

2019年度 中区居民民意调查 感谢您的配合

各位居民，感谢各位平日里对区政工作的理解和协助。

为了更准确地掌握各位中区居民的生活情况以及对区政的评价和要求等，并在今后的区政运营中加以活用，中区役所正在每2~3年实施一次居民民意调查。

在本次的调查中，由于近年来外籍居民人数的增加，形成居民的国籍多样化的发展趋势，针对中区目前正在推进的“多文化共生的城市”想听听您的意见和看法。另外还有关于“防灾”、“地区福利”等与大家的生活密切相关的内容也想广泛地询问您的意见和建议，用来提升区政行政服务的水平。

这次问卷调查，以居住于区内的18岁以上的居民为对象，随机抽取了4000名居民，希望能得到您的配合。您所回答的内容，仅用于进行统计性处理，不会特定个人信息。此外，您的回答不会被用于本问卷调查以外的目的。

由于调查项目繁多，给您添麻烦了，如能听到您的宝贵意见将是我们的荣幸。

感谢您在百忙中抽空配合我们的工作。

2019年7月

中区长 竹前 大

【填写时的注意事项】

1. 请由信封上的收信人本人回答问卷。如果本人填写有困难，请家人等在询问了本人的想法后，代为填写。
2. 信封中有日文版、英文版和中文版的3种调查问卷，全部都是相同的内容。请任意选择一种填写即可。
3. 请用黑色圆珠笔或铅笔等清晰填写。
4. 请用○选择相符的编号。如果选择了“其他”，烦请在（ ）内尽可能详细地填写相关内容。
5. 有些问题指定了回答方法（例：用○选择其一），或指定回答人员，请注意不要弄错。

烦请只将您填好的问卷装入附带的回信用信封（无需邮票），并在

2019年8月9日（周五）之前 寄出。

（回信用信封上不需要贴邮票，也不用填写寄信人的信息。另外，未填写的问卷无需返还。）

●如果您对本问卷调查有疑问
请通过以下方式咨询。

横滨市中区役所 区政推进科、福祉保健科

TEL: 045-224-8127

FAX: 045-224-8214

2 有关“中区的行政服务”

问题 14 有关以下的中区的行政服务，请问您“现在的满意度”和您认为的“将来的重要度”。
(在各项中，用○分别选择一个满意度和一个重要度)

填写示例

项目	现在的满意度					将来的重要度				
	①满意	②还算满意	③说不好	④不太满意	⑤不满意	①非常重要	②比较重要	③说不好	④不太重要	⑤不重要
a 主要干线道路的整备、安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

用○从每个项目中分别选出一个相符的编号。

【请回答以下各项】

项目	现在的满意度					将来的重要度				
	①满意	②还算满意	③说不好	④不太满意	⑤不满意	①非常重要	②比较重要	③说不好	④不太重要	⑤不重要
a 主要干线道路的建设、安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b 自己住宅周围的生活道路建设、安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c 方便自行车行驶的道路建设、安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
d 方便行走的道路、人行道的整修、安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
e 巴士、电车出行的方便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
f 中心市街区的建设、景观、街道的美化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
g 生活区域的建设、景观、街道的美化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
h 公园、广场的整修、游戏器具的安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
i 绿地的保护、绿化工作的推进	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
j 能接触河川或港湾的环境建设	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

项 目		现在的满意度					将来的重要度				
		①满意	②还算满意	③说不好	④不太满意	⑤不满意	①非常重要	②比较重要	③说不好	④不太重要	⑤不重要
k	能享受市民菜园等务农之乐的设施建设	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
l	日常购物的便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
m	推进生活文明行为的工作（扔垃圾、遛狗、随便停车、边走边抽烟、随手乱扔等）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
n	地区活动设施（地区中心、社区活动中心、地区护理广场等）的建设和便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
o	体育设施、室外娱乐设施的整備、便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
p	面向市民活动・生涯学习的援助、设施的整備和便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
q	令老年人安心生活的援助、设施的整備和便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
r	令残疾人安心生活的援助、设施的整備和便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
s	令人安心育儿的援助、设施的整備和便利性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
t	儿童教育、青少年的健全培育	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
u	对生活困难人员的生活援助	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
v	医院、诊所、急救医疗的完善	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
w	地震、火灾等的灾害对策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
x	防止犯罪对策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
y	区役所服务（窗口的接待、等待时间、政府机构的便利性）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3 有关“多文化共生”

在中区居住着大约有 17,000 名外国人，平均每 10 名居民中就有 1 名外籍人士。现在区里正在推进不同国籍、民族等的居民之间互相认同、理解文化的差异，并共同生活的“多文化共生的城市建设”。

