

横浜市港南スポーツセンター

平成20年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

様式 27

種目別利用者数四半期集計表

平成20年度4月分～3月分
港南スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	856	8,550	14,729	6,302	6,081	35,662	1,258	3,371	387	299	5,315	40,977
卓球	301	6,250	8,845	0	7	15,102	1,550	1,687	274	47	3,558	18,660
バレーボール	190	3,763	7,058	446	1,373	12,640	0	0	0	0	0	12,640
バスケットボール	488	5,091	2,074	147	123	7,435	0	0	0	0	0	7,435
体操・エアロビクス	1,522	3,258	40,159	5,196	7,146	55,759	0	0	0	0	0	55,759
武道	228	974	1,679	3,838	1,258	7,749	0	0	0	0	0	7,749
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	22,881	4,270	138	37	27,326	27,326
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	2,504	17,010	26,768	477	2,352	46,607	0	0	0	0	0	46,607
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	663	5,393	591	1,657	22	7,663	0	0	0	0	0	7,663
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	935	15,784	22,206	4,851	4,268	47,109	0	0	0	0	0	47,109
合計	7,687	66,073	124,109	22,914	22,630	235,726	25,689	9,328	799	383	36,199	271,925

様式28

施設名 港南スポーツセンター

平成 20 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 ^{※1}	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	火曜日教室(ハタヨーガ・親子体 操2教室)	託児室	40	5000円	185	110,000	1歳～	港南区保育者グループ 「ひまわり」	352	729,741
2	水曜日教室(親子リトミック2教室)	託児室	40	5000円	168	105,000	1歳～			

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成20年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,853,334	8,223,810	14,455,239	8,250,477	44,782,860	44,783,000	100.0%	
②利用料金収入	4,838,845	5,649,205	5,317,744	5,940,278	21,746,072	20,542,000	105.9%	
③駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0		
④スポーツ教室事業収入	7,593,144	7,771,382	8,008,666	8,368,619	31,741,811	31,829,000	99.7%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	171,000	0.0%	
⑥その他収入	667	0	0	0	667	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,285,990	21,644,397	27,781,649	22,559,374	98,271,410	97,325,000	101.0%	
⑦自主事業による収入	370,484	626,958	575,349	788,874	2,361,665	6,883,000	34.3%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	26,656,474	22,271,355	28,356,998	23,348,248	100,633,075	104,208,000	96.6%	

(2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	15,241,044	28,837,369	21,912,460	32,779,506	98,770,379	98,443,000	100.3%	
人件費・賃金	7,874,186	14,833,868	9,173,842	10,940,151	42,822,047	42,979,000	99.6%	
修繕費	258,550	739,600	398,390	764,140	2,160,680	1,035,000	208.8%	
設備管理費	1,137,380	1,231,249	888,540	1,880,390	5,137,559	4,994,000	102.9%	
保安警備費	147,000	220,500	220,500	294,000	882,000	864,000	102.1%	
備品購入費	995,449	31,867	53,750	759,320	1,840,386	500,000	368.1%	
消耗品費	440,877	351,012	685,342	592,292	2,069,523	2,376,000	87.1%	
外構・植栽管理費	0	0	95,000	275,850	370,850	301,000	123.2%	
廃棄物処理費	0	0	105,000	29,639	134,639	300,000	44.9%	
広報費	374,086	298,086	478,086	358,086	1,508,344	1,394,000	108.2%	
印刷製本費	38,297	0	90,000	0	128,297	1,280,000	10.0%	
光熱水費	1,545,534	3,912,280	3,132,066	6,033,494	14,623,374	13,265,000	110.2%	
燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
保険料	347,898	419,957	459,336	529,409	1,756,600	2,463,000	71.3%	
使用料・賃借料	1,134,937	1,067,491	1,215,287	1,218,238	4,635,953	4,990,000	92.9%	
公租公課費	5,100	370	254	95,733	101,457	2,415,000	4.2%	
謝金	0	3,303,281	3,348,917	6,561,488	13,213,686	13,294,000	99.4%	
委託料	356,588	1,783,169	920,796	1,750,489	4,811,042	3,677,000	130.8%	
旅費	0	15,448	17,832	29,280	62,560	38,000	164.6%	
通信運搬費	49,782	87,573	77,165	103,102	317,622	291,000	109.1%	
支払手数料	52,630	58,868	65,195	78,655	255,348	42,000	608.0%	
会費及び負担金	0	0	0	3,000	3,000	3,000	100.0%	
その他	0	0	4,412	0	4,412	1,000	441.2%	
間接事務費	482,750	482,750	482,750	482,750	1,931,000	1,931,000	100.0%	
②自主事業による経費	220,304	208,828	294,563	336,584	1,060,279	5,765,000	18.4%	
合計(①+②)	15,461,348	29,046,197	22,207,023	33,116,090	99,830,658	104,208,000	95.8%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	11,195,126	-6,774,842	6,149,975	-9,767,842	802,417	

