

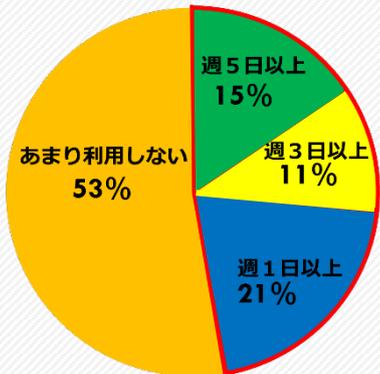
『踏切000（トリプルゼロ）』アンケート調査結果の概要

実施日時：平成31年1月26日（土） 11:00～18:00

対象者：PRイベント会場にお立ち寄りいただいた方々

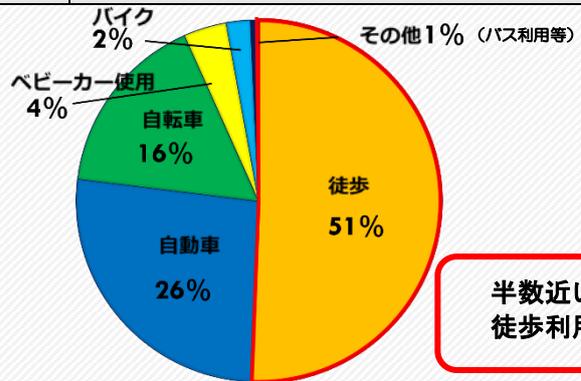
回収数：739枚

問1 普段、踏切を利用することがありますか？



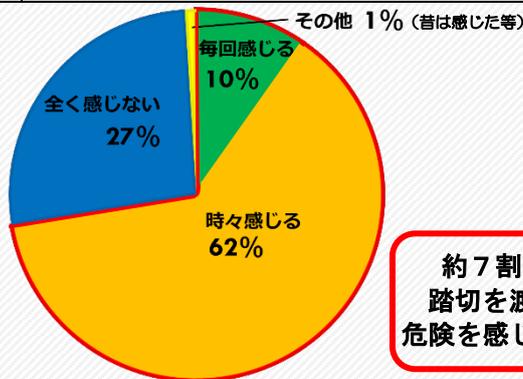
半数近い方が日常的に踏切を利用されています

問2 踏切を通行する際の移動手段は何ですか？



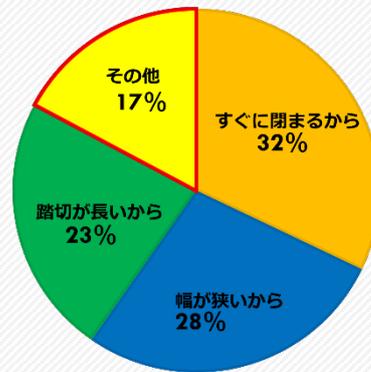
半数近い方が徒歩利用です

問3 踏切を渡る際、危険に感じたことはありますか？



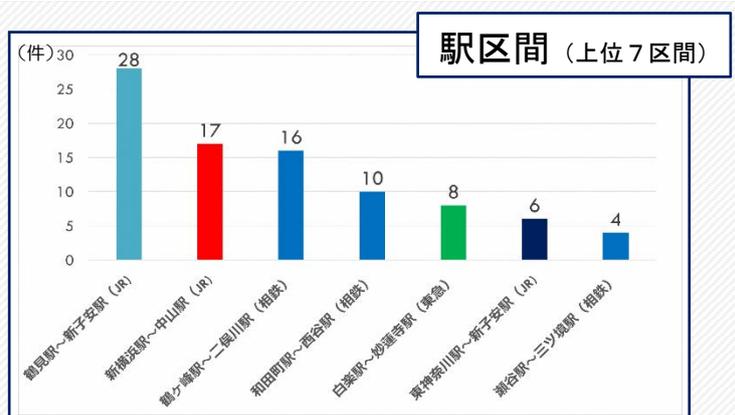
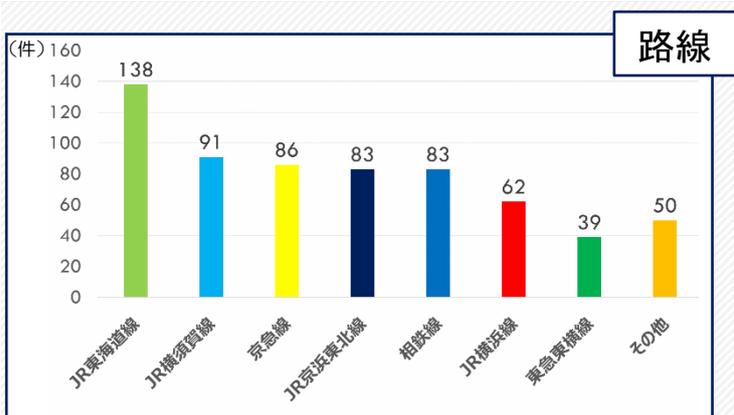
約7割の方が踏切を渡る際に危険を感じています