问题 15 您来到日本的目的是什么？请只选择一个最大的目的。（用○选择其一）

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 为了学习 | 6 向往日本 |
| 2 为了掌握职业技能 | 7 因为自己或家人的工作调动 |
| 3 为了拥有更好的生活 | 8 出生在日本 |
| 4 因为与日本人结婚了 | 9 其他 () |
| 5 为了政治自由 | |

问题 16 您听说过“多文化共生”这个词吗？（用○选择其一）

- | |
|----------------|
| 1 听说过，并理解其意思 |
| 2 听说过，但不太明白其意思 |
| 3 没听说过 |

问题 17 您现在与日本人有什么样的交流？（用○选择所有符合的选项）

- | | | |
|------------------|----------------|--------|
| 1 有家人、亲戚是日本人 | 4 与邻居有交往 | 8 没有交往 |
| 2 有朋友、熟人日本人 | 5 在兴趣爱好的活动中有交流 | |
| 3 一起参与自治会町内会等的活动 | 6 打招呼 | |
| | 7 其他 () | |

↓【问题 17 选择了“8”的人员请回答问题 18。】

问题 18 为什么不和日本人交流呢？请只选择一个最大的理由。（用○选择其一）

- | |
|------------------|
| 1 因为不会说日语 |
| 2 因为不擅长和日本人交往 |
| 3 没有说话的契机 |
| 4 因为没有交流接触的地方/机会 |
| 5 认为没必要 |
| 6 因为身边没有日本人 |
| 7 其他 () |

【请所有人员回答】

问题 19 至今为止，您和邻近的日本人在生活当中，有过感到困惑的经历吗？内容是怎样的？（用○选择所有符合的选项）

- | | | |
|---------------------|--------------|----------|
| 1 垃圾的废弃方法 | 5 汽车或自行车的停放 | 9 其他 () |
| 2 从房间传出的声音、声响(噪音问题) | 6 商店、住宿设施的营业 | 10 没有 |
| 3 与宠物有关 | 7 房间的使用方面 | |
| 4 与食物有关 | 8 语言的差异·误会 | |

问题 27 您在与周围邻居的交往中，感觉怎么样？（用○选择其一）

- 1 互不干涉，清清爽爽，日常生活感觉很好
- 2 人与人之间的关系比较淡，各过各的生活，有些寂寞
- 3 关系比较亲密，日常生活感觉很好
- 4 关系太过亲密，有点烦

问题 28 关于下列 A~J 的地区活动，您有参加过吗？

在 A~J 的项目中，用○从 1~3 中分别选出相符的数字。（用○选择分别其一）

	① 参加过	② 虽然没参加过、但是感兴趣	③ 既没参加过、也不感兴趣
A 有关促进健康的活动	1	2	3
B 兴趣、修养、运动等活动组织/小组	1	2	3
C 庙会、运动会等活动	1	2	3
D 防犯、防灾、交通安全等活动	1	2	3
E 利用兴趣和特长等帮忙	1	2	3
F 捡垃圾、维护花草等清扫和美化活动	1	2	3
G 对老年人的援助活动（志愿者组织等）	1	2	3
H 对残疾儿童的援助活动（自主训练会，闲暇支援等）	1	2	3
I 育儿援助活动（育儿沙龙等）	1	2	3
J 其他志愿者活动	1	2	3

问题 29 关于今后的地区活动，请选择与您的想法最相近的选项。（用○选择其一）

- 1 想要成为活动的运营中心
- 2 想协助活动的运营
- 3 不想参与活动的运营，但想参加活动
- 4 想参与活动，但现在无法参加
- 5 不想参与

问题 30 您认为在什么样的条件下，您能比较容易参加地区活动呢？请从下列内容中最多选出 3 项。

（用○选择，最多选 3 项）

- 1 可以和家人、朋友等认识的人一起参加
- 2 有可以轻松参加的活动
- 3 活动地点在附近
- 4 活动的日期和时间合适，自己能参加的时间
- 5 活动内容、举办日期、地点等能够预先在告示板等处了解到
- 6 孩子和老年人等需要照顾的情况下，也可以被接受一起参加
- 7 无需费用
- 8 有意义、有成就感
- 9 关于活动有能咨询的地方
- 10 其他（}
- 11 无论什么条件都不想参加

问题 31 请选出下面您认为必须在居民的生活中进行的地区活动。(用○选择所有符合的选项)

