

## 平成30年度 横浜市蓬萊荘 事業報告書

### 1. 利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計	備 考
平成30年度 (4月～3月)	56,178	39,402	95,580	一日平均 @277
平成29年度 (4月～3月)	62,614	42,470	105,084	一日平均 @305

□利用者の約60%が男性 男女比率3:2 (ふろ利用も同様)

□平成30年度 男性ふろ天井一部落下のため1/24～、ふろ休止中(男女とも)

□平成29年度 圧力容器点検のため10/8～10/15の間、ふろ休止(9日間)

〃 ふろ漏水のため11/18～11/26の間、ふろ休止(9日間)

### 2. 団体利用

(単位 人)

区 分	男	女	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	1,034	2,749	3,783	372回
その他団体 (クラブ・OB会等)	6,678	14,286	20,964	2,170回
計	7,712	17,035	24,747	2,542回

### 3. ふろ利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計
平成30年度	31,669	20,681	52,350

### 4. 行事

開催月	名 称	内 容
4月	春の蓬萊荘まつり 4/21, 22	演芸大会出演：カラオケ 81人・踊り 43人
5月	菖蒲フェスタ 5/4	みんなで「うたいそう」 80人
7月	七夕の集い 7/3	フラダンスクラブ、ウクレレクラブ 250人
9月	敬老の集い 9/14	野庭聖佳幼稚園鼓笛隊 51人 フラダンスクラブ 30人 ボールペンプレゼント 330人

10月	秋の蓬莱荘まつり 10/20, 21, 22	カラオケ 68人・踊り 40人 書道・園芸・編み物・絵画等展示・バザー・囲碁・将棋大会・蓬莱カフェ
11月	音楽レクリエーション&介護予防 11/21	80人
12月	健康足ツボ教室 12/21	70人
12月	昼のクリスマス 12/24	有希乃路央 250人 みんなで歌おう
2月	豆まき 2/2	和太鼓演奏 *関ヶ谷和太鼓の会 豆まきプレゼント 140人
3月	ひなまつり 3/1	スプリングコンサート うたおう会 100人
3月	消費生活出前講座 3/13	神奈川県事業による講師派遣 NACS 消費生活アドバイザー

## 5. 広報

	区分	内 容
1	広報紙	蓬莱荘だより（カラー）を毎月発行し地域へ発信しています。港南台連合自治会で回覧。区役所などで配架しています。
2	ホームページ	横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬莱荘だより・行事案内などを掲載しています。《蓬莱荘》で検索
3	メディア	行事情報をメディアに情報提供しました。神奈川新聞に掲載、ケーブルテレビ J-com で放映されました。（秋の蓬莱荘まつり）
4	アンケート	ご利用者満足度アンケートを実施（2月）。結果を館内に掲示、ホームページで公表しました。

※ 蓬莱荘を紹介するリーフレットを親しみやすいものに改訂しました。

## 6. 看護学校学生実習指導

	学 校 名	期 間 ・ 人 数
1	神奈川県立衛生看護専門学校	4/10, 4/11, 4/12 …4人 4/13, 4/16, 4/17…5人
2	イムス横浜国際看護専門学校	11/19, 11/20…6人 12/3, 12/4…3人

## 7. 相談事業

	事業名	相談員等	回数	利用者数
1	高齢者何でも相談	港南台地域ケアプラザ	月1回 第1水曜日	18人 月平均2人
2	健康相談	看護師	月2回 第2第4水曜日	137人 月平均14人

## 8. 修繕

	内 容	時 期	場 所
1	ボイラーの修繕	5月	地下
2	ドア取っ手の交換	7月	機能訓練室
3	トイレ排水管詰まりの取り除き	8月	1階
4	受水槽弁の交換	10月	地下
5	トイレスイッチの交換	11月	1階
6	冷水機の廃棄	12月	機能訓練室
7	ろ過ポンプの交換	12月	地下
8	吸気口木枠の修繕	12月	廊下
9	雨といふたの取り付け	12月	地下
10	照明器具の取り外し	12月	浴室
11	ボイラーの修繕	12月	地下
12	トイレフラッシュバルブの修繕	12月	2階
13	カーテン・ブラインドの交換	12月	2階・浴室・控室
14	壁カビの取り除き	1月	浴室
15	洗面台詰まりの取り除き	1月	脱衣室
16	便座の交換	1月	1階・2階
17	エレベーターの整備	3月	1階・2階
18	消防設備（誘導灯）の修繕	3月	1階・2階
19	非常放送設備蓄電池の交換	3月	地下
20	囲碁・将棋盤の修繕	3月	1階
21	フェンスの改修	3月	環状3号線側

## 9. 職員研修

	区 分	実施日	内 容
1	3館合同職員研修	4月23日	個人情報保護・老人福祉センター業務心得
2	第2回職員研修	6月24日	防災訓練、緊急対応マニュアル等
3	第3回職員研修	8月28日	認知症サポーター養成・トイレ緊急対応
4	第4回職員研修	11月27日	人権啓発と個人情報保護
5	第5回職員研修	1月22日	消防訓練、AEDの使用法
6	第6回職員研修	3月26日	ご利用者への接遇

## 10. 指定管理

港南区から、第3期 指定管理を受け運営しています。

### 1. 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

### 2. 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

### 3. 第3期 指定管理

平成28年4月1日～平成33年3月31日

## 11. サービスの充実

### 1. 趣味の教室新講座（4月～・10月～）

ご要望に応じて、スポーツ系（太極拳、ノルディックウォーク、健康体操、ヨガ）、文化系（水彩画、水墨画、鉛筆スケッチ）等を開講しました。

「似顔絵」や「パソコン」等の新しい教室も盛況です。

新規講座として、ストレッチ後にオリーブオイルによるリンパマッサージを加えた「リンパストレッチ&オイルマッサージ」、嗅覚を刺激することで、脳の働きを活発にし、認知症予防にもなる「アロマセラピー」を開講しました。

