

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(% A/B)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,069	1,328	2,397	294	471	74	32	20	95	693	357	361	2,397	2,410	99%
5月	30	1,083	1,310	2,393	232	465	49	29	18	133	622	427	418	2,393	2,515	95%
6月	29	834	1,124	1,958	162	421	22	26	34	87	506	330	370	1,958	2,659	74%
7月	30	915	1,337	2,252	306	418	39	23	30	124	658	317	337	2,252	2,903	78%
8月	30	860	979	1,839	113	453	65	27	32	128	420	315	286	1,839	1,959	94%
9月	29	1,034	1,361	2,395	288	508	18	15	0	93	667	385	421	2,395	2,513	95%
上半期計	177	5,795	7,439	13,234	1,395	2,736	267	152	134	660	3,566	2,131	2,193	13,234	14,959	88%
10月	30	1,633	2,312	3,945	385	650	52	24	14	253	822	693	1,052	3,945	3,968	99%
11月	29	916	1,414	2,330	324	429	42	16	59	72	703	317	368	2,330	2,279	102%
12月	27	918	1,589	2,507	430	387	38	28	59	99	800	316	350	2,507	2,907	86%
1月	27	694	1,138	1,832	246	361	22	22	36	87	520	214	324	1,832	2,070	89%
2月	27	936	1,366	2,302	301	459	44	18	28	98	627	309	418	2,302	2,732	84%
3月	30	1,031	1,431	2,462	317	535	72	24	3	93	712	355	351	2,462	2,383	103%
下半期計	170	6,128	9,250	15,378	2,003	2,821	270	132	199	702	4,184	2,204	2,863	15,378	16,339	94%
年間合計	347	11,923	16,689	28,612	3,398	5,557	537	284	333	1,362	7,750	4,335	5,056	28,612	31,298	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,335	37	25	2,397			
5月	2,350	27	16	2,393			
6月	1,896	24	38	1,958			
7月	2,200	35	17	2,252			
8月	1,752	75	12	1,839			
9月	2,315	67	13	2,395			
上半期計	12,848	265	121	13,234	0	0	0
10月	3,751	174	20	3,945			
11月	2,251	43	36	2,330			
12月	2,400	73	34	2,507			
1月	1,767	36	29	1,832			
2月	2,237	35	30	2,302			
3月	2,421	28	13	2,462			
下半期計	14,827	389	162	15,378	0	0	0
年間合計	27,675	654	283	28,612	0	0	0

平成29年度 「横浜市倉田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,730,000	0	13,730,000	13,730,000	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	500,000	0	500,000	714,950	214,950	
雑入	75,000	0	75,000	105,828	30,477	
印刷代	30,000	0	30,000	42,495	12,495	
自動販売機手数料	15,000	0	15,000	15,109	109	
駐車場利用料金収入	0	0	0	0	0	
その他（コピー機収入）	30,000	0	30,000	47,873	17,873	
収入合計	14,305,000	0	14,305,000	14,550,778	245,427	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,484,000	0	8,484,000	8,349,704	134,296	
給与・賃金	7,774,000	0	7,774,000	7,608,087	165,913	
社会保険料	400,000	0	400,000	431,593	31,593	
通勤手当	270,000	0	270,000	283,500	13,500	
健康診断費	40,000	0	40,000	26,524	13,476	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	869,000	0	869,000	856,896	64,856	
旅費	25,000	0	25,000	21,220	3,780	
消耗品費	155,000	0	155,000	187,933	32,933	
会議賄い費	10,000	0	10,000	6,314	3,686	
印刷製本費	200,000	0	200,000	164,089	35,911	
通信費	160,000	0	160,000	170,756	10,756	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	50,000	0	50,000	126,423	76,423	
図書購入費	38,000	0	38,000	38,268	268	
施設賠償責任保険	25,000	0	25,000	20,200	4,800	
職員等研修費	5,000	0	5,000	1,945	3,055	
振込手数料	10,000	0	10,000	8,316	1,684	
リース料	70,000	0	70,000	67,392	2,608	
手数料	0	0	0	0	0	
その他（ ）	51,000	0	51,000	44,040	7,960	
地域協力費	0	0	0	0	0	
事業費	580,000	0	580,000	794,600	214,600	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0	0	0	0	0	
自主事業費	580,000	0	580,000	794,600	214,600	
管理費	2,980,000	0	2,980,000	2,942,455	37,545	
光熱水費	1,360,000	0	1,360,000	1,344,487	15,513	
電気料金	1,200,000	0	1,200,000	1,193,309	6,691	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	160,000	0	160,000	151,178	8,822	
清掃費	489,000	0	489,000	486,000	3,000	
修繕費	50,000	0	50,000	0	50,000	
機械警備費	246,000	0	246,000	272,160	26,160	
設備保全費	835,000	0	835,000	839,808	4,808	
空調衛生設備保守	280,000	0	280,000	310,716	30,716	
消防設備保守	32,000	0	32,000	41,040	9,040	
電気設備保守	392,000	0	392,000	383,292	8,708	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
駐車場設備保全費	0	0	0	0	0	
その他保全費	131,000	0	131,000	104,760	26,240	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	700,000	0	700,000	770,625	70,625	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	700,000	0	700,000	770,625	70,625	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	692,000	0	692,000	613,314	78,686	
本部分	692,000	0	692,000	613,314	78,686	
当該施設分	0	0	0	0	0	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	14,305,000	0	14,305,000	14,327,594	99,554	
差引	0	0	0	223,184	145,873	

