

令和元年度（2019年度）

横浜市蓬萊荘
事業報告書

平成31年度 「老人福祉センター横浜市蓬莱荘」 収支予算書兼決算書
(平成31.4.1~令和2.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	70,390,000		70,390,000	70,390,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	100,000		100,000	132,224	△ 32,224	
自主事業収入	50,000		50,000	33,000	17,000	
雑入	362,000	0	362,000	305,570	56,430	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料	262,000		262,000	184,568	77,432	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (看護学生指導・コピー代)	100,000		100,000	121,002	△ 21,002	その他の雑収入+受取利息収益
収入合計	70,902,000	0	70,902,000	70,860,794	41,206	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	28,675,299	0	28,675,299	26,153,541	2,521,758	
給与・賃金	25,656,299		25,656,299	22,882,202	2,774,097	所長1人・副所長2人・コミスタ24人 (時間外97,450)
社会保険料	1,893,000		1,893,000	1,727,711	165,289	
通勤手当			0	1,238,130	△ 1,238,130	
健康診断費	156,000		156,000	68,498	87,502	職員健康診断
勤労者福祉共済掛金	162,000		162,000	237,000	△ 75,000	福利厚生費 (ハムレット)
退職給付引当金繰入額	808,000		808,000	0	808,000	
事務費	8,513,000	0	8,513,000	2,291,129	6,221,871	
旅費	50,000		50,000	72,020	△ 22,020	旅費交通費
消耗品費	3,325,000		3,325,000	1,006,547	2,318,453	事務消耗品
会議賄い費	0		0	1,254	△ 1,254	
印刷製本費	67,000		67,000	68,736	△ 1,736	広報紙
通信費	410,000		410,000	413,138	△ 3,138	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	968,000	0	968,000	572,280	395,720	
横浜市への支払分			0		0	
その他	968,000		968,000	572,280	395,720	リース経費等 (カラオケ機器賃借料)
備品購入費	50,000		50,000	76,140	△ 26,140	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	78,000		78,000	51,440	26,560	失火賠償25,000+施設賠償22,800+生産物2,800+その他840
職員等研修費	800,000		800,000	0	800,000	
振込手数料	25,000		25,000	19,574	5,426	支払手数料
リース料			0		0	
手数料	2,730,000		2,730,000	0	2,730,000	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	地域まつり会費・区社協会費 (諸会費)
事業費	3,025,000	0	3,025,000	1,678,779	1,346,221	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,025,000		3,025,000	1,678,779	1,346,221	趣味の教室・講師謝金・行事等
自主事業費			0		0	
管理費	30,483,701	0	30,483,701	14,771,166	15,712,535	
光熱水費	23,000,000	0	23,000,000	7,322,878	15,677,122	
電気料金	23,000,000		23,000,000	2,115,423	20,884,577	
ガス料金			0	3,710,807	△ 3,710,807	
水道料金			0	1,496,648	△ 1,496,648	
清掃費	4,013,000		4,013,000	2,980,507	1,032,493	日常・定期清掃
修繕費	1,116,000		1,116,000	751,520	364,480	
機械警備費			0	179,196	△ 179,196	セコム
設備保全費	2,354,701	0	2,354,701	3,537,065	△ 1,182,364	
空調衛生設備保守	2,354,701		2,354,701	436,000	1,918,701	
消防設備保守			0		0	
電気設備保守			0		0	
害虫駆除清掃保守			0		0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費			0	3,101,065	△ 3,101,065	事務委託(廃棄物)(雑用)等(その他: 除く書庫転送) 消耗品 (管理)・予防対策、保守費 (ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費			0		0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他 ()			0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	205,000	0	205,000	204,163	837	
本部分	205,000		205,000	204,163	837	減価償却分
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費			0		0	
支出合計	70,902,000	0	70,902,000	45,098,778	25,803,222	
差引	0	0	0	25,762,016	△ 25,762,016	