### 2. 春・秋の蓬萊荘まつり（4月21～22日・10月19～21日）

大広間で毎日行われているカラオケと踊りの成果を、年に2回、広く発表する場として演芸大会を開催しています。他センターのご利用者からの参加も多く、恒例の賑やかなイベントとなっています。

秋の蓬萊荘まつりでは、演芸大会のほかに蓬萊荘で活動している各クラブの作品展や出品作品によるバザー、折り紙教室、似顔絵大会など、盛りだくさんの内容で文化祭を開催。お祭りの期間中は「60歳以上の横浜在住の男女」という枠を超えて、どなたでもウェルカム。館内は老若男女の来館者で賑わいました。

### 3. 菖蒲フェスタ・うたいそうで元気になろう！（5月4日）

子ども時代にもどって元気に過ごそうと企画した「菖蒲フェスタ」。毎回抽選を行うほど大人気の趣味の教室「うたいそう」を、実際に体験する集いとして開催しました。記憶にある「昭和歌謡」を大きな声で歌いながら、体を動かす体操を行うことで脳が活性化し、ストレス解消になると好評でした。

### 4. 七夕の集い（7月3日）

「夏をさきどり・七夕の集い」と称して、蓬萊荘のフラダンスクラブ、ウクレレクラブが共演するハワイアンコンサートを大広間で開催。館内や舞台には、コミュニティスタッフと折り紙クラブメンバーによる七夕の笹飾りが飾られて、しばし心地よい風に吹かれるようなひとときでした。

**5. 敬老の集い (9月14日)**

野庭聖佳幼稚園のかわいい鼓笛隊演奏と、蓬萊荘フラダンスクラブ総出演のエレガントなハワイアンダンスによるコンサートを大広間で開催。孫、ひ孫世代の力一杯の演奏に歓声が沸き、なごやかな敬老の集いとなりました。なお、当日は心ばかりのお祝いの品として来館者全員に4色ボールペンをプレゼントしました。

**6. 蓬萊荘 昼のクリスマス (12月24日)**

「平成の美空ひばり」として、幼い頃から地元で人気の有希乃路央さんによるクリスマスコンサートを開催。クリスマスソングや美空ひばりの名曲を熱唱し、美しい歌声に酔いしれるひとときでした。その後は、全員でお馴染みのクリスマスソングを大合唱して、今年も無事に過ごせたことを感謝してイベントを終えました。

**7. パソコン・スマホなんでも相談 (8月～3月)**

持ってはいるけれど、うまく使えないパソコンやスマホ。予約制で、講師とマンツーマンによる50分の講習。わかりやすく丁寧に教えてもらえたとは好評でした。

**8. 音楽レクリエーション&介護予防教室 (11月21日)**

中広間のカラオケ機器を使って、歌謡体操、口腔ケア、脳トレなどを行いました。音楽を楽しみながら、体力、筋力、生活機能を維持・向上させて、自立した生活をめざします。

**9. 健康足つぼ教室 (12月12日)**

何歳になっても、自分の足でしっかり歩くためには、日頃からのケアが大切です。足つぼマッサージを行うことで、「休足」を日常的に心掛けるすすめです。

平成30年度 利用状況報告書

1 利用者数

施設名 横浜市蓬萊荘

		3月				累計			
		30日				345日			
		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
個人別利用状況	鶴見区	4	4	8	0.2%	78	38	116	0.1%
	神奈川区	8	20	28	0.6%	315	241	556	0.6%
	西区	11	6	17	0.3%	237	186	423	0.4%
	中区	25	14	39	0.8%	1,062	213	1,275	1.3%
	南区	49	90	139	2.8%	1,309	1,192	2,501	2.6%
	港南区	1,598	1,237	2,835	57.7%	28,467	22,923	51,390	53.9%
	保土ヶ谷区	8	18	26	0.5%	139	200	339	0.4%
	旭区	20	5	25	0.5%	283	123	406	0.4%
	磯子区	753	328	1,081	22.0%	11,964	7,278	19,242	20.2%
	金沢区	45	66	111	2.3%	952	1,425	2,377	2.5%
	港北区	12	3	15	0.3%	157	29	186	0.2%
	緑区	4	1	5	0.1%	44	28	72	0.1%
	青葉区	1	0	1	0.0%	11	3	14	0.0%
	都筑区	32	4	36	0.7%	439	74	513	0.5%
	戸塚区	47	18	65	1.3%	1,268	610	1,878	2.0%
	栄区	290	158	448	9.1%	8,999	4,174	13,173	13.8%
	泉区	13	9	22	0.4%	289	442	731	0.8%
	瀬谷区	4	5	9	0.2%	77	132	209	0.2%
	その他	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	付添	0	0	0	0.0%	0	1	1	0.0%
(a)小計	2,924	1,986	4,910		56,090	39,312	95,402		
趣みの教室	趣みの教室	64	240	304	33回	1,034	2,749	3,783	372
	教室OB会	55	195	250	32回	600	1,859	2,459	245
	その他団体	507	1075	1582	157回	5,990	12,337	18,327	1,850
	福祉大学(b)	0	0	0	0回	0	0	0	0
	小計	626	1510	2136	222回	7,624	16,945	24,569	2,467
視察・見学	視察・見学	2	2	4	4回	88	90	178	75
	地域開放	0	0	0	0回	0	0	0	0
	(c)小計	2	2	4	4回	88	90	178	75
(a)+(b)+(c)	2,926	1,988	4,914	---	56,178	39,402	95,580	---	
1日平均利用者利用率		97.5	66.3	163.8	---	162.8	114.2	277.0	---
	定員			280人	58.5%	定員		280人	98.9%

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	2	52	22	184
なんでも相談	1	1	9	19
高齢者お困りごと相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合計	3	53	31	203