自主事業費収入				714,950		
自主事業費支出				794,600		
自主事業収支				79,650		
管理許可・目的外使用許可収入				15,109		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				15,109		

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
全年齢	3時になったらラジオ体操+お茶	週1回 毎週土曜	12回	自由	1月55人									はまちゃん体操広め隊
					2月71人	841	18,700	19,541	有	100				
					3月84人									
					計210人									
0歳児 と保護者	0歳児クラブ&フリースペース (ベビーマッサージ)	毎月1~2回 第3火曜 第3水曜	3回	15組	1月62人									上倉田地区社会福祉協議会共催
					2月49人	2,071	24,600	26,671	有	1,500/7回	5,000/6ヵ月			
					3月36人						12,000/6ヵ月			
					計147人									
1歳児 と保護者	とことこあおむし&フリースペース	毎月1回 第2火曜	2回	30組	1月0人									
					2月37人	3,215	12,000	15,215	有	2,500/10回	3,000	3,000		
					3月63人									
					計100人									
2歳児 と保護者	らんらんきつず&フリースペース	毎月1回 第3月曜	3回	23組	1月46人									
					2月43人	154	43,200	43,354	有	3,600/6回	5,000	10,000		
					3月42人									
					計131人									
未就園児 と保護者	フリースペース	10月7回	22回		1月126人									
		11月8回		2月155人	0	0	0	無						
		12月7回		12月189人										
				計470人										
成人	歌声友の会	月1回	4回	50人	1月40人									上倉田ケアプラザと共催
		第1木曜		2月46人	7,665	37,200	44,865	有	200/1回	5,000	5,000			
				3月36人										
		上CP 3月9日		3月22人										
				計144人										
小学生と 保護者	親子でバレンタイン 手作りカップケーキを作ろう	年1回	1回	16人	2月17人									
				2月10日			1,912	10,000	11,912	有	700/1回			
高齢者	上倉田社協食事会	月1回	2回	自由	1月0人									上倉田社会福祉協議会と共催
		第4金曜		2月32人	0	0	0							

(様式5)

