

第1部

まずは今ある移動手段を上手に使いましょう

皆さんの身の回りには、「路線バス」や「タクシー」、またおひとりでの移動が困難な方のための「福祉サービス」など、様々な移動手段が存在します。まずはこれらの身近な移動手段を使ってみましょう。

路線バスを上手に使いましょう

横浜市内では、10社のバス事業者が600を超える路線で運行を行っており、約5,500か所のバス停が設置されています。最寄りのバス停からどこへ行けるのか改めて確認してみることで、バスの便利な使い方を発見できるかもしれません。

① バス路線の調べ方

バス停の位置やバス路線のルートを知るには、各バス事業者が作成している路線マップやホームページがあります。また、複数のバス事業者の路線を網羅的に案内している「横浜市 区別バスマップ」や「神奈川バス案内web」、インターネットの検索サイトによる経路検索なども便利です。

横浜市 区別バスマップの紹介

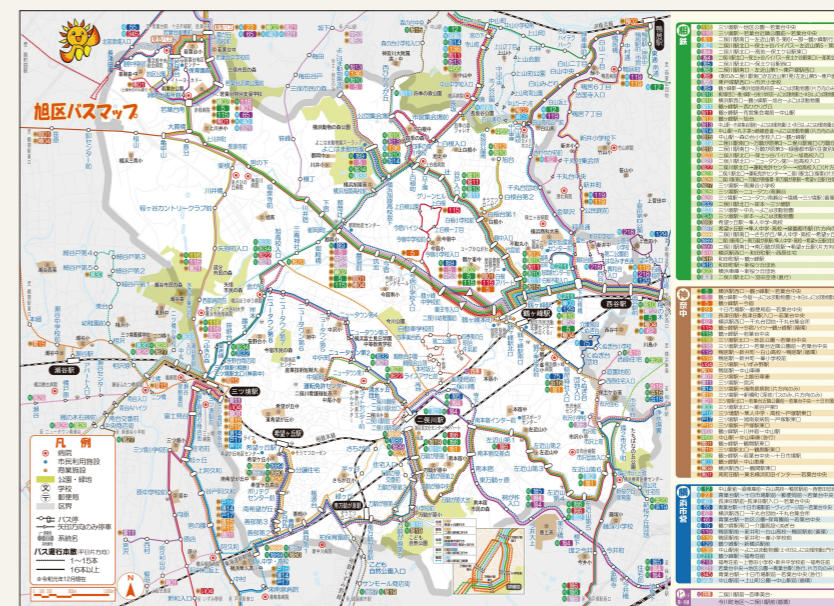
- ▶ 横浜市では、郊区区を中心とした一部の区で、全てのバス事業者の路線を掲載した区別のバスマップを作成しており、ホームページに掲載しているほか、各区役所で配布をしています。
- ▶ 以下のホームページよりダウンロードいただけるほか、区役所にて配布しています。

(取扱区:旭、瀬谷、泉、栄、金沢、港南、鶴見、緑、青葉、磯子) 令和2年9月時点

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kotsu/toshikotsu/annaizu/busmap.html>



区別バスマップの例



問合せ先

横浜市都市整備局都市交通部都市交通課

TEL:045-671-4128

神奈川バス案内web

(<http://www.kanagawabus.or.jp/>)



- ▶ 一般社団法人 神奈川県バス協会では、神奈川県内発着の「一般路線バス」「高速バス」「深夜急行バス」「空港連絡バス」について、路線・系統・運賃・時刻表などの各種情報をホームページで紹介しています。

サイト利用イメージ 住所から最寄りのバス停と経由する系統を検索する方法

①「一般路線バス」のうち、「住所から検索」をクリック

②該当住所を選択

③バス停留所マークをクリック

④結果が表示

目的地(停留所名)	行先	系統	バス会社	時刻表	系統	乗車券	利用可能ICカード
[市庁前]	鎌倉車庫前	99系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	橋本中学校	106系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	橋本中学校	106系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	橋本中学校	106系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	橋本駅前	99系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	日本大通り駅前	32系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	橋本駅前	101系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica
[市庁前]	橋本駅前	106系統	横浜中央交通	-	PRISMO Suite	乗車券	Suica

運行状況の確認の仕方

バス停で待っているとき、バスがいつ来るか心配になったことはありませんか？

一部のバス停では、バスの運行状況をリアルタイムで表示する「バスロケーションシステム」が設置されています。

また、バスの現在位置をリアルタイムで確認できる「バス位置検索システム」をホームページ上で提供しているバス事業者もあり、こちらは携帯電話やスマートフォン等からご利用いただけます。

バスロケーションシステム

- ▶ GPS等を用いて収集されたバスの位置情報を携帯電話やパソコン、バス停等に表示する情報提供するシステムです。
- ▶ このシステムで、出掛ける前や、バス停での待ち時間に、「あと何分でバスが来るか」「乗りたいバスは今どこを走っているか」などの状況が確認できます。



横浜市内でホームページ上に「バス位置検索システム」のあるバス事業者

・江ノ電バス 	・小田急バス 	・神奈川中央交通 	・川崎鶴見臨港バス
・京急バス 	・相鉄バス 	・東急バス 	・フジエクスプレス
・横浜市営バス 			

令和2年7月時点 横浜市調べ

インターネット検索サイトによる経路検索

- ▶ 出発日時や到着日時を指定したり、出発地と目的地を入力するだけで、複数の事業者のバス・電車・徒歩等を組み合わせた経路を知ることができるものもあります。ご自身に合ったサイトを探してみてください。

<例>

NAVI TIME バス乗換案内	ジョルダン 乗換案内	Yahoo! 乗換案内	駅すばあと 経路検索	Google Map ルート・乗換案内
---------------------	---------------	----------------	---------------	------------------------

