

平成26年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式16-1 年間利用状況表

様式16-2 年間利用状況内訳表

様式17 年間施設別利用状況表

様式18 年間プログラム別利用状況表

様式19 収支決算書（総括表）

様式20 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式21 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式22 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式23 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式24 野外活動教室 年間収支報告

様式25 管理業務の実施状況報告書

様式26 利用状況分析報告書

公益財団法人横浜市体育協会

平成 26 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	1	35	57	6,227	17,779	58	6,262	17,814	57	6,375	18,202	1	-113	-388
	3 中学校	0	0	14	1,063	3,211	14	1,063	3,211	17	1,713	4,929	-3	-650	-1,718
	4 高等学校	0	0	16	1,595	3,851	16	1,595	3,851	14	1,685	3,696	2	-90	155
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	3	75	173	3	75	173	0	0	0	3	75	173
計	1	35	90	8,960	25,014	91	8,995	25,049	88	9,773	26,827	3	-778	-1,778	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	4	135	434	4	135	434	4	100	269	0	35	165
	8 青少年グループ	2	51	43	1,669	5,081	45	1,720	5,132	46	1,858	5,670	-1	-138	-538
	9 機関団体事業	0	0	6	323	1,189	6	323	1,189	8	396	1,291	-2	-73	-102
計	2	51	53	2,127	6,704	55	2,178	6,755	58	2,354	7,230	-3	-176	-475	
一 般	10 職域	7	307	6	505	1,722	13	812	2,029	11	660	1,291	2	152	738
	11 地域	0	0	1	19	38	1	19	38	1	39	117	0	-20	-79
	12 家族・グループ	9	79	37	261	584	46	340	663	75	506	982	-29	-166	-319
計	16	386	44	785	2,344	60	1,171	2,730	87	1,205	2,390	-27	-34	340	
そ の 他	13 指導者団体	2	70	4	192	534	6	262	604	3	170	401	3	92	203
	14 自主事業	3	24	18	285	841	21	309	865	8	171	454	13	138	411
	15 視察・下見・見学	110	423	0	0	0	110	423	423	109	435	452	1	-12	-29
	16 その他	2	82	14	634	2,171	16	716	2,253	12	607	2,064	4	109	189
計	117	599	36	1,111	3,546	153	1,710	4,145	132	1,383	3,371	21	327	774	
今期合計	136	1,071	223	12,983	37,608	359	14,054	38,679	365	14,715	39,818	-6	-661	-1,139	
年度累計	136	1,071	223	12,983	37,608	359	14,054	38,679	365	14,715	39,818	-6	-661	-1,139	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	354	利用日数	247
開所累計	354	利用累計	247

施設利用日数率	69.8%
---------	-------

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	359	14,054	
延数		38,679	54.6%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	8,905	8,909	17,814
中学校	1,597	1,614	3,211
高等学校	2,675	1,176	3,851
特別支援	0	0	0
大学等	124	49	173
青少年	5,296	1,459	6,755
一般団体	2,093	637	2,730
その他	1,926	2,219	4,145
合計	22,616	16,063	38,679

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	136	1,071	1,071
1泊2日	87	3,325	6,650
2泊3日	103	7,891	23,673
3泊4日	30	1,565	6,260
4泊以上	3	202	1,025
合計	359	14,054	38,679

平成 26 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	1	0	35	53	4	6,064	163	17,453	326	53	5	6,064	198	17,453	361
	3 中学校	0	0	0	0	14	0	1,063	0	3,211	0	14	0	1,063	0	3,211	0
	4 高等学校	0	0	0	0	2	14	139	1,456	464	3,387	2	14	139	1,456	464	3,387
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	3	0	75	0	173	0	3	0	75	0	173
計		0	1	0	35	69	21	7,266	1,694	21,128	3,886	69	22	7,266	1,729	21,128	3,921
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	4	0	135	0	434	0	4	0	135	0	434	0
	8 青少年グループ	0	2	0	51	3	40	223	1,446	754	4,327	3	42	223	1,497	754	4,378
	9 機関団体事業	0	0	0	0	6	0	323	0	1,189	0	6	0	323	0	1,189	0
計		0	2	0	51	13	40	681	1,446	2,377	4,327	13	42	681	1,497	2,377	4,378
一 般	10 職域	0	7	0	307	0	6	0	505	0	1,722	0	13	0	812	0	2,029
	11 地域	0	0	0	0	1	0	19	0	38	0	1	0	19	0	38	0
	12 家族・グループ	1	8	4	75	34	3	242	19	546	38	35	11	246	94	550	113
計		1	15	4	382	35	9	261	524	584	1,760	36	24	265	906	588	2,142
そ の 他	13 指導者団体	2	0	70	0	4	0	192	0	534	0	6	0	262	0	604	0
	14 自主事業	0	3	0	24	17	1	283	2	837	4	17	4	283	26	837	28
	15 視察・下見・見学	84	26	340	83	0	0	0	0	0	0	84	26	340	83	340	83
	16 その他	0	2	0	82	4	10	182	452	836	1,335	4	12	182	534	836	1,417
計		86	31	410	189	25	11	657	454	2,207	1,339	111	42	1,067	643	2,617	1,528
年間合計		87	49	414	657	142	81	8,865	4,118	26,296	11,312	229	130	9,279	4,775	26,710	11,969
				1泊2日		46	41	1,249	2,076	2,498	4,152						
				2泊3日		84	19	6,804	1,087	20,412	3,261						
				3泊4日		11	19	674	891	2,696	3,564						
				4泊以上		1	2	138	64	690	335						

様式 17

平成 26 年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区 分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(山の家)	2,805	1,463	52.2%	619	14	830	1,036	427			
	宿泊室(鳥の家)	4,248	1,948	45.9%	1,012	96	840	1,220	728			
	食 堂	1,062	54	5.1%	42	0	12	28	26	12	16	26
	雨天集会場	1,062	155	14.6%	121	0	34	94	61	44	56	55
	ホ ー ル	1,062	128	12.1%	64	14	50	71	57	46	40	43
	工 作 室	1,062	24	2.3%	8	0	16	19	5	9	9	6
	研 修 室	1,062	44	4.1%	21	2	21	26	18	16	15	13
	図 書 室	1,062	71	6.7%	48	0	23	43	28	19	25	27
	ピロティー	1,062	29	2.7%	20	0	9	17	12	12	12	5
屋外施設	野外炊事場	711	101	14.2%	50	9	42	61	40	40	44	17
	広 場	1,062	67	6.3%	34	1	32	38	29	17	14	36
	サッカー場	1,062	36	3.4%	24	0	12	22	14	17	16	3
	池 子	1,062	7	0.7%	1	0	6	5	2	0	1	6
その他	ディスクゴルフ	708	7	1.0%	2	2	3	2	5	3	4	

※宿泊室は山の家 11 室、鳥の家 12 室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期(12月~3月)閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳 3 は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
野外料理	野外炊飯	58	53	5
	バーベキュー	20	21	-1
	手打ちうどん	21	19	2
	コンニャク作り	14	14	0
	餅つき	1	0	1
	流しソーメン	3	3	0
自然観察・環境学習	野鳥観察	9	10	-1
	植物観察	10	11	-1
	ネイチャーゲーム	20	30	-10
	森の生き物調査	0	2	-2
	天体観測	16	16	0
集団活動	キャンプファイア	53	55	-2
	キャンドルファイア	18	16	2
	野外ゲーム	20	13	7
	ウオークラリー	31	34	-3
	ナイトラリー	61	57	4
	ポイントラリー	2	1	1
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	168	212	-44
	ハイキング	77	78	-1
	オリエンテーリング	5	4	1
	ディスクゴルフ	9	9	0
	レクリエーション	85	146	-61
	ダンス	9	0	
ノルディックウォーク	0	0	0	
創作活動	小枝のキーホルダー	11	13	-2
	焼き板	12	10	2
	白樺木片	8	10	-2
	スプーン作り	5	11	-6
	フォーク作り	2	11	-9
	プラスチック板工作	1	2	-1
	木片コースター	1	0	1
	小枝のペンダント	2	2	0
鍋敷き	3	7	-4	
その他	テント体験	13	6	7
	勉強会	84	119	-35
	ミーティング	71		

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 26 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	16,626,160	17,564,855	3,655,070	2,438,225	40,284,310	39,260,160	102.6%	
②指定管理料	31,870,530	14,017,530	16,688,970	18,074,970	80,652,000	79,194,000	101.8%	
③自主事業還元収入	0	0	0	896,201	896,201	1,736,280	51.6%	
小計 (①+②+③)	48,496,690	31,582,385	20,344,040	21,409,396	121,832,511	120,190,440	101.4%	
④自主事業による収入	2,414,785	1,693,058	1,363,825	1,375,225	6,846,893	8,215,200	83.3%	
項 目	野外活動教室事業	480,500	593,000	656,600	962,100	3,753,000	71.7%	
	飲食事業	1,673,480	724,350	227,400	180,910	2,997,560	93.6%	
	物販事業	185,670	318,018	127,985	185	631,858	125.5%	
	その他	75,135	57,690	351,840	232,030	716,695	961,360	74.6%
合計(①+②+③+④) (A)	50,911,475	33,275,443	21,707,865	22,784,621	128,679,404	128,405,640	100.2%	

(2)支出

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	41,789,266	30,631,431	19,547,725	25,019,657	116,988,079	120,190,440	97.3%		
項 目	人件費	15,204,846	7,305,266	8,510,345	7,592,472	38,612,929	38,113,000	101.3%	
	修繕費	502,200	56,236	707,618	844,776	2,110,830	2,340,000	90.2%	
	設備管理費・保安警備費	446,942	317,952	112,752	1,834,380	2,712,026	3,897,000	69.6%	
	備品購入費・消耗品費	1,303,180	311,483	190,420	114,777	1,919,860	1,763,000	108.9%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	271,700	540,312	0	733,536	1,545,548	1,579,000	97.9%	
	広報費・印刷製本費	0	0	15,840	0	15,840	378,000	4.2%	
	光熱水費・燃料費	4,215,186	4,030,607	3,100,657	4,669,582	16,016,032	14,040,000	114.1%	
	保険料	129,280	149,230	-9,520	26,370	295,360	240,000	123.1%	
	使用料・賃借料	144,108	72,392	138,581	160,691	515,772	519,000	99.4%	
	委託料・謝金	6,320,440	5,425,097	3,380,654	1,203,106	16,329,297	18,236,000	89.5%	
	公租公課	73,500	25,700	1,413	3,731,788	3,832,401	3,405,440	112.5%	
	旅費・通信運搬費	123,974	212,158	185,034	232,724	753,890	1,005,000	75.0%	
	給食材料費	10,675,041	9,744,601	2,062,290	1,553,452	24,035,384	25,294,000	95.0%	
	利用にかかる材料費等	1,600,679	1,549,147	355,783	112,502	3,618,111	4,688,000	77.2%	
間接事務費	698,000	698,000	698,000	698,000	2,792,000	2,683,000	104.1%		
その他	80,190	193,250	97,858	1,511,501	1,882,799	2,010,000	93.7%		
②自主事業による経費	2,083,297	2,060,194	854,705	1,848,697	6,846,893	8,215,200	83.3%		
項 目	野外活動教室事業	307,398	586,912	612,539	754,135	2,260,984	2,951,640	76.6%	
	飲食事業	1,183,865	827,587	159,829	42,863	2,214,144	2,371,680	93.4%	
	物販事業	307,230	185,716	66,108	-116,578	442,476	396,360	111.6%	
	その他	284,804	459,979	16,229	272,076	1,033,088	759,240	136.1%	
自主事業還元支出	0	0	0	896,201	896,201	1,736,280	51.6%		
合計(①+②) (B)	43,872,563	32,691,625	20,402,430	26,868,354	123,834,972	128,405,640	96.4%		