					3月26人								
					計58人								
高齢者	お楽しみ会	月1回	2回	自由	1月0人								上倉田社会福祉協議会と共催
		第4金曜			2月6人	0	0	0					
					3月2人								
					計8人								
高齢者	三世代サロン上倉田	月1回	2回	自由	1月0人								上倉田社会福祉協議会と共催
3歳児までの		第3金曜			2月27人	0	0	0					
乳幼児と					3月22人								
保護者					計49人								
0歳～2歳	ぴよぴよクラブ	月1回	2回	30組	1月52人								上倉田社会福祉協議会と共催
の子供と		第3水曜			2月53人	0	0	0					
保護者					3月0人								
					計105人								
2歳～就園前	ハートぽっぽクラブ	月1回	2回	25組	1月0人								上倉田社会福祉協議会と共催
の子供と		第4水曜			2月55人	0	0	0					
保護者					3月46人								
					計101人								
高齢者	北部寿会	週1回	13回	自由	1月36人								上倉田北部寿会と共催
	(体操:囲碁・将棋)	毎週金曜			2月38人	1,005	10,800	11,805	有	100/1回			
					3月56人								
					計130人								
合 計			70		1670	16,863	156,500	173,363					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	alsokビルサービス(株)	12	毎月	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	26日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	ダイキン工業(株)	2	3・9月	—	22日	—	—	—	—	—	27日	—	—	—	26日			
建物等	消防用設備点検	定期点検	相日防災(株)	2	4・10月	18日	—	—	—	—	—	○	—	—	—	—	—			
	昇降機点検	定期点検	ダイコー(株)	12	毎月	12日	8日	14日	25日	16日	5日	12日	14日	12日	17日	9日	6日			
	自動ドア点検	定期点検	(株)ナブコ	3	7・11・3月	—	—	—	12日	—	—	—	11日	—	—	—	15日			
	機械警備	機械警備	alsokビルサービス(株)		閉館時常時	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	alsokビルサービス(株)	12	毎月	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	26日			
		全館ガラス清掃	alsokビルサービス(株)	6	4.6.8.10.12.2月	24日	—	26日	—	28日	—	23日	—	25日	—	26日	—			
	植栽剪定・草刈	除草	スタッフ・ボランティア		随時	23日.24日	22日	26日	21日	28日	25日	—	—	22日、28日	—	—	26日			
	害虫駆除		スタッフ	2	4月.10月	—	—	28日	—	—	—	○	—	—	—	—	—			
	廃棄物処理		神奈川美研工業(株)	1回/週	1回/週	4回	4回	5回	4回	4回	5回	4回	4回	4回	4回	4回	5回			

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	30. 1. 17	昇降機点検	ダイコー(株)	異常なし	
2	30. 1. 22	設備巡視点検	Alsokビルサービス(株)	ラウンジの蛍光灯 交換 内階段蛍光灯 交換	
3	30. 1. 22	清掃業務 床清掃(洗浄・ワックス)	Alsokビルサービス(株)	異常なし	
4	30. 1. 22	清掃業務 全館ガラス清掃	Alsokビルサービス(株)	異常なし	
5	30. 1/5.12.19.26	廃棄物処理	神奈川美研(株)	異常なし	
6	30. 2. 9	昇降機点検	ダイコー(株)	異常なし	
7	30. 2. 26	設備巡視点検	Alsokビルサービス(株)	事務所内蛍光灯交換	
8	30. 2. 26	清掃業務 床清掃(洗浄・ワックス)	Alsokビルサービス(株)	異常なし	
9	30.2/2.9.16.2 3	廃棄物処理	神奈川美研(株)	異常なし	
10	30. 3. 6	昇降機点検	ダイコー(株)	異常なし	
11	30. 3. 26	設備巡視点検	Alsokビルサービス(株)	異常なし	
12	30. 3. 26	清掃業務 床清掃(洗浄・ワックス)	Alsokビルサービス(株)	異常なし	
13	30. 3. 26	清掃業務 全館ガラス清掃	Alsokビルサービス(株)	異常なし	
14	30.3/2.9.16.2 3.30	廃棄物処理	神奈川美研(株)	異常なし	
15	30.3/26	植栽剪定・草刈・消毒	スタッフ・ボランティア	異常なし	