令和2年7月時点 横浜市調べ

横浜市営バスの例

①運行・接近情報

②出発地のバス停や、系統からバス路線を検索

③バスが現在ルート上のどこに位置しているかわかる

② バスの乗り降りの仕方や運賃の支払い方

行きたい場所と路線が決まったら、実際にバスに乗ってみましょう。

バス車両には前扉から乗車するものと中扉から乗車するものがあります。前扉から乗車する場合は乗車時に運賃を支払い、中扉から乗車する場合は、降車時に運賃を支払います。

運賃の支払い方は、現金、定期、ICカード等があります。また敬老特別乗車証(敬老パス、P.7)や福祉特別乗車券(福祉パス、P.7)を持っている方は、そちらもご利用いただくことができます(一部利用いただけない路線もあります)。

また、車いす利用者など誰もが乗り降りしやすいノンステップバスもあります。

バスの乗り降りの仕方

前乗り車両

- ▶ 定額の運賃を支払う「運賃先払い方式」と、運転手に行き先を伝えて乗車区間に応じた運賃を支払う「申告前払い方式」があります。
- ▶ なお、横浜市営バスは都心部のほとんどの路線は「運賃先払い方式」で運賃は大人220円、小児110円の運賃です。



バス前方のドアから乗車し、降車は後方のドアになります。



前乗り車両では、運転席の隣に運賃箱があります。

後乗り車両

- ▶ 後方のドアから乗車し、ドア付近に設置されたICリーダーにタッチ又は整理券発券機から整理券を取ります。
- ▶ 前方のドアへ向かい、降車時にもICリーダーにタッチ又は整理券と一緒に現金若しくは回数券等を運賃箱に投入し降車します。

乗車時の注意点

☆ICカードでバスに乗るとき ICカード読み取り部にタッチしてください。

☆現金・定期券等でバスに乗るとき 整理券発券機から整理券を取りください。



ICカード読み取り部

整理券発券機

ノンステップバス

- ▶ 乗降口の段差をなくし、地面から床面までの高さを30センチ程度とした、車いす利用者など誰もが乗り降りしやすいバスです。市内を走るバスの約7割で導入しています。
 - ▶ 車いす使用者が乗降される際、スロープ板の準備等で、時間をいただきます。皆様のご理解、ご協力をお願いします。
 - ▶ 車いす使用者が乗車いただく際の手順は以下のとおりです。
- ※バス事業者、バスの種類によって、手順、固定の方法が異なる場合があります。

<p>1. スロープ板の準備</p> <p>車体と地面の段差を解消するスロープ板を出します。</p>	
<p>2. スペースの確保</p> <p>いすを折りたたみ、収納します。</p>	
<p>3. 乗車介助</p> <p>乗車の際は、運転手がお手伝いします。</p>	
<p>4. 車いすの固定</p> <p>転倒等防止のため、車体と車いすを確実に固定します。</p>	
<p>5. 出発</p> <p>安全を確認して、出発します。</p>	

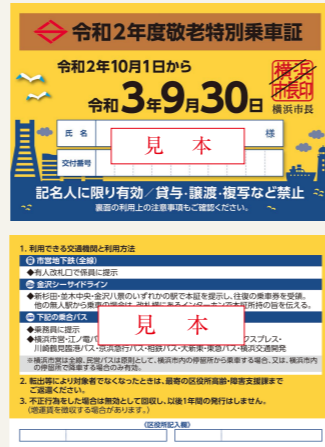
問合せ先

横浜市健康福祉局地域福祉保健部福祉保健課
TEL:045-671-2387

※ノンステップバスの運行情報については、各バス事業者にお問合せください。

敬老特別乗車証の紹介(敬老パス)

- ▶ 市内にお住まいの70歳以上の希望される方に交付しています。
- ▶ 対象となる市内の路線バス、横浜市営地下鉄(全線)及び金沢シーサイドライン(全線)の利用が無料になる制度です。
- ▶ 交付を受けるためには、その方の収入状況等に応じた負担金のお支払いが必要です。
- ▶ 交付を受けるには各区高齢・障害支援課へお申し込みください。(添付書類が必要となる場合がありますので、事前にご確認ください。)
- ▶ 福祉タクシー利用券(P.12)の交付を受けていない方が対象となります。



<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/fukushi-kaigo/koreisha-kaigo/kaigoyobo-kenkoudukuri-ikigai/ikigai-shakaisanka/keirou.html>



問合せ先

横浜市健康福祉局高齢健康福祉部高齢健康福祉課
TEL:045-671-2406

福祉特別乗車券の紹介(福祉パス)

- ▶ 市内にお住まいで、下記(1)～(3)のいずれかに該当する70歳未満の希望される方に交付しています。
 - (1) 身体障害者手帳1～4級を持っている方
 - (2) 愛の手帳(療育手帳)A1～B2を持っている方又は、障害者更生相談所・児童相談所で知能指数75以下と判定された方
 - (3) 精神障害者保健福祉手帳1～3級を持っている方
- ▶ 対象となる市内の路線バス、横浜市営地下鉄(全線)及び金沢シーサイドライン(全線)の利用が無料になる制度です。
- ▶ 交付を受けるためには、年額1,200円(20歳未満は年額600円)の利用者負担金が必要です。
- ▶ 交付を受けるには手帳を持参のうえ各区福祉保健センターへお越しください。
- ▶ 福祉タクシー利用券(P.12)の交付を受けていない方が対象となります。



<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/fukushi-kaigo/fukushi/annai/gaishutsu/kotsu/fukushi-jyosyaken/ticket.html>



問合せ先

横浜市健康福祉局障害福祉保健部障害自立支援課
TEL:045-671-2401