20 令和 4 年度利用者調査実施結果概要

1 調査日

令和4年11月9日(水)~11月29日(土)

2 方法

来園者に対し、職員が回答入力フォームへアクセスするための二次元バーコードを記載した印刷物を配布。来園者は各自スマートフォン等で二次元バーコードを読み込み、フォームへ回答を入力。

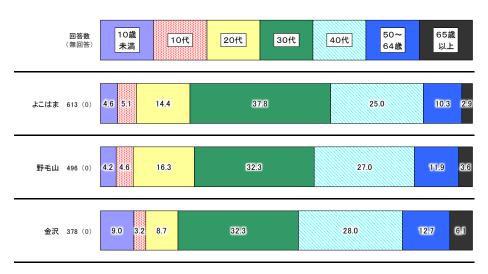
- 3 調査内容
 - (1) 回答者属性(年齢、性別、居住地)
 - (2) 利用状況(来園回数、同行者、利用目的、交通手段、満足度等)
 - (3) 横浜市立3動物園と繁殖センターの認知度
 - (4) その他
- 4 有効回答数

よこはま動物園 613 野毛山動物園 496 金沢動物園 378

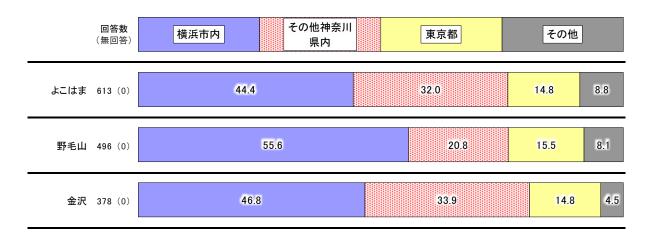
- 5 調査結果概要
- (1) 基本属性

ア 回答者の年齢

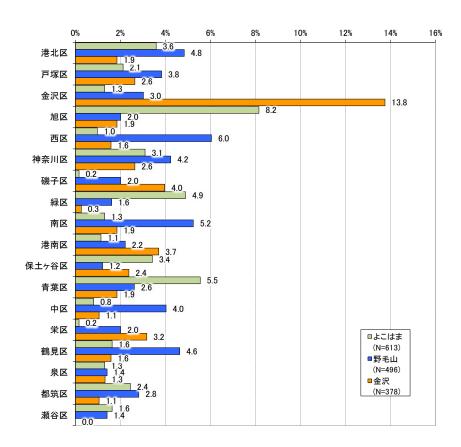
(小数点第一位以下四捨五入、以下同)



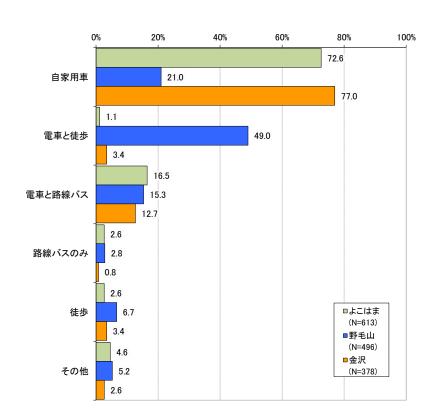
イ 回答者の居住地



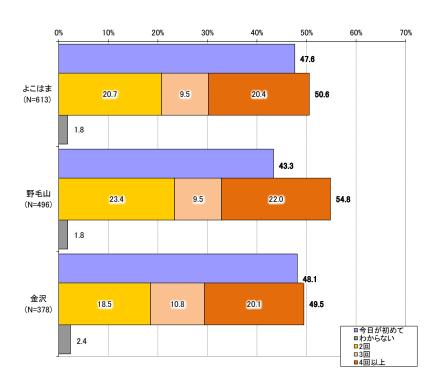
横浜市内内訳



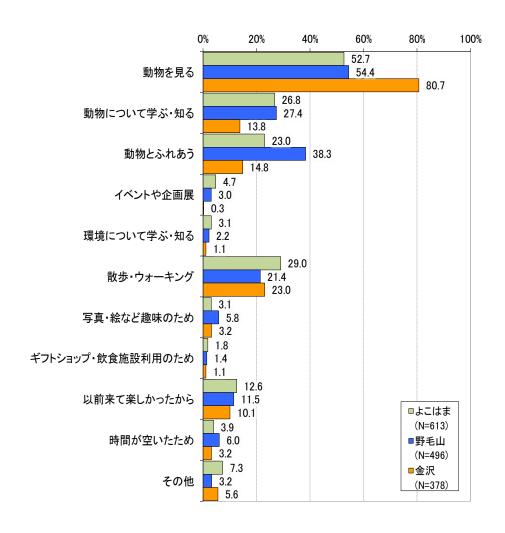
ウ 交通手段



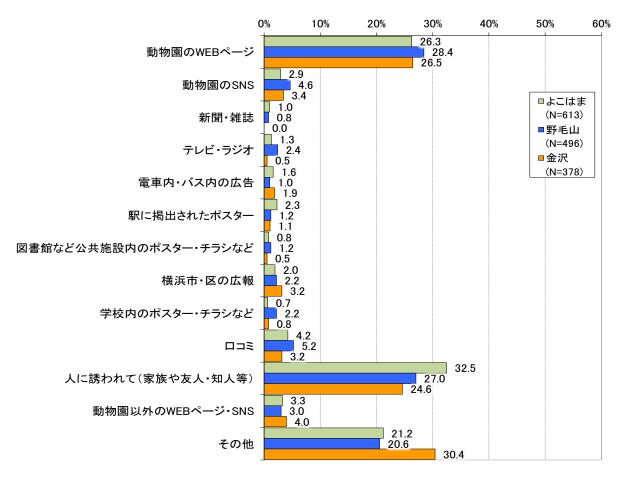
工 来園回数(過去1年)