(3)収支差額

(円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	7,038,912	583,818	1,305,435	-4,083,733	4,844,432	

平成 26 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			121,832,511
① 利用にかかる料金収入			40,284,310
項 目	給食費	学園給食収入	30,504,680
	プログラムにかかる材料費等	体験学習、クラフト代収入等	759,240
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	3,750,570
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	609,180
	光熱水費	市外利用者光熱水費実費負担収入	4,660,640
② 指定管理料		指定管理料、宿泊室等扉修繕費	80,652,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額繰入れ	896,201

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

平成 26 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		116,988,079
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金	38,612,929
修繕費	給水管バルブ取替、水石鹸入れ交換、漏電遮断器交換、ろ過ポンプ漏水修理等	2,110,830
設備管理費	襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保安管理、井水・ろ過装置保守点検、ボイラー保守点検、暖房機保守点検、消防用設備保守点検、汚水処理施設維持管理等	2,520,218
保安警備費	機械警備	191,808
備品購入費		0
消耗品費	事務用品、生活用品等	1,919,860
外構・植栽管理費	園内管理	812,012
廃棄物処理費	生ゴミ、一般廃棄物収集運搬処理	733,536
広報費		0
印刷製本費	名入れ封筒	15,840
光熱水費	電気、プロパンガス	9,788,080
燃料費	ボイラー用燃料、公用車ガソリン代	6,227,952
保険料	施設賠償保険、生産物賠償保険、施設ボランティア傷害保険	295,360
使用料・賃借料	パソコンリース、YSPCサーバ使用料	515,772
委託料	給食調理等運営業務	16,327,137
謝金	茶菓代	2,160
公租公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額、自動車税、収入印紙	3,832,401
旅費交通費	出張旅費	243,718
通信運搬費	電話代、インターネット回線使用料、郵送料	510,172
支払手数料	水質検査、レジオネラ菌検査、振込手数料	1,767,143
食糧費		0
会費及び負担金	簡易水道協会年会費	101,030
工事請負費		0
原材料費	体験学習材料等	14,626
給食原材料費	給食原材料	24,035,384
プログラム材料費	うどん、こんにゃく等	440,425
シーツ使用料	シーツリース	2,829,656
薪代	野外炊事用薪等	348,030
間接事務費		2,792,000

※1 次の例を参考に記載してください。 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 26 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			6,846,893
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,692,200
	飲食事業	野外炊事用食材、特別料理収入	2,806,140
	物販事業	プログラム用品等販売収入、自販機収入	631,858
	その他	レンタル収入、公衆電話収入、利用促進イベント事業収入 等	716,695

平成 26 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			6,846,893
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	2,260,984
	飲食事業	野外炊事用食材、特別料理原材料費	2,214,144
	物販事業	自販機目的外使用料・電気料、物販品調達費	442,476
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費 等	1,033,088
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入へ繰入れ	896,201

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

野外活動教室 年間収支報告

平成26年度

(税抜き:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
赤城さわやか滞在記	444,908	279,650	165,258	0	0	0	0		0	0	0	0	444,908	279,650	165,258
先生のためのプレキャンプ	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
親子アドベンチャー I	0	0	0	85,186	95,898	-10,712	0	0	0	0	0	0	85,186	95,898	-10,712
キャンプ入門と里山散策	0	0	0	293,056	254,617	38,439	0	0	0	0	0	0	293,056	254,617	38,439
中高年アウトドア入門	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
親子アドベンチャー II	0	0	0	170,834	195,316	-24,482	0	0	0	0	0	0	170,834	195,316	-24,482
秋の実り収穫ツアー I	0	0	0	0	0	0	412,500	313,292	99,208	0	0	0	412,500	313,292	99,208
大人のキャンプ I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
秋の実り収穫ツアー II	0	0	0	0	0	0	192,130	253,032	-60,902	0	0	0	192,130	253,032	-60,902
ノルディックウォーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
冬を楽しむ家族の集い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	324,907	157,955	166,952	362,130	159,261	166,952
大人のキャンプ II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,889	18,171	-4,282	13,889	18,171	-4,282
スキー&スノボ in 赤城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	528,704	517,730	10,974	528,704	546,121	10,974
こどもディキャンプ	0	0	0	0	0	0	0	9,778	-9,778	26,668	5,306	21,362	26,668	15,084	11,584
合計	444,908	279,650	165,258	549,076	545,831	3,245	604,630	576,102	28,528	894,168	699,162	195,006	2,530,005	2,130,442	392,037

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																														
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検 職員による作動状況点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ プログラム備品 活動時</p> <p>(2) 定期点検 専門業者による点検や検査等</p> <p>ア 特定建築物衛生管理(ビル管理法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鼠・害虫消毒 年2回 ・空気環境測定 年6回 ・貯水槽清掃(40t) 年1回 ・排水管理 年2回 <p>イ 汚水処理施設維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作動点検 年18回 ・11条検査(法定検査) ・水質分析 年2回 ・塩素消毒 年2回 <p>ウ 井水及び浴場(B棟2台)ろ過装置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作動点検 年2回 ・水質検査 年2回 <p>エ ボイラー保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作動点検 年2回 ・缶体燃焼室清掃 <p>オ ばい煙測定(法定点検) 年2回</p> <p>カ 暖房機保守点検 作動点検 年2回</p> <p>キ 高圧受変電設備点検(法定点検) 年6回</p> <p>ク 消防用設備点検</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般 職員が毎日、目視による破損等の点検を行い、破損・不良箇所については、随時、補修作業を行いました。</p> <p>イ 各種設備機器 職員が設備起動時には毎回作動状況や破損等の点検を行い、不具合・破損個所については、補修作業を行いました。</p> <p>ウ プログラム備品 野外炊事場のカマドやレンタル用具の活動備品は、活動開始前に目視点検を行いました。 なお、野外炊事場については凍結防止のため11月に水抜きをして閉鎖し、3月に開栓通水をしました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 特定建築物衛生管理 今年度の特定建築物衛生管理の法定点検は5月・7月・9月・11月・1月・3月に空気環境測定、6月・9月に鼠・害虫防除、12月に貯水槽清掃、5月・12月に排水管理を行いました。 測定結果に異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特定建築物衛生管理</td> <td>507,600</td> <td>ケービックス(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 汚水処理施設保守管理 浄化槽法に基づき、専門業者による作動点検や水質検査を年18回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。 また、6月には群馬県環境検査事業団実施の法定検査があり適正であるとの報告がありました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検</td> <td>856,548</td> <td>(有) ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 井水及び浴場用ろ過装置保守管理 専門業者による作動点検及び水質検査を5月・11月に行いました。点検の結果、異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>井水及び浴場用ろ過装置保守点検</td> <td>172,800</td> <td>(株) オーケン・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ ボイラー保守管理 専門業者による作動点検を5月・12月に行いました。 B棟ボイラーについては7月に更新工事を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラー及びパコティンヒーター保守点検</td> <td>250,560</td> <td>(株) 小川設備</td> </tr> </tbody> </table> <p>オ ボイラーばい煙測定 専門業者による法定点検を9月・3月に行いました。 点検の結果、異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラーばい煙測定</td> <td>241,920</td> <td>関東電化産業(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>カ 暖房機保守管理 専門業者による作動点検を5月・12月に行いました。 点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>	業務内容	金額(税込)	業者名	特定建築物衛生管理	507,600	ケービックス(株)	業務内容	金額(税込)	業者名	汚水処理施設保守点検	856,548	(有) ヒューテック・コーポレーション	業務内容	金額(税込)	業者名	井水及び浴場用ろ過装置保守点検	172,800	(株) オーケン・コーポレーション	業務内容	金額(税込)	業者名	ボイラー及びパコティンヒーター保守点検	250,560	(株) 小川設備	業務内容	金額(税込)	業者名	ボイラーばい煙測定	241,920	関東電化産業(株)
業務内容	金額(税込)	業者名																													
特定建築物衛生管理	507,600	ケービックス(株)																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
汚水処理施設保守点検	856,548	(有) ヒューテック・コーポレーション																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
井水及び浴場用ろ過装置保守点検	172,800	(株) オーケン・コーポレーション																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
ボイラー及びパコティンヒーター保守点検	250,560	(株) 小川設備																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
ボイラーばい煙測定	241,920	関東電化産業(株)																													

年2回
 防火対象物
 年1回
 ケ 地下タンク漏洩検査(設置15年以上)
 年1回

業務内容	金額(税込)	業者名
暖房機保守点検	290,520	(株)小川設備

キ 高圧受変電設備保守管理
 専門業者による法定点検を隔月1回、5月に年次点検を実施しました。絶縁不良箇所の指摘がありましたので改修を

業務内容	金額(税込)	業者名
自家用電気設備点検	334,190	(一財)関東電気保安協会

ク 消防用設備保守管理
 専門業者による法定点検を9月・3月、防火対象物点検を3月に行いました。また、指摘を受けた箇所の修繕をしました。

業務内容	金額(税込)	業者名
消防用設備点検	432,000	コートクエレメンテ(株)
防火対象物点検	54,000	コートクエレメンテ(株)

ケ 地下タンク保守管理
 専門業者による地下タンク及び埋設配管の漏洩点検を行いました。点検の結果、圧力降下があるため個別配管検査を要すとの指摘がありました。

業務内容	金額(税込)	業者名
地下タンク保守点検	64,800	コートクエレメンテ(株)

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく補修

(2) 職員による補修作業
 ア 日常点検による発見箇所の補修

イ 建物の補修や塗装

(3) 専門業者による補修作業

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく補修

修繕計画に基づき、A棟宿泊室及びトイレの扉を交換しました。

業務内容	金額(税込)	業者名
A棟宿泊室等扉修繕	1,458,000	(株)山後工務店

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した、建具・寝具等の不具合については、職員が随時補修や調整を行いました。

