

鹤见区多文化共生推展活动计划

改定版

平成 23～26 年度

鹤见区是横滨市内外国人居住人口第二多的区域。

鹤见区是拥有各种不同国籍・民族・文化等的多文化性区域。由于拥有多文化而令人感到城市的丰裕。因此，以外国人和日本人能够互相理解及支持并且共同生活在多文化共生的城市为目标。于是策定了「鹤见区多文化共生推展行动计划」的措施，而且正在推展进行中。

改定的重点

(1) 充实对外国人提供情报及相谈窗口

鹤见区里为了使外国人自立又安心的过生活，于是推行展开了多样性的支援活动。但目前的情况是这些措施并不一定已经传给了外国人。因此，为了使外国人能够得到所需要的信息和接受到支援，则以「国际交流处」作为据点，并充实对外国人提供信息和窗口相谈的机能。

(2) 推展以地区为主来创出多文化共生的城市

为了使外国人每天过着安心的生活，凡居住在同一地区的外国人及日本人平时就要建立互相认识的关系。身为同一地区的一员，互相支持是一件重要的事。每一位区民都应该对多文化共生拥有关心。在地区中需要大家共同担当推展创出多文化共生城市的责任。以启发多文化共生意识为契机，并且开始进行活动。

(3) 强化区民・事业者・团体共同协作

为了实现创出多文化共生的区域，不论是行政机关或实行多文化共生的各主要团体都需要协作，达到有效果的推展目标。区民、事业者、团体共同协力合作之外，还要为了本行动计划能顺利推展而积极的做到信息共有和意见交换。

目标的形象

外国人和日本人能互相理解，促进良好的邻居关系，成为共生的城市。

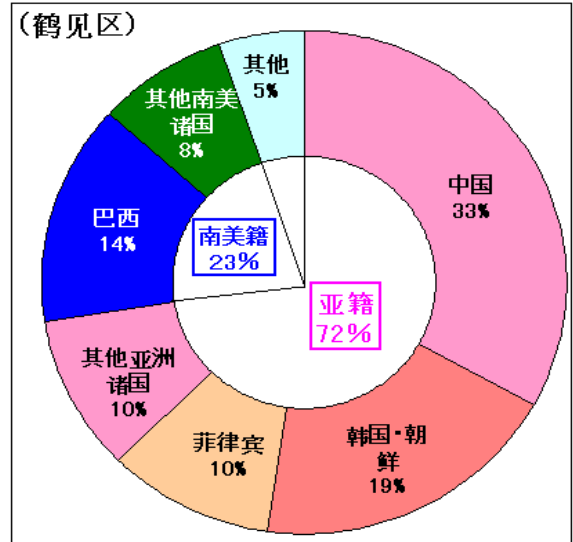
不同国籍·民族·文化等的多文化性城市使每位区民都能感受到「鹤见的丰裕」。

鹤见区的外国人登记人数

鹤见区的外国人登记人数于平成 22 年 12 月末现在已达到 9552 人了。

请阅览右边的圆图表，分别以国籍的人口比率表示。中国 33%、韩国和朝鲜 19%是区内全部人口的一半以上。

又，以巴西为首，秘鲁、玻利维亚、阿根廷等的南美诸国则占区内全部人口的 23%，比率变高。这是鹤见区的特征。



*百分比的合计数字不一定符合

鹤见国际交流处开设了！

平成 22 年 12 月，于鹤见站东口的再开发大厦 2 层里面开设了「鹤见国际交流处」。这里是鹤见区支援外国人和推展多文化共生的据点。事业实施内容有用多国语言提供情报，有 6 个国家语言的窗口相谈员，还举办外国人和日本人的交流活动。