自主事業費収入				33,000		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				33,000		

管理許可・目的外使用許可収入				184,568		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				184,568		

(1) 令和元年度 横浜市蓬萊荘 事業報告書

1. 利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計	備 考
2019年度 (4月～3月)	18,813	13,253	32,066	一日平均 @160
平成30年度 (4月～3月)	56,178	39,402	95,580	一日平均 @277

□利用者の約60%が男性 男女比率 3:2

□休館期間：10/1～1/31（長寿命化改修工事）、2/28～3/31（コロナウイルス対策）

□風呂再開期間：2/20～27（男女とも）

□平成30年度 男性ふろ天井一部落下のため1/24～3/31、ふろ休止中（男女とも）

2. 団体利用

(単位 人)

区 分	男	女	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	628	1,559	2,187	212回
その他団体 (クラブ・OB会等)	3,347	6,950	10,297	1,054回
計	3,975	8,509	12,484	1,266回

3. ふろ利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計
2019年度	546	305	851

4. 行事

開催月	名 称	内 容
4月	春の蓬萊荘まつり 4/20, 21	演芸大会出演：カラオケ 78人・踊り 39人
5月	菖蒲フェスタ 5/7	紙切り演芸会 90人
6月	うたおう会らら 夏を歌う 6/20	50人
7月	七夕の集い 7/2	フラダンスクラブ、ウクレレクラブ 250人

7月	講談の会 7/24	渥美講談塾 120人
8月	蓬萊荘 盆踊り大会 8/5	みんなで輪踊りの会 100人
8月	夏のアロマ教室 8/7 8/24	37人
9月	うたおう会らら 秋を歌う 9/6	50人
9月	敬老の集い 9/13	野庭聖佳幼稚園鼓笛隊 51人 うたいそうチーム 23人
9月	津軽三味線ライブ 9/23	150人
9月	秋の蓬萊荘まつり 9/27、28、29	カラオケ 73人・踊り 32人 書道・園芸・編み物・絵画等展示・バザー・囲碁・将棋大会・蓬萊カフェ

5. 広報

	区 分	内 容
1	広報紙	蓬萊荘だより（カラー）を毎月発行し地域へ発信しています。港南台連合自治会で回覧。区役所などで配架。
2	ホームページ	横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬萊荘だより・行事案内などを掲載。《蓬萊荘》で検索 2月掲出分から、ウェブアクセシビリティに対応する文字情報を追加しました。
3	メディア	行事情報を横浜市広報に情報提供しました。 2月イベント情報など掲載されました。

6. 看護学校学生実習指導

	学 校 名	期 間 ・ 人 数
1	神奈川県立衛生看護専門学校	4/8, 4/9, 4/10 …6人 4/13, 4/14, 4/15…6人

※イムス横浜国際看護専門学校については、休館期間に当たるため受入れ中止

7. 相談事業

	事 業 名	相 談 員 等	回 数	利用者数
1	高齢者何でも相談	港南台地域ケアプラザ	月1回(計5回) 第1水曜日	10人 回平均2人
2	健康相談	看護師	月2回(計13回) 第2第4水曜日	59人 回平均4.5人

8. 修繕

	内 容	時 期	場 所
1	非常放送用予備電池交換	5月	全館
2	事務室金庫シリンダー錠	10月	事務室
3	消防用設備改修	3月	

9. 職員研修

	区 分	実施日	内 容
1	3館合同職員研修	4月23日	認知症予防運動の体験・グループ討議
2	第2回職員研修	5月28日	「そろばんで脳トレ」インストラクター養成講座
3	第3回職員研修	7月23日	個人情報保護法及び人権研修

10. 指定管理

港南区から、第3期 指定管理を受け運営しています。

1. 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

2. 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3. 第3期 指定管理

平成28年4月1日～令和3年3月31日

11. サービスの充実

1. 趣味の教室新講座（4月～）

ご要望に応じて、スポーツ系（太極拳、ノルディックウォーク、健康体操、ヨガ、フラダンス、社交ダンス）、文化系（英会話、韓国語、水彩画、水墨画、鉛筆スケッチ、絵手紙）等を開講しました。