3 その他利用者数

	人数	累計人数
囲碁	585	6856
将棋	605	7974
図書館	240	4061

4 風呂利用者数

	人数	累計人数
男性	0	31,669
女性	0	20,681
計	0	52,350

平成30年度 自主事業実施状況-前期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン・ 毛筆習字	半日：月2回 全12回	13人	9人	66,822円	0円	66,822円	無	0	5,568円	66,822円	
	60歳から のヨガ	半日：月2回 全12回	11	6	66,822		66,822	無	0	5,568	66,822	
	健康 マーじゃん (入門編)	半日：月2回 全12回	12	10	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	絵手紙	半日：月2回 全12回	8	6	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	初めての 英会話 (初心者)	半日：月2回 全12回	5	3	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	フラダンス	半日：月2回 全12回	11	10	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	水彩画	1日：月2回 全12回	11	7	133,644	0	133,644	無	0	11,136	133,644	
	太極拳	半日：月2回 全12回	15	11	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	コーラス	半日：月2回 全12回	14	13	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	パソコン	半日： 全4回・4月	10	9	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	水墨画	半日：月2回 全12回	18	15	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	うたいそう	半日：月2回 全12回	14	8	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	港南の歴史	半日：月1回 全6回	11	11	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	

平成30年度 自主事業実施状況-前期-

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名	開催時期	参加人員	自主事業費	1人当たり参加費	講師謝金	備考
------	-----	------	------	-------	----------	------	----

券果刈家	(教室名)	及び回数	募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	(共催団体・その他)
	鉛筆 スケッチ	半日：月2回 全12回	18	16	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	ゆっくり 体操	半日：月2回 全12回	14	11	66,822		66,822			5,568	66,822	
	楽しい 似顔絵	半日 全4回5月	21	19	22,274	0	22,272	無		5,568	22,274	
	ぶらっと 歴史散歩	半日： 全4回5月	13	13	22,274		22,274	無		5,568	22,274	
	社交ダンス	半日：月2回 全12回	14	8	93,540		93,540			7,795	93,540	
横浜市民	春の 蓬萊荘祭り	年1回 4/21 4/22		326 337 (参加者数)		0	34,597	無	0	0	0	
	健康相談	半日：月2回 全12回		97 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184	看護師
60歳以上	高齢者 なんでも相談	月1回 全6回		14 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南台地域ケ アプラザ
	「福祉体験」 実習生受入	年2回 4/10～17		12 (実習生数)	0	0	0	無	0	0	0	県立衛生看護 専門学校
	われ詐欺に注意 「防犯教室」	年2回 9/19 (前期1回)		50 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南区防犯協会
	菖蒲フェスタ	年1回 5/4		120			13,119	無	0	5,568	5,568	
	七夕の集い	年1回 7/3		150 (参加者数)	0	0	6,756	無	0	5,568	5,568	フラダンス
	敬老の集い	年1回 9/14		130 (参加者数)	0	0	10,940	無	0	5,000	5,000	



平成30年度 自主事業実施状況-後期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 <small>(共催団体・その他)</small>
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	60歳からの ヨガ	半日：月2回 全12回	12人	10人	66,822円	0	61,253円	無	0	5,568円	66,822円	
	基本の 日常英会話	半日：月2回 全12回	5	3	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	水彩画	1日：月2回 全12回	10	6	133,644	0	133,644	無	0	11,136	133,632	
	太極拳	半日：月2回 全12回	11	5	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	ゆっくり体操	半日：月2回 全12回	12	6	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	健康 マーじゃん	半日：月2回 全12回	16	13	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	パソコン	半日：週1回 全4回12月	9	7	31,180	0	22,272	無	0	7,795	22,272	
	ノルディック ウォーク	半日：週1回 全4回11月	6	5	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	ぶらっと 歴史散歩	半日：週1回 全4回10～11月	13	13	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	鉛筆スケッチ	半日：月2回 全12回	14	9	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	コーラス	半日：月2回 全12回	10	7	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	フラダンス	半日：月2回 全12回	9	7	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	うたいそう	半日：月2回 全12回	15	13	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	港南の歴史	半日：月1回 全3回	13	13	16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	
	韓国語	半日：月2回 全12回	8	6	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
リンパ ストレッチ	半日：月2回 全12回	20	18	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822		

平成29年度 自主事業実施状況-後期-

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民	社交ダンス	半日：月2回 全12回	16	8	93,540	0	66,822	無	0	7,795	66,822	
	アロマセラピー	半日：月2回 全12回	9	5	66,822	0	66,822	無	0	5,568	66,822	
	健康相談	半日：月2回 全12回		101 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184	保健師
	高齢者 なんでも相談	月1回 全5回		5 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南台地域 ケアプラザ
	「福祉体験」 実習生受入	10/25～26 5人										
	秋の 蓬萊荘まつり	年1回 10/19～ 10/21		339 415 (入館者数)	0	0	49,967	無	0	5,568	5,568	イムス横浜 国際看護専 門学校 コンサート バザー
	パソコンスマホ なんでも相談	年8回 8/29	6	6	7,795	0	7,795	無	0	7,795	7,795	
		9/26	6	6	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795	
		10/31	6	6	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795	
		11/26	6	6	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795	
	12/23	6	6	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795		
	1/30	6	6	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795		
	2/27	6	6	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795		
	3/27	6	6 (参加者数)	7,795	0	5,568	無	0	7,795	7,795		
60歳以上	蓬萊荘昼の クリスマス	年1回 (12月) 12/24		250 (参加者数)	0	0	12,568	無	0	5,568	5,568	コンサート
	蓬萊荘の豆まき	年1回 (2月) 2/2		140 (参加者数)	0	0	16,691	無	0	16,691	16,691	和太鼓
	音楽レク& 介護予防教室	年1回 (11月) 11/21		80 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	健康足ツボ教室	年1回 (12月) 12/12		70 (参加者数)	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	

	ひなまつり	3/1	100 (参加者数)	0	0	14,136	無	0	11,136	11,136	コンサート
--	-------	-----	---------------	---	---	--------	---	---	--------	--------	-------

提案・苦情対応状況(平成30年度 蓬莱荘)

