

横浜市中スポーツセンター

平成26年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

様式25

平成26年4月～3月
指定管理

利用者数月計施設一覽表

作成日： 2015/4/4

| 施設名 | 総計 | 団体利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 個人利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|-----------|-------|-------|--------|-------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| | | 一般利用 | | | | | | | | | | | | | | 優先利用 | | | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | | | | |
| | | 一般 | | | | | | | 減免 | | | | | | | 一般 | | | | | | | 減免 | | | | | | | | | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | |
| | | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 小計 |
| 中スポーツセンター | 今期 215,976 | 3,910 | 51,851 | 19,260 | 21,461 | 40,721 | 3,138 | 7,992 | 11,130 | 89 | 2,650 | 1,167 | 1,241 | 2,408 | 108 | 134 | 242 | 1,844 | 53,490 | 8,121 | 33,395 | 41,516 | 6,030 | 5,944 | 11,974 | 455 | 47,793 | 14,806 | 21,804 | 36,610 | 6,167 | 5,016 | 11,183 | 6,298 | 155,784 | 43,354 | 77,901 | 121,255 | 15,443 | 19,086 | 34,529 | 60,192 | 43,752 | 13,681 | 57,433 | 1,792 | 967 | 2,759 |
| | 前年同期 205,407 | 4,120 | 54,547 | 20,802 | 22,345 | 43,147 | 3,850 | 7,550 | 11,400 | 107 | 7,780 | 1,898 | 5,561 | 7,459 | 189 | 132 | 321 | 1,761 | 46,986 | 5,886 | 29,737 | 35,623 | 6,367 | 4,996 | 11,363 | 497 | 43,670 | 13,778 | 16,377 | 30,155 | 7,329 | 6,186 | 13,515 | 6,485 | 142,104 | 41,959 | 69,547 | 111,906 | 14,948 | 15,650 | 30,598 | 52,813 | 37,358 | 12,814 | 50,172 | 1,298 | 1,343 | 2,641 |
| | 前年同期比 105.1% | 94.9% | 95.1% | 92.6% | 96.0% | 94.4% | 81.5% | 105.9% | 97.6% | 83.2% | 34.1% | 61.5% | 22.3% | 32.3% | 57.1% | 101.5% | 75.4% | 104.7% | 113.8% | 138.0% | 112.3% | 116.5% | 94.7% | 119.0% | 105.4% | 91.5% | 109.4% | 107.5% | 133.1% | 121.4% | 84.1% | 81.1% | 82.7% | 97.1% | 109.6% | 103.3% | 112.0% | 108.7% | 103.3% | 122.0% | 112.8% | 114.0% | 117.1% | 106.8% | 114.5% | 138.1% | 72.0% | 104.5% |

自主事業

| 施設名 | 総計 | 団体利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 個人利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|-------|------|------|---|------|----|-----------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|-----------|--------|--------|---------|-----------|-----|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 一般利用 | | | | | | | | | | | | | | 優先利用 | | | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | | | | |
| | | 一般 | | | | | | | 減免 | | | | | | | 一般 | | | | | | | 減免 | | | | | | | | | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | | | | |
| | | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | | | | | | | | | | | | | | | | 小計 | 男 | 女 | 小計 |
| 中スポーツセンター | 今期 10,706 | 270 | 1,691 | 1,295 | 280 | 1,575 | 65 | 51 | 116 | 1 | 14 | 9 | 5 | 14 | 0 | 0 | 0 | 254 | 3,587 | 1,208 | 2,379 | 3,587 | 0 | 0 | 0 | 15 | 2,625 | 908 | 917 | 1,825 | 600 | 200 | 800 | 540 | 7,917 | 3,420 | 3,581 | 7,001 | 665 | 251 | 916 | 2,789 | 2,375 | 366 | 2,741 | 24 | 24 | 48 |
| | 前年同期 10,248 | 245 | 2,088 | 1,292 | 432 | 1,724 | 182 | 182 | 364 | 1 | 300 | 60 | 240 | 300 | 0 | 0 | 0 | 238 | 5,023 | 1,558 | 2,730 | 4,288 | 435 | 300 | 735 | 4 | 357 | 153 | 34 | 187 | 140 | 30 | 170 | 488 | 7,768 | 3,063 | 3,436 | 6,499 | 757 | 512 | 1,269 | 2,480 | 2,165 | 272 | 2,437 | 21 | 22 | 43 |
| | 前年同期比 104.5% | 110.2% | 81.0% | 100.2% | 64.8% | 91.4% | 35.7% | 28.0% | 31.9% | 100.0% | 4.7% | 15.0% | 2.1% | 4.7% | - | - | - | 106.7% | 71.4% | 77.5% | 87.1% | 83.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 375.0% | 735.3% | 593.5% | 2697.1% | 975.9% | - | - | - | 110.7% | 101.9% | 111.7% | 104.2% | 107.7% | 87.8% | 49.0% | 72.2% | 112.5% | 109.7% | 134.6% | 112.5% | 114.3% | 109.1% | 111.6% |