イ 補修計画の作業実施

建物の塗装、野外炊事場カマド修理、屋外の危険箇所などの補修は、職員が随時行いました。

(3) 専門業者による補修作業

ア 給水設備関係

業務内容	金額(税込)	業者名
屋外給水管バルブ交換	25,920	(株)小川設備
B棟トイレ水石輸入交換	48,600	(株)小川設備
中小浴室ろ過ポンプ漏水修繕	62,420	(株)オーケンコーポレーション
厨房シンク漏水修繕	27,216	(株)フジマック
コイン式洗濯機設置給排水管改修	198,720	(株)小川設備

イ 消防設備関係

業務内容	金額(税込)	業者名
消防用設備点検時不良箇所改修	70,200	コートクエレメンテ(株)

ウ その他補修関係

業務内容	金額(税込)	業者名
襲雷警報器蓄電池交換	17,280	(有)防衛社
井水ろ過機室漏電遮断機交換	86,400	(一財)関東電気保安協会
厨房内機器(洗米器・回転釜・洗浄機)修繕	37,800	(株)フジマック
大浴室換気扇交換	88,560	(株)オーケンコーポレーション
中浴室床下バルブ交換	64,800	(株)オーケンコーポレーション
厨房食器消毒保管庫修繕	36,072	(株)フジマック

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況																								
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ便器、換気扇等 年2回 ・浴室、脱衣場 年2回 ・暖房機 年2回 ・照明器具 年2回 ・宿泊室(押入、網戸等) 年1回 ・食堂電気傘等 年1回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園舎フロア 年5回 ・森の家フロア 年2回 ・園舎ガラス 年4回 ・森の家ガラス 年1回 ・トイレ、浴室 年5回 ・清掃用具の交換 年7回 ・寝具クリーニング 年1回 <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>(1) 職員による作業</p> <p>日常点検、清掃、排水溝清掃</p> <p>(2) 専門業者による作業</p> <p>人力除草・中低木剪定 4月～8月</p> <p>延140人/日</p> <p>中低木薬剤散布：年1回</p> <p>高木剪定：必要に応じ実施</p>	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <p>利用のない日や利用者退園後、トイレ換気扇、網戸、照明器具、食堂電気傘、暖房機の掃除を行いました。</p> <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <p>4月：園舎ガラス清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>5月：園舎フロア・森の家フロア・森の家ガラス清掃、清掃用具の洗浄・交換、受電設備等の清掃</p> <p>6月：園舎ガラス・園舎トイレ・森の家トイレ・浴室清掃</p> <p>7月：園舎フロア・園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>8月：園舎トイレ・浴室清掃</p> <p>9月：園舎フロア・森の家フロア・園舎ガラス・園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>10月：園舎ガラス・園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>11月：園舎フロア清掃</p> <p>12月：寝具の洗濯</p> <p>1月：寝具の洗濯</p> <p>2月：寝具の洗濯</p> <p>3月：園舎フロア清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>館内定期清掃</td> <td>2,375,873</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>生ゴミ処理収集運搬</td> <td>323,136</td> <td>新栄産業(有)</td> </tr> <tr> <td>一般廃棄物収集運搬</td> <td>410,400</td> <td>(株)沼田環境サービス</td> </tr> <tr> <td>寝具洗濯</td> <td>1,460,201</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>(1) 職員による作業</p> <p>職員が植栽の病虫害点検等の巡回を日常業務として行い、危険な枝葉は除去し施設内の環境保全と安全管理に努めました。</p> <p>(2) 専門業者による作業</p> <p>サッカー場・フェイアー場・駐車スペース及び学園周辺の除草、中低木の剪定を行いました。高木剪定については、実施しませんでした。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>園内管理</td> <td>812,012</td> <td>(社)沼田市シルバー人材センター</td> </tr> <tr> <td>枯枝伐採</td> <td>70,200</td> <td>利根沼田森林組合</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額 (税込)	業者名	館内定期清掃	2,375,873	昭和村共栄会	生ゴミ処理収集運搬	323,136	新栄産業(有)	一般廃棄物収集運搬	410,400	(株)沼田環境サービス	寝具洗濯	1,460,201	昭和村共栄会	業務内容	金額 (税込)	業者名	園内管理	812,012	(社)沼田市シルバー人材センター	枯枝伐採	70,200	利根沼田森林組合
業務内容	金額 (税込)	業者名																							
館内定期清掃	2,375,873	昭和村共栄会																							
生ゴミ処理収集運搬	323,136	新栄産業(有)																							
一般廃棄物収集運搬	410,400	(株)沼田環境サービス																							
寝具洗濯	1,460,201	昭和村共栄会																							
業務内容	金額 (税込)	業者名																							
園内管理	812,012	(社)沼田市シルバー人材センター																							
枯枝伐採	70,200	利根沼田森林組合																							

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況																								
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>ウ 襲雷警報装置：作動点検 年1回</p> <p>エ 予防管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・殺虫予防業務：年4回 ・飲料水の水質検査：年5回 <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉園後及び休園時の機械警備</p> <p>(3) 盗難対策</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応 営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者アンケートなどで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理 プログラム提供で刃物等の危険物を貸し出す際は、取扱いの注意をするとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>ウ 襲雷警報装置 専門業者による作動点検を4月に行いました。 点検の結果、感知器の不具合があり蓄電池の交換をしました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>襲雷警報装置保守点検</td> <td>64,800</td> <td>(有) 防雷社</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ 予防管理 専門業者による殺虫予防業務を3月に実施、飲料水の水質検査は毎月実施し、予防管理に努めました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殺虫予防</td> <td>246,240</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>飲料水の水質検査</td> <td>159,948</td> <td>(社) 群馬県薬剤師会</td> </tr> <tr> <td>レジオネラ菌検査</td> <td>28,512</td> <td>利根沼田公衆衛生協会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。 また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備 宿泊利用のない閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備</td> <td>191,808</td> <td>群馬総合ガードシステム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策 貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により盗難防止に努めました。</p>	業務内容	金額（税込）	業者名	襲雷警報装置保守点検	64,800	(有) 防雷社	業務内容	金額（税込）	業者名	殺虫予防	246,240	昭和村共栄会	飲料水の水質検査	159,948	(社) 群馬県薬剤師会	レジオネラ菌検査	28,512	利根沼田公衆衛生協会	業務内容	金額（税込）	業者名	機械警備	191,808	群馬総合ガードシステム(株)
業務内容	金額（税込）	業者名																							
襲雷警報装置保守点検	64,800	(有) 防雷社																							
業務内容	金額（税込）	業者名																							
殺虫予防	246,240	昭和村共栄会																							
飲料水の水質検査	159,948	(社) 群馬県薬剤師会																							
レジオネラ菌検査	28,512	利根沼田公衆衛生協会																							
業務内容	金額（税込）	業者名																							
機械警備	191,808	群馬総合ガードシステム(株)																							
<p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p>	<p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施 消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、10月に消防署との協力により、通報・避難訓練・消火訓練の講習を行い、緊急時に備えました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに警察・消防署・近隣の病院の連絡・体育協会本部等への報告を遅延なく行う体制をとっています。</p> <p>(3) 自然災害時の対応 地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。</p>																								

また、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。

利用状況分析報告書

項目	内容																
目標	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="343 499 1163 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>3 1 9</td> <td>3 5 9</td> <td>1 1 3 %</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>1 4, 5 1 7</td> <td>1 4, 0 5 4</td> <td>9 7 %</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>3 9, 7 1 5</td> <td>3 8, 6 7 9</td> <td>9 7 %</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	達成率	団体数	3 1 9	3 5 9	1 1 3 %	実人員	1 4, 5 1 7	1 4, 0 5 4	9 7 %	延人員	3 9, 7 1 5	3 8, 6 7 9	9 7 %
	目 標	実 績	達成率														
団体数	3 1 9	3 5 9	1 1 3 %														
実人員	1 4, 5 1 7	1 4, 0 5 4	9 7 %														
延人員	3 9, 7 1 5	3 8, 6 7 9	9 7 %														
評価	<p>今年度、団体数は目標値に対して 1 1 3 % の達成率だったのに対し、実人員、延人員ともに 9 7 % と目標値にわずかに届きませんでした。これは、団体数の増加に比べて、団体そのものの規模が小さかったり、利用泊数が短縮されたことが主な要因と考えられます。</p> <p>利用区分で前年度と比較してみると、「学校」区分のうち中学校では、樽町中学校、新井中学校の 2 校が赤城での自然教室を取りやめ、規模を縮小して学校近隣の施設に変更したこと、また、部活動関係では群馬県内の大会に参加する群馬県内の中学校野球部による宿泊利用が横浜市立小学校の体験学習の日程と重なり、今年は利用できなかったことで、中学校利用が前年度比 3 校、実人員 6 5 0 人、延人員 1, 7 1 8 人減少しました。</p> <p>一方、特別支援学校や大学・専門学校では、金沢大学や群馬大学の野活サークルの新規利用が入るなど 3 校の増となりました。</p> <p>「一般」利用では、家族・グループが 2 9 組、延人員 3 1 9 人の減少し、一昨年並みに戻りました。</p> <p>「その他」の自主事業は今年度 1 2 回実施の予定でしたが「先生のためのプレキャンプ」、「大人のキャンプ I・II」といずれも成人対象にしたものの応募が少なく中止としました。代わりに、「秋の実り収穫ツアー」が予定の 2 倍近い応募となったため、急きょ「大人のキャンプ I」の日程に組み入れ、2 回に分けて開催しました。</p> <p>なお、年末年始の開園においては 9 組延べ 1 2 9 人の利用があり一定の成果を得ましたが、全体の利用状況の大きな利用増までには至りませんでした。</p>																
対策	<p>今年度の利用傾向として、部活動を含む学校利用の減少が全体の利用減の大きな要因となっていることが考えられるため、今後の対策として、春休みや夏休みなどの長期休暇中の合宿などによる利用促進を図るとともに、地元の小中学校に対して、学園利用の勧誘活動を実施していきます。</p> <p>また、イベント会社主催による自転車イベントの誘致や、群馬県や昭和村主催の自転車やマラソンイベントの宿泊場所として学園を活用していただけるよう、県や村などの関係機関と連携を図りながら取り組んでいきます。</p>																