様式30

施設名 港南スポーツセンター

平成20年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		98,271,410
①指定管理委託料		44,782,860
②利用料金収入	団体・個人利用料	21,746,072
③駐車場事業収入		0
④スポーツ教室事業収入	参加料	31,741,811
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入		667

平成20年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		98,770,379
人件費・賃金		42,822,047
修繕費		2,160,680
設備管理費	総合管理業務委託等	5,137,559
保安警備費	警備業務委託	882,000
備品購入費		1,840,386
消耗品費	事務用品等	2,069,523
外構・植栽管理費	樹木管理委託	370,850
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	134,639
広報費		1,508,344
印刷製本費		128,297
光熱水費	電気、水道、ガス	14,623,374
燃料費		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,756,600
使用料・賃借料	教室施設利用料	4,635,953
公租公課費	印紙代	101,457
謝金	教室指導謝金等	13,213,686
委託料		4,811,042
旅費	交通費	62,560
通信運搬費		317,622
支払手数料		255,348
会費及び負担金		3,000
その他		4,412
間接事務費	事務局経費	1,931,000

様式32

施設名 港南スポーツセンター

平成20年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			2,361,665
項 目	自動販売機収入		1,757,469
	物販事業収入		62,281
	レンタル事業収入		189,521
	託児事業収入		204,764
	派遣指導事業収入		147,620
	その他収入		10
	時間外利用料金収入		0
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入		0

平成20年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		1,060,279
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	207,773
物販等事業費支出	販売物品購入	41,600
レンタル事業費支出	レンタル物品購入	67,140
託児事業費支出	従事者謝金、保険料	729,191
派遣指導事業費支出	交通費	6,859
その他支出		7,716
時間外施設管理費支出		0
時間外教室事業費支出		0
時間外駐車場事業費支出		0