問4 問3の危険に感じる理由は何ですか？

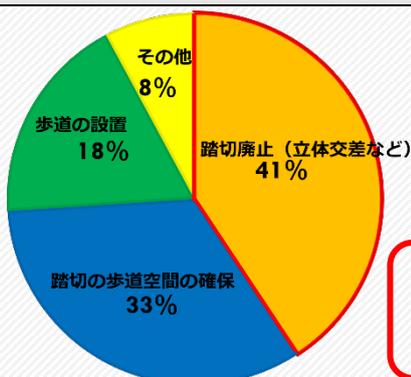


その他意見
・平坦でない為つまづくから
・ベビーカーの車輪がレールにはまりそうになるから
・車との距離が近いからなど

問5 現在、利用している踏切の中で、改善した方がいい踏切はありますか？



問6 改善した方がいい踏切に対して、どのような改善を希望しますか？



約4割の方が踏切の廃止を望んでいます

その他の意見 (抜粋)

- ・地下道 (歩行者のみ) の整備
- ・人の進入防止対策
- ・ベビーカーや車いすが引っかからない整備
- ・歩道橋へのエレベーターの設置
- ・時間を制限した車の通行止め
- ・長い踏切の途中にもう一つ踏切を設置
- ・遮断時間の短縮
- ・平坦性の確保

など

■以下は、「問7 踏切の安全対策に関するご意見」の概要抜粋版です。157件のご意見をいただきました。

1	踏切除却（踏切ゼロ・高架化・地下化 等）	【30件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・相鉄星川駅周辺の高架化が非常によかった／・多くの立体化を進めてほしい／・立体交差の切替工事、見てみたいで す／・鶴ヶ峰付近の踏切解消を希望します／・年齢とともに踏切を渡る時間が長くなるため、なくしてほしい／・高齢 者が渡り切れない踏切はなくしてほしい／・踏切は廃止すべき／開かずの踏切をなくしてほしい 	
2	踏切の改善 等	【28件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に歩ける歩行者スペースがほしい／・道をフラットにしてほしい／・バリアフリー化／・歩道と車道の境が分か りづらい／レールとの隙間をできる限り小さくしてほしい／・車もスムーズに渡れるようにしてほしい／・車いすを使 用していても安全に渡れるような踏切にしてほしい 	
3	踏切の遮断時間や遮断方法 等	【15件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・何分後に開くのか表示してほしい／・遮断機が下りるタイミングが早すぎる気がする／・間隔が短く開くときがある ので、そこは開けないでほしい／・電車が来るよりずっと前に閉まる時がある／・遮断時間が長いところは改善した方 がいいと思う／・すぐ閉まらないダイヤにしてほしい 	
4	非常停止ボタン・警報機・センサー 等	【11件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを見ている人が多いので音声が出る警報機が望ましい／・修理や改修をしてほしい／・高齢者や障害がある人 にははっきりと知らせしてほしい／・定期点検を頻繁に行ってほしい／・警報機の音がうるさい／・聞いているときは音楽 を鳴らしてほしい／・強靱な遮断機や人感センサーの導入 	
5	マナー（改善策） 等	【10件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・踏切の警報機が鳴り始めてから進入する人を多く見かけるので、対策してほしい／・渡る人がルールを守ることが重 要／・自転車は渡るときに気を付けてほしい／・一人ひとり注意して／・マナーを守ってほしい 	
6	キャンペーン・広報 等	【8件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・啓発の徹底／・踏切通行者（車）への通行マナーの啓発活動／・運転者に対しても教習所などで啓発活動が必要だと思 う／・無謀な横断者への注意 	
7	応援・お礼 等	【14件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の安全確保ありがとうございます／・安全に向けた取り組みを引き続きよろしくお願いします／・横浜市は他 （都内や川崎）に比べると安全な踏切（事故が少ない）が多いと思う／・横浜市の取り組みは素晴らしいと思います ／・安全を考えてくれてありがとう／・昔に比べて格段に安全になっている／・これからも対策をおねがいます 	
8	その他（要望・提案） 等	【41件】
	<ul style="list-style-type: none"> ・開かずの踏切は改善した方がいい／・歩道橋の場合、高齢者に対してエレベーターの設置をお願いします／・障害を 持っている方にも渡りやすい踏切にしてほしい／・通行人が不便と感じている踏切は改善すべき／・死亡事故が起こら ないようにこれからも対策してほしい／・高架化には感謝しているが、工事に時間がかかりすぎている 	

今回のアンケート結果は、市民ニーズをとらえるとともに、踏切安全対策に関する貴重なご意見として参考にさせていただきます。

連続立体交差事業をはじめ踏切安全対策は、市民の方々のご理解とご協力があって実施することができます。

今後ともご協力よろしくお願ひいたします。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました！