「似顔絵」や「パソコン」、フィールドワークの「ぶらりと歴史散歩・鎌倉」「港南の歴史」等の短期講座も盛況です。

新規講座として、腹式呼吸により腹から声をだすことで体内を活性化する、日本の古典芸能「健康詩吟」、脳波に心地よい刺激をおくるモーツァルトの曲を聴きながら、ゆったりと体を動かす「音楽で脳トレ」を開講しました。

*改修工事により4か月休館したため「後期趣味の教室」は募集しておりません。

2. 春・秋の蓬萊荘まつり（4月20～21日・9月27～29日）

大広間で毎日行われているカラオケと踊りの成果を、年に2回、広く発表する場として演芸大会を開催しています。他センターのご利用者からの参加も多く、恒例の賑やかなイベントとなっています。

秋の蓬萊荘まつりでは、演芸大会のほかに蓬萊荘で活動している各クラブの作品展や出品作品によるバザー、折り紙教室、似顔絵大会など、盛りだくさんの内容で文化祭を開催。お祭りの期間中は「60歳以上の横浜在住の男女」という枠を超えて、どなたでもウェルカム。館内は老若男女の来館者で賑わいました。

3. 菖蒲フェスタ・紙切り 演芸大会（5月7日）

子ども時代にもどって元気に楽しく過ごそうと企画した「菖蒲フェスタ」。今回は、寄席300年の歴史で初の女性紙切り芸人・林家花さんが登場し、寄席の色物芸をたっぷり披露。会場は大きな笑いに包まれました。

4. 七夕の集い（7月2日）

「夏をさきどり・七夕の集い」と称して、蓬萊荘のフラダンスクラブ、ウクレレクラブが共演するハワイアンのコンサートを大広間で開催。館内や舞台には、コミュニティスタッフと折り紙クラブメンバーによる七夕の笹飾りが飾られて、しばし心地よい風に吹かれるようなひとときでした。

5. 講談の会（7月24日）

渥美講談塾の講談師3名による講談の会を開催。まずは講談の歴史や種類、節まわしなど、基本知識について解説し、その後は2演目をたっぷり披露。「講談」のライブは初めてというご利用者も多く、好評の会となりました。

6. 蓬萊荘 盆踊り大会 (8月5日)

大広間で毎月2回行っている「みんなで輪おどり」の拡大版として開催。お馴染みの曲から、横浜ご当地ソング、ノリノリの曲まで、初心者にもわかりやすいワンポイントアドバイスもついた盆踊り大会は、楽しい雰囲気の中で行われました。

7. 敬老の集い (9月14日)

野庭聖佳幼稚園のかわいい鼓笛隊演奏と、蓬萊荘うたいそうチームによる楽しいパフォーマンスを大広間で開催。孫、ひ孫世代のカー杯の演奏に歓声が沸き、なごやかな敬老の集いとなりました。

8. うたおう会らら 夏を歌う (6月20日)・秋を歌う (9月6日)

みんなで四季折々の懐かしい歌、心に残る歌を歌う会「うたおう会らら」。コーラスの講師によるピアノ伴奏に合わせて、合唱の楽しさを満喫しました。歌のあいまには、歌にまつわる思い出なども語り合いました。

9. 津軽三味線ライブ (9月23日)

人気の津軽三味線の演奏家3名が登場し、迫力ある演奏と民謡を披露。多くのご利用者が来館し、ライブならではの充実した時間をともに過ごしました。

10. パソコン・スマホなんでも相談 (6月～9月、3月)