様式27

種目別利用者数年間一覧

平成26年4月～3月
中スポーツセンター

| スポーツ大区分 | 団体数 | 団体人数 | | | | | 個人人数 | | | | | 計 |
|------------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|-----|--------|---------|
| | | 大人 | | 小人 | | 小計 | 大人 | | 小人 | | 小計 | |
| | | 男 | 女 | 男 | 女 | | 男 | 女 | 男 | 女 | | |
| バドミントン | 326 | 4,185 | 6,321 | 93 | 114 | 10,713 | 4,643 | 4,335 | 635 | 676 | 10,289 | 21,002 |
| 卓球 | 312 | 6,050 | 5,631 | 60 | 79 | 11,820 | 3,551 | 2,967 | 620 | 97 | 7,235 | 19,055 |
| バレーボール | 278 | 5,202 | 4,478 | 212 | 342 | 10,234 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,234 |
| バスケットボール | 656 | 6,922 | 7,200 | 2,723 | 2,637 | 19,482 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19,482 |
| 体操・エアロビクス | 900 | 2,210 | 19,319 | 3,654 | 3,973 | 29,156 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29,156 |
| 武道 | 343 | 1,930 | 1,856 | 2,841 | 965 | 7,592 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7,592 |
| ウェイトリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| トレーニング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37,927 | 6,707 | 561 | 215 | 45,410 | 45,410 |
| 弓道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ダンス | 1,750 | 3,696 | 12,464 | 1,155 | 7,225 | 24,540 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24,540 |
| 水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| インラインスケート | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フットサル | 682 | 5,624 | 1,148 | 1,779 | 216 | 8,767 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,767 |
| テニス | 454 | 1,782 | 2,267 | 661 | 788 | 5,498 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,498 |
| ウォーキング | 5 | 97 | 61 | 0 | 0 | 158 | 6 | 38 | 0 | 3 | 47 | 205 |
| その他スポーツ | 1,132 | 9,076 | 20,737 | 2,930 | 2,998 | 35,741 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35,741 |
| 合計 | 6,838 | 46,774 | 81,482 | 16,108 | 19,337 | 163,701 | 46,127 | 14,047 | 1,816 | 991 | 62,981 | 226,682 |

様式28

施設名 中スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 26 年度

| No. | 事業内容 | 場所 | 回数 | 平均託児利用 料(1人/回) | 延べ託児 利用人数 | 合計(円) | 対象年齢 | 託児依頼先※1 | 延べ託児 従事者数 | 支出(円) |
|-----|-------|-----|----|-------------------|--------------|--------|-------------|------------------------|--------------|---------|
| 1 | ピラティス | 研修室 | 28 | 2,764円 | 59 | 71,900 | 2歳～ 未就学児 | NPO Yokohama 子ども応援団 | 56 | 163,057 |

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 26 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

| 項 目 | 第1四半期 決算額 | 第2四半期 決算額 | 第3四半期 決算額 | 第4四半期 決算額 | 小計 (C) | 予算 (D) | 予算達成率 (%) (=C/D) | 備考 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------------------|----|
| ①指定管理委託料 | 15,174,000 | 9,644,000 | 15,631,000 | 10,789,000 | 51,238,000 | 51,238,000 | 100.0% | |
| ②利用料金収入 | 6,253,910 | 6,433,940 | 6,151,570 | 6,361,620 | 25,201,040 | 23,693,000 | 106.4% | |
| ③文化系教室収入 | 0 | 46,800 | 57,200 | 72,500 | 176,500 | 224,100 | 78.8% | |
| ④スポーツ教室事業収入 | 7,996,600 | 7,561,100 | 8,354,750 | 8,049,050 | 31,961,500 | 33,720,900 | 94.8% | |
| ⑤託児事業収入 | 5,700 | 17,900 | 46,200 | 2,100 | 71,900 | 196,000 | 36.7% | |
| ⑥駐車場事業収入 | 1,351,550 | 1,387,950 | 1,278,700 | 1,309,300 | 5,327,500 | 6,195,000 | 86.0% | |
| ⑦広告事業収入 | 81,000 | 0 | 0 | 0 | 81,000 | 105,000 | 77.1% | |
| ⑧その他収入 | 640 | -640 | 0 | 33,818 | 33,818 | 0 | 0.0% | |
| 小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧) | 30,863,400 | 25,091,050 | 31,519,420 | 26,617,388 | 114,091,258 | 115,372,000 | 98.9% | |
| ⑨自主事業による収入 | 1,861,430 | 2,195,103 | 5,221,626 | 1,980,117 | 11,258,276 | 8,207,000 | 137.2% | |
| 合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨) | 32,724,830 | 27,286,153 | 36,741,046 | 28,597,505 | 125,349,534 | 123,579,000 | 101.4% | |