蓬莱荘

番号	申立人	申立日	苦情内容等	処理・対応
1	提案箱(無記名)	H30.4.16	新聞を日経から朝日に変更してほしい。	この9月30日で新聞を変更してから半年が経過化する故、9月初旬に記名アンケートを実施し、その結果に従って10月1日から新たな新聞を取る旨掲示板で回答した。
2	提案箱(無記名)	H30.4.25	PC、スマートフォンの教室を作ってほしい。	前期趣味の教室「短期講座」終了に伴い、8月より毎月最終水曜日に完全予約制「パソコン・スマホなんでも相談」を開催。案内チラシを館内数か所に掲示した。
3	提案箱(無記名)	H30.4.26	館内を靴下着用にしてほしい。	『感染症(水虫等)を防ぎ、館内で来館者が快適に過ごす為』と理由から、靴下着用お願いを掲示した。(6/5)靴下を持っていない来館者へ、靴下を1足110円(100均で購入、原価108円)で販売開始、靴下着用を徹底する。
4	提案箱(無記名)	H30.5.1	浴槽にティッシュペーパーが多数浮かんでいた。来館者が気持ちよく利用できるようにして頂きたい。	港南区役所地域振興課と協議し、職員・スタッフが以下のように対応し、粗相を未然に防ぐ旨、掲示板で回答： ・お風呂の巡回頻度を多くする ・来館者から通報あり次第、お風呂に直行する(6/27通知で来館者に通報依頼をした)

5	風呂女性利用者	H30.6.5	来館者の女性Sさんが、トイレを便で激しく汚した。又、お尻にトイレットペーパーを付けたまま入浴しようとした旨苦情を受けた。	<p>(6/27) Sさんに、健康相談を受診して頂き、看護師の所見をもらい、ご子息に電話説明し、以下をお願いをした:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・このままでは、蓬莱荘での入浴が厳しいかもしれない。</li> <li>・又、トイレで大きな粗相をする可能性があり、トイレ使用には条件が必要になってくるかもしれない。</li> <li>・蓬莱荘で自由に入浴し、自由にトイレを使用する為には、通院させる等家族のサポートが必要である。</li> <li>・従って、ご子息に早々に蓬莱荘にお越し頂き、上記について打ち合わせたい。</li> </ul> <p>しかし、話が長いと言われ突然電話を切られた。</p> <p>(7/18) 6/27にご子息に電話して以来、全く来館されなくなった。Sさんがご子息から折檻された可能性があるかもしれない。港南区役所地域振興課に相談した。Sさんが磯子区在住故、磯子区役所高齢障害支援課Hさんを紹介頂き、Sさんに問題がないか確認、今後の対応を一任した。</p>
6	大広間男性利用者	H30.6.12	来館者のKさんがオムツを換えないが為、座布団がべたべたで臭いがすごい。	<p>(6/13) いつもKさんと一緒に来館されるご主人と面談し、昼に必ずオムツを換える事を依頼した。(7/4) 高齢者何でも相談を受けて頂き、介護認定等の説明を受けて頂いた。(7/25) 健康相談を受けて頂く。(8/10) 6/25と、7/30にオムツが飽和状態で物凄く臭った旨苦情があった為、『既に3回オムツが換えられておらず物凄く臭い公衆衛生を乱した。よって又同じことがあれば、出禁とする』旨ご主人に通達した。</p>
7	提案箱(無記名)	H30.6.30	展示スペースを個人割ではなく、クラブ割にしてほしい。	<p>さまざまな要望・意見を検討した結果、現在のような形で展示している。今期は新設のクラブもないので、現況を続けるようご理解いただく旨を掲示した。</p>
8	提案箱(無記名)	H30.7.4	男風呂場で大声で歌う人がいる。注意したが聞かないのでなんとかしてもらいたい。	<p>男風呂の洗い場入口に『風呂場では大声で話したり、歌ったりしないようにして下さい』と言う旨の掲示をした。</p>

9	提案箱(記名)	H30.7.4	男風呂場に刺青の方が入浴されている。あまり良い気がしない、善処願いたい。	<p>以下の点を直接投書された来館者に説明し、理解してもらった:</p> <p>・横浜市健康福祉局の見解: 入浴をしていただくこととして取り扱ってほしい。理由としては、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・刺青があるからといって明確に断る理由がなく、他の老人福祉センターでも受け入れている。</li> <li>・公衆浴場法では、公衆衛生に害を及ぼす恐れがある場合に入浴を禁止するという程度のあいまいな規定しかない。</li> <li>・刺青があるからといって禁止するとは明記していない。</li> <li>・刺青のみを理由に入浴を制限すると、人権侵害として訴えられるおそれがある。</li> <li>・結論としては、入浴をしていただくこととして取り扱ってほしい。</li> </ul> <p>・しかし、万一、その刺青の利用者が大声を出す等、公序良俗に反する行為がある場合は直ちに事務所まで連絡して頂ければ、即出入り禁止等の対応をする。</p>
10	提案箱(無記名)	H30.7.14	トイレをウォシュレットにしてほしい。	<p>現在、洋便器にウォシュレットを付ける予定はないが、今後の改修計画で考慮して頂くよう、区役所に依頼してみる旨掲示板で回答した。</p>
11	提案箱(無記名)	H30.7.16	食堂の自販機を増やしてほしい。軽食、コーヒー等。	<p>港南プール管轄であり、彼等によると、軽食の自販機の在庫がない為、できなかったとのこと、掲示板で回答をした。</p>
12	提案箱(無記名)	H30.7.17	食堂をレッスン用の教室として使用したい。サークル数が増え、部屋数が不足気味です。	<p>以下の点を掲示板で回答した:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂は蓬莱荘の管理ではなく、港南プール様の管理である。</li> <li>・増改築等による物理的な部屋数増加は厳しい状況である。</li> <li>・平日に比べ部屋の使用頻度が少ない土曜日と日曜日に使用して頂く可能性を検討しており、詳細が明確になり次第、来館者に通達する。</li> </ul>