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=98

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	14	14.3%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	84	85.7%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	1	4.5%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	6	27.3%	
4. ホームページ	4	18.2%	
5. 他の機会での利用経験あり	7	31.8%	
6. その他()	4	18.2%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	55	19.7%	
2. 予約しやすいから	16	5.7%	
3. 施設や設備が充実しているから	34	12.2%	
4. 食事が良いから	35	12.5%	
5. スタッフが良いから	29	10.4%	
6. プログラムが魅力的だから	6	2.2%	
7. 環境が良いから	46	16.5%	
8. 施設が使いやすいから	40	14.3%	
9. 他に施設が無いから	4	1.4%	
10. その他	14	5.0%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
・100人強を一気に受け入れてもらえる農業プログラムや体験プログラム、現状で十分です、こんにやく作り、登山、キャンプ、ナイトウォーク、キャンプファイアー、森林ゲーム、炭作り、キャンドルファイアー、ウォークラリー、農業体験、自然を使ったプログラム、野外炊事、ウォークラリー、ディスクゴルフ、バーベキュー、自然観察など、流しそうめん、肝試し、うどん作り、ネイチャーハイク、ハイキング、こんにやく作り、今後も例年通り使用出来れば、 など			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.13		
2 宿泊室の設備は十分である	4.27		
3 風呂・トイレは清潔である	3.87		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.83		
5 食堂は清潔である	4.51		
6 食堂の設備は十分である	4.36		
7 食事の量、味は十分である	4.43		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.52		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.32		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.80		
11 プログラムの数は豊富である	3.98		
12 プログラムは魅力的である	4.24		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	4.00		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.08		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.30		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.26		
17 受付の対応は親切である	4.64		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.44		
19 施設の雰囲気が良い	4.57		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.49		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均 4.25

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

● お世話になりました

● 昨年に続き利用させて頂きました、昨年より食事の量に配慮いただき満足度が増しました

● いつもありがとうございます、来年も宜しくお願いします

● 毎年使わせて頂き有難うございます、スズメバチの件ご迷惑をお掛けしました、横浜ではあまり起きないことなので勉強になりました。

● 職員の方々にはたくさんのご配慮を頂きました、2泊3日貴重な体験となりました

● うどん作り・こんにやく作りとても楽しく経験させて頂きました、講師の方々には分かりやすく丁寧に教えてもらいましたが、手を上げて待っている子どもも多く担当や持ち場制にもらえるといいかもしれませ

● 大変お世話になりました、子どもたちは初めての赤城でもとても楽しく過ごす事が出来ました
適宜、子どもたちにお話してくれたり教えてくれたり安心して3日間を過ごせました

● 宿泊室を始め施設はとても使いやすいです、電話等の対応も丁寧に回答頂き安心して使うことができました食事もおいしく満足です。またよろしく願います。

● トイレの数が少し少ない、食事の青菜がもう少し多いと彩りも良く楽しめると思います

● いつもありがとうございます

● 今回も実りある3日間を過ごせました、本当にありがとうございました

● 初めての利用させて頂きましたが、十分有意義な時間を過ごす事が出来ました

● リーダー室にポットがあると便利だと思います

● 3日間、天気にも恵まれ大変充実した活動を体験することができました、また、体調を崩した子どもや虫さされの子どもへの対応、お世話になりました

● 小学校のように細かく日程を組む上で施設との連絡は欠かせません、今回は下見から打合せまでスタッフの方が丁寧に教えてくださり非常に助かりました

● 職員さんがとても親切で助けていただきました

● すばらしい施設で子どもたちも喜んでいました、今後ともよろしく願います。

● 掃除用具がもう少し余裕があると掃除しやすいと思います

● 3年続けてお世話になっています、網戸に破れがありました

● 4・5・6年生の野外授業において卒業生の多くが赤城が一番楽しかったと言っています、毎年素敵な思い出をありがとうございます

● 宿泊室の電気がつきにくい

● 食堂は椅子と椅子の間のスペースがもっと欲しい

● バイクンであるならば量・品数を増やしてほしい、主菜をもっと採りたい、もっと温かく食べたい

● 設備には満足ですが、ウォッシュレットがとうれしい

● トイレの改善を期待したい、臭いが気になった

● 風呂がやや暗いと思う、スタッフの方々は親切でした

● 消灯後の作業の音が気になりました

● 山の家スロープが場所によりささくっていた

● いつもお世話になります、丁寧に対応して頂けるので助かっています。

● 野外のトイレがあると便利だと思います。池子ファイア使用時に夕立ち等で避難できる場所があると良い、通り抜け用の道があると助かります。

● 食事の数物の個数を示してほしい

● お風呂のお湯が少なかった

● 大変だとは思いますが、道の整備をしっかりと願います。

● 丁寧な対応、ありがとうございます。子どもたちが自分たちで利用した場所を自主的に片付け、清掃させる意義を感じられる良い経験になると思います。また来年も宜しくお願いします。

● バーベキュー時に電気が消えてしまい、後片付けが大変でした。機会がありましたら利用したい

● 廊下やトイレ、部屋などが初日から汚れている、点検をしっかりと願いたい。

● 障害を持っていると体温調節がしにくいのでエアコンがあると助かります。

● 食事の時間が短い、配膳用のレーンを増やすなどの対策をして欲しい。

● トイレに虫がいるだけで利用しにくく感じてしまいます。臭いも気になりました。

● 普段の生活では体験できないことを3泊4日で体験できました。ありがとうございます。

● 病気の児童の対応やうどん作りなどとても親身に対応して頂きとても助かりました。

● 施設の老朽化は仕方のない部分もあると思いますが、清掃が出来てない所がありました。

● 普段の生活では体験できないことを3泊4日で体験できました。ありがとうございます。

● ディスクゴルフで使用出来ない場所があったのなら早めに伝えてほしい。

● 部屋の蛍光灯が切れていた

● 人数が少なくバイキングじゃなかったので残念だった。
● 食事が冷めている、温め出来る環境が欲しい。
● 雨天集会場の床に各スポーツのライン目印が欲しい、暗幕が無いと眩しい時間がある。
● ファミリーの利用を踏まえてウォッシュレットがあると良い。
● 時計の時刻がずれている場所があった。
● 食事が美味しくありがたいです。
● 給食で割れる食器を使ったことが無く、いくつか破損してしまい申し訳ありませんでした。出来れば割れない食器だと有難いのですが、、、
● 雨プロで急遽お願いしたプログラムの対応をして頂き感謝しております。
● 初めての利用でご迷惑をお掛けしましたが、ありがとうございました。
● 立ち合いでアレルギー対応をして頂きありがとうございました。ただ、時間内にも関わらず急かされたのが残念です。子どもたちの対応で遅れてしまうことがありますので、、、
● 食事がもう少し温かいとうれしいです、せつかくの美味しい料理なので、、、
● 丁寧な対応、ありがとうございました。子どもたちが自分たちで利用した場所を自主的に片付け、清掃させる意義を感じられる良い経験になると思います。また来年も宜しく願います。
● 2日間ありがとうございました。
● 食事が冷めていた。
● 色々に対応して頂き感謝しております。

利用者モニタリング実績結果(2)

施設名(赤城林間学園)

【利用者アンケート集計】

N=104

がくえん ^{がくえん} りよう ^{りよう} してどのよう ^{かん} に感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	気持ちよく使えた		ふつうだった		気持ちよく使えなかった	
	69	66.3%	27	26.0%	8	7.7%
2 風呂やトイレは	清潔だった		ふつうだった		清潔でなかった	
	50	51.5%	41	42.3%	6	6.2%
3 お掃除の方法は	わかりやすかった		ふつうだった		わかりにくかった	
	41	47.1%	42	48.3%	4	4.6%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	74	75.5%	24	24.5%	0	0.0%
5 食事の量は	多かった		ふつうだった		少なかった	
	17	17.3%	79	80.6%	2	2.0%
6 学園での生活は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	93	96.9%	3	3.1%	0	0.0%
7 体験した活動は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	93	96.9%	3	3.1%	0	0.0%
いちばんたの ^{いちばんたの} かつどう ^{かつどう} は(ナイトウォーク、スプーン・フォーク作り、キャンプファイアー、部屋レク、キャンドルファイアー、ウォークラリー、工作、ナイトレク、野外炊事、カレー作り、うどん作り、こんにやく作り、バーベキュー、野球練習、レクリエーション、バイクング、綱引き、エンカウンター 白樺木片、全部、カッター体験、ディスクゴルフ、ブルーベリー狩り、尾瀬ハイキング、ライブ林間、たくみの里、日光東照宮、七宝焼き						
8 学園の職員は	親切だった		ふつうだった		親切でなかった	
	70	75.3%	23	24.7%	0	0.0%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった		—		なかった	
	24	26.4%			67	73.6%
たとえば(掃除機、トイレの鍵、トイレの蛇口、食堂のイス、障子の破れ、掃除機の詰まり、山の家宿泊室の手すり、シーツの穴、布団に髪の毛がついていた、トイレトペーパーの切れ、浅間の電気が切れていた など)						
使いにくいところ(シーツ、3階の天井が低い、山の家2階の水道、山の家宿泊室はしご						
10 学園にまた	きたい		わからない		きたくない	
	80	83.3%	15	15.6%	1	1.0%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

- 空気が新鮮で過ごしやすかった
- 周りに自然がいっぱいで気持ち良かった。
- トイレの鍵が人がいないのに掛かっていた。閉まりにくいところもあった。
- 布団がきれいになっていて気持ち良かったです。
- ほこりが落ちていた。
- 山の家ベッド上の壁が低く頭をぶつけた。
- 山の家2階3階があって楽しかった。
- お風呂のロッカーが足りなかった。
- みんなで住みたいくらい楽しかった。
- 鳥の家の階数が分からなくなった。
- 自然がたくさんあって知らない花などを見れて良かった。また学園に来たいです。
- 森があって空気が良かった。
- お風呂は少し小さかったけど、ちょうどいい温度で気持ち良かった。
- うどん作りの時講師の人がやさしく教えてくれてうれしかった。
- 部屋も広く快適に過ごせました。
- 水道に汚れがついていた。
- 景色がきれいで宿泊体験に適している場所だと思った。
- まくらが硬かった。
- 2泊3日楽しかったです。初めてこんにやくを作ったり、自然に触れてありがたみがわかりました。
- 3日間で大変な事もあったけど大事な事に気づく事が出来、いい体験になりました。
- ベッドがやわらかく、みんなしっかり休む事が出来た。
- 職員の皆さんがとても親切だったのでとても楽しかった。
- 虫が多い。
- ベッドの柵がグラグラしていた。
- 食器の返却が混雑して大変だった、学園内の地図がわかりにくい。
- 学園内が入り組んでいて分かりにくかった。
- 食事の時一部市販のものだった。
- ナイトハイク用の道が暗すぎた。
- 3日間短い間でしたが、ありがとうございました。また来たいです。
- ものすごく楽しかった。
- 5年6年と、2回お世話になりました。ありがとうございました。
- 女子は3階だったので楽しかった。
- 火おこしを手伝ってくれてありがとうございました。
- 虫が多かったです、友達と仲良くなれたり、増やしたりする事が出来るいい体験でした。
- お風呂がちょっと熱かったです。
- 短かった3日間ですが楽しかったです。ありがとうございました。
- 皆さんがとても親切だった。
- 山の家3階から下りる階段が怖かった
- 赤城宿泊体験を楽しく過ごせました。ありがとうございました。
- お風呂のタイルが剥がれていた。
- お風呂のお湯が少し熱かった。
- 押入れの下のスペースが広くて使いやすい。
- シーツの使い方が少しわかりにくかった。
- 食事がおいしかった。
- お世話になりました、次は6年生が来るのでよろしく願います。
- 森の探検が楽しかった。
- わからないことを親切に教えてもらえました。
- 野外炊事が終わった後、「お疲れ様」と声をかけてくれてうれしかった。
- 虫は多かったけど楽しく過ごせました。また来たいです。
- 山の家は1階が使いやすい。夏場は毛布がいらなくても。
- ちょっと埃が気になりました。(網戸も)
- 空気の流れが良くないと感じました。
- すごく楽しかったです。使いやすいし親切だったのでもっと泊まりたいくらいでした。
- 廊下側にカーテンが欲しい、虫が入らないような作りだともっと良かったです。
- 虫が多い。
- 山の家は天井がちょっと低い気がする。
- また機会があれば来たいと思います。本当にありがとうございました。