(2) 支出

| 項 目 | 第1四半期 決算額 | 第2四半期 決算額 | 第3四半期 決算額 | 第4四半期 決算額 | 小計 | 予算 | 年間予算 達成率 | 備考 |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----|
| ①維持管理運営費用 | 31,915,424 | 26,099,931 | 26,393,266 | 32,832,456 | 117,241,077 | 118,552,000 | 98.9% | |
| 人件費・賃金 | 15,086,478 | 9,621,962 | 9,032,612 | 11,144,233 | 44,885,285 | 43,905,000 | 102.2% | |
| 修繕費 | 579,398 | 1,014,700 | 853,229 | 224,920 | 2,672,247 | 3,240,000 | 82.5% | |
| 設備管理費 | 1,338,773 | 785,148 | 767,720 | 970,607 | 3,862,248 | 4,341,000 | 89.0% | |
| 保安警備費 | 236,520 | 236,520 | 236,520 | 236,520 | 946,080 | 947,000 | 99.9% | |
| 備品購入費 | 336,366 | 182,304 | 0 | 433,684 | 952,354 | 1,620,000 | 58.8% | |
| 消耗品費 | 801,206 | 681,495 | 1,292,981 | 368,420 | 3,144,102 | 2,224,000 | 141.4% | |
| 外構・植栽管理費 | 0 | 0 | 79,951 | 0 | 79,951 | 19,000 | 420.8% | |
| 廃棄物処理費 | 0 | 6,480 | 38,880 | 113,145 | 158,505 | 108,000 | 146.8% | |
| 広報費 | 401,435 | 72,360 | 179,085 | 137,808 | 790,688 | 2,807,000 | 28.2% | |
| 印刷製本費 | 592,326 | 35,100 | 293,166 | 247,320 | 1,167,912 | 879,000 | 132.9% | |
| 光熱水費 | 1,988,592 | 3,198,810 | 2,846,370 | 3,934,260 | 11,968,032 | 12,434,000 | 96.3% | |
| 燃料費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,000 | 0.0% | |
| 保険料 | 322,703 | 357,675 | 355,245 | 339,383 | 1,375,006 | 1,912,000 | 71.9% | |
| 使用料・賃借料 | 2,521,889 | 2,198,864 | 2,304,859 | 2,174,103 | 9,199,715 | 9,223,000 | 99.7% | |
| 公租公課費 | 400 | 200 | 1,029 | 227,827 | 229,456 | 302,000 | 76.0% | |
| 謝金 | 4,006,659 | 4,130,000 | 4,498,008 | 4,488,832 | 17,123,499 | 17,499,000 | 97.9% | |
| 委託料 | 2,249,135 | 2,004,948 | 1,937,348 | 1,985,386 | 8,176,817 | 7,198,000 | 113.6% | |
| 旅費 | 15,572 | 16,642 | 16,338 | 25,242 | 73,794 | 76,000 | 97.1% | |
| 通信運搬費 | 69,725 | 107,872 | 105,394 | 127,440 | 410,431 | 400,000 | 102.6% | |
| 支払手数料 | 126,087 | 132,855 | 148,976 | 212,561 | 620,479 | 324,000 | 191.5% | |
| 会費及び負担金 | 12,160 | 61,600 | 173,443 | -3,000 | 244,203 | 22,000 | 1110.0% | |
| その他 | 0 | 24,396 | 2,112 | 6,000 | 32,508 | 0 | 0.0% | |
| 租税公課費 | 0 | 0 | 0 | 4,207,765 | 4,207,765 | 4,147,000 | 101.5% | |
| 間接事務費 | 1,230,000 | 1,230,000 | 1,230,000 | 1,230,000 | 4,920,000 | 4,920,000 | 100.0% | |
| ②自主事業による経費 | 1,232,740 | 1,070,296 | 2,860,995 | 2,029,690 | 7,193,721 | 5,027,000 | 143.1% | |
| 合計(①+②) | 33,148,164 | 27,170,227 | 29,254,261 | 34,862,146 | 124,434,798 | 123,579,000 | 100.7% | |