13	風呂男性利用者	H30.7.23	男風呂の洗い場床がぬるぬるして滑りやすい。	市川総業(清掃業者)の大谷部長に、ぬめりがなくなるまで清掃し、毎日確認することを、口頭で直接依頼した。(7/25) 苦情を言われた人から、ぬるぬるが無くなり滑らなくなった旨連絡を受けた。
14	太極拳の講師	H30.8.6	太極拳の講師より、板の間をもっと増やしてほしい旨要望があった。	毎週日曜日の終日、中広間が空いており、その時間で中広間を使用する事を推奨した。
15	提案箱(無記名)	H30.8.29	日経新聞を朝日新聞に替えてほしい。日経新聞はごく一部の人しか見ていない。又、他の多くの人々が日経新聞ではなく朝日新聞を要望している。	この9月30日で新聞を変更してから半年が経過化する故、9月初旬に記名アンケートを実施し、その結果に従って10月1日から新たな新聞を取る旨掲示板で回答した。(9/14) アンケート結果が1位朝日新聞、よって10月1日から購読新聞を朝日新聞と神奈川新聞にする旨掲示した。
16	提案箱(記名)	H30.9.2	冷水器がなくなり、給茶機2台の内1台が故障中、改善を強く要望する。	記名であったので、電話し、「給茶機は故障発生が土曜なるも、業者が土日休み故、本日月曜日、来て修理する」旨、伝え、了解を頂いた。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
＜サービス向上取組＞		
1 通年	標語「おもてなし」呼称	利用者より親切ていねいで、雰囲気非常に明るく感じられる。
2 毎月	蓬萊荘だより毎月発行	毎月の行事予定等を広報することで利用者数が増加した。
3 毎週日曜日	シニアスポーツデイ	利用者の健康づくり、介護予防として中広間にダーツ、ラダーゲッター、ナインゴール等の用具を設置して、利用者に自由に体験してもらい交流の場を広げた。又、職員・コミスタが利用者参加の小さな競技会を毎週日曜日午後に行い、得点を競わせることによって、「うまくなって得点を増やしたい」と言う気持ちを持たせた為、練習をする利用者が増えた。
4 毎日	庭のパターゴルフのホールを1つから7つに増やし、スコアカードを充実させ、パタークラブも2本から7本に増やした。	太陽の光を浴びて、雑談しながら競技をし、スコアカードがあるので、競争心が出てきて練習もさかんになり、結果、競技する利用者がざっと10倍に増えた。
＜経費節減事項＞		
1 通年	熱交換器の能力が風呂のスペックに比べ低いので、朝低温になったふろの湯を、一定量抜き、湯温の低下を防ぐことで、注入する湯量を節減している。一方、夏季は、湯抜きをしないことで湯量の節減を図って	水道代・ガス代の削減
2 通年	冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
3 通年	コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。又、コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を使っている。そして、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
4 通年	物品は、ネット通販を含め、安価な業者から購入している。	物品費の削減
5 通年	修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減



## 平成30年度「施設利用者満足度アンケート調査」の実施結果について

1. 実施時期及び実施期間について  
2月3日（日）から2月16日（土）の2週間にわたり実施しました。
2. アンケート対象者について  
蓬莱荘の利用者最低300人以上目標とし、395人からのアンケートが採れました。
3. 結果の集計と分析について  
結果の集計と分析については別紙のとおりです。
4. 結果の公表について  
施設内で公表しました。

# 平成 30 年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 395 人

平成 31 年 2 月 3 日（日）から 2 月 16 日（土）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

## あなたにお尋ねします。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	計
269 人	51 人	29 人	46 人	395 人
68.1%	12.9%	7.3%	11.6%	100%

問2 年齢（年代）は？

60 歳～ 64 歳	65 歳～ 69 歳	70 歳～ 74 歳	75 歳～ 79 歳	80 歳～ 84 歳	85 歳～ 89 歳	90 歳 以上	未回答	計
10 人	46 人	76 人	115 人	102	26	6 人	14	395 人
1.6%	8.2%	19.2%	23.5%	38.5%	7.8%	1.2%	3.5	100%

問3 性別は？

男性	女性	未回答	計
150 人	235 人	10	395 人
38.0%	59.5%	2.5%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

趣味の 教室等	カラオケ ・踊り等	風呂 利用	囲碁・ 将棋	機能 訓練室	図書室 利用	話相手 がいる	セウが 楽しい	健康生活 相談	催し物	その他	計
280 人	51 人	41 人	30 人	12 人	23 人	28 人	35 人	22 人	26 人	2 人	550 人
50.9%	9.3%	7.5%	5.5%	2.2%	4.2%	5.1%	6.4%	4.0%	4.7%	0.4%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	1～2ヶ月に1回	3か月以上	未回答	計
32 人	13 人	92 人	229 人	14 人	2 人	13	395 人
31.5%	15.1%	24.3%	23.9%	4.4%	0.8%	3.3%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1 時間位	半日	ほぼ1日	未回答	計
194 人	100 人	62 人	39	395 人
49.1%	25.3%	15.7%	9.9%	100%

## 職員についてお尋ねします。

問7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
218人	56人	104人	4人	0人	13	395人
55.2%	14.2%	26.3%	1.0%	0%	3.3%	100%

(やや悪いの理由・・・「故障です。すみません」と言うだけで改善の意思がみられない。)

問8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いてくれる	普通	聞いてくれない	未回答	計
167人	199人	3人	26	395人
42.3%	50.4%	0.8%	6.6%	100%

(聞いてくれない理由・・・伝達が出来てない。)

問9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	未回答	計
167人	186人	6人	36	395
42.3%	47.1%	1.5%	9.1%	100%

(質問しにくい理由・・・いつも忙しそう。)

問10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
142人	66人	126人	13人	2人	46	395人
35.9%	16.7%	31.9%	3.3%	0.5%	11.6%	100%

(悪い理由・・・忙しそうな態度を感じる。)

## 施設利用についてお尋ねします。

問11 浴室設備に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
39人	21人	36人	4人	7人	288	395人
49.4%	22.6%	20.7%	6.7%	0.6%	72.9%	100%