様式34

施設名 港南スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	ふれあいサッカー(小学生)	イベント	40,000	23,678	14,322	28,000	24,200	3,800	38,000	25,700	12,300	21,000	11,150	9,850	127,000	86,728	40,272
2	ふれあいサッカー(親子)	イベント	15,000	30,678	△15,678	11,500	30,750	△19,250	6,000	29,700	△23,700	18,000	20,100	△2,100	50,500	111,228	△60,728
3	エアロビクスタイム火曜日	特別	300,800	171,324	129,476	318,400	198,000	120,400	284,000	157,958	126,042	308,800	183,900	124,900	1,212,000	711,182	500,818
4	エアロビクスタイム月曜日	特別	118,800	74,244	42,556	88,000	51,400	36,600	92,400	53,283	39,117	120,800	59,150	61,650	418,000	238,677	179,323
5	火曜お元気タイム	特別	169,750	108,745	61,005	149,250	88,725	60,525	170,750	100,783	69,967	201,250	106,323	94,725	691,000	404,778	286,222
6	社会ダンスタイム	特別	428,850	140,547	288,303	384,750	128,173	256,577	351,150	128,033	223,117	376,200	106,800	269,400	1,541,250	503,555	1,037,695
7	ビューティーヨガ	特別	111,200	105,522	5,678	115,200	99,600	15,600	103,200	96,958	6,242	89,200	68,275	20,925	418,800	370,355	48,445
8	ヨガジナルソフトラヨガ	定期	212,000	85,990	126,010	200,000	85,725	114,275	216,000	85,458	130,542	200,000	74,400	125,600	828,000	331,373	496,627
9	ヨガ	定期	200,000	84,909	115,091	184,000	85,600	98,400	200,000	84,533	115,467	208,000	74,325	133,675	792,000	329,367	462,633
10	ヨガ	定期	200,000	84,771	115,229	208,000	86,175	121,825	204,000	84,208	119,792	191,000	73,600	117,400	803,000	328,754	474,246
11	ブラダンス(夜)	定期	90,000	73,194	16,806	135,000	72,150	62,850	144,000	74,358	69,642	128,000	60,675	67,325	495,000	280,377	214,623
12	ピラティス	定期	200,000	84,104	115,896	200,000	85,800	114,200	204,000	83,633	120,367	200,000	75,975	124,025	804,000	329,512	474,488
13	キッズダンス(幼児)	定期	140,000	90,889	49,111	140,000	90,375	49,625	136,000	88,108	47,892	140,000	78,925	61,075	556,000	348,297	207,703
14	キッズダンス(低学年)	定期	152,000	78,828	73,172	140,000	77,000	63,000	104,000	75,708	28,292	124,000	65,000	59,000	520,000	294,636	225,364
15	幼児体操(ラッコ)	定期	28,000	110,769	△82,769	60,000	113,200	△53,200	60,000	80,683	△20,683	60,000	98,075	△38,075	208,000	402,727	△194,727
16	幼児体操(アザラシ)	定期	78,000	118,989	△40,989	80,000	120,625	△40,625	80,000	87,558	△7,558	80,000	105,725	△25,725	318,000	432,897	△114,897
17	親子体操カンガルー	定期	140,000	128,406	11,594	143,500	128,000	15,500	140,000	128,608	11,392	133,000	114,000	19,000	556,500	495,514	61,486
18	親子体操コアツ	定期	140,000	128,728	11,272	140,000	128,550	11,450	140,000	127,608	12,392	133,000	113,200	19,800	553,900	492,886	61,014
19	親子リミックスイルカ	定期	70,000	132,426	△62,426	122,500	124,400	△1,900	140,000	95,558	44,442	133,000	127,150	5,850	465,500	479,534	△69,034
20	親子リミックスジラ	定期	82,500	130,861	△48,361	73,500	120,100	△46,600	129,500	94,658	34,842	136,500	128,100	10,400	392,000	471,719	△79,719
21	ジュニアスポーツ	定期	140,000	147,450	△7,450	128,000	153,125	△25,125	134,000	142,833	△8,833	130,000	142,750	△12,750	532,000	586,158	△54,158
22	ジュニアスポーツ(種目)	定期	96,000	77,320	18,680	120,000	76,400	43,600	56,000	74,658	△18,658	120,000	64,850	55,150	392,000	293,228	98,772
23	お元気いきいき体操	定期	275,000	168,798	106,202	275,000	177,875	97,125	275,000	170,008	104,992	275,000	169,823	105,175	1,100,000	686,507	413,493
24	お元気ほのほの体操	定期	275,000	184,247	90,753	275,000	176,300	98,700	275,000	167,732	107,268	275,000	188,050	86,950	1,100,000	676,329	423,671
25	お元気ほのほの体操	定期	275,000	137,982	137,018	272,500	148,050	124,450	275,000	143,432	131,568	262,500	139,325	123,175	1,085,000	568,789	516,211
26	シェパードシェイプ	定期	330,000	170,557	159,443	237,000	174,700	62,300	342,000	168,832	173,168	300,000	166,450	133,550	1,309,000	680,539	628,461
27	グッドヘルス	定期	291,000	150,501	140,499	248,000	169,125	78,875	279,000	160,682	118,318	267,000	159,550	107,450	1,083,000	648,958	434,042
28	社会ダンス基礎	定期	270,000	177,484	92,516	270,000	178,875	91,125	256,500	176,607	79,893	247,500	155,850	91,650	1,044,000	688,816	355,184
29	社会ダンス入門	定期	184,500	172,907	11,593	130,500	172,700	△42,200	112,500	170,107	△57,607	108,000	150,375	△42,375	535,500	666,089	△130,589
30	水曜太極拳	定期	696,000	439,126	256,874	676,000	450,175	225,825	696,000	440,307	255,693	692,000	439,100	252,900	2,760,000	1,768,708	991,292
31	土曜太極拳	定期	304,000	180,313	123,687	309,000	181,498	118,502	300,000	180,157	119,843	292,000	169,550	122,450	1,196,000	711,520	484,480
32	氣功太極拳	定期	284,000	177,599	106,401	272,000	178,650	93,350	244,000	176,132	67,868	212,000	164,525	47,475	1,012,000	696,306	315,694
33	水曜卓球	定期	504,000	400,246	103,754	504,000	410,700	93,300	492,000	405,597	86,403	492,000	395,026	96,974	1,992,000	1,611,569	380,431
34	水曜卓球	定期	504,000	391,235	112,765	504,000	401,725	102,275	504,000	398,172	105,828	492,000	387,551	104,449	2,004,000	1,578,683	425,317
35	バドミントン朝	定期	568,000	406,384	161,616	480,000	370,650	109,350	528,000	351,297	176,703	488,000	360,080	127,920	2,084,000	1,488,391	595,609
36	バドミントン夜	定期	264,000	208,540	55,460	264,000	208,075	55,925	272,000	213,947	58,053	248,000	196,080	51,920	1,048,000	826,642	221,358
37	生活習慣指導教室	定期	24,000	11,445	12,555	27,000	8,675	18,325	24,000	10,107	13,893	21,000	8,150	12,850	96,000	38,377	57,623
38	火曜軽音・介護予防教室	定期	40,000	12,112	27,888	35,000	9,650	25,350	42,500	12,007	30,493	45,000	10,850	34,150	162,500	44,619	117,881
39	ウェルビタスタイム	特別	18,900	53,876	△34,976	20,100	41,576	△21,476	24,000	43,607	△19,607	29,100	36,025	△6,925	92,100	175,083	△82,983
40	月曜お元気タイム	特別	51,250	122,842	△71,592	21,000	63,100	△42,100	30,250	60,732	△30,482	38,000	55,800	△17,800	140,500	302,474	△161,974
41	ブラダンス(夜)	定期	90,000	73,581	16,419	90,000	70,975	19,025	90,000	72,457	17,543	81,000	58,625	22,375	351,000	275,437	75,563
42	親子体操タイム	特別	107,800	109,011	△1,211	35,700	82,100	△46,400	46,550	83,507	△36,957	140,700	83,650	57,050	330,750	358,268	△27,518
43	金曜軽音・介護予防	定期	30,000	11,744	18,256	25,000	9,150	15,850	27,500	10,757	16,743	32,500	9,150	23,350	115,000	40,801	74,199
44	ちびっちななな教室	定期	0	0	0	10,000	35,025	△25,025	0	11,707	△11,707	0	0	0	10,000	47,232	△37,232
45	スポーツウェルフェアサザール	イベント	0	0	0	0	0	0	15,000	430,247	△415,247	0	0	0	15,000	430,247	△415,247
46	スポーツマナーゼン	イベント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110,000	13,450	96,550	110,000	13,450	96,550
合計			8,507,350	5,958,083	2,549,267	8,130,400	5,883,125	2,256,275	8,284,100	6,058,722	2,225,378	8,398,050	5,447,692	2,950,358	33,328,900	23,347,822	9,981,078