(3) 収支差額

| 項目 | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | 合計 | 備考 |
|------------------|----------|---------|-----------|------------|---------|----|
| 収支差額=(1)収入-(2)支出 | -423,334 | 115,926 | 7,486,785 | -6,264,641 | 914,736 | |

平成 26 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

| | 内 訳 | 合計金額 |
|-------------|-----------|-------------|
| 合計 | | 114,091,258 |
| ①指定管理委託料 | 指定管理料 | 51,238,000 |
| ②利用料金収入 | 団体、個人利用料 | 25,201,040 |
| ③文化系教室収入 | 参加料 | 176,500 |
| ④スポーツ教室事業収入 | 参加料 | 31,961,500 |
| ⑤託児事業収入 | 託児料 | 71,900 |
| ⑥駐車場事業収入 | 時間内駐車場利用料 | 5,327,500 |
| ⑦広告事業収入 | 広告料 | 81,000 |
| ⑧その他収入 | 過年度収入 | 33,818 |

平成 26 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

| | 内 訳 | 合計金額 | |
|------------|---------------------------|--------------------|------------|
| ① 維持管理運営費用 | | 117,241,077 | |
| 項 目 | 人件費・賃金 | 職員、アルバイト賃金 | 44,885,285 |
| | 修繕費 | トレーニング室機器修理 等 | 2,672,247 |
| | 設備管理費 | 総合管理業務委託等 | 3,862,248 |
| | 保安警備費 | 警備業務委託 | 946,080 |
| | 備品購入費 | 受付カウンター棚 他 | 952,354 |
| | 消耗品費 | 事務用品等 | 3,144,102 |
| | 外構・植栽管理費 | 樹木管理委託 | 79,951 |
| | 廃棄物処理費 | ごみルート回収費用 | 158,505 |
| | 広報費 | 施設案内パンフレット 等 | 790,688 |
| | 印刷製本費 | チラシ印刷 等 | 1,167,912 |
| | 光熱水費 | 電気、水道、ガス | 11,968,032 |
| | 燃料費 | | 0 |
| | 保険料 | 施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険 | 1,375,006 |
| | 使用料・賃借料 | 教室施設利用料 | 9,199,715 |
| | 公租公課費 | 事業所税 等 | 229,456 |
| | 謝金 | 教室指導謝金 等 | 17,123,499 |
| | 委託料 | 集配金業務 等 | 8,176,817 |
| | 旅費 | 交通費 | 73,794 |
| | 通信運搬費 | 電話代 等 | 410,431 |
| | 支払手数料 | 振込手数料 等 | 620,479 |
| 会費及び負担金 | 地域行事会費 等 | 244,203 | |
| その他 | 講師打合せ時食糧費、文科系教室原材料費、過年度支出 | 32,508 | |
| 租税公課費 | 仮受消費税等と仮払消費税等の差額分 | 4,207,765 | |
| 間接事務費 | 事務局経費 | 4,920,000 | |

平成 26 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

| | | 内 訳 | 合計金額 |
|-------------|---------------|--------------|------------|
| ⑦ 自主事業による収入 | | | 11,258,276 |
| 項 目 | 自動販売機収入 | 自動販売機飲料等販売 | 2,073,883 |
| | 物販事業収入 | 体育用具販売 | 214,460 |
| | レンタル事業収入 | 体育用具レンタル料 | 436,890 |
| | 派遣指導事業収入 | 派遣指導料 | 243,850 |
| | その他収入 | 受託事業収入等 | 3,161,903 |
| | 時間外利用料金収入 | 時間外体育室利用料金 | 1,399,090 |
| | 時間外スポーツ教室事業収入 | 時間外スポーツ教室参加料 | 3,372,300 |
| | 時間外駐車場事業収入 | 時間外駐車場利用料 | 355,900 |

平成 26 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

| | | 内 訳 | 合計金額 |
|-------------|----------------|------------------|-----------|
| ② 自主事業による経費 | | | 7,193,721 |
| 項 目 | 自動販売機支出 | 目的外使用料、電気代 | 213,180 |
| | 物販事業費支出 | 販売物品購入 | 145,722 |
| | レンタル事業費支出 | レンタル物品購入 | 64,044 |
| | 派遣指導事業費支出 | | 0 |
| | その他支出 | 受託事業費用他 | 2,717,048 |
| | 時間外施設管理費支出 | 賃金、光熱水費 | 1,615,476 |
| | 時間外スポーツ教室事業費支出 | 教室指導謝金、保険料、施設使用料 | 2,194,823 |
| | 時間外駐車場事業費支出 | 時間外駐車場運營業務委託 | 243,428 |