- 1 防灾活动 (储备防灾用品、实施防灾训练等)
- 2 防犯活动 (防犯巡逻、上下学时间对孩子的照看、设置路灯等)
- 3 美化街区 (地区清扫活动、管理垃圾场等)
- 4 宣传活动 (传阅板、告示板上的信息提供等)
- 5 福利活动 (举办健康沙龙、育儿沙龙、照顾独居老人等)
- 6 地区交流 (举办运动会、搞年糕大会等)
- 7 这些选项里面没有

问题 32 关于在问题 31 中列出的活动资讯, 您觉得从什么地方得到比较好呢? (用○选择所有符合的选项)

- | | | | |
|-------|-------|-------------|----------|
| 1 告示板 | 3 网页 | 5 传单 (每户配发) | 7 其他 () |
| 2 传阅板 | 4 SNS | 6 来自熟人 | 8 不清楚 |

问题 33 对于邻里有困难的人, 您觉得您能给予怎样的帮助? (用○选择所有符合的选项)

- 1 成为对方能说说话、可以商量的人
- 2 聊天了解情况后, 能与其分居的家人联系
- 3 聊天了解情况后, 能与民生委员和行政部门联系
- 4 帮忙倒垃圾、买东西、除草等屋外帮助
- 5 帮忙打扫, 洗衣, 做饭, 换灯泡等屋内帮助
- 6 护送小学生上下学
- 7 临时帮忙照看孩子
- 8 帮助残疾儿童外出
- 9 老年人就医和购物时的接送和陪伴
- 10 帮助孩子学习
- 11 通过“饮食”在地区集会、交流的场所 (儿童食堂、饭会等)
- 12 老年人和残疾儿童的人身安全确认 (是否平安无事) 的询问
- 13 灾害时的安全确认和避难帮助
- 14 其他 ()
- 15 没有

问题 34 为了让居住的地区能更容易生活, 您认为特别需要采取的措施有哪些? (用○选择, 最多选 3 项)

- 1 增加参加地区活动的居民
- 2 增加负责地区活动的居民
- 3 建立起进行地区活动的人们之间的联系
- 4 为了建立人与人之间的联系, 增加交流的机会
- 5 创建一个不论年龄和健康状况都可以参加的场所
- 6 举办为了延长健康寿命的活动
- 7 建立能够早点觉察到需要支援的人的体制
- 8 创建可以在附近/近处进行咨询的环境
- 9 为应对灾害建立近邻能互相帮助的机制
- 10 其他 ()
- 11 没有

问题 42 您知道您居住地区的避难场所吗？请从下述中选出您知道的所有场所。（用○选择所有符合的选项）

- 1 暂时避难场所 ※¹
- 2 地区防灾据点 ※²
- 3 广域避难场所 ※³
- 4 海啸避难设施
- 5 不知道

※ 1 暂时避难场所

地震发生后，为了观察周围的情况或前往下一个避难所（地区防灾据点、广域避难场所），当地居民会暂时聚集在一起的场所。由自治会町内会选定地点。

※ 2 地区防灾据点

地震使房子倒塌或者有倒塌的危险时，临时避难生活的场所。担负着粮食、水、救援物资等的发放及生活信息的提供、家人安危确认等功能。在中区各地区共指定了 15 所中小学校等地点。

※ 3 广域避难场所

大地震引起的火灾多发，延烧范围扩大的情况下，为了保护自身免受烟雾和燃烧侵害而避难的场所。中区有 5 个地方被指定为广域避难场所。

问题 43 中区举行过由自治会町内会及地区防灾据点进行的防灾训练，市政府、区政府也实施过防灾减灾说明会及训练等各种各样的活动，请问您参加过吗？（用○选择其一）

- 1 参加过
- 2 没参加过

↓【问题 43 选择了“2”的人员请回答问题 44。】

问题 44 没参加过的理由是什么呢？请选择一个最贴近的理由。（用○选择其一）

- 1 没时间
- 2 没兴趣
- 3 一个人参加比较困难
- 4 没觉得有必要
- 5 不知道有该活动
- 6 其他（)

【请所有人员回答】

问题 45 您觉得为了增加参加训练和培训等人员的数量需要怎样的措施呢？（用○选择所有符合的选项）

- 1 增加面向育儿一代等年轻人的内容训练
- 2 用多种媒体来介绍宣传训练和意识启发的活动
- 3 制作贴近地区新后备力量的小学生、中学生们年龄层的训练内容
- 4 以剧本形式边进行灾害模拟，同时学习防灾知识
- 5 和节日庆典等其他活动一起举办
- 6 具有游戏性和比赛性的内容
- 7 其他（)
- 8 不清楚