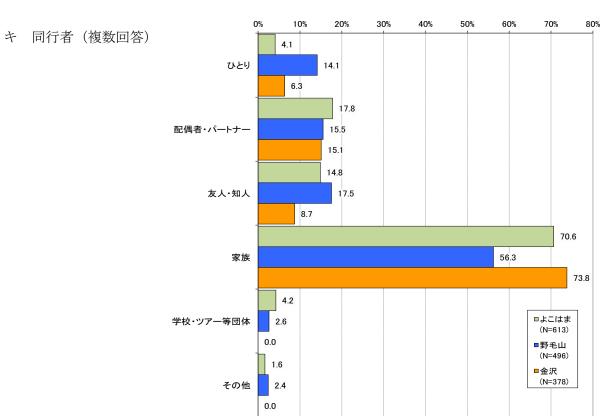


オ 来園の目的(複数回答)

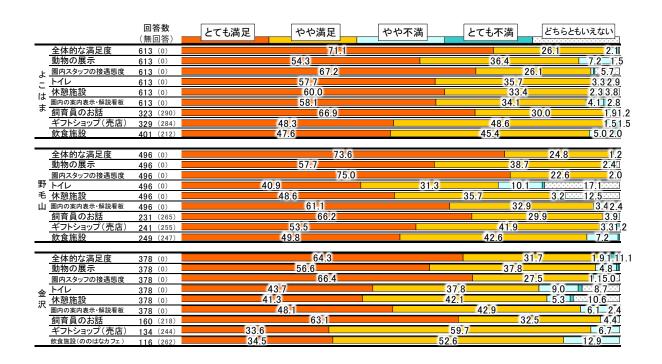


カ 来園の主なきっかけ





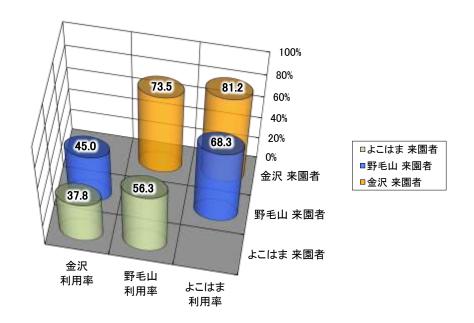
ク 満足度



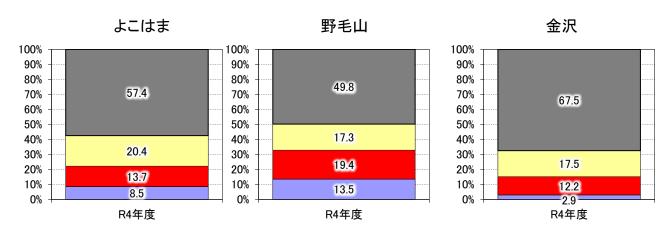
ケ 再来園意欲・環境意識等

		回答数 (無回答)	とても思う	り思わないと思わないと	ちらともいえない
よこはま	保護、繁殖に取り組んでいる施設	613 (0)	60.7	31.3	2.4 4.7
	環境づくりや工夫	613 (0)	66.7	29.0	1.6
	展示、解説看板、ガイドによる学習	613 (0)	57.3	34.6	2.3 5.4
	解説看板による調査研究成果の認知	613 (0)	54.6	35.4	3.1 6.2
	次回も利用したい	613 (0)	80.4		17.5 1.1
野毛山	保護、繁殖に取り組んでいる施設	496 (0)	64.3	30.4	2.0 3.0
	環境づくりや工夫	496 (0)	63.9	31.7	1.6 2.4
		496 (0)	59.9	34.5	3.6 2.0
	解説看板による調査研究成果の認知	496 (0)	54.6	37.7	4.4 2.8
	次回も利用したい	496 (0)	83.7		14.9 1.0
金沢	保護、繁殖に取り組んでいる施設	378 (0)	45.8	43.1	5.8 5.3
	環境づくりや工夫	378 (0)	48.1	43.1	3.4 5.0
	展示、解説看板、ガイドによる学習	378 (0)	45.2	45.0	4.5 5.0
	解説看板による調査研究成果の認知	378 (0)	45.0	41.8	4.8 7.4
	次回も利用したい	378 (0)	75.7		21.7 1.9

コ 横浜市立動物園利用度



サ アニマルペアレント認知度



発行:横浜市環境創造局公園緑地部動物園課

横浜市中区本町6丁目50番地の10

Eメール ks-dobutsu@city.yokohama.jp

電話番号 045-671-4124

ファックス番号 045-633-9171

ウェブサイト

https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/midori-koen/zoo_garden/nenpou.html

編集:公益財団法人 横浜市緑の協会(指定管理者)

横浜市中区日本大通58番地 日本大通ビル2階

E メール zoo-chousei@hama-midorinokyokai.or.jp (動物園調整課)

電話番号 045-228-9420 (代表)

ファックス番号 045-641-0821 (動物園調整課)

ウェブサイト https://www.hama-midorinokyokai.or.jp/

令和5年9月作成