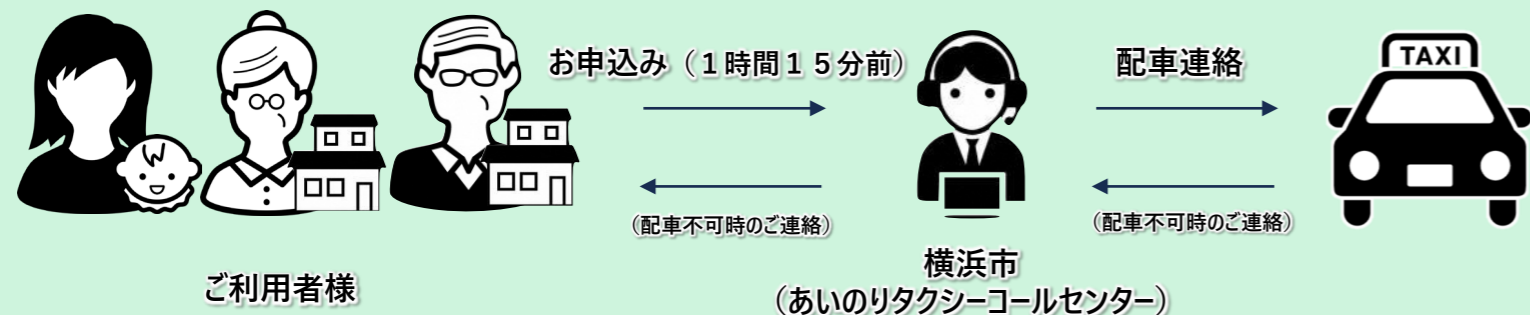


「あいのり」タクシー利用時の留意事項

「あいのり」タクシーは、各ご利用者様のお申込みを束ねてタクシー事業者への配車連絡を行います。連絡時のタクシーの配車状況によっては、通常のタクシーと同様に、**ご利用便の到着時刻が少々遅れる**もしくは**ご利用便が配車できない可能性がございます**ことを予めご了承ください。

※ご利用便が配車できない場合、お申込み時刻の20分前を目安に連絡します。



お申込み時の留意事項



1便3名まで乗車可能です

乗車人数の枠が埋まっている場合、お申込みを承ることができない場合がございます。



車いすご利用の方は、車いすを折りたたみの上、介助者による介助によりご利用いただけます

お申込み時にその旨お伝えください。荷物の積み下ろしは、運転手がお手伝いします。



個人情報について

お申込み時に取得した個人情報については、本実証実験目的以外に利用はせず、個人情報保護に関する法律および横浜市個人情報の保護に関する条例に基づいた保護及び適正管理を行います。



体調不良の方はご利用をお控えください

マスクの着用は任意でお願いします。

ご乗車になる際の留意事項



乗車時間に間に合うように、お越しく下さい

乗車時間に遅れると、乗車できない場合があります。また、複数の方が異なる乗降ポイントで乗車するため、到着時刻が少々遅れることがあります。



支払いは現金のみです

支払いは現金のみです。できるだけおつりがでないようにお持ちください。



聞き取り調査にご協力いただくことがあります

ご利用中もしくはご利用後に、簡単な聞き取り調査にご協力いただくことがあります。



【実証実験のお問い合わせ先】

提供者：横浜市都市整備局都市交通課 電話番号：045-671-3800

令和5年11月発行

買い物・通院・趣味...どんなお出かけにもお気軽にお使いください！

「あいのり」タクシー乗ってみませんか!?



あいのり 横浜市都市整備局都市交通課・本宿東部自治会・川島町西町内会

期間：令和5年11月13日（月）～令和6年3月16日（土）
有料実証実験

運行区間：本宿町・川島町 ⇄ 鶴ヶ峰駅南口

運行日：月曜日～土曜日（祝日も運行）

※日曜日・年末年始(12月29日（金）～1月3日（水）)は運休



「あいのり」タクシーとは？（イメージ）

どなたでも何度でも
利用可能！

片道だけ・往復利用
どちらでもOK！

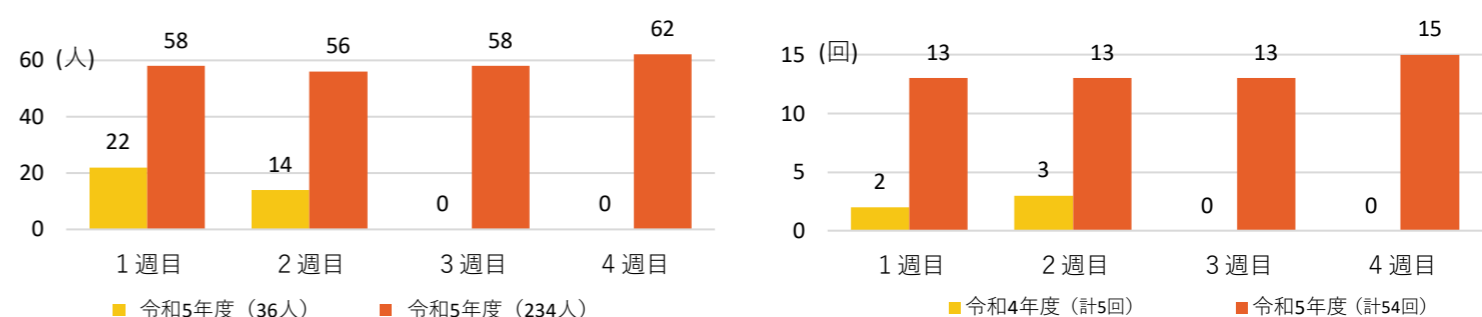
要事前申込み！



昨年度と比較した今年度体験乗車会の結果

延べ利用者数が大幅に増加！

相乗り成立回数も大幅に増加！



令和4年度は11/14（月）～11/27（日）の14日間の運行。令和5年度は9/1（金）～9/30（土）の26日間の運行を実施。※令和5年9/1（金）～9/2（土）は1週間未満のためグラフデータから除外して掲載。