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 港南スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
	実施していません																
合 計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
 ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
 ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
 ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
 ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日3回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損や交換等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、早期に専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 昨年度に引き続き、トイレを中心に自動流水設置、洗面器交換、消臭対策などを行いアメニティー改善を行った。 ● 消防設備点検指摘事項については、速やかに修理を行った。
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 消防設備点検・温水ボイラー点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検等 ● 消耗部品（電球）等の交換を随時行った。
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <p>4月 トレーニング機器修繕 バスケットボールコート修繕 非常用発電装置触媒栓交換</p> <p>5月 正面玄関床タイル修繕 バスケットボールコート交換 2階男女トイレ洗面器交換</p> <p>7月 館内サインの製作 体育室水銀灯ランプ交換</p> <p>8月 受水槽ボールタップ交換</p> <p>9月 外灯ポール再塗装 体育室CD機修理 外灯照明器具交換</p> <p>10月 消防設備点検指摘事項修理 体育室CD機修理 印刷機修理</p> <p>11月 シャワーヘッド交換 体育室安定器交換 卓球球出し機修理 ランニングマシン修理</p> <p>12月 体育室ハロゲンランプ交換</p> <p>1月 蓄熱槽ユニット部品交換</p> <p>2月 蓄熱槽ユニット本体交換 膨張タンクリレーユニット交換</p> <p>3月 消防設備点検指摘事項修理</p>
(4) その他	