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成29年4月 平成30年3月	設備巡視点検	89,000 (89,100)	Alsokビルサービス (株)
2	平成29年4月 平成30年3月	空調機保守点検及び冷暖房機保守点検	280,000 (310,716)	ダイキン工業(株)
3	平成29年4月 平成30年3月	消防設備点検	32,000 (41,040)	相日防災(株)
4	平成29年4月 平成30年3月	昇降機点検	320,000 (311,040)	ダイコー(株)
5	平成29年4月 平成30年3月	自動ドア点検	72,000 (72,252)	(株)神奈川ナブコ
6	平成29年4月 平成30年3月	機械警備	270,000 (272,160)	総合警備保障(株)
7	平成29年4月 平成30年3月	廃棄物処理	30,000 (15,660)	神奈川美研工業(株)
8	平成29年4月 平成30年3月	清掃管理業務(床・ガラス清掃)	489,000 (486,000)	Alsokビルサービス (株)

上段 : 予算額

下段 : 実績額

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	29. 4. 1	作品展示ミニスペースを引き続き行っています。	日頃の成果を多くの皆様に見ていただけ、製作意欲の励みとなっているようです。
2	29. 4. 10	バルコニーのプランターにバジルとグリーンリーフの種を植えました。	交流ラウンジから見える中庭を緑化、綺麗に保って落ち着ける空間を提供しています。
3	29. 4. 18	消防用設備点検を行いました。	定期的に点検しています。いつでも、使用出来る様に、安全に注意しています。
4	29. 4. 20	各部屋の窓枠下部、溝の清掃を実施しました。	気持ちよくご利用いただけるよう、清掃しています。
5	29. 5. 16	冬場憩いの間の畳で使用のホットカーペットを掃除機かけて収納しました。	吹き抜けの部屋で暖房効率が悪いため、冬場のみホットカーペットを使用しています。暖かくなったため、撤去しました。
6	29. 5. 27	気軽にコンサートvol.33フルートオーケストラを開催しました。	明治学院大学、戸塚まつりのオープニングコンサートとして、チャペルにて開催しました。なかなか見ることのできない色々なフルートの演奏を満員のお客様と楽しみました。
7	29. 5. 30	「エコクラフトでかごを作ろう！」講座を開催しました。	29年度の自主事業、倉田クラフトクラブとして、モノづくりシリーズ初回です。地域の若いママサークルがボランティア講師を引き受けてくれ、盛況でした。
8	29. 6. 1	サークルアンケートを始めました。	倉田コミュニティハウスを活動の拠点として利用されているサークルの満足度調査として、年1回行っています。ご利用いただいている部屋の快適さ、貸し出し物品、スタッフの対応などの項目の満足度をお答えいただいています。今後の運営に役立てていきます。
9	29. 6. 15	10年使用した掃除機1台を新品と交換しました。	開館から11年が過ぎ、経年劣化でいろいろな物品が故障しています。スタッフの小修繕にて可能な限り直して使用しています。
10	29. 6. 16	バルコニーのプランターに植えたジャガイモを収穫しました。	7月9日行う倉田市にて参加される皆様と料理しました。利用者の皆様も成長を楽しく見守っていて、収穫を喜んで下さいました。
11	29. 6. 19	七夕の笹を交流ラウンジに飾りました。	子どもたちだけでなく、多くの方々に願い事を書いて頂きました。季節の飾りは話題の種になり、交流に役立っています。
12	29. 6. 20	コミュニティハウス横の道路で若い女性が倒れているのを通りがかりの方が発見し、AEDを貸し出し、対応しました。	意識が戻り、幸いにも今回はAEDを使用しませんでした。館に設置している、いざという時は借りることが出来るという安心感が地域の方々に役立っています。
13	29. 6. 28	害虫駆除剤を交換しました。	年2回、室内外の害虫駆除をスタッフが行っています。いつも衛生的である事を心がけ運営しています。
14	29. 7. 2	キッズ・フェスティバルを開催しました。	予約された方が、1人の欠席もなく、元気に作品を作り、楽しい時間を過ごされました。

(様式12)