(不満理由・・・設備に問題有り。休止が多すぎる。一日も早く開場してほしい。)

問12 風呂ロッカーの鍵貸出方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
60人	24人	48人	4人	4人	255	395人
15.2%	6.1%	12.2%	1.0%	1.0%	64.6%	100%

(悪い理由・・・職員たちでもっとミーティングして考えて欲しい。)

問13 自動給茶機の使い勝手はいかがですか？

便利	普通	不便	未回答	計
96人	72人	15人	212	395人
24.3%	18.2%	3.8%	53.7%	100%

(不便の理由・・・一回に出る量が少ない。)

問14 趣味の教室等の申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
103人	42人	128人	8人	1人	113	395人
26.1%	10.6%	32.4%	2.0%	0.3%	28.6%	100%

(やや悪い理由・・・希望の部屋が取れない。)

問15 部屋等の利用申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
73人	41人	132人	4人	2人	143	395人
18.5%	10.4%	33.4%	1.0%	0.5%	36.2%	100%

(やや悪い理由・・・トイレの台座、お尻の洗浄装置を付けて欲しい。)

**趣味の教室やイベントについてお尋ねします。**

問16 趣味の教室について：

- ・ ウクレレ、麻雀、パソコン、トランプ、リンパストレッチ、ボイストレーニング、料理、将棋、吹き矢、の教室が欲しい。
- ・ 講師が固定されているが、変えることも検討して欲しい。例えば、俳句など感性が合わず辞めた友人が多い
- ・ スポーツ・体操の教室がもっとあると良い。
- ・ ダンスに広いスペースが欲しい。
- ・ 申込をしても人数制限でできなかった募集人数を多くして欲しい。
- ・ 連続で申込ができるとう良い。

問17 イベント等について要望意見：

- ・ 蓬萊荘祭り皆さんが大勢参加するように来られない人は代わりの方がくじ引きをして良いようにお願い致します。
- ・ 前もって各地域の施設にチラシを配ったりして人を集めてもらいたい。蓬萊荘まつりの申込の順番取りに考えてもらいたい。
- ・ 古くさい、もっと新しい企画をしてほしい。
- ・ 楽しい時間を過ごしている。
- ・ 職員の方が一生懸命でいいではないですか。
- ・ 歌、楽器の演奏。

問18 映画会やシニアスポーツについて要望意見：

- ・ 映画会：
  - 映画が古すぎる。
  - あまりいいかげん（映画方法も、イスマ）だからやめた。
  - 洋画の上映もお願いします。
  - もう少し増やしてほしい。
- ・ シニアスポーツ：
  - シニアスポーツを利用している方が少ないので、利用方法を考えたらよいと思う。
  - 卓球。

問19 「蓬莱荘だより」について要望意見

- ・ 町内に来る前に映画等終わっていた。
- ・ カレンダーにも蓬莱荘まつり4月第3土曜日と日曜日に筆入れて欲しいです、カレンダーを見ながら来る利用者がたくさんいるので。
- ・ 今より多く。
- ・ 読んだことがありません、どこにあるのですか？

### センター全体についてお尋ねします。

問20 施設内は清潔で使いやすいか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
122人	53人	95人	16人	2人	107人	395人
30.9%	13.4%	24.1%	4.1%	0.5%	27.1%	100%

(やや悪い理由・・・膝や腰の悪い人が多いため、水洗トイレを洋式にしてほしい。)

問21 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
106人	52人	106人	11人	2人	118	395人
26.8%	13.2%	26.8%	2.8%	0.5%	29.9%	100%

(悪い理由・・・年間を通して暑すぎて苦痛である。)

### あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問22 職員対応に対する満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
118人	61人	89人	8人	1人	118	395人
29.9%	15.4%	22.5%	2.0%	0.3%	29.9%	100%

問23 センター全体への満足度はいかがですか？

満足	やや良い	普通	やや不満	不満	未回答	計
96人	71人	96人	7人	1人	124	395人
24.3%	18.0%	24.3%	1.8%	0.3%	31.4%	100%

## 老人クラブについてお尋ねします。

問 24 あなたのお住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	未回答	計
149人	89人	157	395人
37.7%	22.5%	39.7%	100%

問 25 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお待ちですか？

- ・ 飲み食いが多すぎるので敬遠。
- ・ 老人クラブがあることによって人と話す機会があって良い。
- ・ 名称を再考しては？現代に合わない。
- ・ 酒ばかり飲んでます。
- ・ 現在老人会（町内）の会員ですが会員数の減少に困っています。
- ・ 参加者に片寄りがある。
- ・ すごい高齢者と感じる。
- ・ 役員していて大変です（高齢で）。
- ・ 普通に普通に参加できるものに参加しています。
- ・ 暗い。
- ・ 楽しい会話の場所だと思っている。
- ・ 活動が単純。
- ・ 老人には大変有難い、家でTVを見ているより良い。
- ・ 参加が少なく参加したいと思わない。
- ・ 自由に利用出来て便利。
- ・ 近所のクラブに入りたくない。
- ・ 自分本位ではなく、社会参加に活動を広げたら良い。
- ・ 高齢者の集まりで、個性的な方が多いような感じ。
- ・ 最小限の費用で利用したい。
- ・ お年寄りの集まりというイメージしかもっていない。
- ・ 色々工夫されてて楽しいですね。
- ・ 気楽に行ける場所。

問 26 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けた事がありますか？

受けた事がある	受けた事はない	未回答	計
60人	145人	190	395人
15.2%	36.7%	48.1%	100%

問 27 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	未回答	計
21人	125人	38人	211	395人
5.3%	31.6%	9.6%	53.4%	100%