様式34

施設名 中スポーツセンター

自主事業・教室年間収支報告

平成 26 年度

| No. | 教室名 | 種別 ^{※1} | 第1四半期 | | | 第2四半期 | | | 第3四半期 | | | 第4四半期 | | | 年間 | | |
|-----|------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 |
| 1 | 夜金テニス(初級) | 定期 | 84,000 | 81,181 | 2,819 | 144,000 | 82,134 | 61,866 | 144,000 | 87,067 | 56,933 | 144,000 | 99,926 | 44,074 | 516,000 | 350,308 | 165,693 |
| 2 | 夜金テニス(中級) | 定期 | 144,000 | 82,634 | 61,366 | 144,000 | 82,520 | 61,480 | 144,000 | 87,544 | 56,456 | 172,800 | 100,902 | 71,898 | 604,800 | 353,599 | 251,201 |
| 4 | 土曜テニス(中上級) | 定期 | 144,000 | 97,384 | 46,616 | 132,000 | 97,270 | 34,730 | 144,000 | 104,209 | 39,791 | 144,000 | 99,765 | 44,236 | 564,000 | 398,627 | 165,373 |
| 5 | 土曜テニス(中級) | 定期 | 132,000 | 97,407 | 34,594 | 144,000 | 97,429 | 46,571 | 108,000 | 103,845 | 4,155 | 144,000 | 99,697 | 44,304 | 528,000 | 398,377 | 129,623 |
| 3 | すっきりヨーガ① | 定期 | 192,000 | 82,923 | 109,078 | 188,000 | 82,855 | 105,145 | 216,000 | 88,173 | 127,827 | 176,000 | 84,438 | 91,562 | 772,000 | 338,388 | 433,612 |
| 6 | ナイトヨーガ | 特別 | 99,500 | 85,190 | 14,310 | 102,000 | 85,394 | 16,606 | 104,500 | 98,504 | 5,996 | 81,500 | 86,437 | △4,937 | 387,500 | 355,524 | 31,976 |
| 7 | | 特別 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | | 795,500 | 526,717 | 268,783 | 854,000 | 527,602 | 326,398 | 860,500 | 569,341 | 291,159 | 862,300 | 571,163 | 291,137 | 3,372,300 | 2,194,823 | 1,177,477 |