持ってはいるけれど、うまく使えないパソコンやスマホ。予約制で、講師とマンツーマンによる50分の講習。わかりやすく丁寧に教えてもらえたとは好評でした。

(2) 令和元年度 利用状況報告書

1 利用者数

施設名 横浜市蓬萊荘

		3月				累計			
		0日				200日			
		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
個人 別 利用 状況	鶴見区	0	0	0	#DIV/0!	32	4	36	0.1%
	神奈川区	0	0	0	#DIV/0!	54	123	177	0.6%
	西区	0	0	0	#DIV/0!	106	33	139	0.4%
	中区	0	0	0	#DIV/0!	149	90	239	0.7%
	南区	0	0	0	#DIV/0!	248	484	732	2.3%
	港南区	0	0	0	#DIV/0!	10,362	8,287	18,649	58.2%
	保土ヶ谷区	0	0	0	#DIV/0!	37	100	137	0.4%
	旭区	0	0	0	#DIV/0!	88	10	98	0.3%
	磯子区	0	0	0	#DIV/0!	4,742	2,356	7,098	22.2%
	金沢区	0	0	0	#DIV/0!	277	386	663	2.1%
	港北区	0	0	0	#DIV/0!	41	18	59	0.2%
	緑区	0	0	0	#DIV/0!	23	2	25	0.1%
	青葉区	0	0	0	#DIV/0!	6	2	8	0.0%
	都筑区	0	0	0	#DIV/0!	210	40	250	0.8%
	戸塚区	0	0	0	#DIV/0!	354	147	501	1.6%
	栄区	0	0	0	#DIV/0!	1,958	1,039	2,997	9.4%
	泉区	0	0	0	#DIV/0!	82	74	156	0.5%
	瀬谷区	0	0	0	#DIV/0!	28	25	53	0.2%
	その他	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0.0%
	付添	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0.0%
	(a)小計	0	0	0		18,797	13,220	32,017	
趣味の教室	0	0	0	0回	628	1,559	2,187	212回	
教室OB会	0	0	0	0回	417	1,160	1,577	144回	
その他団体	0	0	0	0回	3,347	6,950	10,297	1,054回	
福祉大学(b)	0	0	0	0回	0	0	0	0回	
小計	0	0	0	0回	4,392	9,669	14,061	1,410回	
視察・見学	0	0	0	0回	16	33	49	26回	
地域開放	0	0	0	0回	0	0	0	0回	
(c)小計	0	0	0	0回	16	33	49	26回	
(a)+(b)+(c)	0	0	0	---	18,813	13,253	32,066	---	
1日平均利用者	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	---	94.1	66.3	160.3	---	
利用率		定員	280人	#DIV/0!		定員	280人	57.3%	

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	1	4	13	59
なんでも相談	0	0	5	10
高齢者お困りごと相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合計	1	4	18	69

3 その他利用者数

	人数	累計人数
囲碁	397	3502
将棋	229	3405
図書館	135	1261

4 風呂利用者数

	人数	累計人数
男性	546	546
女性	305	305
計	851	851

(3) 2019年度 自主事業実施状況-前

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン・ 毛筆習字	半日：月2回 全12回	16人	10人	66,816円	0円	66,816円	無	0	5,568円	66,816円	
	60歳から のヨガ	半日：月2回 全12回	12	12	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康 マージャン (入門編)	半日：月2回 全12回	20	18	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	絵手紙	半日：月2回 全12回	7	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	基本の 日常英会話 (初心者)	半日：月2回 全12回	6	1	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	フラダンス	半日：月2回 全12回	6	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	水彩画	1日：月2回 全12回	11	7	133,644	0	133,644	無	0	11,136	133,644	
	太極拳	半日：月2回 全12回	15	13	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日：月2回 全12回	16	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	パソコン	半日： 全4回・4月	10	9	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	水墨画	半日：月2回 全12回	8	7	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,822	
	うたいそう	半日：月2回 全12回	17	12	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,822	
	港南の歴史	半日：月1回 全6回	11	11	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	

