等について要望意見

- ・とても楽しく大変満足しています。
- ・昨年のコンサート、合唱のイベントはとても楽しかった。
- ・各教室の発表会をして欲しい。
- ・イベントの内容を早めにPRして下さい。
- ・あまり無駄なお金を使わない方が良い。コーラスをもっと増やしてほしい。

問18 映画会やシニアスポーツについて要望意見

- ・月に1回映画会を開催してください。
- ・30年代の映画も上映してください。
- ・昔の映画が大変良い。
- ・たまには名画や洋画も見たいです。
- ・囲碁席が多すぎると思うので、半分をシニアスポーツの場所として下さい。

問19 「蓬莱荘だより」について要望意見

- ・分かりやすいです。
- ・紙質も良く見やすいです。とても参考になります。
- ・毎月の発行が遅いのでイベント等に参加ができないときがある。

センター全体についてお尋ねします。

問20 施設内は清潔で使いやすいか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
103人	29人	57人	1人	1人	191人
53.9%	15.2%	29.9%	0.5%	0.5%	100%

問21 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
92人	36人	51人	6人	2人	187人
49.2%	19.2%	27.3%	3.2	1.1	100%

(悪い理由・・・2階は非常に暑い。 ・老朽化した床をきれいにして下さい。

- ・最近マナーの悪い人が多くなった。
- ・対人関係が悪い。
- ・悪口を言う人が多い。)

あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問 22 職員対応に対する満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
107人	34人	40人	2人	1人	184人
58.2%	18.5%	21.7%	1.1%	0.5%	100%

問 23 センター全体への満足度はいかがですか？

満足	やや良い	普通	やや不満	不満	計
88人	41人	47人	1人	0人	177人
49.7%	23.2%	26.5%	0.6%	0%	100%

老人クラブについてお尋ねします。

問 24 あなたのお住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	計
90人	58人	148人
60.8%	39.2%	100%

問 25 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお待ちですか？

- ・明るく清潔な場所。 ・60歳代だと、まだ老人と言うイメージがない。
- ・シルバー世代が楽しく時を過ごすところ。 ・以前は暗いイメージでしたが、今は楽しい所です。
- ・まだ、仕事をしているので4、5年経ったら老人クラブに入り見学したいです。
- ・地域の老人会で満足しています。 ・まだ先のことと捉えています。 ・憩いの場所です。
- ・元気な人が多く楽しい場所です。 ・誰でもが気軽に入れぬ印象があります。

問 26 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けた事がありますか？

受けた事がある	受けた事はない	計
38人	101人	139人
27.3%	72.7%	100%

問 27 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	計
19人	81人	16人	116人
16.4%	69.8%	13.8%	100%

問 28 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

したい	したくない	計
43人	71人	114人
37.7%	62.3%	100%

## 蓬萊荘への要望や意見

### 施設設備関係

- ・施設が年月とともに、お風呂の水漏れや屋根からの雨漏れ、空調の調節等々たくさん問題があり、そろそろリフォームや建て替えの時期ではと考えます。
- ・トイレすべて様式に変更して下さい。(ウォシュレット付)
- ・トイレは自動水栓にして下さい。 ・トイレ使用後に手洗いをするようにポスターを貼って下さい。
- ・2階の教室の冷暖房が強すぎる。 ・給茶機のお湯の量が少ない。 ・2階部屋の温度調整が出来ず非常に暑い。 ・食事場所を増やしてください。 ・食事時の椅子席がほしい。
- ・将棋のテーブル間が狭く通りづらく、囲碁席の方がゆったりしているので均等に分割してほしい。

### お風呂関係

- ・最近新しい方がお風呂に来ていますが、職員の方より入浴に関する指導をお願いします。
- ・入浴待ちで30分位待って、実際にお風呂に入ると中がガラガラの時がずいぶんあります。
- ・浴室が空いているのに待たせる。 ・洗い場を私物化している。 ・お風呂のカランを二人で利用して入浴時間を延ばしたらいかがですか。 ・風呂の鍵の出し方を工夫して下さい。
- ・男女洗い場を替えてください。 ・お風呂の待ち時間が長い。 ・お風呂の中で態度の悪い人が多数いる。

### その他

- ・せめて、昼休みだけでもカラオケの中止をして下さい。ゆっくり食事と会話を楽しみたい。
- ・数年利用させて戴いていますが、最近トイレを詰まらせたり、お風呂での粗相、コードを切断、おむつの投棄等、利用者のモラルの低下を感じます。私たち利用者も不便を感じます。職員の方は、遠慮せず毅然と利用禁止を出して下さい。
- ・大広間のカラオケについては、おしゃべりが多すぎるのでカラオケの時間を、半日くらいにしてはどうですか。
- ・横浜市で良い施設を作って頂いて、老人たちが楽しく遊べることに感謝しています。
- ・皆様と初対面で和やかに対応して下さい大変良く思っています。
- ・職員さんの対応が最高です。
- ・毎日利用して、大変満足しています。(多数)





# 平成29年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	29年4月 ～30年3月	日常清掃・定期清掃	2,888,262	(株)市川総業
2	29年4月 ～30年3月	害虫駆除	35,640	(株)市川総業
3	29年4月 ～30年3月	エレベーター・自動扉・植栽等保守管理	1,426,550	(株)市川総業
4	29年4月 ～30年3月	港南プール・蓬萊荘の電気・機械・ボイラー・消防設備保守管理	5,951,690	(市民局スポーツ振興課)
5	29年4月 ～30年3月	浴槽水質検査	99,360	国際ビルサービス(株)
6	29年4月 ～30年3月	建物機械警備	177,552	セコム(株)
7	29年4月 ～30年3月	パソコンセキュリティ保守管理	17,072	扶桑電通(株)
8	29年4月 ～30年3月	ごみゼロルート回収経費	176,044	(資源循環局)
9	年月 29年4月	什器(ソファ)配送	37,260	(株)ファミリア引越サービス
10	年月 29年6月	床修理、ウッドデッキ新設	157,700	(交財)シルバー人材センター
11	年月 29年8月	金庫鍵開錠	27,000	(株)鍵
12	年月 30年3月	文書廃棄処分	287,228	(株)ダイトーフジテック

13	年月 30年3月	パソコンセットアップ	149,536	扶桑電通(株)
14	年月 30年3月	パソコン保守管理	33,906	KDDI(株)
		合 計	11,464,800	