| 定期券 単価 | 販売枚数 | 合計 |
|-----------|------|----|
| | | |

※1 定期、特別、イベント

※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00

※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート

※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式 36

施設名 中スポーツセンター

平成 26 年度

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

| 計画内容 | 実施状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|----------|-------------------------|---------------|---------------|-------------|-----|------------|------------------|----------|----|----------|--|-----------------|----|-----------|----|----------|-------------|----|------------|----------------|--|-------------------------|----|---------------|----|---------------|------------|---------------|---------------|-----------|
| (1) 日常点検 | <p>■チェックシートを基に、原則1日に6回以上の職員巡回を実施した。異常事項の早期発見に努めると共に、設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行いました。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行いました。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) 定期点検 | <p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックしました。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整し実施を検討します。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●防火対象物、消防設備点検・電気工作物保守・エレベーター点検・自動ドア点検 駐車場昇降機点検・空調機器点検・ボイラー点検・バスケットゴール点検 ●消耗部品等の交換を随時行いました。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) 修繕実施 | <p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合があります）</p> <table border="1" data-bbox="379 1357 1439 1697"> <tbody> <tr> <td rowspan="3">4月</td> <td>非常用自家発電機修繕</td> <td>9月</td> <td>トイレフラッシュバルブ修理</td> </tr> <tr> <td>折畳バスケット装置修繕</td> <td rowspan="2">10月</td> <td>トイレ室外部応急修繕</td> </tr> <tr> <td>ロビーほか ダウンライト交換修繕</td> <td>消防設備改修修繕</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>駐車場清算機修繕</td> <td></td> <td>トイレ室外部ステンレス製庇修繕</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">7月</td> <td>階段非常灯交換修繕</td> <td>1月</td> <td>駐車場清算機修繕</td> </tr> <tr> <td>自動火災報知器設備改修</td> <td rowspan="2">2月</td> <td>男子更衣室天井灯修繕</td> </tr> <tr> <td>トイレベンチレザ一張替え修繕</td> <td></td> <td>レーザープリンターメンテナンスユニット交換修繕</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">8月</td> <td>第1体育室カーテン補修修繕</td> <td rowspan="3">3月</td> <td>トイレフラッシュバルブ修理</td> </tr> <tr> <td>エレベーター修繕工事</td> <td>トイレ室リカベンバイク修繕</td> </tr> <tr> <td>加圧給水ポンプ部品交換修繕</td> <td>ガス警報機交換修繕</td> </tr> </tbody> </table> | 4月 | 非常用自家発電機修繕 | 9月 | トイレフラッシュバルブ修理 | 折畳バスケット装置修繕 | 10月 | トイレ室外部応急修繕 | ロビーほか ダウンライト交換修繕 | 消防設備改修修繕 | 6月 | 駐車場清算機修繕 | | トイレ室外部ステンレス製庇修繕 | 7月 | 階段非常灯交換修繕 | 1月 | 駐車場清算機修繕 | 自動火災報知器設備改修 | 2月 | 男子更衣室天井灯修繕 | トイレベンチレザ一張替え修繕 | | レーザープリンターメンテナンスユニット交換修繕 | 8月 | 第1体育室カーテン補修修繕 | 3月 | トイレフラッシュバルブ修理 | エレベーター修繕工事 | トイレ室リカベンバイク修繕 | 加圧給水ポンプ部品交換修繕 | ガス警報機交換修繕 |
| 4月 | 非常用自家発電機修繕 | | 9月 | トイレフラッシュバルブ修理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 折畳バスケット装置修繕 | | 10月 | トイレ室外部応急修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ロビーほか ダウンライト交換修繕 | 消防設備改修修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6月 | 駐車場清算機修繕 | | トイレ室外部ステンレス製庇修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7月 | 階段非常灯交換修繕 | 1月 | 駐車場清算機修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 自動火災報知器設備改修 | 2月 | 男子更衣室天井灯修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| トイレベンチレザ一張替え修繕 | | | レーザープリンターメンテナンスユニット交換修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8月 | 第1体育室カーテン補修修繕 | 3月 | トイレフラッシュバルブ修理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | エレベーター修繕工事 | | トイレ室リカベンバイク修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 加圧給水ポンプ部品交換修繕 | | ガス警報機交換修繕 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4) その他 | <p>■横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示しました。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2 清掃・外構植栽管理業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|------------------------------------|---|
| <p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> | <p>(1) 日常清掃</p> <p>■チェックシート等を使って1日6回の清掃を実施。シャワー室の床、壁については、水垢による汚れがひどいため、開館前と閉館時の清掃を継続しました。</p> <p>■体育室の床清掃については、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについたゴミの除去をお願いするとともに、職員による閉館時のモップ清掃を継続中です。</p> |
| <p>(2) 定期清掃</p> | <p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施しました。</p> <p>■ロビー等の床（体育室フローリングは除く）のワックス掛け、シャワー室壁面洗浄・空調フィルター汚れ除去、ロビー等の床(体育室フローリングは除く)の剥離作業などを実施しました。</p> |
| <p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p> | <p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行いました。</p> <p>■専門技術を伴う作業は、専門業者に委託しました。</p> |
| <p>(2) 植栽剪定委託</p> | <p>■5月・9月・11月に、樹木管理委託を実施しました。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施し、順調に遂行されました。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できています。</p> |
| <p>(3) その他</p> | <p>■男女更衣室に芳香剤装置を設置し、更衣室を防臭しました。</p> |

3 保安・警備業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|-------------------|--|
| (1) 日常の安全管理の認識と行動 | <ul style="list-style-type: none">■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認しました。■1日あたり6回の職員巡回をベースとして、不審事項は在席職員に連絡することを徹底しました。また、特記事項は業務日誌に記入し、職員の閲覧を実施しました。■毎月の研修として、心肺蘇生法・AED取り扱いの確認と、応急手当必要時の対処を徹底しました。■各教室の指導者に対して、災害・事故等での安全管理の徹底を伝えました。■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していきます。 |
| (2) 休館日・夜間の警備 | <ul style="list-style-type: none">■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行いました。■夜間・休館日における事故等は発生していません。 |
| (3) 自然災害への対応 | <ul style="list-style-type: none">■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制を整えました。 |
| (4) その他 | 特にございませぬ。 |