● 学園の人がとても親切にしてくれて楽しい3日間になった。とてもうれしかったです。
● 色々なことが経験出来てすごく良かったです。
● 山の家2段目のベッドが寝がえりを打つとギシギシ音がして気になった。
● とても楽しい生活が出来た。
● ほこりが気になった、部屋に空気清浄機が欲しい、トイレの照明が暗い、鍵の閉まらない所があった、部屋が暑かった、流し場・床の汚れが気になった。でも良かったです。
● ペンキが落ちているところがあった。
● 女子トイレにトイレットペーパーがある所と無いところがあった。
● 学園に人たちが挨拶をしてくれてうれしかった。
● 食事がおいしく、低価格で提供されている良い施設だと思います。
● お風呂が大きく食事がおいしかったので十分リラックスできました。
● 研修効果も上がりました。また利用させてもらいたいと思います。ありがとうございました。

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析
<p>問 1、初めて利用した団体は約 14.3%で、ここ数年約 15%前後とあまり変化なし。</p> <p>問 2、学園を知った理由としては利用案内チラシが 4.5%と前年度の 1%よりいっくらか上昇している。友人知人による口コミが 27.3%、ホームページが 18.2%に対し、他の機会での利用経験有りが 14.2%上昇しており、リピーターの数が増加している。</p> <p>問 3、その理由として料金が安い、環境が良い、食事が良い、スタッフが良くて全体の 7割を占めている。また、予約面については 5.7%と昨年より 1.3%上昇している。</p> <p>問 4、体験学習利用の学校で今回は計画しなかったものを次回でという意味あいの回答が多く、現行のプログラムからの選択がほとんどである。</p> <p>問 5、総合的な評価は平均 4.71 から 4.49 と若干下がっている。全項目の中で 3 点台の評価は 4 つあるが、自販機等の販売物およびトイレに関する評価が若干低めとなっており、臭いに対する意見があるので消臭・芳香剤などの対策が必要である。</p>
課題・改善
<p>アンケートの結果から施設の老朽化に伴う施設の印象については、ある程度仕方がないという意見ではありますが、清掃状況や照明など第一印象によるイメージダウンに繋がる事柄に対しては早急に改善すべく今後計画的に取り組む必要があります。</p> <p>今年度は山の家宿泊室ドアや鳥の家宿泊室のガス暖房機の入れ替えを昨年に続き実施しました。また、鳥の家のボイラーについては横浜市への要望により更新をしました。</p> <p>春から秋にかけて館内（宿泊室）の虫の多さに関する意見もありましたが、サッシや網戸の点検をこまめに行うことで対応します。</p> <p>食事に関しては大変好評をいただいておりますが、団体の規模（200 人以上）が大きくなると全員にいき渡るまでに時間が掛かり、食材が冷めてしまう等の意見も多いので、保温に対する対策及び食堂内のレイアウトを工夫し、導線を良くすることで時間短縮が図れるよう工夫します。</p>

平成 26 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	2	110	33	3,135	9,337	35	3,245	9,447	35	3,237	9,353	0	8	94
	3 中学校	1	37	5	115	298	6	152	335	2	90	196	4	62	139
	4 高等学校	0	0	1	66	264	1	66	264	3	127	593	-2	-61	-329
	5 特別支援学校	0	0	1	80	160	1	80	160	0	0	0	1	80	160
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	3	147	40	3,396	10,059	43	3,543	10,206	40	3,454	10,142	3	89	64	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	14	617	1,814	14	617	1,814	18	728	2,162	-4	-111	-348
	8 青少年グループ	0	0	2	40	112	2	40	112	2	31	85	0	9	27
	9 機関団体事業	0	0	1	218	1,090	1	218	1,090	1	218	1,090	0	0	0
計	0	0	17	875	3,016	17	875	3,016	21	977	3,337	-4	-102	-321	
一 般	10 職域	0	0	1	60	240	1	60	240	1	53	212	0	7	28
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	2	88	264	-2	-88	-264
	12 家族・グループ	3	48	17	158	363	20	206	411	31	143	339	-11	63	72
計	3	48	18	218	603	21	266	651	34	284	815	-13	-18	-164	
そ の 他	13 指導者団体	1	17	2	36	72	3	53	89	1	36	72	2	17	17
	14 自主事業	0	0	12	278	763	12	278	763	6	132	378	6	146	385
	15 視察・下見・見学	26	107	1	5	10	27	112	117	31	133	151	-4	-21	-34
	16 その他	2	188	2	271	422	4	459	610	3	40	40	1	419	570
計	29	312	17	590	1,267	46	902	1,579	41	341	641	5	561	938	
今期合計	35	507	92	5,079	14,945	127	5,586	15,452	136	5,056	14,935	-9	530	517	
年度累計	35	507	92	5,079	14,945	127	5,586	15,452	136	5,056	14,935	-9	530	517	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	356	利用日数	152
開所累計	356	利用累計	152

施設利用日数率	42.7%
---------	-------

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	127	5,586	
延数		15,452	21.7%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	4,979	4,468	9,447
中学校	279	56	335
高等学校	264	0	264
特別支援	108	52	160
大学等	0	0	0
青少年	1,867	1,149	3,016
一般団体	261	390	651
その他	1,061	518	1,579
合計	8,819	6,633	15,452

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	35	507	507
1泊2日	27	798	1,401
2泊3日	57	3,782	11,330
3泊4日	7	281	1,124
4泊以上	1	218	1,090
合計	127	5,586	15,452

平成 26 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	2	0	110	30	3	3,050	85	9,150	187	30	5	3,050	195	9,150	297
	3 中学校	0	1	0	37	1	4	25	90	75	223	1	5	25	127	75	260
	4 高等学校	0	0	0	0	0	1	0	66	0	264	0	1	0	66	0	264
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	1	0	80	0	160	0	1	0	80	0	160
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	3	0	147	31	9	3,075	321	9,225	834	31	12	3,075	468	9,225	981
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	9	5	432	185	1,151	663	9	5	432	185	1,151	663
	8 青少年グループ	0	0	0	0	1	1	32	8	96	16	1	1	32	8	96	16
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	0	218	0	1,090	0	1	0	218	0	1,090	0
計		0	0	0	0	11	6	682	193	2,337	679	11	6	682	193	2,337	679
一 般	10 職域	0	0	0	0	1	0	60	0	240	0	1	0	60	0	240	0
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 家族・グループ	1	2	20	28	16	1	91	67	229	134	17	3	111	95	249	162
計		1	2	20	28	17	1	151	67	469	134	18	3	171	95	489	162
そ の 他	13 指導者団体	0	1	0	17	2	0	36	0	72	0	2	1	36	17	72	17
	14 自主事業	0	0	0	0	12	0	278	0	763	0	12	0	278	0	763	0
	15 視察・下見・見学	26	0	107	0	1	0	5	0	10	0	27	0	112	0	117	0
16 その他	0	2	0	188	1	1	14	257	18	404	1	3	14	445	18	592	
計		26	3	107	205	16	1	333	257	863	404	42	4	440	462	970	609
年間合計		27	8	127	380	75	17	4,241	838	12,894	2,051	102	25	4,368	1,218	13,021	2,431
				1泊2日		19	8	345	453	682	719						
				2泊3日		52	5	3,582	200	10,738	592						
				3泊4日		3	4	96	185	384	740						
				4泊以上		1	0	218	0	1,090	0						

様式 17

平成 26 年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100 番台 ⑥)	2,130	405	19.0%	81	3	321	287	118			
	宿泊室 (200 番台 ⑥)	2,130	527	24.7%	114	7	406	365	162			
	宿泊室 (300 番台 ⑥)	2,130	464	21.8%	115	11	338	337	127			
	宿泊室 (400 番台 ⑥)	2,130	401	18.8%	111	9	281	284	117			
	宿泊室 (リ-タ'-室 ④)	1,420	209	14.7%	41	0	168	156	53			
	食 堂	1,065	419	39.3%	149	50	220	249	170	177	61	181
	研 修 室	1,065	134	12.6%	34	1	99	79	55	33	66	35
	会 議 室	1,065	108	10.1%	11	0	97	85	23	36	36	36
	談 話 室	1,065	119	11.2%	35	0	84	86	33	39	41	39
	医 務 室	1,065	101	9.5%	12	0	89	82	19	33	34	34
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,065	9	0.8%	0	0	9	7	2	0	9	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,065	122	11.5%	21	3	98	89	33	35	41	46

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リ-タ'-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	71	74	-3
	カヤック	78	63	15
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	23	18	5
	海水浴	26	59	-33
	砂浜レク	27	22	5
	ビーチコーミング	2	5	-3
	磯遊び	6	14	-8
	さかな釣り	17	14	3
山の活動	ハイキング	28	26	2
	ポイント・ラリー	0	1	-1
	ウォーク・ラリー	6	4	2
	刑事コロнда事件簿	0	0	0
	五社社めぐり	0	0	0
	ナイト・ウォーク	19	22	-3
自然観察・環境学習	自然観察会	1	0	1
	ネイチャーハイキング	0	0	0
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	0	1	-1
	チャレンジ日和山	0	0	0
	磯の生物観察	0	0	0
	海の観察(カッター等利用)	0	0	0
	子浦今昔ぶらりんこ	0	0	0
	星の観察	7	4	3
野外料理	飯ごう炊飯	1	2	-1
	バーベキュー	3	3	0
	餅つき	0	0	0
	うどん打ち	0	0	0
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	0	0
	アジの干物づくり	33	34	-1
	燻製づくり	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	37	32	5
	キャンドルファイヤー	4	6	-2
	たわしゴルフ	15	3	12
	館内ラリー	0	1	-1
	館内暗闇ラリー	10	5	5
創作活動	クラフト 海草のしおり	0	1	-1
	クラフト 反省鳥	0	0	0
	クラフト アニマルペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	1	-1
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	0	1	-1
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	0	1	-1
	帆立て貝のデコパージュ	0	0	0
	漂着物のミニアミューズ	0	0	0
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	0	1	-1
	その他のクラフト	20	14	6
その他	キャンプ・ミーティング	0	0	0
	ロープ・ワーク	0	2	-2
	団体自主活動	116	118	-2
	漁業の話	0	3	-3