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特に更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けと掃除機によるモップの清掃を徹底した。 ■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■更衣室・シャワー室については、汚損が激しい。次年度以降についても積極的な投資を検討していきたい。それまでは、念入りな清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めていく。
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■施行上の問題はなく、順調に遂行した。
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■6月・8月・10月に、樹木管理委託を実施した。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。 ■8月に植栽管理業者による高木剪定を実施した。
<p>(3) その他</p>	<p>特になし</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。 ■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制とともに1時間ごとに清掃をかねた巡回を徹底した。 ■事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。 <p>※消防訓練 年2回実施（7月、9月）</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。 ■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。 ■夜間・休館日における事故等は発生していない。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。 ■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。
(4) その他	特になし

利用状況分析報告書

項目	内容
<p>目標</p>	<p>港南スポーツセンターにおける各項目の年間目標値</p> <p>1 利用者人数 255,500人</p> <p>2 スポーツ教室延べ参加人数 81,200人</p> <p>3 利用料金収入 20,542千円</p>
<p>評価</p>	<p>【結果】(達成率%)</p> <p>1 利用者人数 271,925人(達成率106%)</p> <p>2 スポーツ教室延べ参加人数 73,677人(達成率90%)</p> <p>3 利用料金収入 21,746千円(達成率105%)</p> <p>【評価】</p> <p>1 利用者人数に関しては、目標を達成することができた。これは、大会などの優先利用者数が増えた影響によるものである。</p> <p>2 スポーツ教室延べ参加人数に関しては、目標を達成することができなかった。特に高齢者教室を多く実施しているので、出席率をあげることが課題である。</p> <p>3 利用料金収入に関しては、若干、増収となった。これは、団体利用者数の増により達成されたと考える。</p>
<p>対策</p>	<p>利用料金収入を維持するため、稼働率と利用団体数を減少させないようにする。</p> <p>1 次回にも使用したくなるような、利用者へのサービス(挨拶・セッティング・清掃)を職員全員で再確認し徹底をはかる。</p> <p>2 20年度にランニングマシーンを増設しましたが、このことによる新規利用者の継続利用を促進するため、職員による「声かけ」を積極的に実施する。</p> <p>教室利用者については21年度に予定されている長期休館による利用者離れを防ぐため、関係機関との情報交換を積極的に行い、利用できる施設を活用し、特別教室の開催等で対応したい。</p> <p>1 特別教室「親子体操タイム」の実施 ※第3体育室で開催予定</p> <p>2 特別教室「夏休み月曜お元気タイム」の実施 ※第3体育室で開催予定</p>