2019年度 自主事業実施状況-前期-

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
	鉛筆 スケッチ	半日：月2回 全12回	18	16	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ゆっくり 体操	半日：月2回 全12回	12	9	66,816	0	66,816		0	5,568	66,816	
	楽しい 似顔絵	半日 全4回5月	21	19	22,274	0	22,272	無	0	5,568	22,274	
	ぶらっと 歴史散歩	半日： 全4回5月	13	13	22,274	0	22,274	無	0	5,568	22,274	
	社交ダンス	半日：月2回 全12回	14	8	93,540	0	93,540	無	0	7,795	93,540	
	始めよう！ 韓国語	半日：月2回 全12回	3	2	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康詩吟	半日：月2回 全12回	8	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	音楽で脳トレ	半日：月2回 全12回	27	13	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
横浜市民	春の 蓬萊荘祭り	年1回 4/20 4/21		224 238 (参加者数)		0	23,612	無	0	0	0	
	健康相談	半日：月2回 全12回		55 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184	看護師
60歳以上	高齢者 なんでも相談	月1回 全6回		10 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南台地域ケ アプラザ
	「福祉体験」 実習生受入	年2回 4/10～17		12 (実習生数)	0	0	0	無	0	0	0	県立衛生看護 専門学校
	礼札詐欺に注意 「防犯教室」	年2回 9/19 (前期1回)		50 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南区防犯協会
	菖蒲フェスタ	年1回 5/7		90 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	

2019年度 自主事業実施状況-前期-

No. 3

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
	七夕の集い	年1回 7/3		150 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	フラダンス ウクレレクラブ
	講談の会	年1回 7/24		120 (参加者数)	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
	盆踊り大会	年1回 8/5		100 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	夏のアロマ教室	年2回 8/7 8/24		22	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
				15	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
	うたおう会らら 夏を歌う	年1回 6/20		50 (参加者数)	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
	うたおう会らら 秋を歌う	年1回 9/6		50 (参加者数)	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
	敬老の集い	年1回 9/14		130 (参加者数)	0	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
	秋の 蓬萊荘祭り	年1回 9/27 ~9/29		224 238 (参加者数)	0	0	36,235	無	0	0	0	
	津軽三味線 ライブ	年1回 9/23		150 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	パソコンスマホ なんでも相談	年5回 5/29 6/26 7/31 8/28 9/25	6	6	7,795	0	7,795	無	0	7,795	7,795	
			6	6	7,795	0	7,795	無	0	7,795	7,795	
			6	6	7,795	0	7,795	無	0	7,795	7,795	
			6	6	7,795	0	7,795	無	0	7,795	7,795	
			6	6	7,795	0	7,795	無	0	7,795	7,795	

2019年度 自主事業実施状況-後期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
	健康相談	半日：月2回 全1回2/26		4 (相談者数)	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	看護師
	高齢者 なんでも相談	月1回 全1回2/4		0 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南台地域ケ アプラザ

(4) 提案・苦情対応状況 (令和元年度 蓬莱荘)

蓬莱荘

番号	申立人	申立日	苦情内容等	処理・対応
7	提案箱 (無記名)	2019年 5月	4か月間の休館中に、囲碁・将棋の場所を設けてほしい。	休館中は消火栓が使用できない為、消防法上利用者が入館できない旨掲示した。
8	提案箱 (無記名)	2019年 8月	カラオケのエコーをもっときかせてほしい。	1段階レベルを上げる旨掲示し、様子を見ることにした。
9	提案箱 (無記名)	2019年 8月	カラオケのエコーをもっときかせてほしい。	更に1段階レベルを上げる旨掲示し、様子を見ることにした。
10	提案箱 (無記名)	2019年 8月	図書室で16:10にカーテンを閉められた、17時が閉館ではないのか？	16:30以降、図書室に利用者がいない事を確認しカーテンを閉める旨掲示し、コミスタに周知徹底した。
11	提案箱 (無記名)	2019年 8月	カラオケの音量をもう少しあげてほしい。エコーを少し上げてほしい。モニターを舞台中央に持ってほしい (踊りの時のみ今の隅の位置に戻す)。	カラオケ業者に蓬莱荘のスペースから見ると音量・エコーは適切であると確認した上で、「スペースから見ると音量・エコーは適切である」旨掲示した。又、モニターも通常は舞台中央に配置し、踊りの時のみ踊る人が隅に寄せ、踊りが終わったら中央に持ってくるようルール化したことを掲示した。