様式 37

施設名 中スポーツセンター

平成 26 年度

利用状況分析報告書

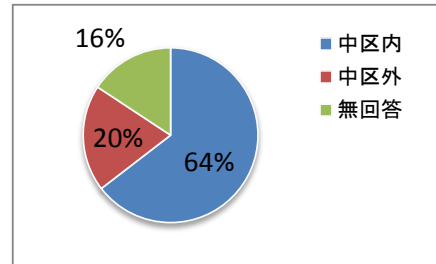
| 項目 | 内容 | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 目標 | <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 延利用者数</td> <td>231,600 人</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室延参加者数</td> <td>63,100 人</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数</td> <td>41,800 人</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 利用料金収入</td> <td>25,098,000 円</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室参加料収入</td> <td>37,385,000 円</td> </tr> </table> | <input type="checkbox"/> 延利用者数 | 231,600 人 | <input type="checkbox"/> 教室延参加者数 | 63,100 人 | <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 | 41,800 人 | <input type="checkbox"/> 利用料金収入 | 25,098,000 円 | <input type="checkbox"/> 教室参加料収入 | 37,385,000 円 |
| <input type="checkbox"/> 延利用者数 | 231,600 人 | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 教室延参加者数 | 63,100 人 | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 | 41,800 人 | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 利用料金収入 | 25,098,000 円 | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 教室参加料収入 | 37,385,000 円 | | | | | | | | | | |
| 評価 | <p>結果</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 延利用者数</td> <td>226,682 人 (対目標値 97.8%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室延参加者数</td> <td>53,008 人 (対目標値 84.0%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数</td> <td>45,410 人 (対目標値 108.6%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 利用料金収入</td> <td>26,600,130 円 (対目標値 106.0%)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 教室参加料収入</td> <td>35,510,300 円 (対目標値 95.0%)</td> </tr> </table> <p><上記以外の取り組み結果></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆地震を想定した職員・お客様合同避難誘導訓練を実施し、安心安全な施設運営に努めました。 ◆アルバイト対象に研修やミーティングを定期的実施し、業務についての理解やスキルアップを図りました。 ◆四半期ごとに実施したお客様満足度評価の結果、満足とやや満足が全体の 93%でした。 | <input type="checkbox"/> 延利用者数 | 226,682 人 (対目標値 97.8%) | <input type="checkbox"/> 教室延参加者数 | 53,008 人 (対目標値 84.0%) | <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 | 45,410 人 (対目標値 108.6%) | <input type="checkbox"/> 利用料金収入 | 26,600,130 円 (対目標値 106.0%) | <input type="checkbox"/> 教室参加料収入 | 35,510,300 円 (対目標値 95.0%) |
| <input type="checkbox"/> 延利用者数 | 226,682 人 (対目標値 97.8%) | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 教室延参加者数 | 53,008 人 (対目標値 84.0%) | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 | 45,410 人 (対目標値 108.6%) | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 利用料金収入 | 26,600,130 円 (対目標値 106.0%) | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 教室参加料収入 | 35,510,300 円 (対目標値 95.0%) | | | | | | | | | | |
| 対策 | <ol style="list-style-type: none"> ① トレーニング室について、引き続きトレーニングメニューなどのソフト面を充実させ、初心者や高齢者、女性の利用者増を目指します。 ② 定期的に教室参加者アンケートの結果をもとに教室内容の見直しを行い、スポーツ教室延べ参加者数増を図ります。 ③ 地域でのイベント実施時に、運動の効果について説明するとともに、施設のPRを行うことで新規利用者増を図ります。 | | | | | | | | | | |

平成26年度(年間) 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

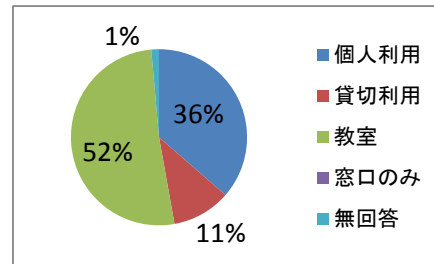
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

| 区内 | 区外 | 無回答 |
|-----|----|-----|
| 275 | 84 | 67 |



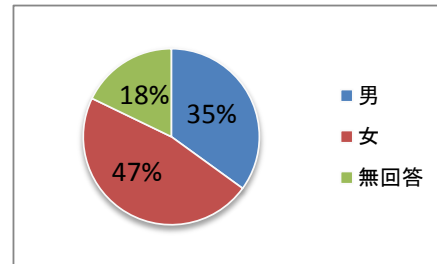
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

| 個人利用 | 貸切利用 | 教室 | 窓口のみ | 無回答 |
|------|------|-----|------|-----|
| 155 | 46 | 219 | 0 | 6 |