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 26 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	5,343,160	11,278,030	1,469,798	1,028,520	19,119,508	15,568,200	122.8%	
②指定管理料	19,735,110	10,528,110	14,820,030	12,977,750	58,061,000	56,603,000	102.6%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,223,838	3,223,838	2,570,400	125.4%	
小計(①+②+③)	25,078,270	21,806,140	16,289,828	17,230,108	80,404,346	74,741,600	107.6%	
④自主事業による収入	1,993,200	4,688,766	251,488	132,775	7,066,229	10,733,040	65.8%	
項 目								
野外活動教室事業	849,000	2,617,000	57,500	112,000	3,635,500	6,730,560	54.0%	
飲食事業	855,460	1,104,770	97,400	60,910	2,118,540	2,363,040	89.7%	
物販事業	0	30,666	15,008	59,055	104,729	441,720	23.7%	
その他	288,740	936,330	81,580	-99,190	1,207,460	1,197,720	100.8%	
合計(①+②+③+④) (A)	27,071,470	26,494,906	16,541,316	17,362,883	87,470,575	85,474,640	102.3%	

(2)支出

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	28,257,092	22,448,171	14,186,932	15,865,223	80,757,418	74,741,600	108.0%	
項 目								
人件費	11,448,774	6,303,074	7,286,022	6,329,628	31,367,498	29,400,000	106.7%	
修繕費	188,240	89,640	154,326	1,521,720	1,953,926	864,000	226.1%	
設備管理費・保安警備費	926,830	433,836	430,812	1,295,892	3,087,370	3,089,000	99.9%	
備品購入費・消耗品費	445,046	262,139	237,803	445,970	1,390,958	1,620,000	85.9%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	3,570	0	26,670	10,060	40,300	342,000	11.8%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	324,000	0.0%	
光熱水費・燃料費	2,068,374	3,039,798	2,109,700	1,197,590	8,415,462	8,586,000	98.0%	
保険料	52,880	192,150	0	2,140	247,170	310,000	79.7%	
使用料・賃借料	207,995	135,802	192,386	113,026	649,209	972,000	66.8%	
委託料・謝金	7,535,401	3,155,705	2,003,036	399,722	13,093,864	13,165,000	99.5%	
公租公課	17,800	0	4,700	2,603,034	2,625,534	2,533,600	103.6%	
旅費・通信運搬費	333,714	74,946	130,992	258,732	798,384	1,011,000	79.0%	
給食材料費	3,837,604	6,984,014	740,081	1,147,291	12,708,990	8,807,000	144.3%	
利用にかかる材料費等	355,104	1,220,443	296,590	88,656	1,960,793	1,519,000	129.1%	
間接事務費	402,000	402,000	402,000	402,000	1,608,000	1,345,000	119.6%	
その他	433,760	154,624	171,814	49,762	809,960	854,000	94.8%	
②自主事業による経費	1,356,475	2,227,290	172,747	3,309,717	7,066,229	10,733,040	65.8%	
項 目								
野外活動教室事業	547,077	1,917,927	135,750	26,731	2,627,485	5,417,280	48.5%	
飲食事業	786,303	265,368	4,039	16,796	1,072,506	1,881,360	57.0%	
物販事業	0	28,348	0	15,500	43,848	327,240	13.4%	
その他	23,095	15,647	32,958	26,852	98,552	536,760	18.4%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,223,838	3,223,838	2,570,400	125.4%	
合計(①+②) (B)	29,613,567	24,675,461	14,359,679	19,174,940	87,823,647	85,474,640	102.7%	

(3)収支差額

(円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-2,542,097	1,819,445	2,181,637	-1,812,057	-353,072	

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 26 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			80,404,346
① 利用にかかる料金収入			19,119,508
項 目	給食費	学園給食収入	15,836,080
	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入等	810,950
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	1,342,170
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	203,800
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担金収入	926,400
	その他	雑収入	108
② 指定管理料		指定管理料、男女シャワー室床張替・男女浴室脱衣ボックス改修費	58,061,000
③ 自主事業還元収入		自主事業収支差額繰入れ	3,223,838

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 26 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			80,757,418
項 目	人件費	・常勤職員 7人 給与、手当、社会保険料、福利厚生	31,367,498
	修繕費	男女シャワー室床張替・男女浴室脱衣ボックス改修、女子浴室濾過機用温度調節器取替、100番台宿泊室天井張替、障がい者用トイレ修繕 他	1,953,926
	設備管理費	消防設備点検、汚水処理施設維持管理、受水槽清掃	2,737,450
	保安警備費	機械警備	349,920
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品、衛生用品等	1,390,958
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	廃棄処分料	40,300
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、プロパンガス、水道	6,208,411
	燃料費	ボイラー用灯油、公用車ガソリン	2,207,051
	保険料	公用車任意保険、施設賠償保険、生産物責任保険	247,170
	使用料・賃借料	コピー機リース、AEDレンタル 他	649,209
	委託料	運営協力会委託料、ガラス清掃、カッター吊降ろし 他	12,667,709
	謝金	カッター指導員謝金	426,155
	公租公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額、収入印紙、自動車税	2,625,534
	旅費交通費	職員出張費	381,818
	通信運搬費	電話、インターネット回線	416,566
	支払手数料	振込手数料、寝具洗濯代 他	648,630
	会費及び負担金	区費、カッター上架料、夏期負担金	161,330
	給食原材料費	給食用食材	12,708,990
	プログラム材料費	クラフト材料	760,817
シーツ使用料	シーツクリーニング	1,060,776	
薪代	薪代	139,200	
間接事務費		1,608,000	

※1 次の例を参考に記載してください。
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 26 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			7,066,229
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,635,500
	飲食事業	特別料理、食材等販売収入	2,118,540
	物販事業	プログラム用品等販売、自動販売機収入	104,729
	その他	レンタル事業収入、公衆電話料、利用促進事業収入	1,207,460

平成 26 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
② 自主事業による経費		7,066,229	
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	2,627,485
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,072,506
	物販事業	自動販売機目的外使用料、物販品調達費	43,848
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費ほか	98,552
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入へ繰入れ	3,223,838

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間収支報告

平成26年度

(税抜:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
親子わくわく南伊豆(追加)	94,445	49,879	44,566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94,445	49,879	44,566
親子わくわく南伊豆	548,148	308,560	239,588	0	0	0	0	0	0	0	0	0	548,148	308,560	239,588
初夏のカヤック体験	120,371	73,199	47,172	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120,371	73,199	47,172
先生のための体験教室	23,149	65,993	-42,844	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23,149	65,993	-42,844
夏のカヤック体験	0	1,555	-1,555	326,852	296,675	30,177	0	0	0	25,926	0	25,926	352,778	298,230	54,548
わんぱく漂流記	0	1,555	-1,555	622,223	528,377	93,846	0	0	0	0	0	0	622,223	529,932	92,291
サマーキャンプ海の親子	0	1,555	-1,555	525,926	291,218	234,708	0	0	0	0	0	0	525,926	292,773	233,153
親子キャンプ夏の思い出	0	1,555	-1,555	513,889	292,459	221,430	0	0	0	0	0	0	513,889	294,014	219,875
やったぜGET!釣りに三昧	0	1,555	-1,555	305,556	199,394	106,162	0	0	0	0	0	0	305,556	200,949	104,607
カヤック釣り体験	0	1,555	-1,555	126,852	71,793	55,059	0	0	0	0	0	0	126,852	73,348	53,504
先生のための体験教室	0	1,555	-1,555	27,778	101,237	-73,459	0	0	0	0	0	0	27,778	102,792	-75,014
夏のカヤック体験【追加募集】	0	0	0	0	0	0	27,315	2,178	0	0	0	0	27,315	2,178	0
秋のカヤック体験	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
みなみの桜と菜の花ハイク	0	0	0	0	0	0	0	41,200	-41,200	77,778	24,338	53,440	77,778	65,538	12,240
冬の南伊豆を楽しむ	0	0	0	0	0	0	0	41,200	-41,200	0	0	0	0	41,200	-41,200
釣りに行こう	0	0	0	0	0	0	0	41,200	-41,200	0	0	0	0	41,200	-41,200
合計	786,113	508,516	277,597	2,449,076	1,781,153	667,923	27,315	125,778	-123,600	103,704	24,338	79,366	3,366,208	2,439,785	901,286

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況												
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>職員による作動状況 点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ 水道中継タンク 年 4 回</p> <p>エ プログラム備品 使用時・適宜</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>専門業者による点検 や検査</p> <p>ア 汚水処理施設 水質検査・作動点 検 年 5 4 回</p> <p>イ 受水槽清掃 清掃・水質検査、 年 1 回</p> <p>ウ 消防設備 法定点検 年 2 回</p> <p>エ 高窓開閉装置 作動点検 2 年に 1 回</p> <p>オ 高圧受変電設備 法定点検 年 6 回</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般 職員が毎日、目視により破損等の点検を実施しました。破損・不良箇所について職員で補修が可能なものは、随時、補修作業を実施しました。</p> <p>イ 各種設備機器 職員が毎回、設備起動時に作動状況や破損等の点検を行い、破損・不良箇所については随時、補修作業を実施しました。 水道水及び浴槽の水質検査を衛生担当職員が行いましたが、年間を通じて異常はありませんでした。</p> <p>ウ 水道中継タンク 学園敷地外にある水道中継タンクについては、職員が 5 月、8 月、11 月、2 月に目視点検を行いました。</p> <p>エ プログラム備品 カッター、カヤックなど、海で利用する活動備品は活動開始前と使用後に目視点検を行いました。 夏季には海水浴場に常設テントを設置し、利用者の利便性を図るとともに、カヤックをテント脇へ移動することで保守管理、利用効率の向上に努めました。 カッターにつきましては、保管用の船台が経年劣化により破損しているため、陸揚げを行わず波止場に係留しました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 汚水処理施設 浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査や作動点検等を今年度中は 5 4 回実施しましたが、異常はありませんでした。 3 月に濾過材（活性炭）を交換しました</p> <table border="1" data-bbox="528 1697 1441 1794"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検業務</td> <td>2,322,000</td> <td>(株) 西原ネオ</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 受水槽清掃 専門業者による受水槽の清掃、点検を 2 月に行いました。 点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1" data-bbox="528 1939 1441 2036"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受水槽清掃点検業務</td> <td>157,680</td> <td>アートウォーター</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額（税込）	業者名	汚水処理施設保守点検業務	2,322,000	(株) 西原ネオ	業務内容	金額（税込）	業者名	受水槽清掃点検業務	157,680	アートウォーター
業務内容	金額（税込）	業者名											
汚水処理施設保守点検業務	2,322,000	(株) 西原ネオ											
業務内容	金額（税込）	業者名											
受水槽清掃点検業務	157,680	アートウォーター											

