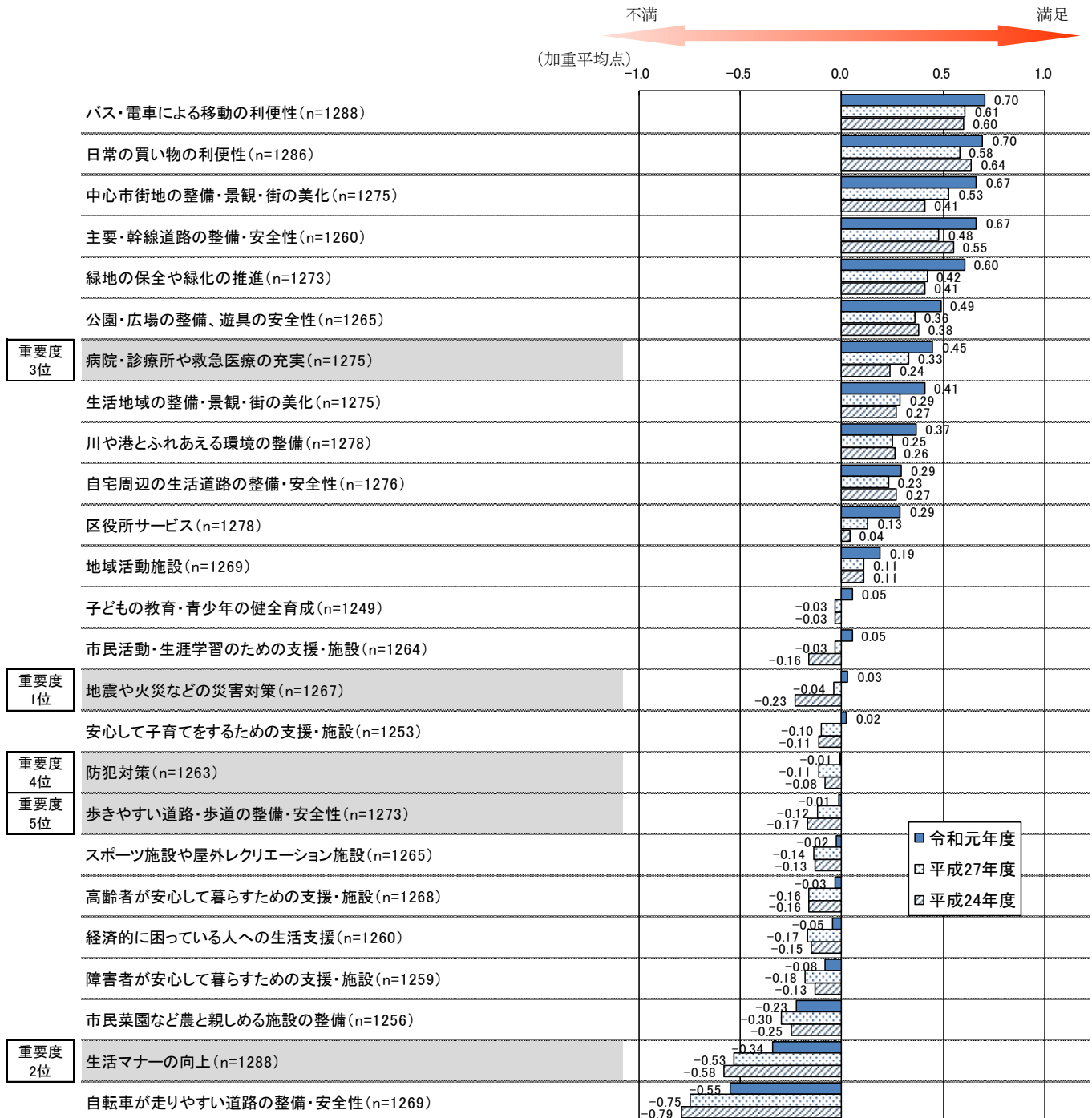


2. 「中区の行政サービス」について

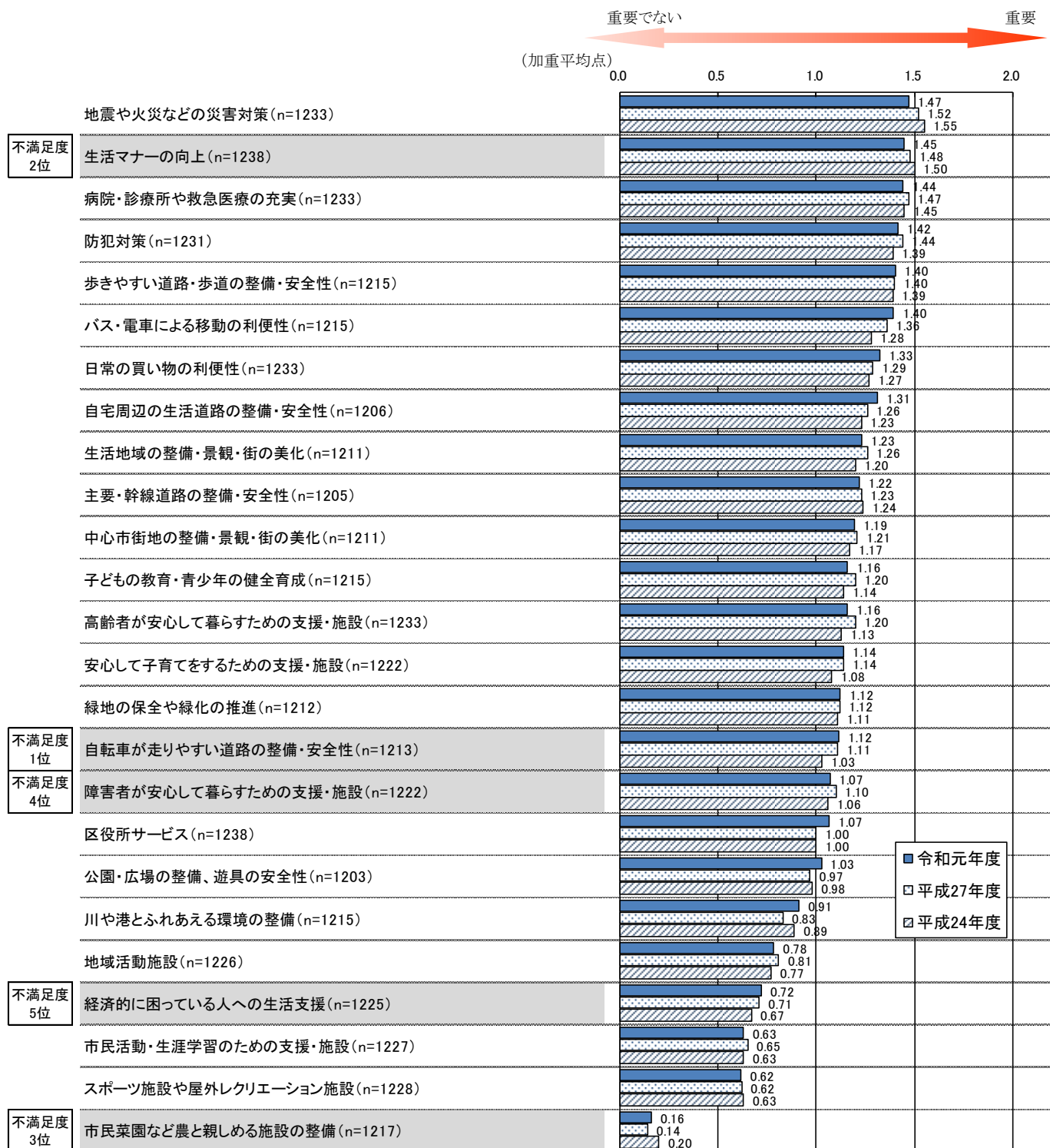
「問 14 行政サービスの現在の満足度」(平成 24 年度・平成 27 年度との比較)

現在の満足度を指標化したところ、平成 27 年度と同様に、「バス・電車による移動の利便性」「日常の買い物の利便性」が上位 2 項目となった。また、すべての項目で平成 24 年度・平成 27 年度から満足度が上昇している。なお、将来の重要度で上位に挙げられた項目は、おおむね満足度が低くなっている。



「問 14 行政サービスの将来の重要度」(平成 24 年度・平成 27 年度との比較)

将来の重要度をみると、平成 27 年度と同様に「地震や火災などの災害対策」が最も高くなっている。平成 27 年度は重要度 4 位であった「生活マナーの向上」は今回 2 位に挙げられた。この「生活マナーの向上」は不満足度が 2 位となっており、将来に向け重要だと考えている人が多いことがわかる。



加重平均点 = {満足 × 2 + やや満足 × 1 + やや不満 × (-1) + 不満 × (-2)} ÷ (全体 - 無回答)

※ 調査結果をわかりやすく表記するため、満足度と重要度について全体の回答の平均をとり、指標化して表記しています。

仮にすべての方が「満足」もしくは「重要」と回答すると 2 点、一方すべての方が「不満」もしくは「重要でない」と回答すると -2 点、また「満足」と「不満」の半々だとすると、平均点は 0 点になります。