开馆日：星期日～星期六 9 点～21 点 星期日·节假日 9 点～17 点

休馆日：第 3 星期三、年末年初（12 月 29 日～1 月 3 日）

住 址： 鹤见区鹤见中央一丁目 31 番 2 号 214（「シークレイン」2 层）

交 通： 「JR 鹤见站」东口或京滨急行「京急鹤见站」下车 步行 1 分钟

咨询处： 045-511-5311

措施的方向性

1 日常生活的支援 ～为了使外国人自立又安心的过生活～

为了让外国人在不同语言和文化上的环境中不会感到不安。身为地区的一员能自力而且每天能过着安心的生活。因此以国际交流处为据点，用多国的语言提供信息及窗口相谈；实行日语支援。还有支援外国来的儿童等生活上的支援措施。

主要的项目

- (1) 对外国人提供多国语言及「简单的日语」易懂的信息。
- (2) 为外国人能随意的用母语相谈，而设置了多国语言相谈窗口。
- (3) 支援为外国人举办多样性的日语教室。
- (4) 为支援外国来的儿童而举办学习支援教室。

2 创出多文化共生的地区 ～为了每个人能住在安适的地区～

希望每一位区民都能参与自己地区的多文化共生城市的改善及推展活动。并且在实行多文化共生的意识启发的同时；开始实施外国人支援及多文化共生推展的活动。

主要的项目

- (1) 透过宣传手册的配给及举办活动的当中，实行启发多文化共生的意识。
- (2) 对外国人提供有关地区活动情报的同时，也实行支援活动的参加策划。
- (3) 为了促进外国人和日本人之间的交流，而举办国际交流祭典及国际理解讲座。

3 造出容易利用行政服务的环境 ～让外国人能接受到所需的行政服务～

为了让外国人在区政府里能顺利地办理手续，而且在生活上能享受到所需的行政服务。因此在区政府窗口配有会多国语言的人员；又推行启发区政府职员意识。还提供多国语言的行政信息；在福利及育儿、教育方面也实施支援。

主要的项目

- (1) 启发职员意识和改善标示招牌，进行可随意相谈的区政府服务。
- (2) 多国语言及「简单的日语」的活用，提供易懂的行政信息服务。

措施的全部体系

大项目	中项目	小项目
日常生活的支援 ～为了使外国人能自立又安心的生活～ ～以国际交流处为据点～	提供多种语言的生活情报	1 发行多国语言情报纸【继续】
		2 多国语言的网页的运营【新制】
		3 提供支援外国人及有关多文化共生的情报【扩充】
	设置和生活有关的多国语言相谈窗口	4 确立相谈窗口体制【新制】
		5 培育多国语言窗口相谈员【新制】
	日语的支援	6 实施多样性的日语教室【继续】
		7 口译・翻译志愿者的运营【继续】
	促进理解在日本的生活	8 实施有关生活的说明会【继续】
	支援外国来的儿童	9 学习支援教室的实施【继续】
	培育区民志愿者	10 培育日语志愿者【新制】
		11 培育学习支援志愿者【继续】
创出多文化共生的地区 ～为了每个人能住在安适的地区～ ～区政府和国际交流处共同协作～	启发多文化共生意识	12 实施启发人权的措施【继续】
		13 启发区民及事业者的意识【继续】
	对地区社会的参加策划支援	14 支援对地区活动的参加策划【继续】
	促进互相的理解	15 举办国际交流祭典【继续】
		16 举办国际理解讲座等【继续】
	多文化的城市・鹤见的推展活动	17 实施制作宣传手册和宣传活动【继续】
	造出容易利用行政服务的环境 ～让外国人能享受到所需的行政服务～ ～以区政府为主体～	改进为可随意相谈的区政府
19 启发区政府职员意识【继续】		
20 改善区政府大楼的标示招牌等【继续】		
提供容易理解的行政情报		21 提供多国语言的行政情报【扩充】
		22 运营使用多国语言制作区政府网页【继续】
		23 配送多国语言的行政电子邮件情报【继续】
有关办理行政手续等的支援		24 举办针对外国人的专门相谈会【继续】
福利・育儿的支援		25 举办针对外国人的健康检查【继续】
		26 外国人家长的育儿支援【继续】
教育的支援		27 学习支援志愿者的派遣【继续】
		28 对外国来的儿童的家长支援【新制】
有关防灾的支援	29 启发防灾意识【新规】	