ウ 消防設備

消防法に基づく専門業者による消防設備点検を5月と1月に行いました。点検の結果、消火器具、ハロゲン、自動火災通報設備、防火扉不具合の指摘を受けました。(27年度改修予定)

2月に消防署の立入検査がありましたが、重大な指摘事項はありませんでした。

業務内容	金額 (税込)	業者名
消防設備点検	157,680	(株) 藤興産

エ 高窓開閉装置

今年度は専門業者による点検は行いませんでした。

オ 高圧受変電設備

専門業者による法定点検を2ヶ月に1回行いました。

点検の結果、蓄電池の触媒栓の有効期限切れとの指摘を受けました。(改修費用が高額となるため所管局と相談)

業務内容	金額 (税込)	業者名
自家用電気工作物保安管理	257,770	(一財) 関東電気保安協会

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく補修

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検での発見箇所の補修

イ カッター補修

- ・船底塗装
- ・船体塗装
- ・オール等の修理

(3) 専門業者による補修作業

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく補修

修繕計画にある、男女浴室の脱衣ボックスの改修を、男女シャワー室の床張替とあわせ実施しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
男女シャワー室床張替 他	1,458,000	長田建設 (株)

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した破損や不具合については、職員が随時、補修や応急処置、調整を行いました。

イ 補修計画の作業実施

使用頻度の高いカッターのオールや救命胴衣などの補修は、職員が随時行いました。カッターは陸揚時、船底清掃、塗装と目視点検を行い、オールなどの補修は適宜実施しました。

シーカヤックは陸揚後、船体洗浄、船内清掃を行い、園内で保管しました。テントと救命胴衣は洗浄後、次シーズンへのメンテナンスを行い保管しました。

4月からの使用に先立ち、カッター船体のタッチアップ塗装、カッターの海上フライ用係留アンカーの敷設・点検しました。

(3) 専門業者による補修作業

スポットライトの交換をしました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
スポットライト交換	27,000	(有) 渡辺電気商会

3階の階段横の壁を補修しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
3 F 階段横壁補修	29,480	新築・リフォーム渡辺太

女子浴室濾過器用温度調節器の取替を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
女子浴室濾過器用温度調節器取替	124,200	(有) 渡辺住宅設備

障害者用トイレ扉の修繕を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
障害者用トイレ扉修繕	56,160	石井木工所

厨房内エアコンの点検・調整を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
エアコン点検	33,480	(株) サエツ冷機工業

非常照明器具を交換しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
非常照明器具取替	17,280	(有) 渡辺電気商会

100番台宿泊室の天井の張替を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
100番台宿泊室天井張替	99,000	新築・リフォーム渡辺太

男子浴室シャワーの取替を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
男子浴室シャワー取替	39,960	(有) 渡辺住宅設備

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況																		
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・床ワックス：年4回 ・高圧洗浄：年1回 ・宿泊室害虫駆除：年3回 ・トイレ換気扇：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 ・ベッド内清掃：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス・網戸 年2回 ・寝具クリーニング 年1回 <p>(3) 子浦港の清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレ清掃 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。野外炊事場やアジの開き場などの設備も合わせて補完清掃・点検を行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <p>4月：寝具（布団・毛布の天日干し）・ベッド内、トイレ換気扇、照明器具、食堂電気傘等の清掃を行いました。</p> <p>5月：宿泊室の害虫駆除、床ワックス、窓ガラス・空室の掃除を行いました。</p> <p>6月：施設外構の害虫駆除、窓ガラス・空室の掃除を行いました。</p> <p>7月：敷地内の排水溝清掃作業を行いました。</p> <p>8月：寝具（毛布、ベッドパット）の天日干しを行いました。</p> <p>9月：宿泊室の清掃、窓ガラスの掃除を行いました。</p> <p>10月：トイレ換気扇、照明器具の清掃 空室の大掃除、冬・夏毛布の入替</p> <p>11月：寝具（毛布）・ベッド内の清掃 宿泊室エアコンのフィルター清掃</p> <p>12月：浴室の大掃除</p> <p>2～3月：宿泊室大掃除（暖房機フィルター、換気扇、照明器具含む） 医務室・リーダー室等のワックスかけをしました。</p> <p>イ 専門業者による清掃</p> <p>窓ガラス・網戸の清掃を11月、3月に実施しました</p> <table border="1" data-bbox="528 1599 1441 1697"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ガラス及び網戸清掃</td> <td>361,800</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <p>厨房の消毒を6月に実施しました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1749 1441 1848"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>厨房害虫駆除</td> <td>97,200</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <p>冬から夏の毛布の入替えに合わせ、毛布のクリーニングを5月と10月に実施し、6月に寝具のクリーニングを行いました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1944 1441 2042"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毛布クリーニング</td> <td>533,802</td> <td>勝田クリーニング店</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額（税込）	業者名	ガラス及び網戸清掃	361,800	ネオクリーンサービス	業務内容	金額（税込）	業者名	厨房害虫駆除	97,200	ネオクリーンサービス	業務内容	金額（税込）	業者名	毛布クリーニング	533,802	勝田クリーニング店
業務内容	金額（税込）	業者名																	
ガラス及び網戸清掃	361,800	ネオクリーンサービス																	
業務内容	金額（税込）	業者名																	
厨房害虫駆除	97,200	ネオクリーンサービス																	
業務内容	金額（税込）	業者名																	
毛布クリーニング	533,802	勝田クリーニング店																	

<p>2 外構植栽管理業務 職員による作業</p> <ul style="list-style-type: none">・ 除草、中低木剪定：・ 排水溝清掃：	<p>(3) 子浦港の清掃 子浦港にある公衆トイレの清掃やトイレットペーパーの補充、浜の清掃を職員が適宜行いました。</p> <p>2 外構植栽管理業務 職員が植栽の点検や草取り、落ち葉清掃などを日常業務として行いました。</p> <p>また、敷地内の草刈、排水溝・雨樋・炊飯場裏の側溝の清掃、ムカデ等害虫駆除剤の散布などを適宜行いました。</p> <p>職員により中庭と裏山の高木伐採処理を行いました。 中庭には花壇を設置し、季節の花を植えました。</p>
--	---

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況								
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉園時及び夜間時の機械警備</p> <p>(3) 盗難対策</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応 営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者の指摘などで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました</p> <p>イ 刃物等の危険物管理 アジの開き作りやクラフトなど刃物を使うプログラムでは、取扱いの注意を行うとともに、貸出し前後で数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備 宿泊利用のない閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p>								
<p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p>	<table border="1" data-bbox="528 1122 1441 1220"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 1122 900 1169">業務内容</th> <th data-bbox="900 1122 1115 1169">金額 (税込)</th> <th data-bbox="1115 1122 1441 1169">業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 1169 900 1220">機械警備</td> <td data-bbox="900 1169 1115 1220">349,920</td> <td data-bbox="1115 1169 1441 1220">セコム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策 貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により、盗難防止に努めました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施 消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、救命救急の定期的な訓練を行い傷病者発生時等の緊急時に備えました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに、警察・消防署・近隣の病院の連絡・体育協会本部等への報告を遅延なく行う体制をとっています。</p> <p>(3) 自然災害時の対応 地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。 また、利用者には海岸からの避難路の確認のために、避難訓練を</p>			業務内容	金額 (税込)	業者名	機械警備	349,920	セコム(株)
業務内容	金額 (税込)	業者名							
機械警備	349,920	セコム(株)							

最初の活動として実施していただきました。

海事状況、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。

利用状況分析報告書

項目	内容																
目標	<p data-bbox="347 371 632 405">【年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="416 461 1262 658"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 461 608 506"></th> <th data-bbox="608 461 828 506">目標値</th> <th data-bbox="828 461 1046 506">実績</th> <th data-bbox="1046 461 1262 506">達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 506 608 557">団体数</td> <td data-bbox="608 506 828 557">134</td> <td data-bbox="828 506 1046 557">127</td> <td data-bbox="1046 506 1262 557">95%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 557 608 609">実人員</td> <td data-bbox="608 557 828 609">5,486</td> <td data-bbox="828 557 1046 609">5,586</td> <td data-bbox="1046 557 1262 609">102%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 609 608 658">延人員</td> <td data-bbox="608 609 828 658">16,454</td> <td data-bbox="828 609 1046 658">15,452</td> <td data-bbox="1046 609 1262 658">94%</td> </tr> </tbody> </table>		目標値	実績	達成率	団体数	134	127	95%	実人員	5,486	5,586	102%	延人員	16,454	15,452	94%
	目標値	実績	達成率														
団体数	134	127	95%														
実人員	5,486	5,586	102%														
延人員	16,454	15,452	94%														
評価	<p data-bbox="336 692 1437 864">今年度の小学校利用については、団体数、実人数、延人数のいずれも、昨年度とほぼ同数でしたが、「学校」全体で昨年度と比較すると、夏休みに野外活動体験とスポーツ合宿で2団体、春休みにスポーツ合宿で1団体の3団体が増加しました。徐々にではありますが、回復の兆しが表れています。</p> <p data-bbox="336 882 1437 1010">「青少年」区分では4団体、延人数321人の減、「一般」区分では13団体、延人数164人減の結果となりました。この原因は、夏休みなど長期休暇中の利用が奮わなかったことによります。</p> <p data-bbox="336 1028 1437 1155">「その他」区分のうち、自主事業については秋から冬にかけての教室が定員不足により開催できなかったものの、ゴールデンウィークや夏休みの事業は、全盛期に迫る応募があり、昨年度と比較すると延人数385人増と大きく上回ることができました。</p> <p data-bbox="336 1173 1437 1346">また、秋から冬にかけては、昨年度から力を入れている野球、バレーなど部活動での合宿利用が2団体増加したほか、サイクリングイベントやトライアスロン合宿など、新たな利用団体の受入れもあり、延人数は平成26年度全体で昨年度よりも517人増えました。</p>																
対策	<p data-bbox="336 1364 1437 1491">来年5月から10月までは横浜市立小学校の宿泊体験学習が今年度と同数の30校の利用が予定されています。更なる利用拡大のため、引き続き教育委員会や校長会と協力しながら学校への直接訪問を行います。</p> <p data-bbox="336 1509 1437 1592">一方、横浜市の小学校が利用していない日には、地元の小・中学校や学童保育で利用してもらうように働きかけ、利用促進を図ります。</p> <p data-bbox="336 1610 1437 1738">また、来年度は教室事業の体系を見直し、春から夏にかけて「シーカヤック体験」に特化した教室事業を11回開催します。代わりに、応募の少ない秋から冬の教室事業を見直し、効率良く事業展開できるようにします。</p> <p data-bbox="336 1756 1437 1827">なお、秋から冬については、今年度同様に、中学・高校・大学へ合宿プランをPRし、利用者を増やしていきます。</p>																