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

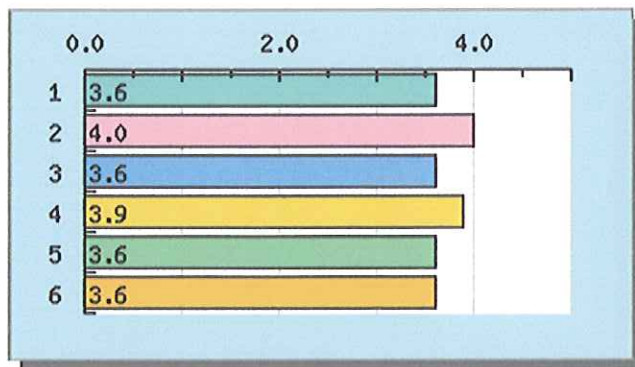
page:1

横浜市港南スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼総合評価

★現在の横浜市港南スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	283人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.6
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4/京都市体育館・市民スポーツ会館 4/横浜市泉スポーツセンター 4/横浜市都筑スポーツセンター 4/岡崎げんぎ館



内容	平均満足度
1. 総合	3.6
2. 接客対応	4.0
3. 施設・設備	3.6
4. 教室・プログラム	3.9
5. サービス施設	3.6
6. 利用規定	3.6

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

page:2

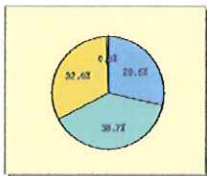
横浜市港南スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼満足度

★施設管理に対する満足度（現在の評価者：283人）

1. 接客対応

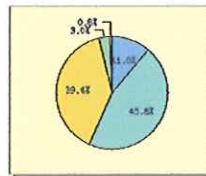
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	28.6%	76名
■ よい	38.7%	103名
■ ふつう	32.0%	85名
■ あまりよくない	0.8%	2名
■ わるい	0.0%	0名

2. 施設・設備

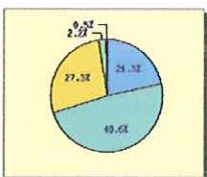
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	11.0%	29名
■ よい	45.8%	121名
■ ふつう	39.4%	104名
■ あまりよくない	3.0%	8名
■ わるい	0.8%	2名

3. 教室・プログラム

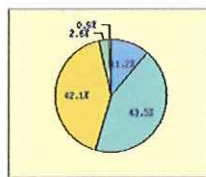
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	21.3%	39名
■ よい	48.6%	89名
■ ふつう	27.3%	50名
■ あまりよくない	2.2%	4名
■ わるい	0.5%	1名

4. サービス施設

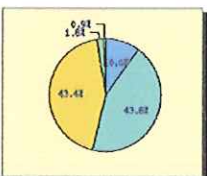
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	11.2%	26名
■ よい	43.3%	101名
■ ふつう	42.1%	98名
■ あまりよくない	2.6%	6名
■ わるい	0.9%	2名

5. 利用規定

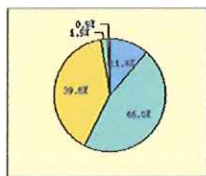
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	10.0%	22名
■ よい	43.8%	96名
■ ふつう	43.4%	95名
■ あまりよくない	1.8%	4名
■ わるい	0.9%	2名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	11.4%	24名
■ よい	46.0%	97名
■ ふつう	39.8%	84名
■ あまりよくない	1.9%	4名
■ わるい	0.9%	2名

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

page:3

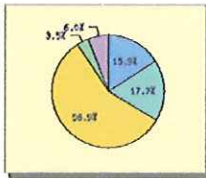
横浜市港南スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼利用状況

★施設管理の利用状況（現在の評価者：283人）

1. 今日の利用目的

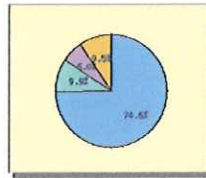
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	15.9%	45名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	17.7%	50名
教室・プログラムへの参加	56.9%	161名
その他（自由回答）	3.5%	10名
未回答	6.0%	17名