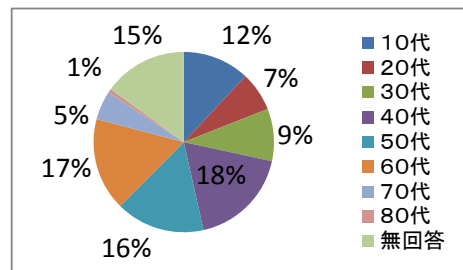
よろしければ、性別を教えてください

| 男 | 女 | 無回答 |
|-----|-----|-----|
| 149 | 201 | 76 |



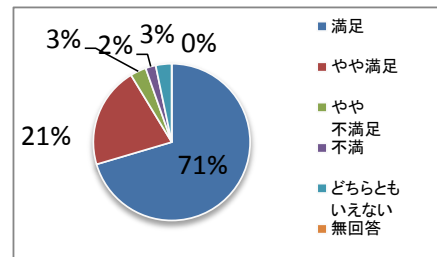
よろしければ、年代を教えてください

| 10代 | 20代 | 30代 |
|-----|-----|-----|
| 51 | 30 | 40 |
| 40代 | 50代 | 60代 |
| 77 | 68 | 71 |
| 70代 | 80代 | 無回答 |
| 22 | 3 | 64 |

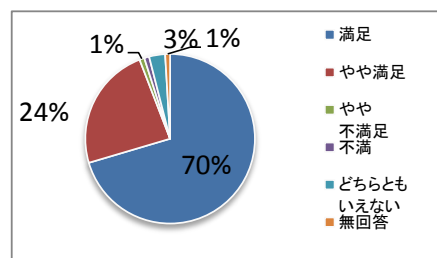


■ 満足度調査

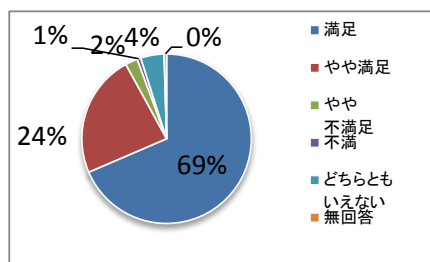
スタッフのあいさつ



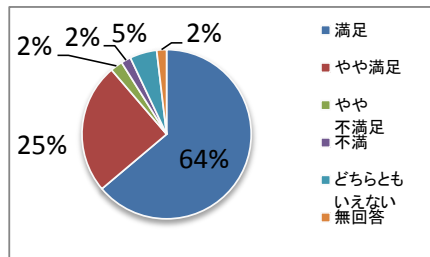
スタッフの身だしなみ



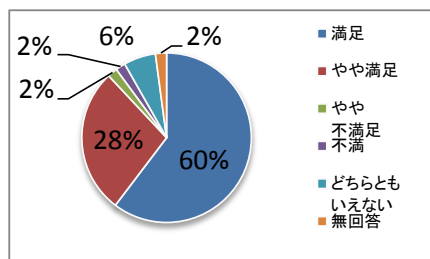
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ



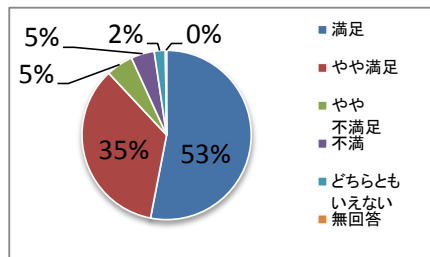
スタッフの話を聞く態度



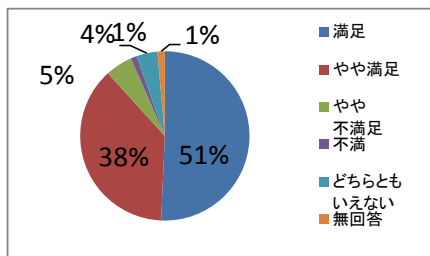
スタッフの「説明」のわかりやすさ



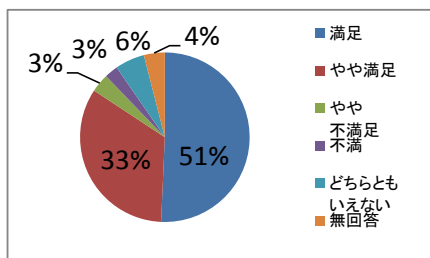
館内の清掃状況・整理整頓



館内案内表示のわかりやすさ



プライバシーへの配慮



全体的な満足度