15	29. 7. 13	利用者の方が、弱った胡蝶蘭を持ち帰って植え替えて下さいました。	株が元気になり、これからもご指導いただき皆様に花が咲くのを楽しみにしていただきたいと思います。
16	29. 7. 14	サークル活動で来館された独居の高齢者の方が熱中症気味になり、お茶の時間をしたい。コーヒーを依頼できないか？との要望がありました。	ご要望の冷茶とホットコーヒーを用意し、対応させていただきました。
17	29. 7. 17	囲碁(初心者)の出来る所を求め来館されましたので、囲碁のサークルを紹介しました。	地域の方々がこのように様々なサークルを求めて来館されます。皆様にご協力出来る様に情報公開出来るサークルのみですが、グループ・サークル紹介のファイルも自由にご覧いただけます。
18	29. 8. 19	倉田コミュニティハウス通信を9月号より外部業者に発注する事になりました。	印刷機の経年劣化で、印刷の出来上がりが悪く、見にくいものになっていました。これからはご利用者に見やすい通信になると考えます。
19	29. 9. 9	上倉田北子ども会の方達が草むしりをしてくださいました。	毎年、祭礼の時のお礼として、草むしりをしてくださいます。地域の方々との繋がりを大事にさせていただきます。
20	29. 9. 18	気軽にコンサートvol.34歌曲を唄う第2弾を開催しました。	早くからお客様が来館され、毎回コンサートを楽しみにされている方が多いと思います。[ドレミのうた]は先生の指導により、アンコールを含め、3度も皆さんで歌い、とても楽しいコンサートになりました。
21	29. 10. 28,29	11周年文化祭が開催されました。	初心に帰り、利用者のみinnで作る文化祭をめざし、たくさんのボランティアの方に、協力していただきました。また2日目に雨が降り、開催内容や、パンなどの販売場所変更がありました。雨の中、たくさんの方に来館していただきました。賑やかに2日間が終了しました。
22	29. 11. 25	「ハワイアンリボンレイでクリスマスリースを作ろう！」を開催しました。	倉田クラフトクラブモノ作りシリーズ第3弾です。初めてコミュニティハウスを利用する方も多く参加し、綺麗なリースを作っていました。
23	29. 11. 28	クリスマスツリーを交流ラウンジに飾りました。	交流ラウンジに遊びに来ている小学生に、飾り付けをしてもらいました。とても楽しそうに飾り付けに参加してくれました。来館者からはクリスマスツリーを自宅に飾らなくなったので、見るだけで楽しいわと喜ばれました。
24	29. 12. 9	青少年指導員との共催で、クリスマスツリー工作教室を開催しました、	針金の土台をくみため、ツリーの骨組みを作り、そこにモールをつけ、飾り付けをし、かわいいクリスマスツリーを作成しました。作品は、区の工作店に出品し、その後、返却しました。
25	29. 12. 23	青少年指導員との共催で、しめ飾り・ミニ門松作りを開催しました、	しめ飾りの藁が手に入るか心配でしたが、今回も開催できました。参加者のリピーターが多く、慣れた手つきで、しめ飾りを作っていました。
26	30. 1. 18	館内のスリッパを新しいものに交換しました。	館内利用者の方がすぐに気が付いてくださり、皆様に喜ばれました。
27	30. 1. 27	音楽室前室に掛け時計を設置しました。	音楽室の中に小さな時計は以前からありましたが、利用時間の効率化につながればよいと思います。

(様式12)

28	30. 2. 6	本年度もインフルエンザ及びノロウイルスの拡散防止対策を実施しています。	入り口に消毒剤を設置し、手洗いうがいの呼びかけを行い、吐瀉物の処理方法や手すりなどの消毒をスタッフ研修にて共有し、実施しています。
29	30. 2. 10	「親子でバレンタイン、手作りカップケーキをつくろう」を開催いたしました。	男女児合わせて10名参加がありました。作る、飾る、食べるを楽しんで頂きました。
30	30. 2. 22	憩いの間の座卓の脚の補強修理を行いました。	座卓の脚ががたがたしていたので、ケガ防止のため金具をつけ補強しました。
31	30. 3. 2	サークル再登録が始まりました。登録番号入りの利用登録証を発行しています。サークルでお部屋の予約をする際には必要になります。	ご利用者の皆様に変更点を説明し、登録手続きを順次行っています。
30	30. 3. 6、7	来年度の1歳児、2歳児対象事業の募集が始まりました。	1歳児対象の「とことこあおむし」は従来通り、2歳児対象の「らんらんきっず」は元こどもの城体育事業部の講師を中心に体を使ったプログラムになりました。