尚、長寿命化改修工事並びに新型コロナウイルス防止による休館の為、9月以降の提案・苦情は発生せず。

(5)-2 令和元年度前期「趣味の教室」終了時アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 107人

令和元年9月8日(日)から21日(土)まで「趣味の教室」終了時アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

居住地

港南区	磯子区	栄区	その他の区	未回答	計
71	12	11	11	2	107
66.4%	11.2%	10.3%	10.3%	1.9%	100.0%

年齢区分

60歳～ 64歳	65歳～ 69歳	70歳～ 74歳	75歳～ 79歳	80歳～ 84歳	85歳～ 89歳	未回答	計
7	19	33	28	13	3	4	107
6.5%	17.8%	30.8%	26.2%	12.1%	2.8%	3.7%	100.0%

性別

男性	女性	未回答	計
25	74	8	107
23.4%	69.2%	7.5%	100.0%

「趣味の教室」参加回数

1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目以上	未回答	計
32	35	16	6	6	6	6	107
29.9%	32.7%	15.0%	5.6%	5.6%	5.6%	5.6%	100.0%

問1 今回の教室受講で、初めて利用証を貰いましたか？

はい	いいえ	未回答	計
30	73	4	107
28.0%	68.2%	3.7%	100.0%

問2 参加された教室は、どのように知りましたか？(複数回答も可)

広報	チラシ案内	館内掲示	友人・知人	HP	未回答	計
36	15	36	17	1	2	107
33.6%	14.0%	33.6%	15.9%	0.9%	1.9%	100.0%

問3 今回の教室終了後の進路についてお聞かせください。

他教室応募	クラブ・同好会	他施設	何もしない	未回答	計
7	44	9	13	34	107
6.5%	41.1%	8.4%	12.1%	31.8%	100.0%

問4 講師の説明は明快でしたか？（数字が大きいほど明快であった）

1	2	3	4	5	未回答	計
3	2	7	15	78	2	107
2.8%	1.9%	6.5%	14.0%	72.9%	1.9%	100.0%

問5 教室の内容は、あなたの学びたいことに合致していましたか？（数字が大きいほど合致していた）

1	2	3	4	5	未回答	計
2	3	12	21	67	2	107
1.9%	2.8%	11.2%	19.6%	62.6%	1.9%	100.0%

問6 職員・スタッフの対応は良かったですか？（数字が大きいほど良かった）

1	2	3	4	5	未回答	計
1	2	11	24	66	3	107
0.9%	1.9%	10.3%	22.4%	61.7%	2.8%	100.0%

問7 この教室を友人に紹介したいですか？（数字が大きいほど紹介したい）

1	2	3	4	5	未回答	計
3	1	18	23	59	3	107
2.8%	0.9%	16.8%	21.5%	55.1%	2.8%	100.0%

問8 蓬莱荘でどんな講座があれば参加したいですか？

- 外国人教師による英語
- 詩吟
- 版画
- 三味線
- 短歌/川柳
- そろばん
- 囲碁
- ペン習字
- 気功/太極拳/優しいホットヨガ、リズム体操/フォークダンス
- ウォーキング
- パッチワーク/キルティングや布カバンを作成したい。
- 卓球
- お茶講座
- 中級の麻雀教室があると楽しい