2. 今日の利用施設

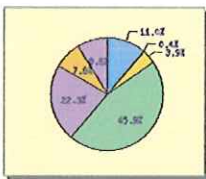
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	74.6%	211名
トレーニング室	9.9%	28名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	6.0%	17名
未回答	9.5%	27名

3. 利用頻度

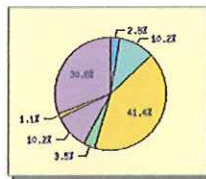
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2, 3回程度	11.0%	31名
2ヶ月に1回程度	0.4%	1名
月2, 3回程度	3.9%	11名
週1回程度	45.9%	130名
週2回以上	22.3%	63名
初めて	7.8%	22名
未回答	8.8%	25名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



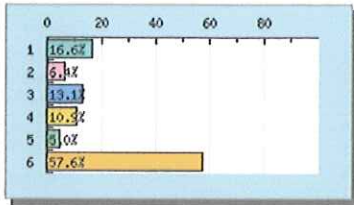
内容	平均満足度	人数
接客対応	2.8%	8名
施設・設備	10.2%	29名
教室・プログラム	41.3%	117名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	3.5%	10名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	10.2%	29名
その他	1.1%	3名
未回答	30.7%	87名

横浜市港南スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼改善点

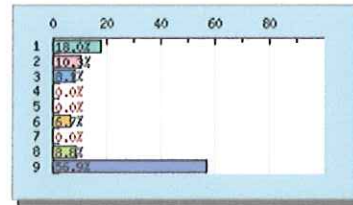
★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：283人）

1. 接客対応について改善すべき点
・接客対応について改善すべき点は？



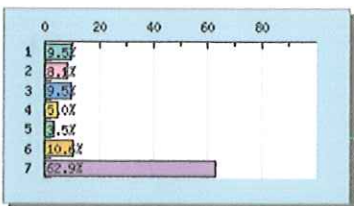
内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	16.6%	47名
2. 受付・スタッフの専門性	6.4%	18名
3. 利用者要望への対応・態度	13.1%	37名
4. 施設情報の提供	10.9%	31名
5. その他（自由回答）	5.0%	14名
6. 未回答	57.6%	163名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



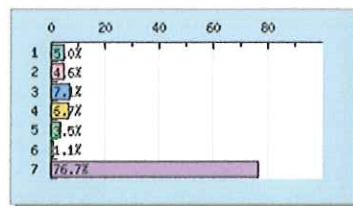
内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	18.0%	51名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	10.3%	29名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	8.1%	23名
4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.0%	0名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	6.7%	19名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	8.8%	25名
9. 未回答	56.9%	161名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



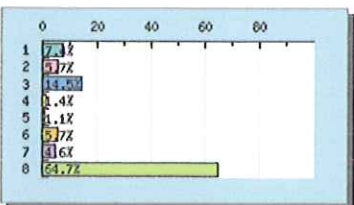
内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	9.5%	27名
2. 教室の内容	8.1%	23名
3. 教室指導者の対応・態度	9.5%	27名
4. 参加料金	5.0%	14名
5. 初回利用時の案内	3.5%	10名
6. その他（自由回答）	10.6%	30名
7. 未回答	62.9%	178名

4. サービス施設について改善すべき点
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	5.0%	14名
2. 売店	4.6%	13名
3. 飲食施設	7.1%	20名
4. 駐車場・駐輪場	6.7%	19名
5. 掲示板・照明	3.5%	10名
6. その他（自由回答）	1.1%	3名
7. 未回答	76.7%	217名

5. 利用規定について改善すべき点
・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	7.4%	21名
2. 利用料金の割引・減免条件	5.7%	16名
3. 予約受付方法	14.5%	41名
4. 開館時間・閉館時間	1.4%	4名
5. 閉館日	1.1%	3名
6. 駐車場の料金や利用条件	5.7%	16名
7. その他（自由回答）	4.6%	13名
8. 未回答	64.7%	183名