平成29年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年5月30日(月)午後4時30分～5時15分
場所	倉田コミュニティハウス 多目的ホール
出席者	委員8名、戸塚区地域振興課1名、法人1名、館長、書記 計12名
議題	1. 平成28年度事業報告 2. 平成29年度事業計画
意見等	・放課後の小学生がラウンジにて多く遊んでいる。公共場を使うルールを地域で一緒に考えていきたい。 ・戸塚区は子供の交通事故や振り込め詐欺などが他地域に比べ多い。(行政担当者より) 地域で注意の声掛けを行いたい。倉田小スクールゾーン協議会でも検討したい。(倉田小PTAより)

■第2回

日時	平成29年12月8日(金)午後5時～6時15分
場所	倉田コミュニティハウス 多目的ホール
出席者	委員10名、法人1名、館長、書記 計13名
議題	1. 平成29年度上半期事業報告 2. 平成29年度下半期事業計画
意見等	・議事は特に問題も無く進行した。今回、自主事業報告を映像化し、見ていただいた。とても好評で地域の方々が楽しく活動している様子が判り、とても良いとお褒めの言葉をいただいた。 ・地域の様々な人々が閉じこもることなく、活発に活動する「元気な倉田」にしたい。是非、コミュニティハウスにも一役かってもらい、実現したい。(上下倉田連合長より)

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年5月30日(月)午後5時15分～5時45分
場所	倉田コミュニティハウス 多目的ホール
出席者	利用者及び利用サークル代表8名
議題	・昨年の振り返り ・意見、要望
意見等	・利用者は上倉田地域が多いが、下倉田も活発に活動をしている。利用者の地域交流をしたらどうか。 利用者の交流の場として、文化祭を今年も開催する。代表者会議を9月に開催予定。 ・明治学院とつか祭りが20回目となる。地域と一緒に新たなチャレンジがしたいと思う。 ・利用者の要望からミニ展示スペースが実現した。活動の発表の場があると意欲が持てる。感謝する。

■第2回

日時	平成29年9月9日(土)午後3時30分～5時00分
場所	倉田コミュニティハウス 多目的ホール

(様式14)

出席者	利用サークル代表25名
議 題	・意見、要望 ・文化祭実行委員会開催
意見等	・要望としては物品の買い替えが数点あり、予算などについても説明し、今あるものを丁寧に使用していただくようお願いする。 ・作品展の場所決め、音楽祭プログラム案の承認など行う。

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市倉田コミュニティハウス
対象期間	平成 29年 4月 1日 ~ 平成 30年 3月 31日
指定管理者	社会福祉法人 開く会
実施日	平成30年5月31日
点検方法	報告書の確認による
講評	<ul style="list-style-type: none">・入館者数、緒室の稼働率共に目標をわずかに下回った。・多岐にわたる自主事業を展開し、地域団体や利用者と積極的にコミュニケーションをとりながら、地域活動の支援や地域コミュニティの醸成に寄与している。・施設の維持、管理業務を適切に実施し、高いコスト意識を持って運営にあたっている。
指摘事項	なし
改善状況	—
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数28,612人(目標30,000人 達成率95.4%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率66.7% (目標68%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	—
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	—
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	パソコン等の購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	実施を確認
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・運用
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入を確認
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適切に実施
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適切に実施
随時	コミュニティハウス委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回実施
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	館内ご意見箱の設置、公表
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	作品展示スペースの提供、広報紙印刷の外部発注、交流ラウンジの 装飾など様々な取組を実施		なし