問 9 今回の「趣味の教室」受講時に、よかった点があればお書き下さい。

- 少人数でしたので、リラックスできて質疑応答を頂けました。
- 先生共々和気あいあいでした。
- 知人が増える。
- 健康になりました。
- 手を動かす事、考える事、見る事、等。
- 先生の説明が明快で全体的に楽しかった。
- いつも工夫して歌うこと。
- 知らないことが多かったので楽しかった。
- 知らない世界に触れられた。
- 知らないことが色々解った。
- 声を同時に動きで気分も元気になりました。
- 楽しく参加できた。
- とても参考になる講座なので続けて行きたい。OB 会に入りたい。次回も是非開講して下さるよう先生におねがいしています。
- 音楽が健康長寿に結びつく点が理解・実行できた。
- 日々衰えを感じておりましたので助かりました。足首の動きとても重要だと聞きました。家でもやっています。
- 初心者用に振り付けも変えてとても踊りやすくして頂き楽しく受講致しました。
- スポーツクラブは敷居が高いので、楽な気持ちで受講できた。
- 趣味が広がり今後楽しくなりそうです。
- 無料の点が良かった。優しく指導して頂いた。

問 10 今回の「趣味の教室」受講時に、ご不満、改善すべき点があればお書き下さい。

- 画く時間に制限があり、すごくストレスを感じる。
- 中味が濃いので 30 分位短くしてほしい。勿体ないと思います。次回も是非継続してほしい。
- 夏なので暑かった。室内の電気の SW が無い。
- 2 時間は長すぎ、1 時間半位がいい。又、同じ教室でぜひやりたいです。カリキュラムが少しきつかった。
- 講師の主張が強すぎる。前の教えが後半に、後半の教えが前期に理解しづらかった。
- 新入生の私にはレベルが高かった。

問 11 調理室で何を作って食べたいですか？（蓬莱荘には立派な調理室があります。）

スイーツ	和菓子	パン	料理	その他	未回答	計
8	6	7	25	1	60	107
7.5%	5.6%	6.5%	23.4%	0.9%	56.1%	100.0%

問 12 1 回の講座の材料費が高額（例：千円/回）でも興味があれば参加したいですか？

はい	いいえ	未回答	計
40	19	48	107
37.4%	17.8%	44.9%	100.0%

問 13 「趣味の教室」の前後で、風呂やカラオケを利用されますか？

風呂のみ	カラオケのみ	両方	利用しない	未回答	計
4	2	6	77	18	107
3.7%	1.9%	5.6%	72.0%	16.8%	100.0%

問 14 風呂やカラオケを利用されない方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？

時間が無い	家で入浴する	カラオケに興味がない	その他	未回答	計
12	25	11	0	59	107
11.2%	23.4%	10.3%	0.0%	55.1%	100.0%

問 15 他に利用している施設がありますか？あればその施設名を教えてください。

ある	ない	未回答	計
26	48	33	107
24.3%	44.9%	30.8%	100.0%

問 16 他の施設を利用されていない方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？

行き方が分からない	講座の情報が無い	蓬莱荘だけで充分	その他	未回答	計
5	13	14	0	75	107
4.7%	12.1%	13.1%	0.0%	70.1%	100.0%