乗降ポイント

本宿町・川島町側 (10か所)



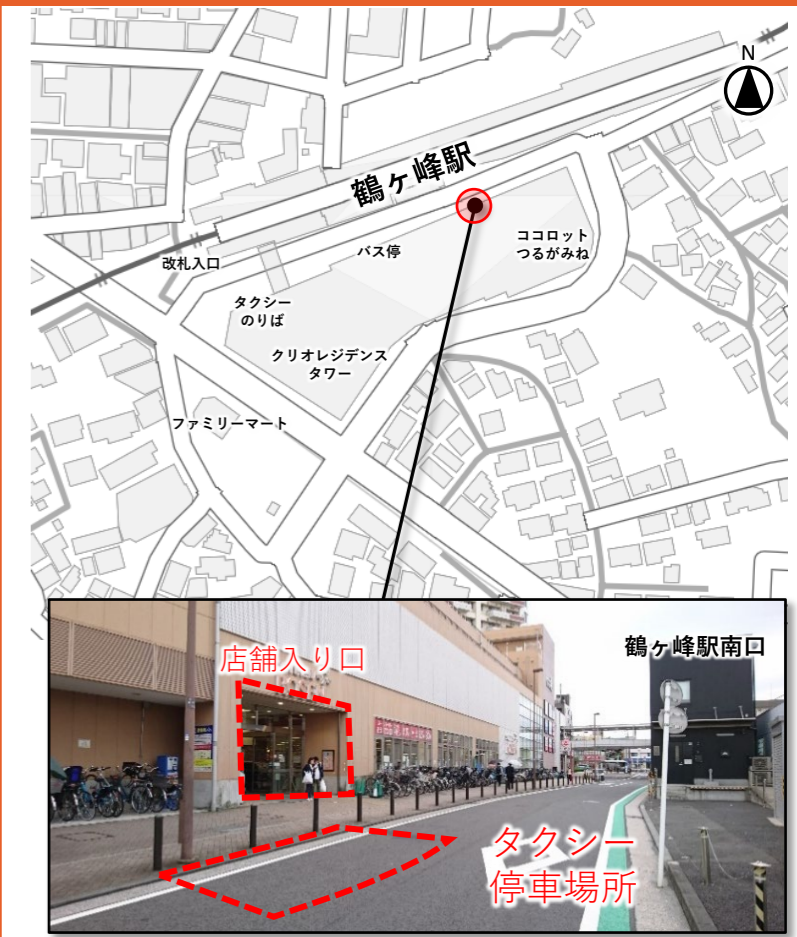
行き (6便)

- 9:00
- 9:30
- 10:00
- 10:30
- 11:00
- 11:30

帰り (10便)

- 11:00
- 11:30
- 12:00
- 12:30
- 13:00
- 13:30
- 15:00
- 15:30
- 16:00
- 16:30

駅側 (1か所)



スーパー「相鉄ローゼン」の入口付近です (通常の「タクシーのりば」とは異なります)

運行日：月曜日～土曜日 (祝日も運行) ※日曜日・年末年始(12/29～1/3)は運休

私たちが運行します！！
(日本交通横浜株式会社・二重交通株式会社)

STEP1 お申込み

- ご利用及びキャンセルはご乗車便の**1時間15分前まで**にご連絡ください。
※利用日の2日前から受付可能です 受付時間：8時～18時 (年中無休)
お申込み・お問合せ：045-900-3770
あいのりタクシーコールセンター
- お申込み時はオペレーターの質問に従って、下記の内容をお答えください。
・利用日時 ・利用する乗降ポイント ・お名前 ・携帯電話番号
・利用人数(未就学児が同乗する際は、その旨をお伝えください。)

NEW あいのりタクシー公式LINE

お手持ちのスマートフォンからもあいのりのお申込みが出来るようになりました！詳しくは横浜市ホームページをご覧ください！

横浜市 あいのりタクシー 検索

ご利用の3ステップ

STEP2 ご乗車

- 申込みした時間に**乗降ポイント**でお待ちください。
※複数の方が異なるポイントで乗車するため、**到着時刻が少々遅れることがあります。**
- 乗車時に、確認のため運転手にお名前をお伝えください。

1便あたり最大3名までご乗車いただけます

後部座席の中央については1席空けてご乗車ください

STEP3 お支払

利用人数に応じて運転手に料金をお支払いください
※当日の申込人数によって支払料金が決まります。
※お支払は現金のみです。

	1人乗車 500円/人		2人乗車 300円/人
	3人乗車 200円/人	未就学児は無料でご乗車いただけます	

※検証段階のため、想定運賃の最小金額をもとに、実験用の設定として、ご利用いただきやすい金額としています。本実験結果を踏まえて、本格運行時の料金を含めたサービス内容を検討していきます。