問 28 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

したい	したくない	未回答	計
52人	113人	230	395人
13.2%	28.6%	58.2%	100%

### 蓬莱荘への要望や意見

施設設備関係：

- ・ ロッカー欲しい。
- ・ 他館から来る人が騒がしい。故障等によそから来る人が仕事が遅いと文句をいうのをよく聞く。
- ・ 中広間にダンス用の大型の鏡が欲しい。
- ・ エアコン(クーラー)の効きが悪い。中広間に網戸がほしい。
- ・ 二階は熱がこもり暑すぎる、外気との差が大きすぎ、血圧の高い老人には問題。少し外の窓を開けるとうれしい。省エネ効果はあるが。
- ・ 大広間の天窓のカーテン・ガラス窓開放を職員が見に来て、暑い日、寒かったり日差しが強かったりする日は行ってもらいたいです。
- ・ トイレをウォシュレットにしてください。
- ・ 体を動かす教室に参加しています。全館で冷暖房していると思うので各室毎の温度調節は難しいと思いますが、暖房の部屋での体操は少しきついです。窓を開けるのは禁止なのか。
- ・ 体操着への着替え場所が欲しい。

お風呂関係：

- ・ お風呂の休止を少なくして欲しい。
- ・ 風呂が壊れているということ、入れずに帰った。早く修理して使えるようにすべきだ。
- ・ 風呂の必要性あるのか。
- ・ お風呂が第一の楽しみだが、故障が多く、他のセンターに行くにも遠く、体力的につらい、また、有料の銭湯は経済的に苦しい。予算がつかないのだろうことは理解できるが、一日も早い再開を願う。

趣味の教室関係：

- ・ 教室が不足しているという話を聞きます。現在、午前、午後各一回ですが、三回 ①9：30～11：30、②12：00～14：00、③14：30～16：：30に分けられないですか
- ・ 趣味の教室に3回申し込んだが、3回落ちたので申し込むのをやめた。
- ・ 女の人の料理教室を作ってほしい。
- ・ ダンスのフロアが狭い。広くして欲しい。

その他：

- ・ ラジオ体操が非常に気に入っています。
- ・ ここに来る人たちをだいにして、みんなが集まる楽しいところで、みんなが行きたくなる優しい場所になっていただきたい。
- ・ 大広間の昼食タイムをしっかりと取ること。出演者の熱演にもブレーキになっていないか？
- ・ いつまで続く様に願っています。
- ・ 蓬莱荘まつりは私にとって楽しいイベントですが年々参加者が減ってくるので他の地域にもお知らせして来てもらったらと思います。

- 映画会シニアスポーツ等カラオケの時間に毎日のように放送していますが「まつり」の事は何も放送しないのはおかしいです。
- 老人にサービス良すぎる。
- 平日利用者にパンの販売をしてほしい。
- 蓬萊荘の職員の方が対応がとても良く明るいふんいきで来る事が出来て元気の糧となり頑張る気持ちのなります。
- 子供の頃の遊び（昔遊び）を復活してもらいたい。シニアスポーツの替りに、けん玉、ベーゴマ、メンコ、ビー玉、凧作り、お手玉、トランプ遊びなど検討して欲しい。
- カラオケの時間は昼休みをとって、12時～13時は音を止めて欲しい。騒音と感じる人もいます。
- 何の説明もなく突然部屋を変えられ納得がいきませんでした。
- 昼食に食事処を利用しているが、スタッフが庭に出入りするのを控えてほしい。埃が気になる。



# 平成30年度備品一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月	数量	年月	
1	防煙カーテン	2階会議室	38,880	3	31.1.23	3	31.1.23	交換
2	利用者用ソファ	奥ロビー(3人掛け)	68,580	3	31.3.31	3	31.3.31	交換
3	利用者用ソファ	奥ロビー(2人掛け)	54,000	2	31.3.31	2	31.3.31	交換
4	利用者用ソファ	奥ロビー(1人掛け)	41,688	6	31.3.31	6	31.3.31	交換
5	ウォールトレース庫	事務室(スタッフ用)	81,000	1	31.3.31		31.3.31	増
6	卓球台	利用者用	51,840	2	31.3.31		31.3.31	増
7	電動自転車	事務連絡用	142,560	1	31.3.31		31.3.31	増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成30年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	平成30年5月	ボイラー環水制御修繕（地下）	66,599	体育協会発注
2	平成30年7月	ドア錠前交換（機能訓練室）	10,800	荒井工業
3	平成30年8月	トイレ排水管詰まり除去（1F）	138,240	NKテクノ
4	平成30年10月	地下受水槽電磁弁交換（地下）	21,384	体育協会発注：按分
5	平成30年11月	トイレスイッチ交換（1F）	3,240	アトリエダイジョウ
6	平成30年12月	冷水機撤去, 給排水止め（1F）	22,410	アトリエダイジョウ
7	平成30年12月	循環濾過ポンプ交換（地下）	270,000	NKテクノ
8	平成30年12月	吸気口木枠加工（1F, 2F）	226,800	NKテクノ
9	平成30年12月	雨とい蓋設置（屋上）	10,800	NKテクノ
10	平成30年12月	電灯撤去（浴室）	10,800	NKテクノ
11	平成30年12月	ボイラー環水制御修繕（地下）	109,296	体育協会発注
12	平成30年12月	トイレフラッシュバルブ交換 （2F）	59,902	ロイヤルホームセンター
13	平成30年12月	カーテン, ブラインド交換 （1F, 2F）	306,720	テーブルワン
14	平成31年1月	壁カビ除去作業（浴室）	306,720	テーブルワン
15	平成31年1月	洗面台詰まり除去（脱衣室）	183,600	NKテクノ
16	平成31年1月	便座交換修繕（1F, 2F）	23,738	ロイヤルホームセンター
17	平成31年3月	消防設備修繕（誘導灯等）	46,440	協和メンテナンス
18	平成31年3月	消防設備改修（避難スロープ）	32,400	三井防災
19	平成31年3月	非常放送設備蓄電池交換（地下）	106,920	協和メンテナンス
20	平成31年3月	囲碁将棋盤修繕（1F）	291,600	国際ビルサービス
21	平成31年3月	フェンス改修（環状3号線側）	1,566,000	ユーアイ
		合計	3,814,409	