問 17 一日7分のそろばんの「読上げ算」が認知症予防に効果的である事をご存じですか？

はい	いいえ	未回答	計
26	65	16	107
24.3%	60.7%	15.0%	100.0%

問 18 「読上げ算」の脳トレが、週に4日位、蓬莱荘でできる事をご存じですか？

はい	いいえ	未回答	計
16	78	13	107
15.0%	72.9%	12.1%	100.0%

問 19 もし、そろばんの「読上げ算」の脳トレが、毎日蓬莱荘でできたら参加したいですか？

はい	いいえ	未回答	計
40	49	18	107
37.4%	45.8%	16.8%	100.0%

(6)令和1年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
＜サービス向上取組＞		
1 通年	標語「おもてなし」呼称	利用者より親切ていねいで、雰囲気非常に明るく感じられる。
2 毎月	蓬萊荘だより毎月発行	毎月の行事予定等を広報することで利用者数が増加した。
3 毎週日曜日	シニアスポーツデイ	利用者の健康づくり、介護予防として中広間にダーツ、ラダーゲッター、ナインゴール等の用具を設置して、利用者に自由に体験してもらい交流の場を広げた。又、職員・コミスタが利用者参加の小さな競技会を毎週日曜日午後に行い、得点を競わせることによって、「うまくなって得点を増やしたい」と言う気持ちを持たせた為、練習をする利用者が増えた。
4 毎日	庭のパターゴルフのホールを1つから9つに増やし、スコアカードを充実させ、パタークラブも2本から7本に増やした。	太陽の光を浴びて、雑談しながら競技をし、スコアカードがあるので、競争心が出てきて練習もさかんになり、結果、競技する利用者がざっと10倍に増えた。
＜経費節減事項＞		
1 通年	冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
2 通年	コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。又、コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を使っている。そして、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
3 通年	物品は、ネット通販を含め、安価な業者から購入している。	物品費の削減
4 通年	修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減

(7)平成31/令和1年度備品一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月	数量	年月	
1	カラオケミキシングアンプ	KA. 10MK2(CSR)	72,000	1	4月			1
2								
3								
4								
5								
6								
7								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(8) 平成31/令和1年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月	非常放送用予備電池交換	99,000	(株)協和メンテナンス
2	10月	事務室金庫シリンダー錠	18,360	マスターロックセントリー日本(株)
3	3月	消防用設備改修	218,120	三井防災(株)
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
		合計	335,480	

(9)平成31/令和1年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31年4月 ~R1年3月	日常清掃・定期清掃・害虫駆除	2,614,029	(株)市川総業
2	H31年4月 ~R1年3月	エレベーター・自動扉保守管理	506,981	(株)市川総業
3	10月	植栽管理委託	299,880	(株)市川総業
4	H31年4月 ~R1年3月	電気・機械・ボイラー・消防設備保守管理	700,920	(株)サンアメニティ神奈川支社
5	H31年4月 ~R1年3月	建物機械警備	151,579	セコム(株)
6	H31年4月 ~R1年3月	パソコンセキュリティ保守管理	10,400	扶桑電通(株)
7	H31年4月 ~R1年3月	ごみゼロルート回収	240,311	横浜市資源環境局
8	7~9月	蓬莱荘庭などの除草作業	138,111	(公財)横浜市シルバー人材センター
10	6月	建物空調設備点検	400,000	(株)市川総業
9	8月	ハチの巣駆除	45,500	便利屋はっち(JBR生活救急車パートナー店)
12	2月	館内特別清掃	270,000	(株)市川総業
13	3月	消化器リサイクルシート(非課税)	1,040	三井防災(株)
14			0	
14			0	
15			0	
16			0	
17			0	
18			0	
19			0	
20			0	
		合計	5,377,711	

(14)令和元年度 職員研修実施状況

4月 令和1年度かがやきクラブコミュニティスタッフ合同研修会

日時： 4月23日(火)9:30～12:00

場所： うらしま荘会議室

内容： 1)職員紹介
2)認知症予防運動「コグニサイズ」の体験
3)市老連の現状と高齢者を取り巻く状況について
4)グループ討議

5月 「そろばんで脳トレ」インストラクター養成講座

日時： 5月28日(火)9:30～12:00

場所： 蓬莱荘

内容： そろばんを使用しての認知症予防のインストラクターを養成する

7月 個人情報保護と人権啓発

日時： 7月23日(火)9:00～12:00

場所： 蓬莱荘

内容： 1)個人情報保護法についての説明並びに注意点の確認。ビデオ視聴並びに質疑応答
2)人権啓発についてビデオ視聴並びに、質疑応答

尚、長寿命化改修工事並びにコロナウイルス防止による休館の為、8月以降の研修は実施せず。