利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 322

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	92	28.6%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	229	71.1%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	5	1.6%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	37	11.5%	
4. ホームページ	15	4.7%	
5. 他の機会を利用経験あり	11	3.4%	
6. その他()	50	15.5%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	78	24.2%	
2. 予約しやすいから	20	6.2%	
3. 施設や設備が充実しているから	76	23.6%	
4. 近いから	33	10.2%	
5. スタッフが良いから	61	18.9%	
6. プログラムが魅力的だから	102	31.7%	
7. 環境が良いから	145	45.0%	
8. 施設が使いやすいから	67	20.8%	
9. 他に施設が無いから	5	1.6%	
10. その他	45	14.0%	
●今後取り入れてみたいプログラム 流木アート 石アート カヤック つり キャンプ 星空教室 虫採り キャンプファイヤー たわしゴルフ 貝殻クラフト シュノーケリング BBQ ダイビング 球技スポーツ カヤックで洞窟探検			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.9		
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	4.0		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.9		
5 食堂は清潔である	4.2		
6 食堂の設備は十分である	4.0		
7 食事の量・味は十分である	3.9		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.1		
9 研修室の設備は十分である	3.7		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.9		
11 プログラムの数は豊富である	3.9		
12 プログラムは魅力的である	4.1		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.1		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.4		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	4.0		
16 利用予約・手続きは簡単である	3.8		
17 受付の対応は親切である	4.2		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.1		
19 施設の雰囲気がよい	4.3		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.2		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			
			平均
			4.05

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
食事の班の人数やアレルギーなどでいねいに聞いていただきましたが他のスタッフに伝わっていないことがあり少し混乱しました
その場でお願いすることがありましたが親切に対応していただき楽しく体験することができました
指導員の方々は、大変ていねいに説明してくださるだけでなく安全指導 生徒の興味 関心を引くように配慮していただきました
職員の方々の対応 施設の充実度全てにおいて十分すぎるものでありました
天候の為予定通り運べなかったのが残念
あじの開きを作る時三クラスに二人しか指導員がいなく教え方もなれてないせいかわかりにくかった
夜の肝試しは館内を自由に使わせて頂きありがとうございます
今年から養護の先生がいることが安心できる
スタッフのみなさまが積極的に動いて下さったおかげでなんとか無事帰ることができました
雨のときのプログラムがいろいろあるといいです
悪天候の中、海活動がなるべく出来るように臨機応変に対応していただきありがとうございます
予定より15分遅れてることについて子供たちの準備の悪さ教師側の計画性のなさを子供に対して言われました 子供に対して伝える事項ではないと感じました
日和山ハイキングの道路の草木がせりでて
シャワーが壊れてる
けがをした際とてもいねいに対応していただき助かりました
ぬれた靴やレインコートを乾かしていただきありがとうございます
子供たちが過ごしやすいように準備してくださりありがとうございます
親切に説明 指導してくださり充実した三日間を過ごすことができました
てきぱき指導していただきありがとうございます。甘やかされた環境に育ってる子供たちにとって必要なことだと思いました
以前にもまして清潔感が感じられ施設改善や工夫されていてよかった
海のプログラムも充実していると思う。今後も利用していきたいと思います
医務室も充実していてよかったです
養護教員がいらしゃるとのことでしたがどこまでお願いできるか知りたいです
楽しい活動になりました
親切 丁寧な声掛けご指導をいただいて子供たちにとって大変良い機会になりました
研修室にDVDやビデオデッキがあるといい
椅子についでるテーブルが小さい
食事の準備を自分たちでやるのは良かった
酢の物微妙です きゅうり、缶づめみかん、はるさめ栄養も少なそう

利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N= 2018

<small>がくえん りよう</small> 学園を利用してどのように <small>かん</small> 感じたか○をつけてください。						
1 <small>しゆくはくしつ</small> 宿泊室は	<small>きも つか</small> 気持ちよく使えた		ふつうだった		<small>きも つか</small> 気持ちよく使えなかった	
	1390	68.9%	598	29.6%	81	4.0%
2 <small>ふうろ</small> 風呂やトイレは	<small>せいけつ</small> 清潔だった		ふつうだった		<small>せいけつ</small> 清潔でなかった	
	911	45.1%	960	47.6%	148	7.3%
3 <small>そうじ ほうほう</small> お掃除の方法は	<small>わか</small> 分りやすかった		ふつうだった		<small>わか</small> 分りにくかった	
	828	41.0%	967	47.9%	223	11.1%
4 <small>しょくじ あじ</small> 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		<small>ふまん</small> 不満だった	
	923	45.7%	852	42.2%	241	11.9%
5 <small>しょくじ りよう</small> 食事の量は	<small>おお</small> 多かった		ふつうだった		<small>すく</small> 少なかった	
	1252	62.0%	676	33.5%	86	4.3%
6 <small>がくえん せいかつ</small> 学園での生活は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	1730	85.7%	262	13.0%	19	0.9%
7 <small>たいけん かつどう</small> 体験した活動は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	1764	87.4%	235	11.6%	19	0.9%
カッター カヤック クラフト ナイトウォーク キャンプファイヤー サンドスキー <small>ハマ</small> 浜あそび あじのひらき シュノーケリング つり						
8 <small>がくえん しょくいん</small> 学園の職員は	<small>しんせつ</small> 親切だった		ふつうだった		<small>しんせつ</small> 親切でなかった	
	1406	69.7%	565	28.0%	46	2.3%
9 <small>こわ</small> 壊れているものや <small>つか</small> 使いにくいものが	あった				なかった	
	667	33.1%			1401	69.4%
<small>へや ちい でんきゅう</small> 部屋の小さい電球がつかない <small>へや まど し</small> 部屋の窓を閉めるハンドル <small>じゃぐち</small> 蛇口 トイレのセンサーの反応が遅い <small>はんのう おそ</small> お <small>ふうろ とびら</small> 風呂の扉						
10 <small>がくえん</small> 学園にはまた	<small>き</small> 来たい		<small>わ</small> 分からない		<small>き</small> 来たくない	
	1388	68.8%	503	24.9%	126	6.2%

その他^{ほか}に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由^{じゆう}に書いてください。

* ゲジゲジを退治してほしい
* シャワー室がきれいでした
* 玉ねぎのサラダがすきでは、ありませんでした
* お世話になりました。ありがとうございました。
* 朝ごはんの量が多い
* トイレが臭い 虫の死骸を片付けてほしい
* お風呂を広くしてほしい
* 天井のよごれを取ってほしい
* ベットがすごく使いやすかった
* シーツを使いやすくしてほしい たたみ方を教えてほしい
* シャンプーを置いてほしい
* すごく清潔でまた来たいです
* あじの干物楽しかった
* 虫が入らないようにしてほしい
* ベランダに網戸がほしい
* 部屋に鏡がほしい
* 料理をもっと工夫してほしい
* 掃除機の種類がわかりにくい
* 楽しかった また、来たい
* 入浴するところもきれいだった
* おかわりを増やしてほしい
* 海での体験は、横浜ではできないので出来てよかった
* 下駄箱は、取っ手をつけて引っ張って開ける方がいいと思う
* ぬれたものを干す所がほしい
* 部屋を広くしてほしい
* あじのひらきかたがわかった おもしろかった
* カッター 協力しないと進まないことがわかった 楽しかった
* 学園に泊れてよかった とても気持ち良く使えました
* 食事がおいしかった
* トイレをきれいにしてほしい
* 3日間ありがとうございました とても楽しかったです
* ご飯をおいしくしてほしい 量を増やしてほしい 温かいほうがいい
* シーツをきれいにしてほしい
* 職員さんたちが親切だった
* 充実した活動ができた
* 友達と協力し様々な活動ができた
* 時計がくるってる
* 友達と協力し様々な活動ができた
* 時計がくるってる
* 網戸をつけてほしい 虫が入って来ないようにしてほしい
* 100番台の天井が低い
* ごはんをおいしくしてほしい
* 二段ベットの下にも柵をつけてほしい
* まくらが硬い
* 楽しい思い出をありがとうございました
* きもちよく利用させていただきました
* ハンガーがあればいい
* ごはんの量が少し多いのでへらしてほしい。また、はしだけでなく、スプーン、フォークをつけてほしい。
* カヤックの先生は、ぼくたちのことを考えてくれたと思う。でも少しやさしくしてほしい。
* ごはんがつめたい、食事をあたたかくしてほしい。
* 自然が沢山あって楽しく充実しました。ありがとうございました。
* あまくみていたけれど、たわしゴルフが意外と面白かった。
* 最初は、遠うくて、いやだったけど、カッター・カヤックも面白く、楽しくて、来てよかった。ありがとうございました
* 「友情の絆を深める。」というめあてにあっていてよかった。
* 二段ベッドがきもちよかった。景色が良かった。海を生かした活動が良かった。トランプが使えてよかった。
* ベッドに落書きがたくさんある。トイレ・風呂場・部屋等に虫がでる。
* シーツによごれがついているので、きれいにしてほしい。(血・シミなど)もう少し清潔にしてほしい。

*	ベッドのはしごが登りづらい、下のベッドにもさくをつけてほしい。
*	シャワーがこわれていて、水がでない。なおしてほしい。
*	荷物入れがせまかった。かべのしみが怖かった。落書きがあった。ドアの開閉に音がする。二段ベッドのはしごに足がかけにくい。下のベッドにも棚が欲しい。部屋の電気がこわれているところがあった。シャワーが
*	虫を少なくして欲しい。カビをなくしてほしい。ふとんをきれいにしてほしい。
*	親切にしてくださってありがとうございました。
*	ふろがあつかったから、ぬるくしてほしい。
*	上のベッドにあるガードするやつを下にもほしい。

利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

指導者からのアンケートでは、設備、サービスについて全ての項目で3点台後半から4点台前半までの点数をいただいております。高い評価を得られました。(平均4.05)

その中でも、「施設が清潔か」「施設の雰囲気が良い」「スタッフは安全に配慮している」などの項目が高く、指導者、参加者どちらも安心して利用しているように思われる。

また、施設を再度利用した理由では、「環境が良い」「プログラムが魅力的」など自然豊かな場所でカッター、カヤックなど都会ではできない貴重な体験ができることが理由に挙げられると思います。

食事について、本年度から小学校の宿泊体験ではメニューの選択ができるようになり、「品数は豊富である」では評価が高かったものの、「分量について」利用者の半数以上が多かったとの回答でした。分量については、各団体ごとで意見が分かれるため今後、検討をしていきます。

課題・改善

まずアンケート結果の中の意見・要望で設備面についていくつか回答がありました。開園から35年が経過しているため、大小さまざまな箇所破損しています。原則、修繕計画に沿って対応する予定ですが、利用者に指摘を受けた箇所についてはできる限り対応します。

また、この他の項目で評価が高かったものについてもより良い評価が得られるように見直しを図ります。

食事については、味・質・量が適当か。プログラムでは、カッター・カヤックのほかに魅力的なプログラムの開発を行うなど次年度も利用者が何を求めているかをモニタリング結果から読み取り反映していきます。