## 平成30年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	30年4月 ～31年3月	日常清掃・定期清掃	3,133,206	(株)市川総業
2	30年4月 ～31年3月	害虫駆除	35,640	(株)市川総業
3	30年4月 ～31年3月	エレベーター・自動扉等保守管理	547,560	(株)市川総業
4	30年4月 ～31年3月	電気・機械・ボイラー・消防設備保守管理	7,957,461	体育協会
5	30年4月 ～31年3月	建物機械警備	190,512	セコム(株)
6	30年4月 ～31年3月	パソコンセキュリティ保守管理	14,560	扶桑電通(株)
7	30年4月 ～31年3月	ごみゼロルート回収経費	202,300	資源循環局
8	30年7月 ～30年9月	除草作業	181,375	(公財)シルバー人材センター
9	年月 30年12月	浴槽水質検査	99,360	国際ビルサービス(株)
10	年月 30年12月	浴槽水質検査	99,360	国際ビルサービス(株)
11	年月 30年3月	文書廃棄処分	51,840	(株)ダイトーフジテック
		合 計	12,513,174	

## 平成30年度 職員研修実施状況

### 4月 平成30年度かがやきクラブコミュニティスタッフ合同研修会

日時： 4月24日(火)9:30~12:00

場所： うらしま荘会議室

- 内容： 1)職員紹介  
2)かがやきクラブ横浜(公益財団法人横浜市老人クラブ連合会)とは？  
3)コミュニティスタッフの雇用契約  
4)グループ討議

### 6月 防火訓練

日時： 6月26日(火)10:00~13:00

場所： 蓬萊荘

内容： 港南消防署署員指導のもと、火災発生時の通報訓練・避難訓練・搬送訓練・消火訓練ほか

### 7月 認知症サポーター養成講座

日時： 7月24日(火)14:00~16:00

場所： 蓬萊荘

- 内容： 1)港南台地域ケアプラザ・社会福祉士を講師に迎え、認知症サポートについて  
2)先輩コミスタ指導のもと、浴室内で倒れたご利用者の緊急対応について

### 9月 人権啓発と個人情報保護

日時： 9月25日(火)10:00~12:00

場所： 蓬萊荘

- 内容： 1)横浜市人権施策基本指針について  
2)人権啓発関係ビデオ視聴  
3)個人情報保護研修

### 1月 消防訓練

日時： 1月22日(火)10:00~12:00

場所： 蓬萊荘

- 内容： 1)火災発生時の消火栓使用実技含む消防訓練について  
2)AEDの使用実技について

### 3月 ご利用者への接遇について

日時： 3月26日(火)10:00~12:00

場所： 蓬萊荘

- 内容： 1)ご利用者の目線になって日々の接遇を見直す  
2)ご利用者からの苦情・提案の検討

## 平成30年度 横浜市蓬莱荘収支決算書

施設名 横浜市蓬莱荘

(単位:円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	77,400,000		77,400,000	77,400,000	0	
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	240,000		240,000	228,611	11,389	教科書・資料代
雑入	430,000		430,000	566,491	-136,491	
印刷代	0		0	131,274	-131,274	コピー機使用料
自動販売機手数料	350,000		350,000	380,996	-30,996	
その他(銀行利息)	80,000		80,000	221	79,779	
その他(実習受入)				54,000	-54,000	看護専門学校実習指導
繰越金					0	
収入合計	78,070,000		78,070,000	78,195,102	-125,102	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	28,819,000		28,819,000	29,508,297	-689,297	
給与・賃金	24,945,000		24,945,000	25,724,279	-779,279	
社会保険料	1,684,000		1,684,000	1,682,211	1,789	
通勤手当	1,905,000		1,905,000	1,698,000	207,000	
健康診断費	40,000		40,000	89,844	-49,844	
勤労者福祉共済掛金等	245,000		245,000	313,963	-68,963	
事務費	4,801,000		4,801,000	5,944,707	-1,143,707	
旅費	18,000		18,000	50,720	-32,720	
消耗品費	2,695,000		2,695,000	3,502,879	-807,879	
会議賄費	0		0	3,297	-3,297	
印刷製本費	74,000		74,000	166,672	-92,672	蓬莱荘だより
通信費	390,000		390,000	397,917	-7,917	
使用料及び賃借料	852,000		852,000	855,360	-3,360	カラオケ使用料
備品購入費	200,000		200,000	844,344	-644,344	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	51,000		51,000	73,560	-22,560	
職員等研修費	0		0	7,500	-7,500	
振込手数料	25,000		25,000	24,358	642	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	496,000		496,000	18,100	477,900	区社協会費等
事業費	3,025,000		3,025,000	3,342,296	-317,296	
自主事業費	2,705,000		2,705,000	2,542,232	162,768	趣味の教室
その他事業	320,000		320,000	800,064	-480,064	行事等
管理費	41,184,000		41,184,000	38,580,417	2,603,583	
光熱水費	30,000,000	0	30,000,000	21,590,112	8,409,888	
電気料金	8,000,000		8,000,000	2,992,119	5,007,881	
ガス料金	10,000,000		10,000,000	9,112,789	887,211	
水道料金	12,000,000		12,000,000	9,485,204	2,514,796	
清掃費	2,830,000		2,830,000	3,133,206	-303,206	
修繕費	2,000,000		2,000,000	3,178,559	-1,178,559	
機械警備費	178,000		178,000	190,512	-12,512	
設備保全費	6,176,000	0	6,176,000	10,488,028	-4,312,028	
空調衛生設備保守	432,000		432,000	432,000	0	
消防設備保守	34,000		34,000	33,905	95	
電気設備等保守	3,821,000		3,821,000	6,626,297	-2,805,297	
害虫駆除清掃保守	36,000		36,000	35,640	360	
その他保全費	1,853,000		1,853,000	3,360,186	-1,507,186	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	0		0	0	0	
事務経費	241,000		241,000	240,104	896	
支出合計	78,070,000		78,070,000	77,615,821	454,179	
差引	0		0	579,281	-579,281	